

滁州市南谯区综治中心——“四度”工作法成解纷良方

□本报通讯员 孙晓青

综治前沿

基层是社会治理体系的“神经末梢”，矛盾纠纷的有效化解是维护基层和谐稳定的基石。滁州市南谯区综治中心始终坚持以“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”为工作目标，在实践中创新提炼出“接待有温度、分派有速度、处置有尺度、办结有力度”的“四度”工作法，系统整合人民调解、行政调解、司法调解等多种力量，形成矛盾纠纷多元化解的强大合力。2025年，中心累计妥善化解各类矛盾纠纷3459件，涉及总金额7600余万元。特别是在劳动争议、工资拖欠等高频民生领域，纠纷办结率达到91.2%，不仅有力维护了广大劳动者的合法权益，更有效预防和化解了多起潜在的群体性风险，为区域经济社会发展营造了安全稳定的环境。

接待有温度： 以暖心服务构筑信任桥梁

“群众带着情绪而来，绝不能让他们再带着失望离开。”这是深植于南谯区综治中心每一名工作人员心中的服务理念。在接待群众反映诉求时，中心始终秉持“以情感人、以理服人”的原则，严格执行“合理诉求解决到位，无理诉求解释到位”的工作要求，让每一位来访群众都能感受到被尊重、被关怀的温暖。自中心正式投入运行以来，已累计接待群众来电、来访超2000人次，提供专业法律援助310人次，切实履行了“有访必接、有诉必录、有惑必解”的庄严承诺。2025年，中心更是收获了群众自发送来的7面锦旗，每一面锦旗的背后，都诉说着一个用心用情为民排忧解难的动人故事。

乌衣镇某小区业主刘某因疾病导致半身不遂，日常依靠轮椅出行。由于所购房屋存在质量问题长期无法入住，刘某情绪激动地来到综治中心求助，其间甚至流露出想采取极端行为的言辞。面对这一复杂情况，中心工作人员换位思考，耐心倾听其诉求与困难。一方面，积极协调乌衣镇政府指派专人持续跟进，做好情绪安抚与思想疏导工作；另一方面，充分考虑刘某行动不便的特殊身体状况，果断将该案件列为重点风险化解案件予以挂牌督办。工作人员以真诚的态度稳定了当事人的激动情绪，为后续实质性化解矛盾奠定了坚实的基础。这次充满人文关怀的接待，不仅体现了综治中心全心全意为人民服务的初心，也标志着这起复杂纠纷的化解工作迈出了关键的第一步。

分派有速度： 以高效响应抢占化解先机

矛盾纠纷的化解，效率往往决定成效。南谯区综治中心深刻认识到，早一分介入调解，就能少一分矛盾激化的风险。为此，中心着力构建“快速响应、精准分派”的高效运转机制，确保群众的每一项合法诉求都能得到及时响应、依法办理。2025年，中心对所有受理的矛盾纠纷严格落实“首接负责制”，将平均分派时间压缩至1小时以内。对于涉及民生保障、可能引发群体性事件的紧急纠纷，更是建立了绿色通道，确保在2小时内完成响应并启动处置程序，有效防止了矛盾升级和事态扩大。

2025年年底，南谯区三家关联企业因一笔拖欠多年的工作款迟迟未能结算，在多次协商无果后，无奈向南谯区人民法院提起诉讼。法院随即将案件移送至区综治中心，中心对此高度重视，立即启动“一站式”矛盾纠纷化解机制，在接收案件的第一时间便组织力量梳理案件脉络，并同步开展调解准备工作：一方面，协调该工程项目的行业主管单位南谯区水利局介入，核实相关水厂资产的历史划转情况与责任承接主体；另一方面，特邀区法学咨询专家库成员全程参与，为纠纷的依法化解提供专业法律支持。从法院移送到中心接手，再到专项调解工作组的组建与介入，整个流程无缝衔接、高效运转，为这起涉企复杂纠纷的快速、妥善化解赢得了宝贵时间。

处置有尺度： 以法理交融追求公平正义

化解矛盾纠纷，既要解开涉事各方的“法结”，也要疏通他们心中的“心结”。南谯区综治中心始终坚持依法依规、情理法相结合的原则，确保每一件纠纷的处置都尺度分明、于法有据，让调解结果经得起法律的检验和时间的考验。2025年，中心主动加强与区人民法院、司法局、人力资源和社会保障局等职能部门的协作联动，共同开展联合调解10余次。同时，引入第三方专业力量，邀请法学专家参与重大复杂纠纷的专业调解3次，全程保障调解过程的合法性、规范性与调解结果的公平性、公正性。

南谯区某建设公司职工林某，在一年内不幸连续两次遭遇工伤事故。此后，林某从公司辞职，并向用人单位主张其应得的工伤保险待遇。双方虽对工伤事实无异议，但在具体的赔偿金额计算、支付方式与时限等细节上存在分歧，未能达成一致，遂共同向南谯区综治中心申请调解。中心受理后，指派经验丰富的专职调解员立即开展工作，全面审核了工伤认定决定书、医疗诊断证明等核心证据材料，并邀请区人力资源和社会保障局负责工伤保险的业务

骨干共同参与调解。针对林某在短时间内多次受伤的特殊情况，调解团队精准解读工伤保险条例的相关条款，明确指出用人单位依法应当支付一次性伤残就业补助金、停工留薪工资及必要的护理费用等法定赔偿项目，同时也清晰阐明，职工自愿辞职并不影响其依法主张工伤保险待遇的合法权利。在调解过程中，工作人员一方面引导企业正视其应承担的法律责任，另一方面也向林某详细说明各项赔偿费用的计算依据和法律标准，促进双方换位思考、互谅互让。最终，这起纠纷在法、理、情的交融中得以圆满解决，双方签署了合法合规、合情合理的调解协议。

办结有力度： 以跟踪问效实现案结事了

“案结、事了、人和”是矛盾纠纷化解工作追求的最高目标。南谯区综治中心牢固树立“调解达成协议不是终点，跟踪问效，确保履行才是关键”的工作理念，着力在“办结有力度”上下功夫，确保每一份调解协议都能从纸面落到实处，真正实现定分止争。中心建立了详细的调解协议履行跟踪管理台账，对所有已办结的案件实行“一案一档”动态管理，并定期进行回访。2025年，中心累计对调解成功的案件当事人进行回访百余次，回访满意度高达98.6%。

在前述乌衣镇业主刘某的房屋质量纠纷案中，中心在成功促成调解意向后的作用远未停止。中心积极推动区住房和城乡建设局牵头，督促落实开发商的房屋维修主体责任，协调组织了专业的维修施工队伍，严格按照“达到基本安全和入住标准”的要求，对刘某房屋的室外渗漏点和室内受损装修进行了全面修复，最终帮助刘某顺利入住新房。更为重要的是，中心并未满足于单个案件的解决，而是坚持“以点带面、举一反三”的工作思路。针对该小区其余500余户业主反映的类似共性质量问题，中心积极推动府院联动，协调司法机关和行政主管部门依法依规处理，争取解封该房房地产开发项目的工程质量保证金，并设立专项维修资金，用于保障所有受影响房屋在质量保修期内的维修需求。中心全程跟踪监督批量维修工作的进展情况，建立了常态化的“回头看”机制，定期回访相关业主，确保这一批量性矛盾纠纷隐患得到根本性、彻底性的化解，真正做到了“成功调解一件，带动满意一片，促进稳定一方”。

从涉企工程款拖欠到职工工伤赔偿，从个体业主的房产纠纷到批量性的民生诉求，南谯区社会综合管理中心以“四度”工作法为总抓手，成功化解了一系列复杂疑难矛盾，交出了一份沉甸甸的基层治理答卷。展望未来，南谯区综治中心将继续深化和完善“四度”工作法的实践运用，不断健全矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，努力为建设更高水平的平安南谯、法治南谯贡献更大力量。

案件直击

柔性执行续写老友情谊

本报讯（黄莺 通讯员 徐博微）

日前，芜湖市鸠江区人民法院成功执结一起民间借贷纠纷。执行干警兼顾法理与情理，既依法保障申请人权益，又考量被执行人现实困难，最终促成双方和解，实现了权益兑现与情谊修复的双重效果。

当事人陶某与夏某本为多年好友。2016年，夏某因儿子工程资金周转需要，向陶某借款20000元并承诺付息。借款到期后，夏某未能全额偿还，至2018年仅归还本金，尚欠利息7600元。经陶某主动减免部分债务，双方约定剩余6000元由夏某出具欠条承诺偿还，但此后夏某始终未履行。陶某多次催收无果后提起诉讼，判决生效后夏某仍未还款，陶某

遂向法院申请执行。

案件进入执行程序，法院依法向夏某送达相关法律文书并开展调查。执行干警了解到双方均年事已高，陶某行动不便，夏某存在听力障碍，为减少当事人奔波，缓和矛盾，决定主动上门开展工作。

在夏某家中，干警耐心释明法律规定及拒不履行的后果，同时引导其珍视昔日友情。夏某坦言并非故意拖欠，实因儿子近期手术导致家庭经济困难。了解情况后，干警随即与陶某沟通，说明夏某现状，并反复协调疏导双方情绪。经过多次上门调解，双方最终达成执行和解协议，约定于年底前付清款项。陶某表示体谅，夏某也承诺尽力履行，两人握手言和，重续友谊。

一线履职

“订单式”送法进企业

本报讯（通讯员 杨向东）2025

年12月16日，阜阳市颍州区司法局联合市司法局、市人民检察院、市税务局、三塔集镇人民政府及经开区管委会等单位，赴安徽田三食品科技有限公司开展专题座谈会暨法律宣讲活动。企业管理层及职工代表共百余人参加。

此次活动紧密围绕企业经营与职工实际需求，重点聚焦三大领域展开。在婚姻家事法律服务方面，市司法局选派资深律师以“婚姻家事有底线 法律帮你守平安”为主题，结合民法典婚姻家庭编，通过典型案例解析婚姻纠纷调解、继承权益保障等常见问题。

针对食品行业特点，市人民检察院围绕食品安全法、企业合规管

理指引等法规，深入剖析食品生产流程中的法律风险，明确企业主体责任及违法后果，通过反面案例强化合规意识，助力企业完善内部防控体系。

市税务局业务专员重点解读个人所得税专项附加扣除政策，涵盖扣除范围、申报标准、资料要求及APP操作全流程，结合不同收入结构与家庭情况举例说明，现场解答职工关于个税汇算、专项扣除填报等问题，推动政策落地见效。

据了解，颍州区司法局将持续整合部门资源，常态化推进“订单式”送法进企业，促进法治宣传与企业需求深度融合，为区域企业高质量发展提供有力法治支撑。

阜南司法精准服务特殊群体

□本报通讯员 郭宁宁

近年来，阜南县司法局聚焦妇女、儿童、老年人、残障人士及农民工等特殊群体的公共法律服务需求，持续优化服务供给，筑牢服务基础，努力让公共法律服务真正贴近群众需求。

畅通法律援助渠道。始终坚持“应援尽援、应援优援”原则，针对困难群体开通法律援助“绿色通道”，优化办理流程，提高服务效率和质量，确保群众合法权益及时得到保障。2025年以来，已通过该通道办理维权案件280件，受援人数548人。

持续深化青少年普法。扎实开展未成年人法治教育工作，围绕“关键群体、关键节点、关键阵地”，实现全县中小学法治副校长全覆盖，常态化开设法治课堂，积极开展面向青少年的法治宣传活动，夯实青少年法治素养根基。

积极拓展公益法律服务。引导和鼓励律师、公证员等法律服务人员履行社会责任，主动参与信访接待、农民工欠薪治理等公益法律服务工作，不断提升公共法律服务的覆盖面和参与基层治理的深度。

六安市打造律师企业合规法律服务升级版

□本报通讯员 赵兆

2025年以来，六安市着力推进律师企业合规法律服务提档升级，为企业提供全方位、精准化、专业化的合规服务，赋能企业高质量发展。

下好建强队伍“先手棋”。组织律师学习企业合规建设，举办企业合规实务暨全市公司律师培训班，培训100余人次。

围绕公司治理、财务税收、知识产权等主题开展4场合规专题讲座，举办“数字赋能企业合规管理”主题沙龙。试点建立数据合规服务中心，鼓励律师研发“企业合规管理体系建设”类法律服务产品，完成相关主题论文2篇。

下好摸清需求“关键棋”。坚持以企业需求为导向，举办全市企业

合规建设工作座谈会2场，收集意见建议20余条。主动服务合六同城化发展，赴长三角一体化总部经济产业园等项目一线调研10余次，赴合肥工业大学、合肥市律师协会开展学习交流，推动校、律、企三方合作。

下好精准服务“制胜棋”。发挥律师专业优势，在“民法典宣传月”“宪法宣传周”等活动中组织律师走进保安集团、天瑞精密等企业，宣讲公司法及合规管理知识。通过上门走访、座谈交流、现场咨询等方式，帮助企业排查合规风险500余条，有针对性制定风险规避方案，编制合规手册7本。

宿松强化冬季山区客运班线管理

本报讯（通讯员 李政平）数九寒冬，山区公路易出现起雾、上冻现象，给行车安全带来严峻挑战。为有效应对恶劣天气对山区客运班线的影响，宿松县公安局交通管理大队三中队主动作为，采取一系列有力措施，全面加强山区客运班线安全管理，全力守护群众冬季出行安全。

该中队组织警力对山区道路开展拉网式隐患排查，重点排查弯道、陡坡、临水临崖等危险路段，并积极协调相关单位落实整改。同时，对沿线交通标志标牌及危险路段提示标志进行全面排查，及时清理被树木杂草遮挡的标志，对缺失的标志迅速安排安装，确保各类标志清晰、醒目。

强化对客运车辆的安全检查力度，重点查验车辆方向盘、轮胎、安

全带及安全锤等设施状况。对检查中发现的隐患问题，责令立即整改。自冬季管理行动开展以来，累计检查客运车辆40余辆次，发现并整改安全隐患10余处，从源头上保障了行车安全。

为提升驾驶人安全意识，该中队采取集中学习与路面提示相结合方式，组织观看警示教育片、剖析典型案例，开展冬季安全行车精准教育。同时，在客运车辆内粘贴行车安全提示贴，实时提醒驾驶人注意安全。在路面管控方面，加强对山区客运班线的巡逻力度，严厉查处超速、超员、违规超车会车等交通违法行为，累计查处各类违法60余起。此外，及时通过微信群、新媒体平台发布恶劣天气预警信息，提前提示驾驶人谨慎驾驶、减速慢行。

10元钱的“派出所课堂”

本报讯（通讯员 张娜）2025年12月15日，一位母亲带着自己四岁的儿子来到六安市公安局金安分局小南海派出所，为孩子上了一堂生动的法治教育课。这名母亲陈女士表示，儿子阳阳（化名）未经允许从家中拿了10元钱，她希望通过民警的教育帮助孩子树立正确的法治观念和价值观。

当日上午10时许，10岁的阳阳因想购买玩具，私

自拿了家里的10元钱。陈女士发现后，决定带他走进派出所，借助专业力量对孩子进行引导。值班民警周警官没有直接批评孩子，而是耐心询问他的想法。阳阳低声回答：“我喜欢一个玩具，需要10元钱，但不敢跟妈妈要……”

了解情况后，民警对阳阳进行法治教育，指出即使拿家里的钱，未经允许也属于不当行为，是缺乏法律意

识和不尊重他人财产的表现。民警引导孩子认识到盗窃是违法的，做错事就应承担责任。在民警的教育下，阳阳认识到错误，认真写下并宣读了检讨书。

民警同时与陈女士沟通，建议在家庭教育中可建立适当的零花钱机制，让孩子通过劳动、学习等获得奖励，学会管理金钱，并多与孩子交流，了解其真实需求。陈女士表示，这次经历不仅让孩子明白了道理，也让她学到了更好的教育方法。

10元钱的价值有限，但其中蕴含的法治教育意义深远。守护未成年人成长，既需要法律的约束，也离不开家庭的理解与引导。