

灵璧县将“和美乡村直播间”打造成社会志愿服务新阵地——

云端直播“灵”，服务“暖”万家

● 江淮传真

萧县

“三心”服务护企行

近期，萧县紧扣“便民办税春风行动”部署要求，聚焦优惠政策落地、跨部门协同服务、信用体系赋能三大重点，持续创新服务举措、精准发力破题，以“安心、贴心、暖心”的税收“三心”服务，切实筑牢县域营商环境发展“硬支撑”，为企业高质量发展注入税务新动能。

惠惠直达快享，精准服务助企安心。为打通税费优惠政策落地“最后一公里”，萧县税务部门建立政策落实“三个清单”，依托税收大数据搭建精准推送机制，累计向辖区企业精准推送税费优惠政策1万余户次，确保政策红利精准触达。深化“红利账单”惠民服务，为8567户企业量身推送税费优惠账单，让企业清晰知晓红利明细、直观感受政策温度。

信用赋能增效，高效服务惠企暖心。萧县税务部门创新推行“信用+服务+监管”模式，对A级纳税人开通绿色通道、提供优先办理等便捷服务，对高信用企业实施“无风险不打扰”监管，实现服务与监管精准适配，进一步提升税收治理效能。深化“银税互动”机制，构建企业全生命周期信用管理闭环，以纳税信用为桥梁，搭建企业与金融机构的对接平台，累计帮助企业获取“信用贷款”9.3亿元，切实以信用服务破解企业融资难、融资贵问题，用税务温度暖企心、强信心。（朱玉）

萧县税务部门深化跨部门协同共治，聚焦企业办事堵点、痛点、难点，整合税务、人社、医保三方资源，设立社保费征缴“高效办成一件事”专区，实现社保费征缴“一站式”办理、“一体化”服务，大幅减少企业跑动次数、压缩办理时限。联合市场监管部门推行企业注销预诊服务，提前介入、精准指导，进一步压缩注销流程、简化办理材料，切实破解企业“注销难”痛点。升级税费服务运营中心，优化智能应答、远程帮办等服务模式，实现96%的办税缴费事项可网上办、掌上办，让企业足不出户就能办成事，全方位提升办税便捷度和企业获得感。

简化办事流程，协同服务便捷贴心。萧县税务部门深化跨部门协同共治，聚焦企业办事堵点、痛点、难点，整合税务、人社、医保三方资源，设立社保费征缴“高效办成一件事”专区，实现社保费征缴“一站式”办理、“一体化”服务，大幅减少企业跑动次数、压缩办理时限。联合市场监管部门推行企业注销预诊服务，提前介入、精准指导，进一步压缩注销流程、简化办理材料，切实破解企业“注销难”痛点。升级税费服务运营中心，优化智能应答、远程帮办等服务模式，实现96%的办税缴费事项可网上办、掌上办，让企业足不出户就能办成事，全方位提升办税便捷度和企业获得感。

今年以来，随着灵璧县“和美乡村直播间”的推广普及，社会志愿服务事业有了线上新阵地，志愿温暖依靠网络互联和流量效应走进家家户户，群众利用刷手机的闲暇时刻可享受一份触屏便利。

如今，在灵璧，直播间有效打通志愿者服务社会民生、参与基层治理的数字通道，赋能志愿服务高质量发展。

“灵”听法治 家常话里聊出法治温度

在灵璧，法治宣传不仅仅是重要时间节点分布在城乡之间的流动宣传台，还是条幅、宣传册等实体之外触屏可及的在线互动。灵璧县司法局将“灵听法治”志愿服务项目上线“和美乡村直播间”，推出“理论宣讲+普法宣传”融合模式，通过开设公证普法专场直播，精心打造“概念解读、效力解析、案例分享、互动答疑”四大板块。

直播过程中，普法志愿者不说“书面语”、只讲“家常话”，通过生动细致的案例剖析和深入浅出的转译解读，从遗嘱继承、夫妻财产约定，到证据保全、存款继承等，直击群众关心的热点问题。直播还特别安排福利派送，调动网

友参与问答互动的积极性，志愿者密切关注留言弹幕，针对网友提出的公证办理流程、材料准备等问题逐一回应，同时通过截图抽奖的方式，送上警察小熊、法治文创书包等精美礼品。此外，县司法局还将直播过程截屏整理成短视频、图文资料等，发布在灵璧融媒、微信公众号上，实现“一次宣讲、多次传播”。

据悉，单次直播吸引最高8000余人同时在线沉浸式学习公证知识、感受法治温度，获得近11万点赞量，有效架起普法服务的云端“连心桥”。宣传的规模效应亦生动彰显直播赋能志愿服务的影响力。

“灵”医惠民 方寸屏幕飘散本草馨香

在灵璧县中医医院的推动下，“灵医惠民·本草传香”志愿服务项目同样凭借直播新媒介，惠及千家万户。

多期“健康讲堂”开播，专家志愿者们大显身手，纷纷展示专业知识和绝活，内容包含颈椎病的科学防治与日常养护要领、手法正骨及颈腰椎退变、关节炎的中医特色疗法、女性“两癌”防治政策及知识、脑卒中的早期识别与居家

康复技巧等，结合日常诊疗经验，贴心解答各类关于慢性病调理、养生保健的在线疑问，全方位为群众定制实用健康套餐。据悉，第一期直播就吸引数万名网友驻足直播间。

线上直播不仅解广大网友特别是病友们的心中疑惑，有效普及中医“治未病”的文化理念，还带动了线下健康志愿服务拓展，城区不少社区在了解直播内容后，提高了对健康志愿服务的重视，邀请专家志愿者团队开展义诊活动。

活动现场不仅提供健康咨询，还带来免费针灸、推拿、艾灸、穴位按摩等中医适宜技术体验，让群众享受家门口的健康福利，感受现代中医药文化魅力，实现中医药文化的生活化传播。截至目前，已服务群众3000余人次。

“灵”声传韵 乡音乡情共扬时代新风

“和美乡村直播间”为全县文化志愿者搭建了“云端舞台”，全县能说会讲、能弹会唱的乡土文艺能人和文化传播者纷纷做客直播间，开展志愿服务，为乡村振兴精神赋能。他们用通俗易懂的乡音土话解读党的惠民政策，将移

风易俗倡导融入群众喜闻乐见的文艺节目，以潜移默化的方式充实群众精神世界，引领新时代乡风文明。

虞姬镇推出“雅馨悦读”直播栏目，志愿者手捧经典书目走进直播间，与网友分享金句、探讨感悟，以书香为媒弘扬文明新风、沁润群众心灵，营造全民共建书香社会的浓厚氛围。

大路镇“新风红娘团”成员走进直播间，利用连线说媒契机，结合身边人、身边事，和广大网友谈婚嫁、聊彩礼，从家长里短角度剖析高额彩礼带来的隐患，积极倡导文明婚俗正能量。

游集镇深耕“文化夜宵”精品栏目，连续直播推出《六尺巷内天地宽》《不要彩礼最光荣》等琴书说唱，在寓教于乐中打破陋俗偏见，凝聚群众共识。

直播聚民心，志愿惠民生。从屏幕送法直达人心，到白衣守护温情贴心，再到达人赋能文化润心，越来越多的“志愿红”汇聚在直播间镜头前，不仅让灵璧“和美乡村直播间”的生态活力持续增强，也让通往幸福明天的“连心桥”愈发稳固。（徐宝同）

走进 和美乡村直播间

打开消防安全 奇妙世界

4月24日，滁州市南谯区乌衣镇锦绣湖社区联合市阳光双语幼儿园，组织孩子们走进南谯消防救援大队，开展了一场生动有趣的消防安全参观学习实践活动，让孩子们近距离学习消防知识。

董超 申思 摄



合肥经开区高刘街道 “蔬”香暖邻促和谐

4月23日世界读书日当天，合肥经开区高刘街道连环社区以“书香润心 蔬香传情”为主题，精心组织系列文化活动。通过经典诵读、诗词竞赛、创意手作、公益置换等形式，将阅读文化与邻里温情深度融合，吸引辖区众多居民参与，营造了“爱读书、读好书、善读书”的文明风尚。

经典诵读润童心，传统文化入脑入心。活动现场设置“神话故事品读会”专区，社区志愿者带领30余名青少年共读《愚公移山》《夸父追日》等经典篇目。孩子们在互动讲解中感受神话故事的奇幻魅力，通过角色扮演、情节复述等形式，深入理解“自强不息”“持之以恒”的中华传统美德。

诗词竞猜增趣味，以赛促学氛围浓。“竹外桃花三两枝，春江水暖鸭先知”，随着屏幕上出现江南春景图，孩子们争相举手抢答。社区精心设计的“看图猜诗”互动环节，精选50首中小学必背诗词，通过图文结合形式考验诗词积累。活动设置“诗词小达人”奖项，发放精美小礼品，现场参与度达100%，有效激发了青少年对古典文学的兴趣。

创意书签寄初心，阅读仪式感倍增。在“巧手制书签”区域，孩子们发挥想象，制作个性化书签。小朋友们纷纷表示：“以后每次看书都能用到自己做的书签，感觉读书更有意义。”此次活动不仅培养了动手能力，更让青少年在创作中深化对阅读的热爱。

“以书换蔬”传善意，知识共享暖人心。社区创新推出“两本闲置书换一份新鲜菜”公益活动，居民捐赠的60册图书涵盖少儿读物、科普教材、经典名著等类别。这些书籍将充实社区“共享图书角”，蔬菜则来自辖区爱心商户捐赠的30份“爱心蔬菜包”。居民张阿姨说：“既能让旧书发挥价值，又能领到新鲜蔬菜，这样的活动特别有意义。”

此次系列活动是连环社区推进“文化惠民”工程的生动实践，通过“文化+公益”模式，既丰富了居民文化生活，又搭建了邻里互助平台。下一步，该社区将持续聚焦“全民阅读”推广，计划每月开展“书香邻里”主题活动，让文明新风尚在社区落地生根，为建设和谐宜居社区注入文化动能。（张帆）

非遗民俗带火乡村文旅

鱼打滚”“鱼跃龙门”等经典动作接连上演，在烟火绽放间尽显徽州民俗的灵动与厚重。

仁里村有1470年历史，是中国历史文化名村、第二批中国传统村落。登源河绕村而过，古建筑错落有致，整个村落呈现“三街、四门、十八巷”布局，有始建于唐朝的药公墓道，有南北朝时皇帝钦封的武官下马、文官下轿的“百步钦街”，全县现存科举坊中最早的“世尚坊”等，屋屋相通、曲折回廊，形成一组

徽派建筑群。凭借深厚的历史文化底蕴，近年来吸引众多游客前来“打卡”。

仁里村党总支书记程子维告诉记者，世忠祠常态化开展民歌民谣传唱、鱼灯巡游等活动。一街之隔的光启堂则精心开设公益课堂，日常开展理论宣讲、青少年研学等活动，在潜移默化中传承优秀传统文化。

“我回村开民宿快三年了，眼看着世忠祠的活动一场比一场热闹，鱼灯巡游、民歌传唱这些活动，让众多游客为

我们村的民俗点赞。”仁里村返乡创业青年、民宿主理人章舟说。

濠溪镇宣传委员吴少芳说，该镇积极推动文明实践与乡村文旅深度融合，联动仁里、龙川等传统村落推出徽州文化研学线路，让优质文化资源转化为乡村发展优势。

春游江淮 请您来

退伍不褪色的“邮政许三多”

——记中国邮政池州市城区分公司工人路揽投部经理朱理伟

带回来的，退伍近10年依旧扣得严整。他每天5:30起床，先给两个孩子做早餐，送他们上学，再赶在7:30之前到岗。“工作要赶在前头，孩子也要照顾，只能把时间掰碎了用。”

这个浓眉大眼的“80后”老兵，最佩服的人就是影视角色许三多——“不抛弃、不放弃”，这六个字刻在他16年的军旅生涯里，也融进了他7年的邮路人生。2000年12月，朱理伟入伍到河南省火箭军某部，在大山深处待了16年。2016年退役那天，这个在部队从未掉过泪的汉子红了眼眶，依依不舍离开了军营。2019年穿上邮政绿制服的那一刻，他感觉终于找到了新的“阵地”。

2025年竞聘揽投部经理时，朱理伟对评委说：“我能平衡好工作与家庭，能带好这支队伍。”

他说到做到。工人路揽投部的墙上，业绩PK榜每日更新：“商之都战狼队”“东部飞虎队”“西部雷霆队”。21名揽投员分成3个战斗小组，组长就是“班长”，每天晨夕会如同部队早晚点名。“用心做，回报看得见”，他把“不抛弃、不放弃”的精神，变成了每个人看得见的上升通道。

揽投员赵志峰说，朱经理的要求细化到每一个动作：“邮车到达，双人解车，快速轻拿轻放；揽收需求发起后，5分钟内必须电话联系客户，30分钟内上门取件。”一条条看似繁琐的规矩，背后是“交接验收、勾挑核对、平衡合拢”三个铁律的日常落地。

徒弟黄青梅记得，刚入行时分货出过一次差错，朱理伟当场严肃地批评了他。但私下里，又耐心讲解操作要领。“朱师傅不只教会了我快速业务，更让我明白——每一份快递到了我们手上，都是客户的信任，更是我们的责任。”

2020年冬天，池州遭遇特大暴雪，所有车辆无法上路。徽商银行运营部打来急电，当天的票据必须送达分行，并完成扫描入库上传省行，晚一天将影响全市资金结算。朱理伟把票据装进防水邮袋，往背上一拎就出了门。

他深一脚浅一脚走了三个多小时，十几公里路程，鞋里灌满了雪水。当他浑身是雪地出现在银行时，所有人都惊呆了：“这么大的雪，你怎么过来的？”朱理伟抹了一把脸上的雪：“这是重要票据，我就是‘爬’也要送到。”朱理伟曾通过抖音收到一位浙江女

士的求助：独居池州的老家父亲急需救命药。他让对方用红胶带在包裹上做醒目标记，每天盯着邮路轨迹。邮件到达当天，他守在处理中心皮带机旁，从一万多件包裹里一眼认出了那个缠着红胶带的小盒子，开着邮车一路送到老人家中。老人握着他的手，指着门上“光荣之家”的牌匾说：“谢谢你，老兵。”

截至2025年底，入职邮政7年，朱理伟经手邮件总数超过50万件次，安全行车22万公里，服务覆盖池州市一区三县的97个银行网点，创造了“零延误、零丢失、零差错”的纪录。他牵头成立的劳模创新工作室，把“交接验收、勾挑核对、平衡合拢”三个铁律细化成12条操作规范。

“重复不是枯燥，是认真的另一种说法。”他说。50万件次零差错，他的“秘诀”是没有秘诀——坚持下“笨功夫”。

采访结束时已近11:00，朱理伟习惯性地摸了那条军用皮带：“再过一会儿，他去了揽收的兄弟们就回来了，又要开始忙了。”在这个追求速度的时代，朱理伟用他的方式告诉我们：认真，是最有力量



芜湖市繁昌区孙村镇 打通全民阅读“最后一公里”

4月19日，春光明媚，芜湖市繁昌区孙村镇综合文化站内书香四溢，一场主题鲜明的亲子阅读活动在此顺利开展，吸引30余名小学生与家长参与，以书为媒，开启一段温馨的周末共读好时光。

本次活动是孙村镇为迎接2026年“4·23世界读书日”、配合首个“全民阅读活动周”而精心准备的文化活动，以亲子共读为切入点，引导广大家庭养成日常阅读的良好习惯，打通全民阅读推广“最后一公里”。

活动现场设置了经典绘本共读、家庭阅读故事分享、亲子创意阅读手工等多个环节，孩子们在家长的陪伴下沉浸式感受书香魅力。家长们纷纷表示，这样的活动既增进了亲子关系，也引导孩子培养了对阅读的浓厚兴趣，非常有益。

近年来，孙村镇始终将基层公共文化建设和服务摆在民生工作的重要位置，充分依托辖区内文化站、书吧、书房、书屋等公共文化阵地，针对不同年龄段群众的阅读需求，精准策划开展主题阅读活动10余场次，覆盖群众近千人次。

孙村镇综合文化站负责人表示，将持续把全民阅读倡导工作做深做实，锚定书香社会建设目标，常态化推出各类公益读书活动，不断优化阅读服务供给，让阅读的种子在全镇城乡生根发芽，切实让公共文化服务惠及每一位群众。（崔后明）

榜样

人物名片

朱理伟，中共党员，中国邮政集团有限公司池州市城区分公司工人路揽投部经理。荣获安徽省职工职业道德建设标兵、安徽省“最美退役军人”等荣誉称号，曾荣获安徽省“五一劳动奖章”。

人物寄语

“不抛弃、不放弃”，不是口号，是每一天。50万件次零差错，“秘诀”是没有秘诀——坚持下“笨功夫”。

安徽日报报业集团全媒体记者 倪霞

4月20日9:30，记者见到朱理伟时，他刚从作业区出来：“我刚刚整理完内务。”退伍近10年，他仍习惯用部队术语，腰间那条军用皮带，是他从部队