

家庭医生工作站上岗

▲为将卫生健康服务延伸到社区最前线，实现健康管理 with 基层治理的双向融合，7月17日，合肥市庐阳区大杨镇大杨村家庭医生工作站正式投用，每周四下午，大杨镇社区卫生服务中心专科医生将到站为辖区居民提供血压血糖测量以及健康疾病咨询、问诊等服务。家庭医生工作站使基层公共卫生服务可及性和居民获得感大幅提升，成为居民身边的“保健站”。

本报通讯员 王凌虹 记者 张青川 摄

“小中心”撬动“大治理”

蚌埠禹会区综治中心“一站式”解纷暖民心

□本报记者 陆慧敏 通讯员 祁明

“真没想到，两小时就解决了！”7月15日，农民工王师傅摸着刚收到的1000元误工费，脸上愁云尽散。在工地受伤后，他抱着试试看的心态走进蚌埠市禹会区综治中心，调解员袁圆当即接手，火速联系施工方组织调解，当天就让他拿到了补偿款。这个去年7月投入运行的1700平方米“解纷综合体”，正以高效便捷的服务，重塑着辖区27万居民的矛盾化解体验，成为守护一方平安的坚实“压舱石”。

“一扇门”聚合多元力量共破题

清晨的禹会区综治中心，引导受理区的综合窗口前已有群众咨询登记。“矛盾纠纷只进一扇门，就地化解”的承诺从这里起步：工作人员熟读询问记录，火速判断纠纷类型流向。一位因物业费争执的阿姨登记后，被及时引导至一楼“多元化解区”。

一楼聚焦婚姻家庭、物业等“高频”纠纷，二楼的领导接访室、公共法律服务中心、劳动仲裁庭等10余个功能室则专解复杂疑难纠纷。“物理整合只是基础，打破部门壁垒才是关键。”中心负责人介绍，这里构建了调解、仲裁、信访、诉讼、法律监督等多元化解线线上线下大平台，创新实施“常驻+轮驻+随驻”协同机制：人社局、信访局、法院等6家常驻单位“钉”在现场；住建、民政等10部门定期轮驻；文旅局、妇联等随叫随驻；51名人民调解员、律师等社会力量“随时响应”……

这种“行政+司法+社会”力量的深度融合，让王师傅的案子得以由司法局工作人员与调解员袁圆高效协作，快速办结。

“全链条”快处置化纠纷提质增速

纠纷进入中心，便如进入精密“处理流水线”，按需分层、环环相扣。事实清楚、争议不大的简单纠纷，窗口调解员可现场调处办结；遇多部门职责交叉的“中梗阻”，立即启动“多部门会诊”。

一起棘手的劳动争议中，常驻的人社局工作人员联合仲裁员、轮驻律师及线上参与的法官共同研判，将以往平均45天的处理周期压缩至1-5天。对于涉及面广的重大矛盾，则由中心牵头联席会商、联合攻坚。

这套“分层递进、衔接顺畅”的机制，已累计化解邻里、劳资等各类纠纷300余起，成功率达92%。为筑牢队伍基础，中心开办“矛盾纠纷调解员特训班”，以“理论+实战+导师”模式培育骨干，袁圆作为首批学员，在67起纠纷调解中积累了宝贵经验。“周立顺调解室”等品牌阵地更发挥资深调解员“传帮带”作用，形成人才梯队建设良性循环。

“云上跑”促下沉科技赋能解民忧

机制创新提升效率，科技赋能则突破时空限制。禹会区综治中心深度融入数字化手段，让数据“多跑路”，群众“少跑腿”，无缝接入公安警务、检察院检务、法院审务云等系统，及覆盖全区村居的“微法庭”+视频联网平台。

公安警务窗口工作人员轻点鼠标即可核实身份信息。“今年4月，一位走失老人被送来，我们通过系统查询，半小时就联系上家属。”工作人员回忆道。

乡村的变化更令人称道。马城镇某村村

民贡老汉因健康权纠纷烦恼多日，辖区民警多次调解未果。5月，区公安部门通过大平台将纠纷推送给综治中心，中心迅速组织派出所民警、调解员、法官联合会商，并到村里开设“微法庭”。经多方“面对面”释法说理，一小时内就解决了赔偿问题，1.8万元现金当场落实。“没想到在村里就能把事办得这么利索！”贡老汉感慨。

“我们依托视频联网平台，为偏远乡村居民提供远程调解，让群众不出村就能化解矛盾。”中心二楼远程调解室工作人员小姬介绍道。

“快准暖”赢口碑治理效能显成效

数据跑得快，服务更要暖。禹会区综治中心“快、准、暖”的服务理念，转化为实实在在的治理效能。

依托多部门联动与科技支撑，今年以来中心已助3名走失人员回家，快速处置13起交通事故纠纷，为群众挽回经济损失超20万元。通过“微法庭”延伸解纷触角，推动调解员、网格员深入村居排查，成功预防12起群体性事件，化解征地拆迁、村务管理等易引发信访的纠纷46起，辖区信访总量同比下降23%。

从两小时化解王师傅的烦“薪”事，到贡老汉足不出户了结纠纷，再到科技助力走失老人半小时回家，这些发生在1700平方米空间内外的故事，勾勒出禹会区综治中心“资源整合破壁垒、机制创新优流程、科技赋能提效能”的实践图景。这方天地不仅终结了群众“急难愁盼”，更标注了新时代深化“枫桥经验”的“禹会坐标”——当解纷之路提速增效，平安和谐便水到渠成。

滁州“凭意愿落户”解外来人员后顾之忧

□本报记者 李斐 通讯员 杨文逸 孙晨

“这政策对咱这些来滁州打拼的外地人来说，真是暖到心窝子里了！这下彻底没了后顾之忧，孩子上学的事落定了！”7月3日，手里紧攥着崭新的户口本，在滁州市经营麻辣烫店的小王夫妻难掩激动，语气里满是卸下重担的轻快。

小王夫妻来自甘肃，去年怀揣创业梦来到滁州，支起一家麻辣烫小铺。日子虽过得热气腾腾，却始终有桩心事悬在心头——今年在老家的孩子已到了上小学的年纪，夫妻俩早就盼着把孩子接到身边，可没在城里买房，总担心户口落不进来。这事成了压在心里的石头，让他俩寝食不安。今年7月，社区民警上门走访时，特意介绍了滁州市推行的“凭意愿落户”政策，夫妻俩当天就携带材料前往派出所办理，悬了许久的心总算落了地。

今年4月，滁州市公安局依据上级公安机关的工

作部署，在市县主城区放宽落户限制，推行群众“凭意愿落户”政策。根据政策规定，外来人员在滁州无论是否购置住房、是否有亲属可投靠，只要有落户意愿，均可按规定将户口迁移至其经常居住地的城镇公共集体户。

“新政策极大地便利了外来务工人员，即便暂未购房，落户后便能与本地居民享受同等福利待遇，子女教育、社会保险、医疗保险等问题均能得到有效解决。”滁州市公安局治安管理支队民警李晓明告诉记者。

为进一步提升服务效能，滁州市在落实“凭意愿落户”政策时，实行极简材料申报制度，申请人只需提供居民户口簿、居民身份证、合法稳定就业及居住相关证明即可；若有配偶、子女、父母随迁，还需提供申请人与随迁人之间的直系亲属关系证明。此外，为方便群众办理业务，滁州市公安局开通了网络办理渠道，群众可通过“皖事通”平台实现全程网办，无需多跑路。

守护“养老钱”

7月14日，和县公安局香泉派出所民警辅警深入辖区乡村，开展防范养老诈骗上门走访宣传活动。民警走村入户，通过发放宣传资料、面对面讲解等方式，向老年人讲解常见的养老诈骗手法，提醒他们提高警惕，不轻信、不转账、不透露个人信息。

本报通讯员 杨杉杉 记者 李斐 摄