

解纷有“铜心” 共治显担当

□本报通讯员 朱孜 记者 江继勇

铜陵市聚焦基层治理资源分散、力量不足、协同不畅等痛点堵点,以改革创新赋能基层治理能力现代化,推动治理载体、工作力量、制度体系全方位升级,着力构建“铜心解纷—铜您共治—铜铸久安”治理格局,筑牢经济社会高质量发展的平安根基。该市连续两年在中国社会治理论坛作经验交流,“铜心解纷”入选全国“枫桥经验”优秀案例,矛盾纠纷化解率连续多年保持98%以上。

以调解促化解 打造“铜心解纷”平台

针对基层矛盾化解“多头跑、反复调、效率低”等突出问题,铜陵市以综治中心规范化建设为抓手,打破部门壁垒、重构解纷流程,打造“铜心解纷”综合性矛盾化解平台,推动矛盾化解从“被动应付”向“主动化解”转变。

一站式受理聚合合力。该市整合各类资源力量,建成市、县(区)、乡镇(街道)三级综治中心,推动信访接待、矛盾调处、公共法律服务等中心与综治中心深度融合。按照“6+N”模式,落实公检法司、人社、信访六部门常驻,住建、卫健、工会、妇联等单位轮驻、随驻,由综治中心统一管理调度,实现群众“只进一扇门,便解烦心事”。

多元化解破难题。打破人民调解、行政调解、司法调解职能边界,构建“三调联动”机制,整合43个行业性调委会,建立46个警民联调站及律师调解中心,选配530名专职人民调解员,吸纳1000余名退休法官、检察官、纪检干部等志愿力量,建立“统一受理—分流交办—跟踪督办—限时反馈”闭环机制,实现矛盾纠纷全周期管理;延伸基层服务触角,建成79家

城乡社区“法治超市”,推动调解、法律咨询等服务直达群众身边。2025年,全市化解矛盾纠纷1.5万件,化解率达98.2%。

全域提升创品牌。以市级“铜心解纷”平台为主干,构建市、县(区)各具特色、互促共进的治理格局。铜官区建强“平安哨”巡逻队伍,做实街面巡防、隐患排查;枞阳县推广“先让礼让”工作法,以柔性调处化解邻里纠纷,形成“一县一区一品牌”的良好态势,推动矛盾源头化解、治安秩序持续向好。

以协同促联动 构建“铜您共治”格局

铜陵市统筹整合部门、社会、群众、数字等各类治理资源,着力构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

府院联动合力治。强化住建、城管、公安等部门与法院、社区、行业协会协同联动,建立物业纠纷先行调解前置机制,创新推行“以小区为单元整体受理”模式,构建“先行协商、市场调节、评价导向、应调尽调、调解结合、反馈治理”六位一体递进式纠纷化解体系。2025年,全市成功化解物业纠纷2019件,双向满意率达97%,回访实现零反弹,取得“调解一件、治理一片”的综合效果,相关经验在全省推广。

警民联手协同治。构建“群众自防、保安联防、公安巡防、智能技防”四防体系,在74个重点商圈建强群防群治力量,发展群众“义警”队伍。深化“民呼警应”机制,依托平台精准响应群众诉求,2025年以来帮助群众企业解决实际问题13.1万件,满意率99.97%,投诉量同比下降42%,可防性案件下降34%,办结率、二次回访满意率均达100%。

群众参与主动治。建立基层协商议事长效机制,引导群众自主协商解决邻里矛盾、设施维护、环境整治等民生问题,2025年以来累计开展协商议事3700余次,解决群众急难愁盼问题3040个,办结率达98.9%。推行“党建+积分制”“社区合伙人”机制,引导居民、商户、单位共同参与社区治理;激活快递外卖小哥“流动力量”,为820名从业人员配齐灭火器,引导其成为“流动网格员”“平安巡查员”,通过“随手拍”“随手报”,以“移动探头”式巡查筑牢城市安全防线。

数字赋能智慧治。升级“城市超脑+乡村微脑”,归集数据

124亿条,建成“铜陵微社区”平台,完成64.32万套房屋、130万人口信息入库,实现城市运行“一屏统览”,风险隐患“智能预警”、基层事务“一网通办”。深化“无证明城市”创建,35个“一件事”集成服务上线,群众跑动次数减少93%,材料压减58%,以数字化改革全面提升治理效能。

以长治促长效 筑牢“铜铸久安”根基

铜陵市树牢底线思维、法治思维,健全“主动创安”体系,推动城市治理从“保稳定”向“创平安”升级。

织密治安防控网。探索“多所连片”改革,以郊区江北区域为试点,整合警务资源,推动网格与警格融合,构建多所共管、区域统筹、协同联动、精准高效的基层警务新模式。改革运行以来,辖区盗窃类、黄赌类警情同比分别下降56%、18.2%,排查化解矛盾纠纷1101起,其中重大矛盾纠纷50余起。

构建城市安全网。实施城市生命守护工程,构建“1+3+4”监测体系,建成市级监测中心,新建燃气、供水、桥梁专项系统,贯通4个既有智慧市政系统,实现城市功能“一图览、一网控、一体防”。系统运行以来,累计处置监测报警1.2万余条,发布预警63起,预警响应率、处置完成率均达100%。

筑牢安全防护网。深化消防宣传进家庭、进校园等“五进”活动,开展“小火亡人”专项整治,建立住宅小区消防安全红、黄、蓝“三色”预警处置和高风险警情联动联防机制。市委主要负责同志牵头领办“红色防火墙”“红色安全带”两项行动,针对“一老一残一孤”特殊困难群体精准开展“敲门行动”,实现“去敲多次门,办好一件事”。2025年,全市安全生产事故起数同比下降4.8%,安全治理效能持续提升。

优化法治环境网。全面推行“综合查一次”和“扫码入企”改革,打造“铜心铜行铜铸安”执法品牌,构建“预警教育+刚性执法”梯次监管模式,在全省率先对网约车、出租车等轻微违法实行预警告知。推行“活封活扣”、信用修复等柔性执法,以法治护航营商环境持续优化,该市法治营商环境在全省民营企业评议中位居第一。

强基固本抓党建 凝心聚力促审计

本报讯(通讯员 孙乐 许成真)近年来,铜陵市审计局坚持补短板、强弱项、填空白、提质量,围绕基本队伍、基本阵地、基本制度、基本活动和基本保障,全方位开展基层党支部强基固本活动,大抓基层基础,狠抓问题整改,不断增强基层党支部政治功能和组织功能。

精心选拔政治素质高、工作能力强的年轻干部担任党支部书记及委员。组织审计春训,开展党组织书记述职评议考核,逐步提升党务工作水平。针对外出时间长、党员数量多的审计组,适时成立临时党支部,确保审计业务开展到哪里,党建工作就延伸到哪里。健全完善支部党员活动室,打造主题鲜明、形象生动的党建文化走廊。狠抓规范,落实党章党规党纪。规范开展“三会一课”、组织生活会、民主评议党员,严格落实“第一议题”制度。领导班子成员审前抓教育、进点看现场、审中查作风、审后听反馈,教育引导党员干部在审计工作中坚守廉洁底线,做到依法审计、文明审计。持续推动“一支部一品牌”,精心培育打造“铜审先锋 清风助审”“铜审先锋 经济卫士”和“铜审先锋 投审护航”党建品牌。系统谋划集体过“政治生日”等特色主题党日活动,扎实开展“审计青年说”等形式多样的党组织活动,组织党员干部下沉居住社区,赴对口帮扶村资助贫困大学生,争取专项资金推动道路硬化工程,引导党员干部在服务群众、服务基层中担当作为。

民警跨江搜寻 老人平安归家

本报讯(通讯员 傅曼莉 陈浩)“给你们添麻烦了!”4月18日晚,枞阳凤仪洲的江边密林中,64岁的夏大娘紧紧握住民警的手,流下了激动的泪水。这温情一幕的背后,是一场与时间赛跑、跨越江水阻隔的暖心救援。

4月18日17时许,枞阳县公安局藕山派出所接到一通急促的报警电话。电话那头,一名男子焦急地求助,称自己的妻子夏大娘一早从池州前往枞阳县凤仪洲挖野菜,至今音讯全无。此时,天色渐晚,而通往洲上的最后一班轮渡已经停运。民警紧急协调加开临时汽渡,渡江登洲后,一场立体式的搜寻迅速展开,民警召集村干部、河道巡查员和热心群众,一头扎进了茂密的树林中。江洲之上,林木幽深,视线极差。搜寻人员打着手电,深一脚浅一脚地呼喊着老人的名字。经过数小时的艰苦搜寻,循着老人微弱的回应声,民警最终在江边一处密林深处找到了近乎虚脱的夏大娘。

国家安全教育进校园

本报讯(通讯员 方娟)4月15日上午,在第十一个全民国家安全教育日到来之际,枞阳县公安局会宫派出所组织民警辅警深入辖区中小学,以“国家安全 人人有责”为主题开设专题法治课。

民警结合青少年认知特点,通过真实案例剖析网络谣言、境外不良信息渗透、个人信息泄露等校园常见安全风险,讲解识别危害国家安全行为、保护自身安全的实用方法,同步开展国家安全知识趣味问答,引导学生主动树立国家安全意识,自觉成为国家安全的小小守护者。课堂外,民警通过发放宣传手册、摆放主题展板等形式,向师生普及国家安全举报渠道12339,切实筑牢校园国家安全防线。

枞阳警方 快速侦破校园盗窃案

本报讯(通讯员 陈浩)近日,枞阳县公安局经缜密侦查、快速出击,成功侦破一起发生在校园内的盗窃案件,抓获跨省流窜作案的犯罪嫌疑人两名,及时为学生挽回经济损失。

4月8日凌晨,枞阳某中学多个班级教室被人溜门进入,学生书包内的现金被盗,损失约3000元。接警后,刑侦大队、辖区派出所组成专班开展侦查。经深度研判,民警迅速锁定两名犯罪嫌疑人,并查明两人作案后已流窜至青阳县。为尽快破案,警方立即成立抓捕组开展工作。4月11日下午,在上级公安机关的协调和当地警方的大力配合下,民警在青阳县成功将犯罪嫌疑人赵某、任某抓获,当场查获赃物、作案工具等。经查,两人系贵州籍盗窃前科人员,对进入校园盗窃学生现金的犯罪事实供认不讳。



4月15日,铜陵市公安局义安分局天门派出所联合司法所,聚焦全民国家安全教育日主题,深入辖区街道广场开展集中宣传活动,以“看得见、听得懂、能参与”的形式,为群众送上一站式国家安全法治“大餐”。

本报通讯员 吴杰 摄



4月8日,针对春耕采摘关键期,枞阳县公安局会宫派出所前移警务重心,民警上茶山、访茶农、进茶企,加密治安巡逻,常态化普法宣传,将隐患化解于萌芽,严防涉茶盗窃抢案,以高质量平安建设护航乡村振兴。

本报通讯员 王章志 摄

铜娃学法

4月19日,铜陵市中级人民法院组织的“铜娃学法·春序篇”主题活动在翠湖公园如期举行,小学生及家长代表齐聚一堂,在春意盎然中沉浸式感受法治力量,让法治精神在青少年心中生根发芽。

本报通讯员 宋云 摄



上班路上遇车祸 法援相助获“双赔”

□本报通讯员 王雨婷

一场突如其来的车祸,让原本普通的上班路变成了漫长的维权路。但在铜陵市义安区法律援助中心的帮助下,受伤职工姚某某不仅厘清了复杂的法律关系,更成功实现了交通事故赔偿与工伤待遇“双赔”,以总计30余万元的赔偿款,为这段艰难经历画上了圆满句号。

清晨突遭横祸 上班路变受伤路

2025年2月18日7时30分,姚某某像往常一样驾驶电动四轮车前往单位。当行至铜陵市义安区钟鸣镇金桥大道与竹园路交叉口时,一辆小型轿车与其发生剧烈碰撞,姚某某当场失去意识,车辆严重受损。经医院诊断,其创伤性脑出血、蛛网膜下腔出血、头皮裂伤并伴有硬膜下积液,伤势严重,住院治疗长达59天。

交警部门认定,对方驾驶员高某某负事故全部责任,姚某某无责。然而,面对高额医疗费和家庭生活压力,这位普通劳动者一度陷入无助。

更让姚某某无助的是,这场事故发生在工作途中,按照法律

规定,这属于工伤。可交通事故要赔,工伤待遇也能领,两件事缠在一起,他根本不知道该怎么维权,能拿多少赔偿、找谁要。

法援及时介入 专业律师双线维权

就在姚某某一家陷入困境时,有人提醒他可以申请法律援助。抱着试一试的想法,姚某某来到了铜陵市义安区法律援助中心。在了解到姚某某家庭困难后,铜陵市义安区法律援助中心迅速受理其申请,并指派安徽众佳律师事务所赵云律师免费代理案件。

赵云律师第一时间赶赴医院和当事人家中,全面梳理证据,明确姚某某依法可同时主张交通事故赔偿和工伤保险待遇。随后,律师团队分两条主线同步推进维权:一是通过诉讼追究交通事故赔偿责任,二是通过仲裁争取工伤待遇。

诉讼仲裁并举 双重赔偿落袋为安

在交通事故赔偿诉讼中,赵云律师将肇事司机及保险公司诉至法院,精准核算医疗费、误工费、护理费、营养费

等各项损失。2025年12月,铜陵市义安区人民法院判决保险公司赔偿姚某某48954.34元,及时缓解了其治疗与生活压力。

在工伤维权方面,2025年8月姚某某的伤情被认定为工伤,同年10月经劳动能力鉴定为八级伤残。赵云律师依据《工伤保险条例》及我省相关规定,精准计算出一次性伤残补助金、医疗补助金、就业补助金、停工留薪期工资等合计近28万元,并向劳动仲裁委提出申请。经仲裁庭主持调解,姚某某与用人单位达成和解:双方解除劳动合同,用人单位在已支付2.2万元基础上再一次性支付13.5万元,同时配合姚某某向社保部门申领伤残补助金、医疗补助金等社保待遇。最终,社保基金支付116785.40元,两项合计与律师计算的工伤待遇总额基本一致。

经法律援助律师全程助力,姚某某最终获得交通事故赔偿48954.34元、用人单位支付157000元、社保基金支付116785.40元,合计322739.74元。拿到赔偿款时,姚某某眼含热泪,感动不已。

用责任与温情为矫正对象铺就重生之路

□本报通讯员 钟海妮 实习生 张贵杰

春日里,铜陵市各县区社区矫正服务现场暖意融融:心理专家耐心倾听矫正对象的心声,律师现场提供“一对一”法律咨询,企业为符合条件的矫正对象送上就业岗位,司法干警上门走访送上关怀与指引……今年以来,铜陵市司法局坚持社区矫正监督管理和教育帮扶并重,在筑牢监管安全防线的同时,以温情举措做实做细教育帮扶工作,积极联动社会各方力量,聚焦矫正对象“急难愁盼”,开展资源链接、就业帮扶、法律援助、心理疏导等暖心服务,助力他们提升就业能力,化解心理症结,解决实际困难,平稳有序融入社会。

为凝聚帮扶合力,铜陵市4个县区已全部引入社会资源参与社区矫正教育帮扶工作。该市与铜陵市心理卫生协会深度合作,常态化开展社区矫正心理健康教育咨询,为矫正对象搭建心理疏导平台;义安区通过公开招投标引入第三方机构芜湖梦方培训中心,聚焦集中教育、心理健康服务、公益活动组织、职业指导等重点,充分发挥社会力量专业优势,持续提升教育矫正质量;郊区则联动铜陵市银杏物业管理有限公司、安徽华实投资集团有限公司,挂牌设立社区矫正就业帮扶

基地,为符合条件的矫正对象精准提供就业岗位支持与技能实训机会,帮他们打通就业回归之路。

该市坚持关口前移、源头治理,扎实开展社区矫正对象重大矛盾纠纷排查化解工作,今年一季度,全市社区矫正机构累计排查社区矫正对象910人,成功化解重大矛盾纠纷17起。其中,义安区邀请律师现场坐诊,通过“一对一”法律咨询答疑、心理疏导、个别谈话教育等方式,引导矫正对象依法妥善解决矛盾纠纷,累计化解各类矛盾5起;铜官区针对社区矫正对象左某因债务问题与债权人产生纠纷且经法院执行局多次催告未果的情况,司法干警第一时间对其开展谈心谈话,强化法治教育引导,主动帮助其对接债权人,督促双方制定切实可行的还款计划,有效缓和了对立情绪,成功避免纠纷升级。

聚焦矫正对象心理需求,铜陵市常态化开展心理疏导和危机干预工作,今年一季度共开展心理疏导4批次、覆盖62人,完成危机干预化解风险2人次,实施困难帮扶13人次。枞阳县尤为注重心理危机精准处置,通过与专科医院密切合作,成功干预化解一名有自杀自残倾向的社区矫正对象危机,不

仅挽救了其生命,还后续帮助其对接就业资源,让其获得稳定的就业机会和经济来源,重燃生活希望。

为拓宽帮扶渠道,该市司法局积极搭建多方联动平台,推动形成“司法牵头、部门协同、社会参与”的帮扶格局,其搭建就业桥梁助力“两类人员”回归社会的工作信息,已被铜陵市委办公室《铜陵信息》刊载。市、县区司法局主动与人社部门对接,精准链接就业资源、推送就业信息、介绍就业机会,助力矫正对象实现“就业一人、稳定一户”;同时与民政部门打通数据共享通道,精准摸排符合条件的矫正对象,协助其申请办理低保,切实筑牢生活保障底线。

重点时段更显温情,铜陵市司法局党组书记、局长段文明在春节前带队走访社区矫正对象,送上关怀与鼓励;春节期间,全市社区矫正机构聚焦监管安全,开展夜间突击核查9次,组织脱管应急处置演练4次,全面提升应急处置能力。同时,建立全市社区矫正矛盾纠纷排查化解台账,对筛查出的10名风险隐患人员,全部落实专人负责、精准稳控,切实守住社区矫正安全底线,用责任与温情为矫正对象铺就重生之路。