

综治中心 促和谐 巡回仲裁 解纠纷

□本报通讯员 周鹏 曹海峰

“以前打官司要跑好几个部门，现在综治中心‘一站式’解决，省心又暖心！”2025年12月15日，界首市建筑工人陈某在拿到工伤赔偿裁决书后，对市综治中心巡回仲裁庭的高效服务竖起大拇指。这起历时四年多的工伤纠纷，在综治中心统筹下，通过“仲裁+调解+疏导”闭环模式快速化解，成为界首市深化基层治理、践行新时代“枫桥经验”的生动缩影。

联调联动破壁垒 闭环处置提效能

2021年6月28日，陈某在工地工作期间受伤，经界首市有关部门认定为工伤，阜阳市劳动能力鉴定委员会鉴定其劳动功能障碍程度为五级。治疗期间，用人单位与陈某就工伤赔偿协商未果。历经四年多的拉锯战，陈某一直没能得到工伤赔偿款，直到2025年9月陈某到市综治中心反映诉求，此事才迎来转机。

面对陈某工伤赔偿“程序繁、协商难”的痛点，市综治中心创新推出“三步联调”机制：第一步“预诊”，联合劳动仲裁院、司法局、信访部门提前介入，梳理工

伤保险缺失、企业推诿等矛盾焦点；第二步“会诊”，组建由仲裁员、调解员、法律顾问组成的专家组，在综治中心巡回仲裁庭开展“阳光庭审”，既保障双方陈述权利，又实现“审理一案、普法一片”的效果；第三步“复诊”，联合心理疏导员对陈某开展情绪安抚，同步督促企业落实赔偿支付。这种“预防+调解+仲裁+疏导”的全链条服务，实现了工伤职工“少跑腿、快维权”。

科技赋能强支撑 多元共治显温度

在案件处置中，综治中心充分发挥“智慧综治”平台优势。通过“网格+警格”双网融合系统，实时调取陈某的用工记录、工伤认定材料、企业参保信息等数据，为精准调解提供科技支撑。同时，针对陈某急切心情和行动不便的实际情况，综治中心工作人员主动联系陈某，告知案件进度，让“数据多跑路、群众少跑腿”。更令人暖心的是，综治中心在案件结束后启动“跟踪回访”机制，定期了解陈某康复情况及企业用工规范改进情况，确保“案结事了人和”。

长效机制筑根基 源头治理护平安

此次纠纷的高效化解，得益于界首市构建的“综治中心牵头、多部门协同、全社会参与”的治理格局。市综治中心通过联合劳动人事争议巡回仲裁庭，整合司法调解资源、培育“老韩调解室”等举措，推动劳动争议“一站式接收、专业化调处、全链条跟进”。市综治中心规范化建设运行以来，累计接待来访、咨询2100余人次，办理群众事项1700余件，推动实质性化解各类矛盾纠纷352件，协调赔付各项资金1154万余元。

“我们不仅要当‘灭火队’，更要当‘防火墙’。”市综治中心负责人表示，下一步将持续深化“巡回仲裁+综治”联动模式，扩大“智慧综治”平台覆盖面，培育更多基层调解品牌，让矛盾纠纷在“家门口”化解，让基层治理更有温度、更具实效。如今在界首，从工地到社区，从仲裁庭到调解室，处处可见“综治牵头、多元共治”的生动实践，一幅“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的基层治理新画卷正徐徐展开。

风雪守岁人 网格映初心

□本报通讯员 徐雪松

岁末天寒，风雪叩门。当跨年的钟声敲响，在商圈广场、社区楼宇、公园幽径，一抹抹醒目的“网格员”在雪花中坚定跃动。合肥经开区莲花中心工作人员如同冬日里跃动的火焰，织就一张温暖而坚实的安全网，守护着万家灯火的安宁。

精密部署 下好联防“先手棋”

面对跨年夜人流聚集与安全环保的双重考验，合肥经开区莲花中心党委未雨绸缪，将禁燃禁放与安全保障提升为“一把手”工程。行动之初，便依托成熟的网格化管理体系，构建了“中心统筹、网格落地、多元参与”的立体化指挥架构。围绕正大广场、欧风街、徽园等人员密集、风险较高的关键区域，科学绘制“平安守护地图”，实施网格分级管理。中心全体干部职工打破部门界限，全部编入网格，严格落实“分片包干、责任到人”，确保每个角落都有人看、有人管。同时，高效联动辖区派出所、城管执法中队，广泛动员党员志愿者、物业人员及热心居民，形成“专业力量+社会协同”的联动联防机制，实现了信

息共享、力量整合、处置迅速的闭环管理，真正构筑起横向到边、纵向到底的平安防线。

温情传导 唱响共治“主打歌”

“宣传就是最好的预防。”该中心深谙此理，早在节前一个月，便启动了全方位、多声部的宣传攻势。线上，居民微信群、社区公众号每日推送禁燃禁放政策图解、安全警示案例和环保倡议书；线下，宣传栏海报、商户LED屏滚动提示、楼道通知单构建起密集的视觉提醒网络。跨年之夜，宣传更添温度与动感。巡查队员们不仅是监督员，更是政策宣讲员和文明劝导员。他们手持便携式扩音器，在寒风中循环播放着亲切的方言提示；他们走进仍在营业的商铺，与店主恳谈；他们在小区门口遇见晚归的居民，耐心解释燃放烟花爆竹对空气质量、老人儿童睡眠的影响。一句句恳切的言语，一次次温暖的互动，将“禁燃令”从冰冷的规章，转化为邻里间共同维护家园安宁与洁净的自觉共识，实现了从“要我遵守”到“我要遵守”的积极转变。

动态守护 筑牢安全“防火墙”

自2025年12月31日晚间6时起，该中心全域进入跨年守护“战时状态”。采取“定点明岗+流动暗哨”相结合，“车巡+步巡”相补充的模式，展开全天候、无盲区的动态巡查。在繁华商圈，网格员紧盯人流聚集处，防范安全隐患；在空旷公园和背街小巷，他们打着手电，仔细排查每一个角落，不放过任何违规储存、燃放的蛛丝马迹。风雪中，他们的身影格外醒目。面对个别市民的侥幸心理或不解，队员们始终坚持理性平和、文明规范的态度，第一时间制止劝导，并协助清理现场，以实际行动赢得理解与配合。那闪烁的红色身影，如同移动的“安全灯塔”，在寒冷的冬夜里传递着最强的安全感。

辞旧迎新，使命依旧。风雪中的“网格员”，守护的不仅是一个夜晚的平安，更是一种以人为本、精细治理的城市温度，一份共建共享、文明和谐的社会责任。他们以行动诠释初心，用奉献点亮使命，让基层治理的“末梢神经”愈发敏锐、强健，共同编织出人民群众获得感、幸福感、安全感持续提升的美好生活图景。



交通安全进校园 平安护航助成长

在第六个人民警察节来临之际，霍邱县公安局交管大队铁骑中队民警走进皖西经济技术学校，以“课堂宣讲+铁骑展示”的沉浸式形式，为同学们上了一堂生动实用的交通安全教育课。

活动伊始，操场上整齐列队的铁骑成为最吸睛的“安全教具”。民警化身“安全导师”走进教室，细致地为学生们讲解如何安全过马路、车辆盲区避让、避免“鬼探头”等道路交通安全常识。在安全知识问答环节，民警提出了一系列与日常出行紧密相关的安全问题，同学们积极参与、争相抢答。

本报通讯员 郭伟 摄

五河县为特殊困难老年人 购买意外伤害保险

本报讯(通讯员 沈文文)近日，五河县公安局启动“银发守护”——为特殊困难老年人购买意外伤害保险项目。项目资金由福彩公益金统筹安排，保障对象为全县9451名年满60周岁的低保对象、特困人员和重点优抚对象等。

为确保项目精准落地、高效惠民，五河县公安局制订详细的实施方案，明确资格认定流程、规范投保操作细则，并与中标保险机构建立顺畅的沟通协调和快速理赔服务机制。同时要求乡镇及社区(村)密切配合，做好政策宣传解读、保障对象信息核实、协助理赔申请等工作，确保每一位符合条件的老年人都能知晓政策、享受保障。



惠暖民生 普爱大众

“惠暖杯”社工社会治理服务项目案例暨民政新闻征文大赛

安徽法治报社 主办

肥西县社会组织联合会 协办

注销公告

上海必和(芜湖)律师事务所(统一社会信用代码:31340000MD0079510C),拟向主管机关申请注销。注销后的债权债务由占晓承担,本所已成立清算组,请债权人自本公告之日起45日内向清算组申报债权,清算组联系人:占晓,手机:18949592599,联系地址:芜湖市弋江区外经广场2409室。

上海必和(芜湖)律师事务所

2026年1月7日

党建领航 公证惠民

灵璧县公证处以融合发展激活服务新动能

□吕进 本报通讯员 刘冬 张群

党建铸魂强根基 筑牢发展定盘星

该公证处党支部于2020年3月批准成立,现有党员6人。在县司法局党组领导下,党支部严守新时代党建要求,将党的领导贯穿公证工作全流程。通过深化公证体制改革,落实机构负责人“一岗双责”,推动党组织负责人与管理层、决策层双向进入、交叉任职,构建协同高效领导机制;同时健全党支部参与业务发展、队伍建设等重大事项决策机制,筑牢公证事业正确发展方向。

“党建与业务需深度融合、同频共振方能激发活力。”公证处党支部负责人表示。为破解“两张皮”问题,公证处完善党建与业务融合机制,将“党员先锋行动”与服务质量提升紧密结合,推动“两结合、两促进”。全体党员主动亮身份、亮承诺,以先锋模范作用带动全员提升专业素养,让党建红成为公证服务的鲜明底色,践行“为群众办实事”初心。

便民举措暖民心 精准服务解民忧

聚焦群众急难愁盼问题,灵璧县公证处精准发力,创新推出三项特色便民服务举措,把温暖服务送到群众心坎上。

关爱特殊群体,公证“免费办”暖民心。为保障特殊群体权益,公证处推出专项惠民政策:80岁以上老人首次遗嘱公证全额免费,70岁以上老人遗嘱保管免费;对低保户、残疾人、“失独家庭”等特殊对象落实费用减免。公益举措为弱势群体撑起权益“保障伞”。

拓宽服务渠道,公证“随时办”更便捷。构建“线上+线下”“日常+假期”全方位服务网络:线下打造“政务服务中心+司法辅助中心+20个镇司法所延伸点”全覆盖体系,让公证服务直达基层;线上升级“互联网+公证”模式,高频事项实现在线申请、缴费、出证,证书邮寄到家;开设假期预约办证,确保服务“不打烊”,切实提升群众便捷度

与满意度。

优化服务流程,公证“容缺办”解民忧。推行“容缺受理”制度,对紧急事项核心材料齐全、次要材料缺失的,经书面承诺可“先受理、后补正”;落实首问负责制与一次性告知制,全程规范高效,杜绝群众来回跑,切实提升服务顺畅度。

党建赋能强动能 服务发展助振兴

以党建为引领、创新为动力,灵璧县公证处聚焦群众与企业核心需求,在减证便民、机制创新上持续发力,为优化营商环境、增进民生福祉注入强劲动能。

减证便民提速方面,组建线上团队打造微信小程序,整合推出120项“最多跑一次”、117项“一次都不跑”服务,覆盖咨询、办证、存证等多元场景;针对涉外公证推出代办认证服务,最快3个工作日办结,大幅便利群众出国(境)需求。

服务机制创新方面,率先成立全市首家公证司法辅助中心与诉调对接中心,构建法院全流程司法辅助模式,分流诉讼压力、节约司法资源;积极应用海外远程视频公证、区块链技术,解决侨胞办证难问题,保障公证数据安全,为数字经济提供法治支撑。

服务乡村振兴方面,为全县20个镇(开发区)办理乡村振兴专项资金入股合作社协议公证,通过公证规范流程、明确权责,保障资金安全透明使用,助力村集体经济发展,累计办理1200余件,涉及资金超3亿元。

服务金融发展方面,联合工行灵璧支行办结全县首笔在线金融赋强公证,标志该业务正式落地。通过“互联网+公证+金融”模式,防范金融风险、保障债权实现,优化信贷流程、提升服务效率,为地方经济发展赋能。

党建铸魂强根基,实干笃行促发展。灵璧县公证处相关负责人表示,将持续深化党建与业务融合,创新服务举措、提升质效,充分发挥公证职能,以更优质服务为灵璧县经济社会高质量发展贡献力量。



2025年5月22日,灵璧县司法局党组书记、局长解安红调研公证工作。



2025年7月1日,灵璧县司法局党组成员、副局长冉强带领公证处党支部全体党员开展七一走访老党员活动。



2025年7月24日,公证处党支部书记姜涛带领公证员访企入村。



2025年9月29日,党员先锋岗王飞为群众排忧解难获赠锦旗。



2025年5月27日,公证处党支部开展民法典宣传进企业活动。