

“智慧金融+”惠及千万家

■ 本报记者 李晓磊
通讯员 查芹 章云峰

近年来,我省农商银行系统持续推进数字化转型,积极用数字化赋能金融服务,通过打造“智慧金融+”服务模式,用大数据跑出金融服务的“加速度”,将线上金融服务不断向“三农”倾斜,畅通数字金融服务渠道。

聚合支付让收单真便捷

“店里人来人往,收银最麻烦,既担心找零又担心少收钱,有了‘金农信e付’,这些问题都不用愁了!”淮南小伙曹宇在合肥市蜀山区经营一家冷冻食品店。在他眼里,有了“金农信e付”,商户不仅摆脱储备现金和找零的烦恼,也让对账统计实现智能化,畅享数字时代的简单高效。

“以前出门不是忘带零钱就是忘带公交卡,现在有了只要拿出手机出示付款码,就能坐公交啦!”近日,在怀远县101路公交车上,体验了扫码支付乘公交的梁女士兴奋地说。

近年来,我省农商银行系统积极推进普惠金融提质增效,陆续推出“金农信e付”“云收单”等聚合支付、收单产品,逐步打造“智慧+生活+服

务”金融场景,不断改善城乡的支付环境,开辟便民支付新渠道。几年来,“金农信e付”从最早一户一码,制定专属二维码牌,到实现“多码合一”、集体更新换码,再到“信鸽”提示、“云音响”语音播报器的上线,一轮轮的技术突破让商户和消费者的体验感越来越好,交易量越来越活跃。“云收单”凭借其标准化、模块化、便捷化的接入方式,让商户享受到了收银、资金归集、快捷支付等多种金融需求融合的便利性,得到了我省广大商户青睐。

如今,我省农商银行的聚合支付产品已拓展到商超百货、餐饮美食、生活家居、旅游娱乐、医疗卫生、交通运输、教育咨询、政府服务等十几个行业,应用场景持续丰富。如潜山、颍上、颍淮、桐城、泗县农商银行积极对接我省天柱山5A景区、八里河5A景区和迪沟4A景区、阜阳野生动物园、活海欢乐水世界4A景区、石龙湖国家湿地公园等多个旅游景区。池州九华、祁门、芜湖扬子、广德、泾县、泗县、郎溪、屯溪、蚌埠等农商银行深耕大型医院、乡镇卫生院等医疗卫生行业。颍淮、怀远、定远、歙县、屯溪等农商银行成功对接收单厂商,加强与大型商超合作等等。

截至11月末,已有82家农商银

行7072户商户完成云收单平台录入;82家农商银行5204户云收单商户发生交易,其中系统对接4846户、插件模式358户。商户类型涵盖商超百货、餐饮美食、生活家居、休闲娱乐、批发、医疗卫生、酒店宾馆、交通运输、教育、出租租赁、旅游、政府服务等16个行业,11月份,全省共发生交易1689.92万笔、金额6.72亿元。自2019年12月云收单系统上线以来,累计发生交易1.98亿笔、金额81.27亿元。

线上贷款实现融资“掌上办”

“我们农民哪有什么抵押物,过去想去银行贷款,都被拒之门外。现在好了,不仅能贷到信用贷款,还是网上自助申请,点点手机就能办,真方便!”近日,休宁县商山镇双桥村刘大哥在体验了“金农农e贷”自助贷款后高兴地说道。

无独有偶,同是休宁县商山镇的村民潘越,大学毕业后开了一家知识产权代理有限公司。前不久,因为公司扩大经营场所,急需流动资金。就在潘越一筹莫展之时,休宁农商银行的工作人员主动上门走访,为其办理了30万元的“金农农e贷”,并在第一时间放款成功,及时缓解了企业的资金压力。

近年来,我省农商银行系统强化数据融合应用,将传统货币政策工具与线上创新金融产品相结合,针对农户、小微企业及个体工商户,创新试点“金农农e贷”“金农企e贷”“金农商e贷”,将传统贷款搬到了“线上”,让“群众少跑路,数据多走路”的同时,在流程审查、审批效率、办贷效率、利率优惠等方面真正做到“贷得出”“贷得快”“贷得易”。

到11月末,“金农易贷”系列贷款有效授信户数203.87万户,授信金额3424.98亿元、贷款余额2132.53亿元。较上年末分别增加39.03万户、959.36亿元、629.52亿元。其中“金农信e贷”,累计放款1188.05万笔,4963.77亿元,贷款余额884.79亿元,“金农农(商)e贷”累计放款284824笔、666.8亿元,贷款余额441.3亿元,“金农农e贷”累计放款159797笔、70.68亿元,贷款余额58.96亿元。

一键缴费打造智慧生活圈

与此同时,我省农商银行系统积极强化银校、银医、银农等行业客户合作,积极推进智慧校园、智慧医院、智慧乡村等建设,科技赋能,创新驱动,做好金融“智慧+”,把“我为群众办实事”落到实处。

“农商行的服务越来越便捷人性化了,以往给孩子交学费需要到县城的银行柜面排队等半天,没想到注册使用‘安徽农金云缴费’仅用2分钟的时间就能完成了,真正实现学费缴纳掌上办!”家住太湖县山区的孩子家长陈女士高兴地说道。

今年以来,太湖农商银行依托省联社“云缴费”电子银行产品优势,加快推进“云端缴费智慧校园”建设,通过党建共建进行深入走访,划分校区“责任田”,推进信息采集和系统上线工作,加快布局全县校园学费缴纳的电子化,为学校、学生、家长搭建银校智慧金融服务平台。目前,该行已与辖内43家学校签订合作协议,导入学生信息1.5万余条,缴费金额达600余万元。

歙县农商银行通过“云缴费”产品非接触式缴费模式实现学费、党费、医保费等民生缴费线上缴纳,减少了人群聚集的风险,以创新的金融服务模式便捷了居民缴费。截至10月末,累计发展缴费单位6952家,其中公缴单位33家。



颍上行:社保卡服务进社区

“我听说现在市民卡年审和第三代社保卡转化,只需跑一趟,两件业务都可以办理完成,真方便。”在颍上县三八社区服务站,64岁的村民李大爷拿着刚办好的第三代社保卡高兴地说道。

近日,为保障城乡居民能快速拿到新的社保卡,颍上农商银行开展了“社保卡服务进社区”活动,把三代社保卡发放及二代卡换卡工

作做实做好。为方便群众办事,解决老人、偏远村庄群众办事难问题,颍上农商银行工作人员在发卡、换卡的同时,耐心地与村民进行交流,讲解社保卡使用、挂失及补办等注意事项,并细致回答村民提出的问题,进一步提高村民对三代社保卡的认知度。目前颍上农商银行发放第三代社保卡22815张。

张炯昌



近日,在中国人民银行宣城市中心支行、宣城市总工会联合主办的宣城市金融支持乡村振兴战略劳动竞赛中,广德农村商业银行荣获“乡村振兴金融服务四星示范行”称号。

韩志刚 摄



12月14日,来安农商银行与来安县第二人民医院、家宁医院人分别签署了银医业务战略合作协议。

王伟强 摄

省联社召开全系统党建融合发展推进会

本报讯 12月20日,全省农商银行系统党建融合发展推进会(视频)在肥举行,省联社党委领导班子、机关各部门科级以上干部及部分农商银行代表在主场参会,各农商银行党委班子成员、各部门负责人以及省联社各审计中心、巡察组科级以上干部在分会场参会。省联社党委书记、理事长钟园出席会议并讲话。

钟园在讲话中充分肯定了近年来全系统抓党建融合发展取得的成果,并围绕下一步党建融合发展目标方向提出了三点要求:一要在巩固成效上

努力创新,认真总结好的做法和经验,进一步拓展党建与业务经营有效融合的路径,努力在持续扩大特色党建品牌效应上取得新的成绩。二要在解决短板上不断发力,各级党组织要在切实补长工作站位不够高、党建能力不够强、融合黏度不够深三块短板上下功夫,把全面推进整体提升作为党建重点工作攻关破题,着力解决全系统党建融合发展不平衡的问题,实现党建工作全面推进,整体提高。三要在夯实基础上持续用劲,从巩固基础设施建设成果、提升业务发展质量、建强支部

书记队伍三个方面着手,下功夫提升基层党支部建设质量,把创建“双优”基层支部作为党建关键载体抓牢用好,确保党建融合发展在末端得到更加有效落实。

会议传达学习了省委国有企业党的建设推进暨省委国有企业党的建设工作领导小组会议精神,集中观看了池州九华、广德、歙县三家农商银行的党建融合发展交流视频,芜湖扬子农商银行、阜阳颍泉农商银行、省联社信贷管理部先后作现场经验交流。(党群宣)

望江行首发“公益林补偿收益权”质押贷

近日,望江农商银行首笔“公益林补偿收益权”质押贷款在凉泉支行成功签约举行,这是由望江县林业局、望江农商银行共同合作推出。该行通过“公益林补偿收益权”质押成功为望江县祈雨山林场授信2万元,为推动“公益林

补偿收益权”质押贷款迈出了第一步。“公益林补偿收益权”质押贷款是为有效盘活农村林业资源资产,加快“绿水青山”转化为“金山银山”,落实银保监会《绿色信贷指引》等文件精神,结合该行实际推出一种新的信贷产品。林

权权利人需取得县级以上(含)人民政府林业主管部门出具收益权证明,结合申请人的生产经营状况、经济实力、资金需求等因素合理确定贷款额度,有效拓宽农村集体经济组织与农户融资渠道。韩亮 何伟平

银保监会发布新政策

办卡难、开户难? 解决!

12月21日,银保监会发布《关于优化银行开户服务 切实解决群众“办卡难”和小微企业“开户难”的通知》(以下简称《通知》)。

《通知》明确,银行对个人和小微企业(含个体工商户)开展客户身份识别,应当优化相关信息系统,有效对接政府有关部门信息资源,充分利用公安、市场监管、民政、税务、移民管理以及其他公开渠道获取的相关信息,减少需客户自行提供的证明材料,让数据“多跑路”,让群众“少跑腿”。

《通知》要求保障消费者受尊重权,银行应当结合各地风险防控形势,合理设置辅助身份证明材料适用范围和条件,细化辅助身份证明材料使用规则。充分考虑异地务工人员、灵活就业人员、高校毕业生等群体实际现状,不得“一刀切”要求额外提供居住证、工作证明、三个月至一年不等的社保记录和实名制手机号等证明材料。在保障消费者公平交易权方面,《通知》强调,对于开户用途合理且无明显理由怀疑开户从事违法犯罪活动的小

微企业,银行应当予以开户。加快推行小微企业简易开户服务,根据企业需求,设置与客户身份核实程度、账户风险等级相匹配的账户功能,相应地适当简化辅助证明材料要求。通过实施账户分类分级管理,强化开户后的实地回访、账户动态监测等手段防控风险,不得仅以员工少、企业主户口不在本地、公司经营地址与个人住址相同、公司尚未开业、未在银行存够足额资金等理由,拒绝为小微企业开户。在保障消费者自主选择权方面,《通知》强调,银行不得在开户时,强制个人或小微企业购买理财、保险、结构性存款等金融产品,或者强制接受其他金融服务。不得将账户功能、开户办理时间与客户购买金融产品或服务挂钩,变相强制捆绑销售。

在保障消费者知情权方面,《通知》指出,银行应当在官方网站、营业网点内公开个人和小微企业开户所需证明材料的种类、依据和用途等信息。对确需补充提供其他证明材料或依据有关规定无法办理开户的,应当说明

理由,并做好解释工作。

在保障消费者信息安全权方面,《通知》明确,银行在开户时收集消费者个人信息应当遵循合法、正当、必要原则,不得超出法律、法规和消费者授权范围使用个人信息。

《通知》还指出,银行应当着力提升消费者开户服务体验。采取在线预约、在线填单、合并单证等措施,提高线上线下办理方式协调性,减少重复确认环节,提高服务便捷性。同时,银行应当妥善处理群众“办卡难”和小微企业“开户难”相关投诉,定期开展情况分析,重点研究流程设计是否合理、所需证明材料是否必要、综合风险评估方法是否科学等。发现问题的,及时开展溯源整改。

《通知》要求,各银保监局应对群众“办卡难”和小微企业“开户难”相关投诉开展督查,推动银行进一步增强消费者权益保护意识,优化开户服务,重视消费者诉求,提升满足群众金融需求能力和服务实体经济质效。

据《中国银行保险报》