

72名“草根”调解员田间地头解纠纷

□本报记者 陆慧敏 通讯员 高明

综治前沿

一条田埂，两户乡亲，争执不下。2025年8月，六安市金安区淠东乡施滩村退休干部、人民调解员周应好赶到现场时，村民杨某与唐某正因为耕地边界问题而剑拔弩张。周应好并未急于评判，而是先安抚双方情绪，随即走访周边乡邻、实地测量土地，最后结合农村土地承包法耐心释法说理。不到一天时间，双方握手言和，重新划定了田埂边界。

这起看似寻常的邻里纠纷，若未得到及时妥善处置，极有可能激化为更严重的矛盾。而在现在的淠东乡，类似纠纷正被越来越多地化解在田间地头、村组院落之中。

近年来，随着土地流转、项目建设等领域的利益格局调整，加之部分历史遗留问题，淠东乡基层矛盾纠纷呈现出数量增多、类型多样的态势。2025年以来，淠东乡将加强村级人民调解室规范化建设作为乡、村两级党组织书记的领办项目，着力推动社会治理重心下沉、关口前移，积极探索一条“小事不出组、大事不出村、矛盾不上交”的基层善治新路径。

筑牢阵地与队伍 织密基层调解网络

在淠东乡，醒目的“人民调解委员会”招牌、独立的调解室已成为标准配置。这是六安市金安区全面推进乡镇综治中心规范化建设的缩影。乡党委明确“有机构、有制度、有人员、有场所、有资料”的“五有”标准，全力筑牢化解矛盾的“第一道防线”。目前，全乡12个村均已设立人民调解委员会，由村党组织书记兼任调委会主任，并全部建成了规范化的调解场所。调解室内，录音录像设备、会议圆桌等一应俱全，工作制度、调解流

程、当事人权利义务等规范均悬挂上墙，营造出庄重而温馨的调解氛围。乡司法所负责统一指导卷宗制作，确保“一案一档”、规范有序，目前已形成调解卷宗160余份。

化解矛盾，关键在人。淠东乡通过群众推荐、组织遴选等方式，从退休干部、老党员、老教师、乡贤中选聘出72名人民调解员，组建了一支扎根乡土、深得群众信任的调解队伍。以施滩村为例，该村坚持“走出去”与“请进来”相结合，不仅组织人员赴外地“取经”，学习先进经验，还积极咨询政法部门，获取专业指导；坚持“硬件”与“软件”相结合，在完善场所设施的同时，制定并公示调解员纪律与工作流程；坚持“上级选派”与“群众推荐”相结合，队伍中既有熟悉政策的村干部，也有通过村民“板凳会”等形式推选出的乡贤代表，形成了既懂政策又接地气的复合型调解力量。

提升能力与效能 推动纠纷实质化解

为提升调解队伍的专业化水平，由乡综治中心牵头，司法所等单位协同，有针对性地组织了一系列培训。培训内容重点涵盖法律法规解读、调解技巧传授及规范文书制作，并辅以典型案例教学。经过系统培训，这批来自基层的“土专家”法律素养和调解能力得到显著提升，成为乡村治理中的得力助手。他们走进村组，精准把握问题症结，灵活运用“情、理、法”相结合的方式，高效推动各类农村常见纠纷的化解。

在调解实践中，淠东乡的调解员们面对的类型多样，涵盖了土地界址、宅基地边界、婚姻家庭、邻里关系等多发易发矛盾。例如，在小圩村，调解员巧妙运用“六尺巷工作法”，成功化解了高某某与司某某因自留地界址不清引发的多年争执。通过现场勘验、

寻访历史痕迹、钉桩定界等一系列细致工作，最终促成双方和解。在处理淠东村李某与张某因宅基地边界引发的冲突时，调解员迅速介入，先通过“背对背”方式分别疏导、缓和当事人情绪，再组织“面对面”协商，严格依据事实和法律厘清责任归属，妥善处理后续人身损害赔偿事宜，最终促成双方签署协议、握手言和。这些鲜活的案例，充分展示了调解员们灵活运用法律原则、伦理人情与乡土习俗，将矛盾纠纷化解于萌芽状态的专业能力。

在代庙村，调解员张克后曾接手一起涉及七旬老夫妇的赡养纠纷。老人的两个儿子争执不下，他将双方请到调解室，既宣讲老年人权益保障法的相关规定，也讲述父母养育之恩与兄弟手足之情，仅用半天时间就促成双方达成一份内容详尽的赡养协议。作为调解员，我将赡养事宜细化到具体每件事，促成双方明明白白地协商，从而化解矛盾。”张克后如此总结自己的工作方法。

类似的案例在淠东乡并非个例。调解员们面对邻里宅基地纠纷、家庭矛盾、小额债务等各类问题时，始终注重办理效率，坚持问题导向，将妥善解决群众合理诉求放在首位，努力做到一般问题当周清、突出问题当月清、复杂问题当季清。2025年，施滩村人民调解委员会共受理各类矛盾纠纷60起，成功调解58起，调解成功率高达96.7%。群众自发赠送的锦旗，成为对他们工作的最好认可，也印证了“小事不出组、大事不出村、矛盾不上交”的良好局面正在形成。

创新机制与激励 激活乡村治理末梢

如何让调解员更有工作干劲，让当事人更愿意接受和解？淠东乡的创新答案是建设“积分超市”。全乡12个村与村内商店合

作，建立了积分兑换激励机制。调解员成功调解一起普通纠纷可获得50积分，纠纷双方当事人达成和解也可各获得20积分。所获积分可在合作的“积分超市”兑换米面粮油等日常生活用品（明确规定不得兑换烟酒），1积分相当于1元人民币。积分资金的保障通过村级集体经济支持、乡贤捐赠等多渠道筹集，运行过程公开透明。

“积分的目的是激发村民的善意、培育文明乡风。”乡相关负责人介绍，此举旨在以德治积分激活乡村治理的“神经末梢”，让“六尺巷”所蕴含的谦让和谐精神在淠东乡落地生根、发扬光大。此外，乡里每年还组织开展年度评比活动，由各村推选优秀调解员，经乡综治中心综合评比后，评选出3名金牌调解员；同时，由乡新时代文明实践所牵头，从各村推选的矛盾纠纷当事人中评选出3户睦邻友善示范户。对获评者均给予适当的物质奖励，并在每年的表彰大会上分享经验，有效增强了调解员的职业荣誉感和对当事人的正向激励。

平安建设，根基在基层。淠东乡以规范化调解室建设为关键支点，以专业化调解队伍为坚实依托，以创新化激励机制为持续动力，正在将法治、德治、自治深度融合，书写着新时代“枫桥经验”的生动实践，为全面推进乡村振兴和实现高质量发展，营造出日益和谐稳定的社会环境。



寻梅砺行探真趣

▼2025年12月25日，合肥市和平小学瑶海湾分校开展“寻梅砺行探真趣 美刻跃动向未来”迎元旦活动。活动以“寻梅”为起点，引领学生围绕梅花的诗词典故、科学特性、艺术鉴赏等展开激烈竞答。

本报通讯员 吴兰保 晏能凤 摄



祁门古溪乡开展法律援助法入户宣传

▲为提升辖区群众对《中华人民共和国法律援助法》的知晓率，增强群众依法维权意识，日前，祁门县司法局古溪司法所邀请乡法律顾问、安徽道同（祁门）律师事务所徐婷律师，在辖区开展法律援助法入户宣传活动，面对面解答村民关于劳动纠纷、邻里矛盾等日常问题的法律疑问。 本报通讯员 陈志林 摄

跨年在岗 守护平安

►2025年12月31日，界首市公安局民警坚守岗位，开展巡逻防控、消防检查，护一城烟火，守万家平安。

本报通讯员 赵磊
王庆 摄



差异化普法应民需

□本报通讯员 王靖明

题，重点开展民法典实务解读、反诈防骗技巧宣讲，帮助居民提升防范电信网络诈骗能力。同时关注青少年法治教育，开设系列专题法治课，通过案例分析、互动游戏等形式，引导青少年树立正确法治观念，增强自我保护能力。

在乡村普法方面，紧扣“涉农核心”。在小牛村，立足乡村治理实际，围绕涉农权益保护、扫黑除恶常态化等重点工作，

详细解读土地流转、宅基地管理、农民工权益保障等法律知识，现场解答群众关于邻里矛盾、涉农纠纷的疑问，切实打通法治宣传“最后一公里”，为乡村振兴提供法治保障。

在服务方式上，注重结合开门教育、解决实际问题。该院组织工作人员走进社区与乡村开展宣讲，广泛听取意见建议。党组班子成员带头到基层一线，走访企业、家庭

农场和农户，协调解决实际问题。检察长定期实地走访、约见企业家，倾听诉求；班子成员通过定期接访、带案下访等方式，积极推动矛盾化解和风险防范。

据了解，裕安区检察院将进一步创新工作机制，搭建线上线下相结合的服务平台，立足检察职能，围绕群众关心的热点难点问题，为共建社区、乡村提供更加精准有效的检察服务，持续推动法治建设向纵深发展。

案件 直击

弹性还款方案破僵局

本报讯(通讯员 杨雪峰 记者 吴文珍)“老梁，你最近过得怎么样？工作还顺利吗？”“谢谢兄弟关心！我正在努力，总有还清的一天，你放心，协议我一定按时履行！”日前，在天长市人民法院润法庭，一场民间借贷纠纷的调解过程中出现了温情对话。

梁某因生意周转需要，曾向好友许某借款5万余元，约定于2025年10月18日还清。到期后，梁某因生意亏损未能偿还，许某多次催要无果后诉至法院。考虑到许某身在外地，法庭在征得双方同意后，采用“线上+线下”相结合的模式开展调解。调解初期，梁某表示愿意还款但偿还能力有限，希望分期偿还；许某则因借款被一再拖延失去信任，不同意宽限还款期限，调解一度陷入僵局。

关键时刻，法官助理杨雪峰参与调解。他在详细了解梁某债务结构和收入情况后，为其制定了“前期少还、后期多还”的弹性还款方案，既减轻了梁某短期还款压力，又保障了方案可行性。同时引导许某顾念多年友情，并说明梁某当前努力工作的现状，逐步消除了许某的怨气，重建了其对梁某的信任。

最终，许某接受了这份兼具务实与人情味的还款方案。双方在线签署调解协议，这场好友间的债务纠纷得以圆满化解。

交警凭反光背心 锁定肇事逃逸者

本报讯(通讯员 宁方正 汪娟娟)2025年12月26日晚，广德市开发区北外环路发生一起电动车碰撞事故，一方驾驶人肇事后逃逸。广德市公安局交通管理大队祠山岗中队接警后，迅速组织多线侦查，仅用16小时便成功锁定并查获嫌疑人，案件告破。

当日21时43分，祠山岗中队接到群众报警称，该路段有两辆电动车相撞，有人受伤且一方逃逸。民警立即赶赴现场，发现伤者已送医治疗。现场勘查中，民警在遗留电动车储物箱内发现一件印有某劳务公司标识的反光背心，后经家属确认该背心及所属车辆均属于逃逸方。

警方随后调取监控发现，肇事驾驶人于21时35分在荆汤村附近逆向骑行二轮电动车引发事故。因夜间视线不佳且车辆未悬挂号牌，初时未能确认驾驶人身份。

同年12月27日，祠山岗中队成立专项侦办小组，兵分四路围绕案件分析、实地走访、劳务公司核查及监控梳理展开调查。民警从电动车购买渠道得知该车属于某劳务公司旧车置换车辆；同时结合事发地周边派出所曾处理的员工饮酒求助警情（求助人员均为该劳务公司员工），排查出一名杨姓人员外貌特征与监控中肇事者高度吻合，随即锁定其为重大嫌疑人。

12月27日14时30分，办案民警前往杨某住处进行询问。杨某对其逆向行驶并肇事逃逸的违法事实供认不讳。至此，案件在接警后16小时内成功告破。目前，该案仍在进一步办理中。

此案的迅速侦破，既为伤者及时维护了合法权益，也彰显了广德交警严厉打击交通违法行为、高效履行执法职责的能力，有力维护了辖区道路交通安全秩序。

购物袋竟成诈骗引流工具

本报讯(黄莺 通讯员 杨攀)日前，芜湖市公安局弋江分局刑事侦查大队成功破获一起新型小区诈骗引流案件，抓获犯罪嫌疑人洪某。该案嫌疑人伪装成外卖骑手在多个小区投放诈骗购物袋，借机实施线上诈骗。

经查，自2025年10月20日起，洪某以“外卖骑手”身份为掩护，在多个居民小区逐栋悬挂标注“某某超市送货上门”字样的购物袋。袋内附有二维码卡片，一旦扫码就会接入虚假客服界面，为诈骗团伙引流。洪某作案规律性强，每日9点开始“工作”，17时30分“收工”，每袋拍照作为计件“报酬”凭证，每日仅凭“挂袋”可获1元酬劳。此外，他还每日提前踩点，专门选择门禁管理宽松的小区作案，以便后续继续投放。

警方统计，短短一周内洪某累计投放此类购物袋已超过4500只，按每个小区投放约150只计算，其作案足迹覆盖范围广泛。目前洪某已被依法控制，案件正在进一步调查中。

民警提醒，对门把手上来源不明的购物袋、二维码保持警惕，切勿随意扫码，以免个人信息和财产遭受损失。

一线 履职

辅警为小游客捏雪球

本报讯(通讯员 张鑫)2025年12月28日，雪后初霁的黄山风景区银装素裹。在云谷索道下山路段，发生的一幕被游客记录并传至网络，成为冬日黄山一道别样温暖的风景。

当日，黄山风景区公安局北海派出所辅警荣志宏正在执勤。一名小游客跑上前来，仰头问道：“警察叔叔，可以帮我捏个雪球吗？”荣志宏立即摘下手套，俯身用双手认真地为孩子捏起坚实的雪球。现场笑声洋溢，这份意外的“冰雪礼物”为孩子的旅程增添了欢乐。

“维护景区安全、保障游客平安是我们的首要职责。”荣志宏事后表示，“看到小朋友开心的样子，就觉得应该满足这个小小心愿。能为他们的黄山之行增添一份温暖的回忆，我们自己心里也特别温暖。”

这暖心一幕并非偶然，而是黄山风景区公安局长期践行“人民公安为人民”宗旨、深化主动服务的生动体现。近年来，该局立足山岳景区实际，不断创新警务模式，推动警务工作与游客体验深度融合。通过构建“车巡+步巡+无人机巡”立体巡防体系，精准防控风险、高效处置警情；更在日常勤务中积极倡导“景警相融”，将主动、细致的便民服务融入执勤点滴。

从游客携取掉落山崖的手机，到为迷路者耐心指引方向；从紧急救援突发疾病人员，到俯身为孩子捏雪球……黄山风景区民警辅警用行动证明，平安守护不仅在于严谨的巡逻防控，也在于真诚的笑容与切实的帮助。

据悉，为应对元旦假期可能出现的低温雨雪天气及客流高峰，黄山风景区公安局提前部署，全体民警辅警坚守岗位，以最高标准守护景区安全，以最暖服务保障游客旅程，让每一位前来领略冬日黄山魅力的游客都能安心、舒心。

联合执法为淮河“清肺”

本报讯(通讯员 钱森)为巩固淮河干流采砂管理成果，保障元旦、春节期间水域安全稳定，严厉打击非法采砂行为，2025年12月30日，覆盖淮河干流重点省界、市界水域的联合执法专项行动全面展开。

此次行动由阜阳市水利局承办，省水利厅河湖管理处领导现场指挥，省淮河河道管理局及阜阳、淮南、六安等地的水利部门，联合河南省固始县水利局共同参与。执法队伍采取水陆并进、立体巡查模式，对淮河干流敏感水域、重点河段，尤其是市界、省界交界区域进行了全覆盖式巡查，并运用无人机等科技手段实现空中监控，构建“人防+技防”一体化的智能监管体系。

行动中，执法人员对易发生非法采砂活动的重点水域、船只易藏匿区域展开严密排查，通过强化信息共享与协同执法，有效震慑潜在违法行为。本次行动共出动执法船艇4艘、车辆10台次、无人机2架、执法人员80余人，巡查河道160余公里。

此次联合执法体现了多区域协同治理的合力，有力打击了涉水违法行为。据了解，各地将持续加强协作，加大执法力度，深化科技监管手段，共同守护淮河碧水安澜，为推进流域可持续发展贡献力量。