

一杯“放心水”映照公益诉讼初心
旌德检察守护民生“点滴安全”

□本报通讯员 蒋邦旭 孙勤勤 记者 梅觉明

清晨,小区里的直饮水取水点前,居民们提着水桶有序排队。清澈的水流注入容器,映照着居民脸上安心的笑容。记者8月12日获悉,就在几个月前,旌德县城区部分小区的居民面对这些“家门口的直饮水机”,心里却打着鼓——卫生状况如何?经营者是谁?水质真的安全吗?这些悬而未决的问题,不仅关乎“舌尖上的安全”,更牵动着千家万户的健康底线。

群众有疑虑 检察有行动

“民生无小事,点滴见初心。”2025年初,旌德县人民检察院在“食品药品安全益路行”专项活动中,敏锐捕捉到这一民生痛点。通过大数据分析精准定位线索,结合检察官实地走访核查,小区直饮水设备的监管漏洞逐渐清晰:卫生许可批件“藏着掖着”,管理人员健康证“不见踪影”,经营者营业执照“查无此证”……一

系列问题直指居民健康权、知情权,社会公共利益的“警报”就此拉响。

“饮水安全无小事,直饮水看似点滴,却是民生大事。”旌德县人民检察院公益诉讼办案检察官介绍。立案后,检察干警迅速行动,深入辖区多个小区,通过现场勘查、走访居民、发放问卷等方式,将问题逐一“解剖”:部分设备维护不善,卫生状况堪忧;关键证照信息缺失,消费者“雾里看花”;更令人担忧的是,全县竟无经营者办理过现制现售饮用水相关的营业执照!这背后,是经营者责任意识淡薄,更是监管职责亟待厘清的信号。

精准找依据 靶向发建议

“法律是监督的标尺,也是履职的准则。”为厘清监管责任,办案检察官系统梳理《中华人民共和国市场主体登记管理条例》《生活饮用水卫生监督管理办法》等法规,明确市场监

管部门负责经营主体登记监管,卫生健康部门承担卫生安全监督职责。面对多部门职责交叉的“模糊地带”,检察院不回避、不推诿,以法治思维精准“划界”。

4月10日,旌德县人民检察院向县市场监督管理局、县卫生健康委员会发出两份检察建议书,直指三大核心问题:设备卫生状况不达标、关键证照公示不全、经营主体资质缺失,并提出“全面排查+限期整改+长效监管”的具体建议,为职能部门划出“责任清单”。

协同抓整改 清流润民心

检察建议不是“终点”,而是协同治理的“起点”。收到建议后,两部门迅速行动,联动发力:卫健部门开展“拉网式”卫生排查,对7台设备进行全覆盖检测,督促经营者每日清洁、定期更换滤芯,现场指导公示卫生许可批件和健康证明;市场监管部门逐户约谈经营

者,开辟“绿色通道”协助办理营业执照,三天内完成全县7家经营者的登记手续;明确设备公示内容、检测频次、责任追溯等,形成长效监管机制。

整改效果立竿见影。曾经“隐身”的证照在设备显著位置“亮明身份”,维护记录、水质检测报告(均符合GB 5749-2022标准)定期更新公示,居民扫码即可查看全流程信息。6月,县检察院开展“回头看”时发现,小区直饮水设备旁,居民取水的身影多了从容,少了犹豫。

从“忧心水”到“放心水”的转变,是旌德县人民检察院以公益诉讼守护民生的履职成效。此案不仅破解了“多头管、管不好”的监管困局,更通过检察监督的“穿针引线”,织密了多部门协同共治的民生防护网。检察机关以“我管”促“都管”,用实际行动回应了百姓的“急难愁盼”,诠释了“检察为民”的初心使命。

“四步工作法” 推进矛盾纠纷化解

□本报通讯员 钱文艺 肖泽天 吴圣其

在推进基层治理体系和治理能力现代化的征程中,天长市秦栏镇积极探索新时代“枫桥经验”本地化路径,创新形成“主动作为、摸排前移、闭环回访、法理融合”四步工作法,将矛盾化解在萌芽、解决在基层。2025年以来,全镇已化解各类矛盾纠纷122件,调处成功率100%,实现矛盾纠纷的“事心双解”。

疏通治理“末梢神经”

“基层干部不仅要‘等事上门’,更要‘找事上门’。”这是秦栏镇基层治理的共识。新民村网格员在日常巡查中发现某电子厂存在劳资纠纷隐患,立即联合工会介入,最终促成企业与员工达成和解协议,避免了群体性事件。

针对农村地区“家丑不外扬”的传统观念,秦栏镇鼓励群众积极参与基层治理,主动上报真实矛盾。推出“矛盾线索卡”,由网格员逐户发放。2025年,官桥社区网格员通过“矛盾线索卡”反映的问题主动发现线索,成功化解一起持续三年的宅基地纠纷,被群众称为“家门口的和事佬”。

织密源头“防控网”

秦栏镇在“望闻问切银保”六步调解法的基础上,将矛盾排查关口前移,构建“网格走访+线上直报”双轨机制,源头预防。依托“一村一辅警”、14个村(社区)“警民议事群”及24小时接警,实现“群众线上点单、干部线下接单”。居民反映“小区有人打架”,民警5分钟内到场处置,消弭冲突。群内定期发布便民服务,防患于未然。

近年来,各村(社区)通过设立“梧桐切脉箱”(匿名意见箱)收集线索,化解土地纠纷10余起,调解成功率达98%。“有问题找社区、找政府,能得到妥善解决。”花园村居民王某说道。

确保案结“事了心宁”

综治中心对当场化解的矛盾,建立台账,做到即时登记。对未彻底化解或存风险矛盾,坚持源头治理,按风险等级分类管理,实施跟踪回访,动态反馈,形成“登记-分类-回访-反馈”闭环。“通过定期回访纠纷当事人,了解当前情况,确保问题彻底化解,修复社会关系。”寿昌社区综治专干表示。

张某与王某的芯片货款纠纷经法庭调解达成协议,在人大代表协助下当场结清货款,双方纠纷化解。“我们不仅要化解矛盾,更要促成和谐。”秦栏法庭庭长介绍,2025年,通过回访巩固调解成果的案件达30余起。

激活善治“新动能”

作为“朱寿昌弃官寻母”故事发源地,秦栏镇深度融合千年孝文化与现代法治,打造“孝爱调解”品牌。在刘某与储某轻伤案中,检察官以“二十四孝”典故切入,结合民法典释法说理,促成和解,被写入2025年全省检察机关典型案例。“秦栏解法”不仅有效化解了邻里纠纷,也深度融入了劳动关系等专业领域的矛盾调处中。在劳动争议领域,创新“调解+仲裁”衔接机制,处置周期从45天缩至7个工作日。

从“被动应对”转向“主动治理”,从“单打独斗”迈向“多元共治”,秦栏镇以“四步工作法”为核心,坚持法治为纲、机制为要、文化为魂,用心编织基层平安网,成功推动矛盾化解从“案结事了”向“事心双解”转变。

双庙镇:常态化扫黑除恶法治宣传走上街头

近日,双庙镇平安办联合该镇司法所开展常态化扫黑除恶斗争宣传活动。工作人员向群众发放扫黑除恶宣传单和印有《中华人民共和国反有组织犯罪法》的宣传资料,向群众宣传扫黑除恶的重要性,讲解宣传单上展示的黑恶势力的常见类型和表现形式,以及推广扫黑除恶的举报电话、邮箱、信箱等多渠道举报方法,引导群众发现线索及时举报。工作人员还通过讲解了黑恶势力的危害,鼓励居民积极参与到扫黑除恶的活动中来,共同维护社会和谐稳定。本次活动累计发放宣传材料200余份,现场解答群众咨询20余人次。

(范鹏程)

苗老集镇:民事调解见缝插针

苗老集镇沟北村共有14个自然村,6200余人。由于村大人多,民事纠纷时有发生。为既不耽误日常工作又能及时进行民事调解,村“两委”干部本着“群众问题无小事”的原则,放弃休息时间,利用晚上空闲,见缝插针调处民事纠纷。该村党总支副书记司道中在“两委”班子中年龄最长,处理民事纠纷的经验最多,调处的纠纷也最多。他常常放弃休息时间,及时为群众调处纠纷。2025年春节放假期间,他成功调解2起土地纠纷和1起宅基地纠纷,均为一方当事人外出务工而拖延的纠纷。他便利用当事人春节返乡的有利时机抓紧调处,直到正月初五方才全部成功调解。由于榜样带头,该村“两委”干部都能主动放弃休息时间,不分白天晚上,积极进行民事调解,走进群众门,走入群众心,使沟北村长期和谐稳定。

(刘泉)

高庙镇:党建引领 主动靠前

今年以来,高庙镇始终坚持以党建引领社会治理,抓实抓细防范化解风险和接诉即办工作,压实责任、健全机制、建强队伍,不断提升防范化解风险和接诉即办质效。

机制创新强引领,变“被动响应”为“主动出击”。建立“党委书记领衔、班子成员包片、站所负责人连线、村书记落地”的“1+3”责任体系,明确“6村7组”防范化解风险工作包保人员,优化接诉即办处置流程,凝聚“书记抓总、层层负责、一办到底”的强大合力。建立“日走访、周攻坚、月复盘”制度,风险防范关口前移,党员干部每日深入包保村,做到“未诉先察”;每周聚焦难点堵点风险点,集中力量“攻坚拔寨”;每月全面复盘总结,查缺补漏。推动工作重心由“被动响应问题”向“主动发现问题、预防风险”转变,有效降低“诉”的总量和“险”的发生概率。上半年,高庙镇各类热线平台仅接收反馈工单87件,均及时规范办结。

严格落实“接诉即联、联系即办”要求,接到平台工单或群众反映后,承办人员第一时间响应,对工单事项进行精准分析研判,职责范围内事项“全力办”,需协商事项“合力办”,职责范围外事项积极“协调办”。将“回访核实”作为检验成效的核心环节,对已办结工单当日进行电话回访,重点围绕“不满意”事项,“紧盯不放、不满不放”。“未诉先办”防风险,变“事后灭火”为“源头阻燃”。由“坐等诉求”转向“靠前服务”,聚焦安全生产、信访维稳、平安建设、生态环保、舆情风险等重点领域和群众企业诉求,常态化、拉网式排查辖区内各类风险隐患和民生诉求。将群众普遍反映、久拖未决的共性问题,作为“书记领办”项目,推进“一类一城”问题批量解决。

(任含笑)

防溺水宣传巡查

▲为进一步落实防溺水安全措施,全椒县公安局六镇派出所近日积极开展防溺水宣传巡查工作。

六镇镇地处黄栗树水库下游,辖区河流塘坝较多,是防溺水工作重点区域。派出所民警对群众接触较多的重点水域开展常态化巡查宣传,增强青少年儿童防溺水常识,提醒群众远离危险水域,防患于未然。

本报通讯员 谢家祥 摄



市民无偿献血“全家乐”

►8月8日,蒙城县许町镇赵集村的张彬先生携同妻子和儿子一家人高兴地到流动献血车上进行无偿献血。据献血点的工作人员介绍说,无偿献血的市民比较多,许多都是一家人“组团”来献血的。

本报通讯员 邓云龙 摄



太和法院“起诉状辅助生成终端”帮你一键生成

近日,太和县人民法院诉讼服务中心正式上线“起诉状辅助生成终端”,当事人只需根据页面提示将普通诉状进行拍照上传,即可将传统诉状智能转换为标准的要素式起诉状。该终端是一款专注于要素式诉状转换的智能法律文书处理系统,集要素式起诉状转换、司法计算器、多元调解等功能于一体。系统采用先进的AI技术,集成四大主流OCR引擎,在智能文档识别与处理时,中文识别准确率高达95%,支持png、jpg、pdf、word等多种格式,涵盖11

类民商事案件模板,当事人只需拍照或扫码上传传统诉状,系统就能在60秒内识别传统诉状中的关键信息,自动进行分类,智能转换为标准的要素式起诉状。内置的专业司法计算器基于最新法律法规,提供诉讼费计算、交通事故赔偿计算、民间借贷利息计算等8大类专业计算功能,计算结果自动填入诉状相应位置,确保诉讼请求的准确性和合理性。同时,系统的所有处理过程都在本地完成,不会保存用户的个人信息和案件材料,当事人在使用时不必担忧隐

私被泄露。

为保障不同群体的使用体验,太和法院在诉讼服务大厅设有诉讼服务专员,提供引导指导或帮填服务等,让当事人书写更无忧,解纷更便利。同时,在导诉台和立案窗口摆放“起诉状、答辩状示范文本”二维码指示牌,便于当事人、律师下载使用。要素式起诉状通过明确案件要素,使起诉状更加简洁明了,帮助当事人更轻松地解决立案难题,显著提升诉讼效率。

(范婷婷)

太和检察:未检干警化身“法治老师”进社区送上大礼包

日前,太和县人民检察院未检办积极开展行动,走进关北社区开展法治教育活动,为孩子们送上暑期儿童大礼包,为青少年健康成长保驾护航。

在关北社区,未检干警化身“法治老师”,为社区的学生们带来了一堂生动有趣、实用性强的法治课。课程围绕未成年人保护相关法律法规,结合真实案例,以通俗易懂的语言向孩子们讲解了校园欺凌、网络安全、性侵害预防等热点问题。课堂上,检察干警通过播放动画视频、展

示图片以及互动问答等形式,激发孩子们的学习兴趣,引导他们积极参与讨论。在讲解校园欺凌时,干警列举了各种校园欺凌的表现形式,让孩子们深刻认识到校园欺凌的危害,并教导他们在遇到校园欺凌时如何来保护自己,如及时向老师、家长求助,不与欺凌者正面冲突等。针对性侵害预防,干警用简单直白的方式让孩子们了解自己的身体界限,学会勇敢对不当行为说“不”。

除了上法治课,太和县人民检察院未

检办还为社区儿童准备了内容丰富的暑期儿童大礼包。包含学习用品,如笔记本、文具等,旨在鼓励孩子们在暑期坚持学习,增长知识;还有精心制作的法治宣传手册,以漫画、小故事等形式呈现法律知识,方便孩子们理解和阅读。此次检察力量进社区活动,受到了家长们的热烈欢迎。家长们纷纷表示,这样的法治教育非常及时、必要,让孩子们在暑期不仅能学到知识,还能提高自我保护意识,希望以后能有更多类似的活动。

(王晓珊)

太和法援以评促优提质增效

助案件办理的标准和流程有了更精准的把握,为评估案件质量提供了更加详实的实践依据。在案卷审查阶段,同行评估律师从案件受理的合规性、证据收集的充分性、法律文书的规范性、案件办理的时效性以及对受援人权益的维护效果等多个

维度,对法律援助案卷进行全面细致的审查。在评估过程中,同行评估律师秉持专业、公正的态度,严格按照评估标准,对每一份案卷进行打分和评价,并针对发现的问题提出具体的改进建议。

(胡继奎)



◆平安太和

赵庙镇:多措并举筑牢平安防线

近年来,赵庙镇持续健全完善矛盾纠纷排查化解机制,着力在“早发现、早介入、早化解”上下功夫,有效提升了基层治理能力和水平。在工作中,该镇压实工作责任,筑牢治理根基。

赵庙镇高度重视矛盾纠纷排查化解工作,主要负责同志亲自部署、靠前指挥,严格落实属地管理责任、领导包案责任和首问负责制。强化结果运用,激发基层主动作为,精准施策。强化宣传引导,形成浓厚氛围。矛盾纠纷化解不仅是综治部门的工作,更需要全民共建共治共享。赵庙镇注重普法宣传和舆论引导,日常通过“综治宣传月”等系列活动,将法律知识送进村民心中。并充分利用微信群、村广播、宣传栏等平台,广泛宣传法律法规,引导群众依法维权,理性表达诉求。织密排查网络,做到“早发现”。赵庙镇建立健全镇、村、组三级矛盾纠纷排查调处网络,充分发挥网格员、村干部、人民调解员等一线力量作用,构建横向到边、纵向到底的矛盾纠纷排查体系。每月定期开展“全覆盖、拉网式”排查,对婚姻家庭、邻里纠纷等领域矛盾纠纷进行重点关注。实现问题动态掌握、情况实时更新,确保矛盾纠纷“早知道、快处置”。健全调处机制,实现“快处置”。镇综治中心不断完善“村级初调—镇级协调—部门联调”三道调解机制,推动形成分级分类、协同联动、专业高效的调解工作体系。特别是在重大疑难纠纷中,积极发挥“综治中心+人民调解+法律援助”三位一体作用,组织司法所、派出所、妇联、民政等部门联合会商,各村还设立了“两代表一委员”调解工作室,推动矛盾纠纷调解从“坐堂接访”向“主动下访”转变。开展定期回访,提升“满意度”。按照“谁调解、谁回访”的原则,对已成功化解的矛盾纠纷,工作人员通过电话跟踪、实地走访。

(张汝发)

赵集乡:三维联动破解纠纷

近年来,赵集乡始终将矛盾纠纷化解作为维护社会和谐稳定的基础性工程,聚焦源头预防核心,以全链条排查化解为主线,精准破解群众急难愁盼问题,推动纠纷在萌芽状态化解难题。

全域听诉,摸清底数筑根基。为畅通群众诉求表达渠道,赵集乡创新“线上+线下”的结合模式,乡、村干部下沉一线,逐个召开自然村“板凳会”,面对面倾听群众心声,同步推广“和大使”码上服务二维码至全乡123个自然村,便捷收集群众反馈的问题,对收集的问题分类汇总,严格落实“问题了解清、政策解释清、结果反馈清”要求,确保各类矛盾纠纷早发现、早介入、早化解。分级会商,精准施策解难题。

信访办发挥“过滤网”作用,对群众诉求分类汇总、划定风险等级,实行“一案一策”。一般性矛盾由村“和大使”“和事老”就地化解;涉及多部门的,分解任务并限期调处,乡每周召开商会、调委会跟踪推进;针对疑难纠纷,严格落实包案、带案下访,通过座谈会、听证会等形式,严格遵循“三到位一处理”原则,确保“小事不出村、大事不出乡”。

跟踪回访,巩固成效提质效。建立每案“回访测评”机制,信访事项办结后,乡信访办通过电话或入户回访听取当事人意见。对存在疑感的,现场开展政策宣讲和法治教育,耐心做好思想疏导,直至问题彻底解决,群众满意,防止矛盾反弹。

(李梅)