



法治融二维码



微信二维码



抖音二维码

穿越时空的响应 我省110报警服务台30余载守望江淮安宁

□本报记者 李斐

迎两会 晒答卷

“您好,110,请问有什么可以帮您?”这句温暖而坚定的话语,是最安心的声音。1993年,我省第一个110报警服务台设立。30余载,这句温暖的话语以其特有温度和速度,响彻江淮大地,全时空回应群众的每一次求助,守望人民安宁。

一切只为更快一秒

1986年1月10日零时,全国首个110报警服务台在广州响起第一声铃声,开启了公安工作一个崭新的时代。1993年9月,几部电话机、数辆自行车、一辆警用偏三轮……我省首个110报警服务台诞生于合肥市公安局。

可第一起警情,报警人就拨打了两次“110”。当年,在合肥市徽州大道大钟楼附近,市民李文发现刚买的自行车不翼而飞。她沿途搜寻看到几名可疑人员正推着她的自行车前行。

慌忙之下,她想起正在试运行的110报警服务台,便跑到公用电话亭拨通这串陌生却充满希望的号码,成为合肥第一位110报警人。

值班民警接到电话后,迅速询问详情,调度就近警力,但嫌疑人不断移动,路面警力难以精准定位。李文没有放弃,悄悄跟踪,在第二个公用电话亭再次拨通110。“别慌,我们快到了,立刻撤到安全地带。”民警安抚的话音刚落,一辆警用三轮摩托车便疾驰而至,载着她赶往四牌楼附近,当场抓获偷车嫌疑人。

这起跨越30余年的警情,不仅定格了我省110守护群众的初心起点,更成为一代代民警追求“更快一秒”的动力源泉。

2025年9月30日13时,合肥市公安局110报警服务台接到外地公安通报,当地发生一起盗窃

金店案件。嫌疑人作案后驾车逃往合肥市区,请求拦截抓捕。

接到通报后,合肥警方第一时间启动多警种合成作战机制。视频巡查民警逐帧研判海量监控,精准锁定嫌疑人行车轨迹;无人机升空构建空中巡查网,全方位排查重点区域;交警铁骑穿梭街巷,织密路面防控网。多股力量协同作战,很快锁定嫌疑人翁某在包河区一商场附近活动,疑似准备转手赃物。当日15时许,民警在商场内首饰店将其当场控制,查获被盗首饰一袋。

如今,合肥公安依托“155”和街面“135”快反机制,布局60个综合警务站、68个街面屯警点、100个巡控网格、166个快速反应圈、118辆巡控车、140台铁骑,在情报指挥一体化实战机制的保障下,利用智能派警和上图系统,做到优化派警,保证以最快的速度抵达报警人身边。

“现在,我们能‘一图展示’全城警力,通过‘一网作战’研判情报。”合肥市公安局指挥中心合成作战和110管理大队大队长陈胜介绍,从“耳听手记”到“数字驱动”,改变的是技术手段,不变的是响应群众急难愁盼的初心。

一组数据见证了改革成效:2025年,全省110接警2250万余起。在风驰电掣中,全省110依法打击惩治违法犯罪活动68万起,快速妥善处置各类矛盾纠纷258万起,与12345、120、水电油气热等热线对接联动33万起。

打破守护的时空边界

时光流转,社会经济不断发展,“第一时间赶到现场”已无法满足群众的诉求,如何“第一时间解决群众的急难愁盼”成了新的期盼。

33年来,110的守护版图不断拓宽,用跨区域联动、多元协作,打破时空边界。

“只差最后一个密码,55万元就没了!”回想起1月11日的经历,淮溪县韩村镇居民李梅(化名)仍心有余悸。

当日19时03分,她焦急地拨通淮溪县公安局110报警电话,称被冒充网络平台的客服诱导操作,手机被控制,资金随时可能被转走。

接警员王佳乐一边安抚情绪,梳理案情,一边当机立断双线处置。她继续与李梅通话,指导李梅拔掉手机卡,切断诈骗诱导渠道。民警抵达现场后发现,资金已被转为外汇,王佳乐立即上报启动紧急预案,联动反诈中心搭建三方通话平台,推进止付流程。次日凌晨,李梅的55万元资金被成功止付。

深山险谷间,一场联动救援彰显生死时速。2025年11月22日17时许,金寨县公安局110报警台接到求救:一辆越野车失控坠下60多米深的悬崖,两人被困。

指挥中心立即启动警、消联动机制,花石派出所民警火速赶赴现场。事发崖壁坡度超60度,雨后湿滑泥泞,救援人员系绳缓缓滑降,发现两名乘客陷入昏迷,被困变形座椅中。民警为伤者盖上保温毯安车,消防救援人员则利用破拆工具,缓慢扩张变形的车门和座椅,为伤者脱困开辟空间。

历经2个多小时,众人合力将伤者抬上崖顶,及时送医使其脱离生命危险。经查,驾驶人因路况不熟、操作不当引发事故。

跨市接力,为新生生命开辟绿色通道。2022年2月8日(正月初八)18时许,六安市公安局110报警台接到紧急求助:刚出生一天的婴儿持续吐血,需紧急送往位于合肥市的安徽省儿童医院。

两地相距近百公里,正值春节出行高峰。六安市公安局警令部立即启动预案,指令当地交警部门接力护送,同时联动合肥交警接应,一场跨市救援迅速展开。

“请为皖N9707警让出生命绿色通道!”两地交警联手护送,警笛急鸣,为人民群众争分夺秒,与死神

在赛跑。从18时55分,六安交警拉响警笛,带领120救护车出发,到19时50分,救护车顺利抵达医院,民警将婴儿交到医生手中,为这场跨市救援画上了圆满的句号。

科技赋能110迭代升级

新时代新征程,我省公安110勇于改革创新,以“专业+机制+大数据”新型警务运行模式为牵引,强化科技赋能,创新社会治理,不断助推公安机关新质战斗力提升,让110在新时代焕发强大生命力。

面对警力有限、警情不断攀升的局面,我省公安110依托大数据、人工智能等新技术,实现“潮汐用警、动态布警”,提升接处警效率和精准度;依托110警情分析系统,聚焦群众反映强烈的民生案件,实现对街面巡查案件的快侦快破,实现对矛盾纠纷热点的实时监测,实现对重大突发事件的动态感知,让警务工作从“被动应对”转向“主动预防”。

同时,整合应用大数据、人工智能、融合通信等前沿科技手段,为110工作“赋能”“加油”,实现了指挥调度扁平化、现场态势可视化、警务效能最优化,让民警“耳更聪、目更明、腿更快”。此外,持续推动110接处警与119、120等应急力量的联动响应,构建“统一指挥、快速反应、协同作战、精准处置”的现代化应急处突体系。

在服务发展大局中,110更主动扛起责任,当好警民、警企“连心桥”。依托全省133个“护企110”接警席,严格“一警三派”,严格闭环跟盯,强化部门联动,强化警企共治,切实解决企业生产经营中的困难问题,全力优化营商环境。同时,聚焦群众反映强烈的诉求事项,进一步强化110与12345政务服务热线的协同联动,全力推动诉求事项的圆满解决,全力提升群众满意度和获得感。

三十余载风雨兼程,110这串数字始终跃动在平安安徽的旋律中,用忠诚与坚守、速度与温度,书写着“人民公安为人民”的初心答卷。

“职业背债”藏骗局

本报讯(通讯员 陈星 记者 王清)一场精心策划的“职业背债”骗局,暗藏着900余万元的资金暗流。近日,六安市公安局裕安分局凭借缜密的侦查研判与全链条追查溯源,成功破获这起特大贷款诈骗案,抓获2名犯罪嫌疑人,为辖区金融市场筑牢安全防线。

时间回溯至2025年12月初,六安市交通银行等多家金融机构陆续向裕安分局报警求助。工作人员反映,有不法分子操控“职业背债人”,凭借虚假资料,通过二手房买卖贷款、装修贷、信用贷等多种途径,疯狂骗取金融机构资金,涉案金额逼近千万元,给金融市场秩序带来隐患。

案情牵动人心,裕安分局第一时间作出部署,抽调经侦、刑侦等部门骨干力量组建专案组,由经侦大队牵头打响专案攻坚战。面对该案专业性强、作案手段隐蔽、资金流向错综复杂的难点,专案组没有盲目出击,而是精准锁定侦查方向,以多侦联动、合成研判为抓手,稳步推进调查取证工作。

一方面,专案组沉下身子开展外围摸排取证,逐一筛查涉案贷款合同、二手房买卖合同、贷款申请资料等关键证据和电子证据进行全面收集固定,同时走访受影响的群众与机构,细致记录每一处线索,织密完整的证据链条。另一方面,依托数据化实战优势开启“数据导侦”模式,对金融机构贷款数据、关联人银行账户及第三方支付平台流水展开海量筛查与溯源梳理,精准绘制资金流向图谱,清晰还原每一笔资金的转移路径与沉淀节点,让隐藏的骗局逐渐浮出水面。

经过一个多月的缜密侦查,专案组于1月5日全面掌握犯罪证据,重拳团伙运作模式,果断启动收网行动,成功将犯罪嫌疑人李某(男,31岁)、穆某(女,33岁)抓获归案。

经查,这起骗局的布局始于2023年。李某、穆某二人蓄意物色多名“职业背债人”,将房屋过户至其名下,再通过贷款中介编造谎言,或以“短期过桥借款解除房屋抵押、办理经营性贷款”为由,或谎称“借款到期急需偿还”,凭借一人多贷、一房多借的套路,从多家金融机构骗取贷款900余万元后企图卷款潜逃。

目前,犯罪嫌疑人李某、穆某因涉嫌贷款诈骗罪已被依法刑事拘留,案件正处于进一步侦办中。警方也提醒广大金融机构及市民,需警惕此类新型贷款诈骗,严守资料真实性底线,共同守护金融安全。

“云端”调解促双赢

本报讯(王原 通讯员 蒋勤友)近日,怀宁县人民法院通过线上调解,成功促成一起标的额逾百万元的买卖合同纠纷当庭履行完毕,实现了从调解到付款的“无缝衔接”。

原告安徽某材料公司要求被告赣州某电子公司支付货款及利息共计112万余元并申请保全。案件受理后,承办法官了解到被告虽有短期资金压力,但调解意愿强烈,便主动开展“背对背”沟通。一方面,向原告说明被告的履行意愿与现实困难,引导其从长远合作和快速回款角度考量;另一方面,督促被告拿出最大诚意,制定切实可行的履行方案。在承办法官的积极协调下,原告同意放弃部分利息,被告也在庭前主动支付了30万元,为后续调解奠定了基础。在之后的线上庭审中,双方在法官主持下达成调解协议。被告当庭通过线上转账,将剩余货款及相关费用共计80万余元一次性付清,当日,承办法官裁定解除保全,这起百万元纠纷在“云端”圆满化解。

本案的顺利解决、实现双赢,关键在于找准了双方利益的平衡点。被告虽遇履行困难,但态度诚恳;原告着眼长远合作,愿意适当让步。法院通过主动搭建沟通平台,引导双方互谅互让,最终实现了纠纷的实质化解。这既体现了司法的温度,也为优化营商环境提供了生动的实践样本。

年味直播逛市集 消费护航不打烊

人间烟火气,最抚凡人心。1月25日上午,滁州市市场监督管理局在“长三角”地区网红打卡地——花乌鱼虫市场(俗称“狗市”)开展“放心消费在滁州 年味市集嗨不停”直播活动,通过微信、抖音平台实时互动,带领网友沉浸式逛集,传授消费避坑技巧,护航市民安心欢乐过节。

本报通讯员 徐以成 窦海燕 摄



长三角轻违免罚轻罚新规升级

企业减负再添“定心丸”

本报讯(记者 徐奥萍 通讯员 王换)2月1日,《长三角地区市场监管领域轻微违法行为不予处罚和从轻减轻处罚规定》(以下简称《规定》)将正式施行。据悉,这也是沪苏浙皖市场监管部门再次携手,为进一步营造稳定公平透明、包容审慎的法治化营商环境,服务全国统一大市场建设,共同制定并发布的升级版新规。新规细化免罚轻罚的适用条件和有关裁量因素的认定标准,明确综合裁量和执法程序的具体要求,以更精准的执法“标尺”惠及更广泛的经营主体。

早在2023年1月13日,安徽省市场监

局牵头,联合上海市、江苏省、浙江省市场监管局出台《规定》,这是建立统一的长三角市场监管行政处罚裁量的首次破题,推动了长三角地区法律适用、认定标准和处罚尺度相统一。《规定》施行以来,安徽省市场监管系统已累计办理轻微违法行为免罚案件1.82万件,免罚金额超过5亿元,有效减轻了企业经营负担,激发了市场活力。

记者注意到,此次新规更加强调处罚与教育相结合,要求执法人员优先运用说服教育、劝导示范、指导约谈等柔性方式,督促当事人整改,引导合规经营。同时,鼓励创新,明确对

人工智能等新产业、新业态、新模式发展过程中出现的违法行为,应秉持包容审慎原则进行综合裁量,给予其必要的发展空间。强调宽严相济,对故意或者因重大过失实施违法行为且造成一定后果的,审慎适用免罚轻罚,确保执法既有“温度”又不失“力度”。

瞄准基层不敢、不会减轻处罚的难题,新规在全国系统首次明确区分从轻或者减轻行政处罚的主要考量因素,指导执法人员从轻、减轻适用得当。同时,贯彻过罚相当原则,明确对于不完全符合法定免罚条件,但情节显著轻微、按最低罚则处罚仍显失公平的情形,可

依法适用减轻处罚,确保责罚相当。

此外,对《中华人民共和国行政处罚法》中规定的可以从轻或减轻处罚的多种情形,如“主动消除或减轻危害后果”“配合调查并提供证据”等,新规进一步细化了具体的认定标准和操作指引,增强了执法实践的可操作性,使自由裁量权的行使更加规范统一。

新规还充分细化不予行政处罚裁量因素的认定,围绕“违法行为轻微”“危害后果轻微”“及时改正”等不予处罚的关键裁量因素,设定了更为具体的认定标准,指导基层执法人员依法正确实施不予行政处罚。

精准裁量的操作范本,也是压实监管责任的清单,杜绝“一刀切”与“宽松软”乱象,打消经营主体“动辄得咎”的顾虑,以公平透明的法治环境涵养生机勃勃的市场活力。

新规的潜力在于进一步夯实统一大市场建设根基。从首次破题到迭代升级,长三角依托区域协同优势,打通跨省执法信息壁垒,推动裁量标准、案件通报、合规指导一体化,为全国统一大市场建设注入强劲法治动能。随着新规落地生根,更多经营主体将在公平市场中蓬勃生长,长三角以法治为底色的协同实践,正为全国统一大市场建设注入双向赋能的强劲动能。

(作者系安徽师范大学法学院副教授,安徽师范大学经济法研究所所长,法学博士后、历史学博士后)



执法有“尺” 监管有“度”

□王宇松

轻微“及时改正”等核心要素认定规则,补充行政处罚法中“主动消除危害后果”“配合调查取证”等情形的操作指引,从源头遏制“类案不同罚”“小过重罚”等乱象,有效坚守了公平公正的法治底线。

新规的灵魂在于精准拿捏监管力度与发展温度的平衡,让执法兼具法治刚性性与人文关怀。执法不是非此即彼的“单选题”,而是兼顾法理与情理的系统工程。新规明确要求执法人员优先采用说服教育、劝导示范等柔性方式,推动企业合规经营,将“处罚与教育相结合”原则落到实处。针对人工智能等新产业、新业态、新模式,新

规的生命力在于既适配现实需求,又坚守公平公正的法治底线。此次新规升级,在深化2023年长三角首份统一裁量标准实践成果的基础上,着重破解基层执法痛点,精准靶向“不敢减、不会减”的困境,细化“违法行为轻微”“危害后果

法治 时空

最高法:信用修复人次连续7个季度
超过新纳入失信名单人次

最高人民法院1月26日举行新闻发布会介绍,2025年新纳入失信名单233.98万人次,同时有266.96万人次通过信用修复回归市场,信用修复人次连续7个季度超过新纳入失信名单人次。累计1865.18万被执行人迫于失信惩戒压力主动履行义务。(人民网)

最高检:2025年醉驾刑事案件
案发量、起诉数大幅下降

最高人民检察院1月26日发布办案情况显示,2025年醉酒驾驶机动车案件案发量、起诉数大幅下降,道路交通安全形势持续好转,醉驾治理成效显著。2025年1月至11月,全国检察机关共受理公安机关移送危险驾驶案件23.6万人,同比下降22.1%;提起公诉21.1万人,同比下降17.2%,危险驾驶案件连续两年较大幅度下降。(人民网)

今日反谣

近日,网上出现“长治人速看!长晋高速大客车侧翻致2死6重伤,道路结冰预警生效,这些行车规则必须牢记!”等相关图文信息,引发广泛关注。经山西省公安厅交通管理部门高速三支队调查核实,相关路段近期并未发生大客车侧翻交通事故,网传内容均为不实信息,请广大网民注意甄别。(中国互联网联合辟谣平台)