

# 有人动起了网络“青少年模式”歪脑筋

## 集中力量做好普惠性、基础性、兜底性民生建设

“青少年模式”“未成年人身份识别”“账号实名认证”……随着近几年未成年人保护法等相关法律的出台,不少短视频平台纷纷增设了可防止未成年人沉迷、打赏等行为的“防火墙”。不过有不少家长“吐槽”:设置页面过于隐蔽,绕开模式太容易、实名认证流于形式等。这也让一些主播发出疑问:“未成年人”身份难辨,平台漏洞怎么补?

### 不够“硬核”的限制性措施

近年来,未成年人花费巨款打赏主播、充值网络游戏的事件时常发生。据报道,上海市消保委2021年受理网络游戏投诉多达4670件。2020年以来,《关于规范网络直播打赏,加强未成年人保护的意见》等,明确规定要严格落实实名制要求,禁止

向未成年人提供现金充值、“礼物”购买、在线支付等各类打赏服务,并要求开启“青少年模式”,限制未成年人观看时长、浏览内容等。

明确监管要求之下,平台均搭建了未成年人保护体系,推出“青少年模式”,或是首次登陆需要实名认证。一经启用,用户则无法观看直播或是充值打赏,甚至陌生人关注、位置功能以及私信等也被限制使用。

然而,记者发现一些平台还存在技术“不硬核”,流程“不走心”等现象。比如,有的平台只是提醒是否切换“青少年模式”,有的平台需要用户找到设置页面自行选择模式,而且并不是所有平台都有人脸识别模式。

“这些限制措施太容易绕开了,起不到什么作用。”山东青岛家长王先生告诉记者,很多平台单凭手机号

码就能实现实名认证和用户注册,对于未成年人来说,获得监护人的手机号或者验证码并非难事。

### 有人钻空子恶意申请退款

记者调查发现,目前各大平台均开设了未成年人退款窗口,用户需要提交未成年人身份证或户口本、医学证明、监护人身份证件、监护关系证明、消费记录等材料才能申请退款。对于申请过未成年人退款的账号,部分平台将关闭该账号消费充值功能。

“未成年人退款”合情合理,但有人钻起了制度的空子,恶意申请退款。利益驱使下,某电商平台甚至出现专门的店铺,提供未成年人资料代办充值、打赏退款等服务。“带动直播间氛围,享受‘榜一大哥’点播服务,套现礼物、道具……这些成为成年人

恶意申请退款的主要原因。”该工作人员说。

### 一些主播因此欠了平台的“债”

面对越来越多的“未成年人退款申请”,很多中小型主播因此成为“负债一族”。

某平台虚拟主播“桃芝天天”收到一笔10万元的未成年人退款申请,由自己和平台各承担5万元,5万元现金需要直播间以“金币”的形式偿还。“按照规则,平台会从主播的每笔收入中抽取50%。也就是说,我必须再赚10万元才能还完欠债。”“桃芝天天”说,“像我这样的小型主播,可能需要两三个月甚至更久才能还完。”

主播“蓝色的心”告诉记者,签约公司对于主播的考核十分严格,为了

留住粉丝、增加直播间流量,很多主播都是自掏腰包完善直播间设备,购买礼品回馈粉丝,平均下来每个月的收入也就1万元左右。“蓝色的心”说:“一旦遇到未成年人申请退款,就相当于提前向平台预支了几个月奖金,需要今后很长一段时间依靠直播‘还债’。”

“未成年人网络消费种种事件背后的根本,是庞大经济利益的驱使。”青岛大学副教授孙更新认为,精准识别未成年人身份,技术上并没有太大障碍,眼下很多平台企业还存在应付心态,缺少为青少年营造健康安全网络环境的主观能动性,“除了加强监管和惩戒力度,出台相应的激励措施,推动平台企业在‘青少年模式’上开展良性竞争也能起到正面引导作用。”

据《工人日报》

## 透视预制菜消费升温

“30分钟一桌菜”“人人轻松当大厨”……如今,手抓牛大骨、孜然羊排等预制菜逐渐占据消费者餐桌“C位”,成为餐饮业消费亮点。

农业农村部表示,预制菜消费需求旺盛,产业加速发展。数据显示,截至9月下旬,国内预制菜相关企业达6.5万家。2022年以来,新增预制菜相关企业1400多家。今年以来,广东、山东等地出台支持预制菜产业发展政策。

中国饭店协会副会长金勇表示,目前对于预制菜还没有一个公认、统一的定义。业内普遍认为,预制菜是经预加工或规范调制而成,并进行预包装的成品或半成品菜肴。

售卖给个人消费者的预制菜,只需简单加热或加工即可上桌,且菜品

中包含一些难做的“大菜”“硬菜”,在年轻人中颇受欢迎。多家电商平台的数据显示,预制菜日常销量不断走高,节假日销量则成倍增加。

不过,除了越来越多走进家庭,事实上,预制菜重要的销售对象其实是餐饮企业。据中国饭店协会介绍,从目前情况看,预制菜主要用于团餐、快餐、连锁餐饮等短时间出餐量大、更加依赖标准化的企业。

“预制菜省去了原料采购、初加工等环节,有助于提升出餐率和翻台率,也减少了顾客的等待时间。”一位餐饮从业人员表示,用预制菜可以降低整体成本。因为预制菜有标准化、易复制等特点,可以保证菜肴的口味一致性。

与此同时,对于预制菜进入餐厅

堂食、外卖,存在不同看法甚至争议。中消协发布《2022年上半年全国消协组织受理投诉情况分析》,预制菜菜品标识不详细,外卖、堂食中使用预制菜未告知等成为投诉热点。

多个网络调查显示,大部分受访者不知道点餐吃的可能是预制菜,多数受访者不愿意在外卖和餐厅里吃预制菜,绝大多数受访者认为商家如果使用预制菜应在消费者点餐前告知。

随着预制菜产业快速发展,预制菜的生产、安全以及管理等问题也广受关注。目前,地方以及餐饮行业发布多个预制菜相关规范和标准。山东弯都英合律师事务所主任高明芹建议,相关部门对预制菜作出统一规定,引导预制菜生产进一步规范、标准化。 据新华社点

## 新版国家职业分类大典 增加158个新职业

记者从人力资源和社会保障部28日举办的网上新闻发布会上获悉,国家职业分类大典已于近日完成修订工作。与2015年版大典相比,新版大典净增了158个新职业,总职业数达到1639个。

新版大典首次标识了97个数字职业。中国就业培训技术指导中心主任吴礼舵说,标注数字职业,是适应数字经济发展的需要,有利于推动数字经济发展、加速技术创新和人才队伍建设。

人力资源社会保障部专业技术人员管理司司长李金生表示,新版大典的专业技术人员大类中,增设了密码工程技术人员、碳管理工程技

术人员、金融科技师等29个新职业,为新兴领域、新兴职业的从业人员提供了更大职业发展空间。

“人力资源社会保障部会同工信部已制订颁布了其中10个新职业的国家职业标准,启动实施了专业技术人员知识更新工程数字技术工程师培育项目,每年培养培训数字技术技能人才8万人左右。”李金生说。

他表示,下一步将以新职业为重点,加快开发制订职业标准,促进职业标准与人才评价深度融合;探索在新职业领域新设职称评审专业,提供职称评价服务,为新职业群体搭建更加通畅的职业发展通道。

据新华社

## 党建引领构建乡村治理新格局

今年以来,巢湖市中庙街道中庙社区党委全面开展党建引领乡村网格治理,坚持基层治理“一张网”,科学合理地划分11个网格,切实做到社区居民与基层党组织“零距离”融合,推动乡村振兴,积极打造共治共享乡村治理新格局。

该社区两委及工作人员依托网格党支部,将网格服务与推进基层各项重点工作相结合,使人居环境整治、疫情防控等重点工作有了更直接有力的政治引领。2022年已常态化开展人

居环境整治300人次、发放政策宣传单页3600余张,调处各类矛盾120余起,为民办实事70余件,参与疫情防控值班值守58人,用实际行动彰显责任担当。

潘云锐

## 为企业排忧解难

金寨县麻埠镇党委政府努力营造有利于实体经济发展的良好环境,构建政商关系,确保经济稳步发展。

为切实帮助企业解决实际困难,9月27日在镇新时代文明实践所召开“四送一服”企业

座谈会;宣传惠企相关政策,将优抚政策第一时间宣传到每家企业;主要领导亲自抓“四送一服”工作,分管领导具体抓,确保每个企业都有跟踪服务,有专人负责。

施家海

## 助推集体经济发展

蒙城县小涧镇齐山村自成立村集体经济合作社以来,加强与企业合作,助推集体经济发展。该村与安徽精益诚食品有限公司合作种植蔬菜420亩,去年

实现利润50万元以上,吸纳周边用工150余人次,人均务工年收入增加6000多元,集体经济活起来,推进了乡村振兴。

徐建亮

## 召开疫情防控部署会

9月28日,南陵县籍山镇召开国庆期间疫情防控工作部署会,镇党政班子成员参会。

该镇政府主要领导就假期工作提出要求:一是要加强外地来

返陵人员管理;二是加强重点人员监测预警;三是国庆节期间继续落实疫情防控核酸抽检政策;四是严格执行国庆假期值班值守。

朱银丰 梁卉

## 打造高素质村级干部队伍

金寨县古碑镇三措并举加强村干部培养与管理,打造高素质村干部队伍。

实施村干部培养计划,加强村干部线上学习、激发村干部内生动力等;规范后备村干部选拔

程序、抓好村干部培训工作,增强村干部处理基层事务的能力;解决村两委干部工作中遇到的问题和困难,对优秀的村干部进行表彰,营造良好干事创业氛围,促进村干部队伍整体稳定。

江灿

## 农民丰收节 平安大宣传

9月23日,利辛县胡集镇举办第五届农民丰收节庆祝活动。该镇组织平安志愿者和退役军人志愿者维护现场秩序并向群众发放禁毒、反邪教、反电

诈、防范养老诈骗、扫黑除恶等宣传资料。此次活动共发放宣传材料1000份,得到群众好评,宣传效果喜获“丰收”。

刘剑

## 排查返贫风险

近日,蒙城县小涧镇新太平村干部和振兴小组长按照包保网格,深入脱贫户、监测户和一般户家中,了解其住房、饮水和收支情况,对存在致贫风险的及时落实帮扶措施,坚决守住不发生规模性返贫底线。

孙旭东

## 志愿者宣传禁毒

日前,为深入推进禁毒铲毒工作,进一步增强辖区群众禁毒意识,提高群众自觉抵御毒品的能力。埇桥公安分局永安派出所组织江淮义警志愿者深入辖区入户走访开展多种形式禁毒宣传活动。

王占伙

## 宣传暖心项目

近日,合肥市庐阳区杏花村街道汲桥新村社区民生志愿者走小区上街头,发放《10项暖心行动致庐阳区居民的一封信》,讲解就业促进、“新徽菜·名徽厨”等暖心项目知识,提升居民满意度。

阮丽娟

## 举办文艺汇演活动

9月21日,合肥市庐阳区双岗街道联合庐阳区社彩中心在区养老指导中心举办“金秋庆国庆喜迎二十大”文艺汇演活动。活动包括慈善互助金发放和退管慰问,医保以及退管有奖问答等环节。

巫泓 张霞

## 提升工程建设质量

9月27日,合肥市水利工程建设质量提升会在肥东县撮八泵站技改项目现场顺利举办。近年来,肥东县统一规划,提前谋划,做好项目前期工作,实施中统筹协调,齐抓共管,狠抓水利工程建设质量。

王文艺



## 赶集宣传禁毒

近日,埇桥公安分局大营派出所利用陈李街逢集日,开展禁毒宣传活动。活动中,民辅警通过发放宣传单、现场接受群众咨询、讲解毒

品的危害等形式向群众宣传禁毒知识。通过宣传,使群众深刻地认识到毒品的危害性,提高了群众识毒、防毒的能力。

方兴思

## 普法宣传进社区

9月26日下午,合肥蜀山经济技术开发区联合蜀山区人民法院、安徽皖师律师事务所走进蜀山经开区邓店村开展“四员一律”进社区主题活动。

活动现场,大家有序逐人反映自己遇到的各种司法问题,法官和律师向大家耐心分析问题,答疑解

吴仁松