

歙县推进高质量发展与高水平安全良性互动

□本报通讯员 潘继东 潘爱苗

综治前沿

平安是最大的民生。近年来，歙县全面推进平安歙县、法治歙县建设，着力实现高质量发展与高水平安全的动态平衡和良性互动。如今，全县社会治安环境持续净化，法治化营商环境不断优化，基层治理创新持续深化，群众安全感满意度位居全省前列。

防控在先 筑牢社会稳定“防火墙”

2025年9月5日，歙县公安局借助大数据资金预警，及时上门劝阻一起已开启“屏幕共享”的诈骗案件，成功为群众汪某某保住136万余元资金。这是歙县打击治理电信网络诈骗违法犯罪的生动缩影。

近年来，歙县将打击治理电信网络诈骗犯罪作为保障民生的重要抓手，通过全要素联动、全链条打击、全覆盖宣传、全过程劝阻，今年以来电诈发案数同比下降11.24%，损失数同比下降35.2%。歙县始终把防控风险摆在突出位置，相继组织开展“两大一防”“利剑护蕾”、打击养老诈骗等专项行动，深入推进重点人群服务管理、重点行业场所风险隐患排查整治，加强平安稳定重点工作统筹调度，落实重点事项清单化机制，累计及时有效处置涉房地产、欠薪欠资、金融等各类涉稳和突发事件190余件次。

“预警台账”助力经营者无忧经营

本报讯(通讯员 单永才 陈辉)近日，固镇县市场监管局濠城所创新服务举措，建立“许可证到期预警台账”机制，通过主动预警、精准提醒与全程指导，有效避免了辖区内经营者因证件过期影响正常经营的问题，以实际行动提升了营商环境服务效能。

以往，部分经营户因忙于日常经营或一时疏忽，未能及时办理许可证延续手续，导致面临证件过期、停业整改等经营风险。为有效解决这一痛点，濠城所积极探索主动服务新路径，创新建立了“许可证到期预警台账”工作机制。

该机制通过对食品经营许可证、小餐饮备案案、小作坊登记等信息进行系统梳理与动态管理，形成专项预警工作台账，实时显示各类证件到期状态。对于有效期不足30天的商户，采取“电话沟通+上门提醒”双线并行的方式，提前告知续证事宜，并详细指导所需材料与办理流程，实现从“人找服务”到“服务找人”的转变。

“平时店里忙，根本没注意到备案快到期了，幸好市场监管所的工作人员提前一个月就来提醒，还耐心告诉我需要准备什么材料，前后不到两天就办好了新证，生意真是一点也没耽误！”谈及此次体验，辖区一餐饮店负责人周女士连连称赞说。

濠城市场监管所相关负责人表示：从被动管理到主动服务的转变，建立“许可证到期预警台账”正是市场监管部门优化营商环境、提升服务质量的具体体现。通过这种精细化、前置化的政务帮扶，让经营者能安心经营、放心发展。

社区矫正对象变身普法志愿者

本报讯(通讯员 郑瑞)12月4日，阜阳市颍泉区社区矫正“向阳花”志愿服务队正式成立，并在辖区清河广场开展首场普法宣传活动。这支由社区矫正对象组成的志愿服务队，以自身的转变与实践，在宪法宣传日成为一道独特而温暖的风景线。

活动现场，20余名身穿统一红色马甲的“向阳花”志愿者，在工作人员带领下，通过设立法律咨询台、发放宣传资料、开展宪法知识有奖问答等形式，向社区居民普及宪法法律知识。他们结合自身经历，以案释法，讲述违法的后果和学法守法的重要性。“身边人讲身边事”的方式，引发了现场居民的思考。

活动结束后，志愿者李某表示：“这是我第一次以普法志愿者的身份站在这里，心情很复杂。我想用自己的经历告诉大家，法律红线不可触碰，但犯错后社会仍然给我们重新开始的机会。”社区居民张大爷感慨道：“这些志愿者不容易，能站出来普法，说明他们真正认识到错误，在努力改正。这样的普法更接地气，我们听得进去。”

区司法局相关负责人介绍，“向阳花”志愿服务队是社区矫正工作的创新举措，旨在通过组织社区矫正对象参与公益志愿服务，增强他们的社会责任感 and 法律意识，实现从“违法者”到“普法者”的角色转变。今后也将总结首场活动经验，继续探索社区矫正与志愿服务相结合的新模式，帮助更多社区矫正对象在服务社会中重塑自我、回归正途。

初冬时节，走进六安市叶集区，整洁有序的村庄、社区与忙碌却宁静的田野相映成趣，处处透着一派祥和安定的气息。这份安宁的背后，是六安市公安局叶集分局扎实工作的成果。近年来，该局深入践行新时代“枫桥经验”，积极探索基层社会治理新路径，以持续努力夯实平安根基。

织密“一张网” 筑牢平安根基

面对辖区城乡交织、人员流动频繁的特点，叶集分局秉持“警力有限，民力无穷”的工作理念，推动警务工作全面融入“全要素网格”治理体系。该局创新构建“警格+网格”双网融合机制，以社区(村)为基本单元科学划分基础网格，由社区民警兼任网格警长，联动网格员、物业人员、保安员、治安积极分子等多元力量，实现信息互通、优势互补、工作联动。

分局相关负责人表示：“我们致力于将警务触角延伸至基层末梢，努力做到风险隐患在网格内早发现、早化解。”

通过建立“日巡查、周会商、月调度”工作

为夯实基层第一道防线，歙县推行政法力量进网格、“三官一律”进社区机制，为群众提供专业法治指引，将法律专业力量转化为基层解纷“助推器”。县委政法委牵头编撰《基层调解实务》教材，举办调解能力提升专题培训班，在全市率先实现乡镇、村调解培训全覆盖，用理论、案例、实操相结合的模式提升基层调解员法治素养。今年以来，全县共排查化解各类矛盾纠纷5802起。

2025年4月，徽城镇两名留守老人因长期积怨发生争执，其中一方不慎受伤，远在省外的子女情绪激动。民警闻讯第一时间将受伤老人送医，连夜展开调查，并联合物业、亲友及共同好友持续调解5个月，最终促使两家人换位思考、消除隔阂，达成和解。

保障当先 打好服务发展“组合拳”

歙县人民法院经开区法庭的墙上，一面锦旗格外醒目。此前，绍兴某公司拖欠县经开区某公司货款2000余万元，经多次催讨仍以各种理由拒不偿还，县经开区某公司无奈之下诉至法院。案件开庭前后，承办法官从双方企业长期合作共赢、诚实守信的角度出发，多次居中调解、释法明理，最终促成双方达成一致意见，绍兴公司按约支付全部货款，案结事了后，原告公司送上锦旗表达感谢。

近年来，歙县政法机关始终以服务保障县域经济高质量发展为己任，持续优化法治

化营商环境。出台优化营商环境66条措施，升级“法治护航中心”功能，在全市率先成立实体化“法治护航中心”，为企业一站式司法服务；将每月27日设为“爱企日”，定期需于企、问计于企，畅通“企业家与政法机关负责人相互约见”渠道；开展“惠民暖企”攻坚行动，为企业执行到位资金近4亿元，依托“天平护企”工作机制审结涉企纠纷1210件，涉案标的额3.8亿元，赢得园区企业广泛认可。

在区域协同治理方面，歙县与临安等9个区县建立平安边界协作机制，通过强化信息互通、纠纷联调、治安联防、问题联治，有力促进皖浙边界大融合，成为全国平安边界建设“示范版”。同时，成立全省首个“司法保护新安江工作站”，创新打造“水上流动法庭”“农业时令法庭”“旅游巡回法庭”，快调快审快结各类矛盾纠纷，守护新安江“一江清水向东流”。

基础为先 奏响治理创新“协奏曲”

近日，歙县社会治安综合治理中心(以下简称“综治中心”)君评调解室内，一场持续多年的物业纠纷得到圆满解决，这是该中心多元化化解矛盾纠纷的典型案例。

今年以来，歙县从场所设置、部门入驻、运行机制、督办落实、信息化建设五个方面发力，全力推进以县级为重点的综治中心规范化建设，构建“1+6+12+N”入驻模式(1个中



▲日前，阜南县人民检察院联合县民政局，共同举办2025年度儿童督导员、儿童主任专题培训班。培训由“南检护苗”普法团队讲师张树梅主讲，内容聚焦职责定位梳理、重点儿童排查及监护人履职监督等核心实务，结合本年度多起典型案例，指导基层工作者在走访入户中提升观察与沟通能力，加强对监护人的教育和提醒，切实提升基层未成年人保护工作水平。

本报通讯员 刘新 摄



►12月3日，蚌埠市龙子湖区人民检察院党组书记、检察长于永超走进蚌埠市新元实验小学，为约400名小学生带来宪法主题宣讲，告诉大家宪法的地位、作用及与日常生活的联系，引导学生从小树立宪法意识。随后，检察官周若冰结合真实案例进行了防范校园欺凌专题宣讲，助力平安校园建设。

本报通讯员 周若冰 摄

深耕基层治理 夯实平安根基

□本报通讯员 孙龙

同时，顺应数字化发展趋势，叶集分局积极拓展线上沟通渠道。各派出所普遍建立了覆盖辖区实有人口的“警民联系群”和“网上警务室”，民警化身“线上客服”，实时发布治安预警、政策解读和便民服务信息，在线解答咨询、受理求助、收集线索。这种“指尖上的互动”打破了时空限制，使警民沟通更为便捷高效，也让平安建设的理念潜移默化地融入千家万户。

凝聚“多元力” 共绘和谐画卷

基层治理绝非公安机关单打独斗，必须汇聚多元社会力量。叶集分局主动牵头，联合综治、信访、司法以及村(居)委会、行业协会、社会组织等，构建“1+N”多元调解体系。对排查出的复杂矛盾纠纷，及时启动联调机制，邀请相关职能部门和专业力

量共同参与，融情、理、法于一体，力求定分止争、案结事了。此外，分局高度重视群防群治力量的培育和发挥作用。在城区，依托“商户联防”机制，发动临街店铺成为治安观察点；在乡村，组织“平安守望联盟”志愿者服务队，参与治安巡防、法治宣传、应急救助等工作。这些身穿马甲、臂戴袖标的平安志愿者，已成为叶集区一道亮丽的风景线，与公安民警并肩守护家园安宁。

“我们希望通过一系列务实举措，真正营造出‘平安建设人人参与、平安成果人人共享’的良好社会氛围。”叶集分局主要负责同志表示，“下一步，我们将继续深耕‘平安叶集’建设，不断丰富治理内涵，创新工作方式，努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。”

心、6家常驻单位、12家轮驻单位、N家社会力量)。中心还引进上海君评调解室，设置八眼井调解室、家事婚姻调解室等特色调解平台，为矛盾纠纷多元化解提供全方位服务保障。过去群众办事“多头跑”，如今“只进一扇门”就能找到对口服务，实现了从“碎片应对”向“系统治理”的转变。据不完全统计，县综治中心建成后累计接待群众1000余人次，化解矛盾纠纷1500余件，成为百姓心中的“解纷驿站”。

2025年7月28日晚，街口镇三港村独居老人余云海通过网格员电话求助：“小王，家里油盐断了，我这腿脚实在下不了山……”8号组网格员王世坊立即启动“15分钟应急响应”，连夜组织人员代购物资。次日上午，蔬菜、食用油等12件生活用品及时送达，老人握着网格员的手连连道谢。

据了解，近年来，歙县探索建立“党建+基层微网格”机制，整合综治、组织、乡村振兴等网格资源，实行“多网合一”“一网统管”。在城市，10个社区设置77个微网格，配备77名专职网格员，推动县直单位8支队伍进驻网格，推行平安“五微服务”和“15880”(由我帮帮您)网格工作法，实现服务群众零距离；在农村，设置1964个微网格，配备1964名网格员。城乡2000余名网格员进村入户，了解社情民意、排查风险隐患、参与群防群治，成为社会平安稳定不可或缺的流动“哨兵”和移动“探头”。今年以来，网格员共上报各类网格事件51536条，办结49767条，办结率达96.58%。

法治关怀为未成年人保驾护航



▲日前，阜南县人民检察院联合县民政局，共同举办2025年度儿童督导员、儿童主任专题培训班。培训由“南检护苗”普法团队讲师张树梅主讲，内容聚焦职责定位梳理、重点儿童排查及监护人履职监督等核心实务，结合本年度多起典型案例，指导基层工作者在走访入户中提升观察与沟通能力，加强对监护人的教育和提醒，切实提升基层未成年人保护工作水平。

本报通讯员 刘新 摄



►12月3日，蚌埠市龙子湖区人民检察院党组书记、检察长于永超走进蚌埠市新元实验小学，为约400名小学生带来宪法主题宣讲，告诉大家宪法的地位、作用及与日常生活的联系，引导学生从小树立宪法意识。随后，检察官周若冰结合真实案例进行了防范校园欺凌专题宣讲，助力平安校园建设。

本报通讯员 周若冰 摄



▲11月28日，六安市裕安区人民法院开展以“法律‘童’行 护航成长”为主题的法院开放日活动。来自解放路小学的40余名小学生走进法院，通过参观体验、模拟庭审、法治授课等丰富形式，沉浸式接受法治启蒙教育。

本报通讯员 刘强 摄

案件 直击

一份清单 多方帮扶

本报讯(通讯员 朱恒娟 陶成)日前，在五河县人民检察院综合业务部的电话回访中，村民诸某欣慰的声音与去年满面愁容的模样形成鲜明对比。这一转变源于该院创新推行的“刑检+控申+未检”多元联动司法救助机制，将司法温情转化为长远帮扶。

2024年初夏，五河县检察院刑事检察官在办案中发现受害人家庭情况特殊：丈夫诸某肢体残疾，妻子因刑事案件精神受损，两个女儿学业受影响，全家仅靠低保维持。承办检察官立即通过内部协作平台将《司法救助线索移送函》转至控申部门。

“从‘等案上门’到‘主动发现’，是我们机制改革的第一步。”该院检察长王军介绍，检察院已建立内部线索移送机制，要求办案人员在办案时主动排查当事人是否因案致困，确保“应救尽救、及时救助”。

控申部门收到线索后迅速启动调查，联合开展走访核实。市、县两级检察院很快联合发放了司法救助金，但救助并未止步于此。

针对回访中发现的子女心理、学习及居住环境等问题，检察院启动“控申+未检”协作，将《家庭困境清单》移交未检部门。未检检察官随即对接团县委、民政、教育、妇联等部门展开多元帮扶：联动团县委、县民政局，将孩子纳入“梦想小屋”关爱计划，为其改造出明亮整洁的学习生活空间；协调教育部门落实教育资助；依托妇联提供家庭教育指导；对接医保、残联，为夫妻持续提供心理治疗和残疾人补助。

“梦想小屋”建成后，孩子们的学习状态焕然一新。这份转变背后，是检察院建立的常态化回访制度，确保救助效果持续稳固。

从发放救助金到改善学习环境，从心理疏导到教育支持，五河县检察院的司法救助实现了从“单一经济救助”到“多元综合帮扶”、从“一次性救助”到“长效跟踪关怀”的转变。

近两年来，该院已司法救助70余人，发放救助金约30万元，推动在全县14个乡镇建成34间“梦想小屋”，成为呵护困境青少年成长的坚实港湾。五河县检察院将继续深化与各职能部门的社会化协作，织密司法救助网络，让检察履职更有温度，照亮更多困难家庭的未来。

道交纠纷调解 获当事人点赞

本报讯(通讯员 赵健池)“多亏了法官耐心公正的调解，我的赔偿款终于有着落了!”日前，在黟县人民法院道交法庭内，一起道路交通事故赔偿纠纷的当事人宋某将一面锦旗送到承办法官手中，连声表示感谢。

2024年8月21日8时许，薛某驾驶小型轿车行驶至黟溪县百善镇道口村路段时，追尾宋某驾驶的电动三轮车，造成宋某受伤、双方车辆受损。经交警认定，薛某负事故全责。双方就赔偿金额多次协商未果，宋某遂将薛某及承保保险公司诉至法院。

案件受理后，承办法官秉持“案结事了人和”理念，第一时间梳理案情，明确赔偿标准和项目。考虑到宋某因伤影响生活，法官多次主动联系各方开展调解，向薛某和保险公司阐明全责事故的法定赔偿义务，并耐心倾听宋某诉求、疏导其情绪。经多轮沟通协调，各方最终就赔偿金额达成一致，案件以调解方式结案，宋某的合法权益得到及时有效维护。

一线 履职

界首法院开展集中执行

本报讯(通讯员 聂涛)12月3日凌晨5时许，界首市人民法院31名执行干警集结完毕，随着指令下达迅速奔赴执行现场，“微动执行+冬日亮剑护民薪”集中执行行动正式展开。

执行过程中，干警们坚持释法说理与强制措施相结合，针对不同案件类型和被执行人实际情况，灵活采取执行措施，因人制宜、因案施策，全力督促被执行人履行法律义务。

据统计，此次集中行动共拘传19人，执结案件18件，执行到位金额约54.5万元。下一步，界首市法院将持续加大执行力度，常态化开展专项集中行动，切实提升执行质效，努力兑现胜诉当事人合法权益，以实际行动回应人民群众对执行工作的期待。

调解“向前一步” 满意“提升一度”

本报讯(通讯员 秦梦怡)近年来，六安市金安区司法局全面推行人民调解“向前一步”工作法，通过工作前移、力量下沉、服务延伸，切实将矛盾纠纷化解在基层一线，取得显著成效。今年以来，全区已成功调处各类纠纷9178件，调解成功率达98.8%，有力筑牢了社会和谐稳定的“第一道防线”。

为改变被动受理模式，该局在排查预警上“向前一步”，组织司法所工作人员、专职调解员和网格员定期开展走访排查，重点关注邻里、婚姻、债务、土地等多发领域，对苗头性问题建立预警台账，提前分析研判，主动介入，防止矛盾激化。

在调解力量上“向前一步”，推动调解资源向基层倾斜，构建覆盖乡镇(街)、村(社区)及物业、劳动等重点领域的调解网络，配备专兼职调解员队伍，确保每个网格都有调解力量。调解员主动上门、走进田间地头，现场了解情况、开展调解，实现就近就便化解矛盾。

服务流程也“向前一步”，简化受理程序，对事实清楚、争议不大的纠纷实行即时调解，当场达成协议。同时，依托综治中心、司法所及行业性专业性调解组织，推动人民调解与法律咨询、法律援助衔接联动，为当事人提供一站式化解服务。对调解不成且符合条件的纠纷，及时引导进入法律援助程序。

此外，该局建立健全调解回访机制，在回访巩固上“向前一步”。对已达成协议的纠纷，定期通过电话或上门方式进行回访，督促协议履行，了解当事人满意度。对履行存在困难的纠纷积极协调联动，对出现反复的纠纷及时组织再次调解，巩固调解成果，真正实现矛盾纠纷实质性化解。

通过“向前一步”工作法，金安区司法局将调解工作做在日常、落到一线，不仅提升了调解质效，也增强了群众法治获得感和满意度，为基层社会治理提供了有益实践。