

书香浸润心灵
阅读启迪人生马二虎摄(资料图)
合肥市路岗中央公园。

有事好商量 云端解民忧

——合肥市政协扎实推进“线上协商议事厅”建设

日前,由省委网信办主办、省互联网行业联合会承办的2026年安徽网络公益行动优秀项目评选结果揭晓,合肥市政协“线上协商议事厅”运营服务项目名列其中。这份荣誉的背后,是合肥市政协持续数年对“互联网+协商”的深度探索。自2020年平台创立以来,市政协将协商桌搬进直播间,打破时间与空间壁垒,围绕“民之关切”与“市之要事”接连开展“云协商”。截至目前,已举办活动68场,累计在线参与网民超过260万人次,形成了一批富有实效的协商成果。

聚焦急难愁盼 回应民生关切

协商于民、协商为民。合肥市政协“线上协商议事厅”始终牢记“千头万绪的事,说到底是千家万户的事”,着眼民生保障精准化,围绕群众身边的“关键小事”广泛选题。

2023年2月23日,一场关于“社区老年食堂该如何服务”的线上协商在包河区方兴社区展开。市政协委员李军提前走访调研,将政策落实、服务优化、持续运营三个核心议题带入直播间。一位老人连线表示:“菜品不错,但我牙口不太好,希望能多增加些软嫩食材。”镜头前,助餐企业代表现场回应了网友关于菜品优化的诉求。这场协商推动了社区老年食堂优化菜品结构和办理流程,老年群体的就餐满意度明显提升。

截至2024年底,全省投入使用15年以上的住宅老旧电梯达到1.36万台,其中合肥市区约占半数以上,电梯“年事已高”、“老年病”凸显,电梯安全成为市民高度关注的议题。2024年6月27日,市政协委员、市场监管部门、特检院专家走进笔架山街道翠庭园社区,围绕电梯故障频发、维修资金申请难等问题展开协商。经协商,各方达成共识:发挥电梯行业协会作用,搭建公开透明平台,把选择权交给业主。

民生无小事,枝叶总关情。一餐一饭、一升一降之间,“线上协商议事厅”始终将协商触角延伸至群众最关切的领域。

线上线下联动 推动协商成果落地

直播有落幕,协商无止境。当屏幕暗下,协商的“后半篇文章”同样扎实。

包河区包公街道市科委宿舍17间砖木结构平房建于上世纪80年代,2018年被鉴定为D级危房。但因成套住宅无法办理产权证,政策依据缺失,“心病”一拖多年。2021年合肥市出台危险住房翻建重建相关政策后,重建有了依据,但作为全市首个危房重建项目,居民诉求错综复杂,施工推进困难重重。

2023年12月28日下午,合肥市政协“线上协商议事厅”走进包河区包公街道

炳辉社区。镜头里,政协委员田立斌作为协商主持人,从“重建完成后的小区如何管理,如何满足群众的更高要求”等问题切入,提出了有针对性的意见建议。镜头外,他和包河区政协委员刘敏芳、史鑫等人逐户走访、协调利益、监督施工,围绕房屋产权、设计方案等问题,组织委员、街道、社区与居民开展多次协商,最终形成重建方案。2024年春节前,12户居民拿到新房钥匙。交付后,田立斌继续协调小区供水、供电、燃气过户等事宜。“从一开始的拆迁动员,中间的建设、过程把关,到后面的竣工验收、交付、分房,都向老百姓进行了说明和沟通。”居民谢萍菊感慨:“有了独立卫生间,通了燃气,再也不用在屋外搭棚子烧煤炉了。”

紧扣时代前沿 打开未来之窗

协商的视野不止于民生“眼前事”,更延伸至城市发展的“长远计”。

2025年1月,位于合肥科学岛的全超导托卡马克装置(EAST)实现“亿度千秒”稳态运行,创造世界纪录。同年6月19日,合肥市政协“线上协商议事厅”走进科学岛。市政协委员、等离子体物理研究所研究员刘海庆以亲历者身份回顾了聚变征程。这场直播不仅探讨了核聚变从基础研究到工程实践的重大跨越,更聚焦衍生技术如何惠及民生:基于核聚变研发的太赫兹成像技术,已在合肥地铁用于绿色安检;质子医疗设备可精准杀灭癌细胞。刘海庆说:“每一次技术突破都在缩短与终极目标的距离。”

全球首张无人驾驶载人航空器适航证花落合肥后,“打飞的”何时照进现实?2024年3月8日,市政协“线上协商议事厅”将摄像头架进骆岗公园。市政协委员、市直部门相关负责人等嘉宾聚焦低空经济如何“用起来”,围绕城市空中交通网络布局、低空观光航线规划、医疗急救无人机配送等展开热议,就建设城市空中交通枢纽港、打通社区配送“最后一公里”等提出务实建议。科学岛上的聚变之光与骆岗公园的空中航线,看似相隔甚远,实则同频共振——协商的关键,不仅在于当

下的技术突破,更在于为市民未来生活提供一种新的打开方式。

延伸协商维度 助力社会治理

年关将近,凌大塘零工集散中心的大厅里依旧人来人往。2026年2月13日下午,市政协“线上协商议事厅”围绕“零工市场”怎样更好地服务新就业群体?展开讨论。合肥市人社局就业促进处副处长张璐现场介绍了全市“1+12+N”零工服务体系建设情况,表示将始终聚焦零工最关心的“找到工作”和“拿到工资”两大核心,让政策服务更接地气。围绕技能提升、权益保障、信息对接,政协委员及嘉宾建议:设立“零工就业者权益服务工作站”,整合司法、人社资源,推动法律援助常态化;技能培训“小班教学、侧重实操”,助零工从“站马路”转向“进厅堂”。

这些建议引起零工代表吴汉银师傅

的共鸣,他坦言:“现在有保安、有开水、有地方歇,比过去有安全感多了。”零工群体的安全感,折射出新就业形态下的治理新命题。协商议题持续向基层末梢和新兴领域延伸,推动政协履职嵌入社会治理更多切面,让协商成果更好转化为治理实效,为民生助力、为发展聚智。

从老年助餐到电梯安全,从心理健康到科技惠民,“线上协商议事厅”的议题不断丰富,但始终围绕一个核心——群众关心什么、发展需要什么,协商就聚焦什么。合肥市政协主席韩冰表示:“要发挥网络议政作用,推动包括线上协商议事厅在内的有事好商量平台向基层延伸,为民生助力,为发展建言,以实实在在的成效践行人民政协为人民。”

直播间里的对话还在继续,而协商民主的探索与实践,还在不断书写着新的篇章。

本报通讯员 王晓薇



7月8日,合肥市政协围绕“合肥‘公园+’还能加什么?”主题开展线上议事厅直播活动。

奏响田埂上的振兴乐章

——亳州市政协定点帮助力乡村振兴

日前,亳州市谯城区立德镇申楼村委会大院里,亳州市政协2026年资助助学活动如期举行。今年,申楼村30名学子考上本科,市政协为每人发放2000元助学金,并勉励大家珍惜时光、勤学笃行。这场助学活动,是政协机关扎根申楼村定点帮扶的生动缩影。近年来,亳州市政协从资助助学、强基固本到产业造血、实事惠民,把履职触角延伸到田间地头,以定点帮扶村为支点,助力乡村振兴。

申楼村是传统粮食主产区。过去,不少村民缺少就近务工门路,只能外出谋生;部分老厂房、旧院落闲置,村道坑洼,夜晚缺少照明。在市政协持续帮扶推动下,厂房机器有序运转,路灯亮了起来,一批批学生走出乡村求学,沃野间涌动着乡村振兴的活力。

乡村振兴,既要鼓起“钱袋子”,也要厚植软实力。资助助学是市政协定点帮扶中扶智扶志的重要一环。近年来,市政协广泛发动政协委员和社会各界爱心人士参与,累计为申楼村125名本科学子发放助学金25万元。受助学生家长王建说:“娃考上大学是全家的念想,有了助学金,帮我们卸下了一块大石头。”驻村工作队还联动市妇联、法律委员、农业专家,开展留守儿童关爱、校园普法、农技指导等活动,既解物质难题,也帮群众拓宽眼界。

乡村要振兴,基层支部是主心骨。驻村工作队沉到村组,联合村“两委”把“三会一课”、主题党日开到农家院落、田间地头,推动党的创新理论在基层落地生根。驻村以来,6名预备党员顺利转正,12名青年纳入入党积极分子队伍,2名本土优秀青年充实到村级工作队伍,基层党组织活力持续增强。为摸清村民急难愁盼,工作队常态化开展入户走访,走遍申楼村下辖23个自然村。对突发变故、身患重病、意外受伤的群众,第一时间纳入动态监测,及时落实产业扶持、就业推介、政策保障,牢牢守住不发生规模性返贫底线。

帮扶拒绝简单“输血”,着力做实产业“造血”。驻村工作队盘活村集体闲置资产,争取衔接资金新建2200平方米标准化厂房,引进养毫汇花茶厂,每年为村集体增收16万元,带动30多名乡亲就近就业;盘活荒废老村部、仓储库房、烘干房等资产,并进行对外出租,扶持本土木业扩大产能;支持打造“南大湖”本土农产品品牌,推动红薯粉丝、石磨面粉搭乘“毫品汇”平台走出乡村。如今,申楼村产业园已集聚12家市场主体,年租金收益60余万元,村集体收入突破130万元,500多名村民实现家门口务工。辣椒、花生、中药材连片种植,5000头肉驴养殖项目加紧对接推进,光伏发电等集体公益资产收益用于设施管护和村级公益事业,产业活水持续滋养乡土。

老百姓心头的烦心事,就是帮扶工作的发力点。围绕群众反映集中的出行难、照明难等问题,驻村工作队多方筹措资金,把800多米坑洼土路改造成水泥巷道,完成岳张路危桥重建,对险桥进行加固修缮;投入4.5万元购置150盏太阳能路灯,点亮村庄;在村口小广场安装健身器材。村庄环境同步提质升级,打造“小五园”人居环境景观;开展“好婆婆、好媳妇”评选,培育崇德向善文明乡风。申楼村连续两年获评亳州市民主法治示范村。工作队还定期走访慰问老党员、退役军人、困难群众,把关怀送到农家小院。

申楼村的蝶变,是亳州市政协助力乡村振兴的生动例证。不止于此,亳州各级政协组织和广大政协委员深入乡村一线,围绕农产品现代营销、冷链物流建设、特色产业培育、农文旅融合发展等课题开展调研,倾听农户和经营主体心声,把基层期盼转化为提案、调研报告和社情民意,并借助专题协商、视察调研等方式,为乡村振兴汇聚众智。市政协立足专门协商机构职能,以定点帮扶村为支点,以点带面,把委员智慧和社资源持续输送到乡村一线,为推进乡村全面振兴贡献政协力量。

本报通讯员 蔡宏锋

(上接1版)

协商不是一议了之,推动成果转化才是关键。会后,委员提出的多条意见被吸纳进《淮南市生活垃圾分类提质增效三年行动方案(2026—2028年)》,方案明确:到2028年底,全市生活垃圾回收利用率达到45%以上,分类准确率达到80%以上,居民分类参与率达到90%以上。

随着协商建议落地见效,全市垃圾分类工作按下提质增效“加速键”。一套“规章+标准+导则+方案”制度体系逐步构建,城乡分类设施持续提档升级,标准化投放点位不断增加,更多智能回收设备走进社区机关。目前,全市已新增垃圾分类亭170个、可回收智能投放柜65台、四分分类垃圾桶组83组;完善“点、站、中心”三级网络体系,再生资源回收利用效率稳步提升。宣教阵地持续开展科普宣传,淮南市生活垃圾宣教中心入选生态环境部2026年生态环境志愿服务场地资源名录。城区稳步推进撤桶并点,逐步补齐遮雨、照明、洗手消毒便民设施,积分兑换、红黑榜等激励手段激发群众参与热情,公共机构示范效应持续释放。

协商的价值,在于把群众期盼转化为治理实效。下一步,淮南市政协将继续用好民主监督职能,对标三年行动方案各项目标任务,持续跟踪各项举措落地,引导广大政协委员带头践行绿色生活,广泛凝聚社会合力,推动垃圾分类持续走深走实,成为文明新时尚。

本报通讯员 唐越