

高质效司法提升基层治理能力

□本报通讯员 陈文

荣获全省首批“枫桥式人民法庭”称号的固镇县人民法院杨庙人民法庭，近年来坚持党建引领，深度融入党委领导下的基层社会治理体系，推动立审执一体化，牢牢把住诉前、诉中、诉后“三个关口”，实现矛盾纠纷源头化解、多元化化解、实质化解，走出了一条以高质量司法服务高质量发展的特色路径。

抓前端“治未病” 赋能基层社会治理

“我年纪大了，你们来村里帮我把这个事解决了，这可太方便了，我心里也舒坦了……”在张巷村村居微法庭内，张大爷激动地表达着感激之情。2024年4月，张大爷因土地纠纷欲起诉同村四户村民。承办法官王静实地查看纠纷地块后，借助村居微法庭平台，与该村治保主任紧密协作，最终在田间地头成功化解这起排除妨害纠纷，维护了邻里和谐。在杨庙人民法庭，类似通过与村居联动化解的纠纷案例还有很多。

早在2020年7月，固镇县人民法院“一村一法官”工作站便率先在杨庙人民法庭揭牌成立。依托固镇特色的“一述两评三议事”村情报告会制度，法官“驻村”，强化与村居的沟通协

作，将纠纷化解在萌芽状态，有效维护了辖区社会稳定。此后，“一村一法官”杨庙人民法庭模式在固镇县城228个村居全面推广。2022年，“一村一法官”工作站升级为村居微法庭，构建起乡镇牵头、村居与法庭共同参与的基层矛盾化解新格局。

2025年春节前夕，该法庭联合妇联、民政、公安等部门开展座谈，共商妇女儿童权益保护事宜。据杨庙人民法庭庭长王静介绍：“针对某一阶段多发、高发案件，在镇政府统筹协调下，我们会与司法所、派出所及有关部门召开专题会，共同分析研判风险隐患，商讨解决办法，从源头上预防和减少此类纠纷发生。”今年以来，杨庙人民法庭联动“三所一法庭”合力化解纠纷10余件。

抓中端“治已病” 促推纠纷多元化解

该法庭积极推动基层自治、法治、德治融合互促，创新探索“乡贤+”模式，选聘三名乡贤作为人民调解员驻庭参与案件调解，夯实自治基础，促进纠纷实质化解。同时，以人民调解员安家华为品牌元素，在杨庙镇人民政府牵头下，共同打造“俺家”调解室，法庭全程对接指导。

2024年1月5日，李某在单某经营的浴池洗澡时，接受单某提供的拔火罐服务，因操作不当，酒精外溢起火，导致李某烧伤。双方因赔偿金额分歧较大，李某诉至法院。考虑到双方相熟且为同镇村民，人民调解员安家华作为本地乡贤，凭借人熟地熟、威望高的优势，接手调解此案。在法官摆事实、乡贤讲道理的共同努力下，单某最终向李某道歉，并在调解现场当场支付赔偿款10万元，纠纷得以一次性解决。

该法庭充分发挥专业优势，推行“法庭+”多元解纷机制，联合多方调解力量，因案施策制定调解方案，构建起以人民调解为基础，各类调解优势互补、有机衔接、协调联动的大调解工作格局。“立案后，经当事人同意，案件会分流至综治中心先行调解，法庭全程跟进指导。调解达成协议的，会依当事人申请及时予以司法确认。”杨庙人民法庭庭长王静介绍道。今年以来，杨庙人民法庭调解率达64.59%，远高于全省平均值。

抓末端“治余病” 实现案结事了人和

2024年，固镇县人民法院党组在四个人民法庭率先推行立审执一体化办案模式，引导干

警转变办案思维，将“如我在诉”意识贯穿案件全流程，以高质效司法提升群众满意度与获得感。

在陈某与王某的买卖合同纠纷中，经该法庭调解双方达成一致，但王某因资金周转困难拖延履行。执行人员并未直接立案执行，而是启动执前督促程序，通过释法说理，告知其不履行义务的后果，最终促使王某履行全部案款。陈某感激地说：“感谢法官，帮我把全部的货款要了回来。”

“立审执一体化的推行，旨在让法官在办案各环节都以化解矛盾、服判息诉为目标，避免程序空转，推动纠纷实质化解，实现案结事了政通人和。”固镇县人民法院党组书记、院长张凯表示。

该法庭通过加强诉讼风险评估提示，告知当事人诉讼风险；引导当事人做好诉前、诉中保全，以促促调，以促促执；强化裁判文书说理与判后答疑，提升司法公信力；做优释法明理工作，促进情理法融合，提高服判息诉率；强化执前督促，推行“驻庭”模式，打造专业办案团队，对辖区小案一管到底。今年以来，杨庙人民法庭上诉率为2.39%，民事裁判申请执行率为28.33%，均远优于全省法院平均值。



泾县人民法院近日携手县生态环境分局等部门，以“美丽中国我先行”为主题，在该县红星广场开展“6·5”世界环境日普法宣传活动。活动中，干警通过悬挂横幅、发放资料、剖析案例等形式，向群众普及《中华人民共和国环境保护法》，讲解生活环保常识，并着重阐释非法捕捞、非法狩猎的法律责任。

本报通讯员 喻璇 赵婷 记者 梅觉明 摄

12345热线 携手网格书写暖心故事

□本报通讯员 徐雪松 钱钢

“本以为12345只是用来投诉的，没想到还能传递表扬。”近日，合肥经开区莲花中心一则特殊的12345政务服务便民热线工单引发关注——百乐门悦府业主通过热线实名点赞物业管家茶花的贴心服务，而莲花中心网格与物业的高效联动回应，更让这封感谢信成为破解基层治理密码的生动注脚。

提起12345热线，许多人第一反应是“投诉通道”。而这次，百乐门悦府的业主却用它为物业人员送上“云端锦旗”。从孩童玩耍扰民事件的快速处置，到业主忘关家门时的上门确认，管家茶花以“小事不过夜、难事不推诿”的服务精神，让热线工单变成了温暖人心的“表扬信”。莲花中心接到诉求后，依托“热线+网格”机制，24小时内联动社居委、物业完成核实反馈，用行动证明12345不仅是解决问题的“哨声”，更是传递善意的“回声”。

这封感谢信“出圈”，折射出莲花中心网格治理的创新实践。当业主诉求通过热线直达莲花中心网格员梁启慧，中心立即启动“网格吹哨-部门报到”机制。正是这种“热线接单、网格督办、多方协同”的闭环管理，让物业服务从“单兵作战”升级为“体系作战”，实现“解决一个问题、优化一类服务”的治理跃升。

从业主的真诚致谢到物业的即时激励，从热线的精准派单到网格的跟踪落实，这条“表扬工单”的旅程诠释着现代社区治理的新逻辑：12345热线是社情民意的“传感器”，网格体系是资源整合的“处理器”，而物业与居民的良性互动则是共建美好家园的“稳定器”。

莲花中心将以此为契机，在全中心推广“热线表扬工单-网格激励反馈”机制，让每一份善意都被看见，每一次付出都有回响。

肥西强化民政服务领域 食品安全管理

本报讯(通讯员 解璐璐 周学松)今年以来，肥西县公安局强责任、重防范、提质效，着力优化民政服务机构食品安全管理，切实守护好服务对象“舌尖上的安全”。

提高政治站位，筑牢责任“堤坝”。该局严格要求各机构认真落实“院长负责制”，强化民政服务机构食品安全主体责任，每月至少组织研究安排1次食品安全工作，每天落实院长陪餐制。乡镇(园区)全面落实完善承诺报告、集中约谈等安全监管制度，通过实地督查、调阅监控等多种方式，深入摸排服务机构的食品安全问题隐患，及时督促机构整改落实。

明确责任要求，加强端治理防范。牢牢把握食品进货源头，严格落实食品进货查验，索要票据等管理措施。对全县19家养老机构采用透明、视频等方式开展餐饮服务相关过程。建立服务对象参与机制，在食品采购、食堂管理、供餐单位选择等涉及老年人用餐的重大事项上，以适当方式听取老年人的意见。

狠抓监督管理，切实拧紧“链条”。特邀县市场监督管理局专业人员开展食品安全宣教，组织55人次参加培训。在重要活动、重要时间节点期间局领导带队采取“四不两直”方式到现场进行暗访检查，对于检查发现的问题，要求立即整改。建立健全民政局、市场监督管理局等部门联合检查力度和频次，对养老机构食堂主体责任、从业人员健康管理及培训、餐具具清洗消毒等方面进行专项检查。

■ 法润颍淮

法规宣讲进企业

日前，颍上县公安局交警大队联合县交通运输局综合行政执法大队，深入辖区多家企业，通过座谈交流、车辆检查、普法宣传相结合的方式，全方位强化企业安全生产主体责任落实，助力企业拧紧“平安发条”。交警大队负责人结合近期辖区内发生的货运车辆交通事故典型案例，深入分析了疲劳驾驶、超载超限、车辆带病上路等违规行为造成的严重后果。向企业负责人详细解读道路交通安全法。执法大队工作人员则围绕道路运输条例、安全生产法等法规，要求企业定期开展隐患排查自纠，确保车辆和驾驶员符合运营标准。联合检查组深入企业停车场，对运输车辆进行全面细致的检查。重点查看车辆的制动系统、轮胎磨损、灯光信号、车载灭火器配备等情况，现场指出部分车辆存在的轮胎老化、灭火器过期等问题，并要求企业立即整改。

(李殊 王雅涵)

法律宣讲 走进家政学校

6月17日，受颍东区司法局和工商联邀请，安徽淮都(颍东)律师事务所杨梅律师走进颍慧家政学校，为再就业人员带来实用法律知识讲座。在劳动合同签订方面，杨梅律师提醒再就业人员签约前要核实用人单位注册登记情况，合同中工作内容、工作地点、薪资支付方式等关键条款必须清晰明确，社保、试用期、违约责任等细则也需仔细审查，避免日后纠纷。针对工伤维权，杨梅律师强调，遭遇工伤应及时通过合法途径处理。申请工伤认定时，需准备劳动关系证明、医疗机构诊断证明等材料，只有证据完备，才能顺利维权。讲座还分享了求职防诈骗技巧，告诫大家警惕高薪陷阱，切勿随意透露个人信息。此次讲座为再就业人员提供了专业法律指引，帮助他们增强法律意识，规避求职就业中的潜在风险，安心开启新的职业旅程。

(盛程程)

临泉组织开展防范 非法金融活动专项宣传

近日，临泉县防非打非工作专班办公室组织成员单位在姜子牙文化广场开展防范非法金融活动集中宣传日活动。临泉县司法局组织法治宣传人员开展防范非法金融活动法治宣传。该局设立宣传咨询台，悬挂横幅，向广大群众介绍非法金融活动的定义及基本特征、表现形式、危害，提醒广大群众要自觉远离非法金融活动，发现涉嫌非法金融活动违法犯罪线索要积极向公安机关举报。法治宣传人员向群众发放民法典宣传彩页、扫黑除恶宣传手册、“八五”普法读本、临泉县司法行政执法宣传手册等法治宣传材料，解答群众法律法律问题咨询，引导群众增强法治观念。

(牛涛 齐磊)

党徽闪耀 法援暖心

近年来，阜阳市司法局深入实施法律援助惠民暖心工程，以“党徽闪耀 法援暖心”党建品牌为载体，积极探索“5+工作法”。截至目前，开展法律援助志愿服务宣传300余场次，已受理、指派法律援助案件3500余件，为群众挽回经济损失5000余万元。

主要做法表现为“5+”：“数据+”，让法律援助受理更快捷。深化“放管服”改革，推行“一窗受理、集成服务”等便民措施，真正做到“让数据多跑路、群众少跑腿”。通过分析系统核查申请人户籍、机动车及不动产登记等信息，实现即时、精准、高效核实申请人的经济状况，让法律援助更加精

准、受理更加快捷。“服务+”，积极推出“网上办”“上门办”“即时办”。针对老年人、残疾人等特殊群体，工作人员主动入户办理，实行“上门办”；针对符合援助条件且材料齐全的，当场受理、当场审批、当场指派律师，实现“即时办”。“业务+”，定期组织党员参与法律援助疑难案件研讨，参加法律援助案件庭审及案件评查，提高援助案件办理质量；在市法律援助中心设置党员示范岗，组织党员轮流值班，开展“有话请您说、有事我来办”等活动；采取支部共建模式，多次联合县(市、区)司法局开展法律援助宣传、法律宣讲、业务交流、案件评查等活动。“宣传+”，普法宣传小分队结合国家宪

法日等重要节点，广泛宣传法律知识和法律援助政策，营造浓厚的良好法治社会氛围，让尊法成为信仰，让学法成为自觉，让守法成为共识，让用法成为习惯。“暖心+”，通过设立法律援助工作站、不定期派驻支部党员律师、开通绿色通道等，让军人、残疾人、农民工等特殊困难群体获得更加普惠优质高效的法律援助服务；对经济困难受援人开展“慰问+回访”，送温暖并了解满意度。

“党徽闪耀 法援暖心”品牌创建以来，被评为省、市“一改两为五做到五提升”效能百佳典型案例，第二届阜阳市直机关党建“十佳”品牌。

(苗菁菁)

校园 禁毒宣传

6月18日，颍州区司法局袁集镇司法所、袁集镇福和社区妇联走进阜合实验中学，共同开展“青春无毒向阳光·平安校园共守护”青少年禁毒宣传进校园活动。

焦铭 杨向东 摄

颍泉司法积极参与“安全宣传咨询日”活动

今年6月是第24个全国“安全生产月”，6月16日迎来全国第24个“安全宣传咨询日”。当天，颍泉区司法局工作人员和普法志愿者在人流密集区域设立法律咨询台，向过往群众发放宪法、民法典、反

有组织犯罪法、安全生产法、消防法等法律法规宣传手册，同时结合典型案例，用通俗易懂的语言讲解日常安全常识、突发事件应急处置方法及消防事故自救互救技能等实用知识。针对群众关心的劳动

权益保障、小区公共安全隐患责任认定等问题，工作人员进行专业细致的解答。活动现场共发放宣传手册200余份，解答咨询20余人次。

(马志祥)

界首市多维发力 法治护航青少年健康成长

界首市着力以法治护航青少年权益保护网，司法、公安、检察、教育等多部门联动，教育筑基、援助托底、矫正暖心多维发力。该市构建“法治副校长+特色课堂+数字化平台”三位一体普法体系。全市109所中小学校实现法治副校长全覆盖，开展“开学第一课”“模拟法庭”“法治夏令营”等特色活动，沉浸式普法增强教育实效。依托“法治界首”等公众号矩阵，开设“法治云课

堂”，推出《西游普法》系列微动漫，实现“指尖学法”与线下宣讲融合，让法治教育从被动接受到主动参与。构建“预防+调解+修复”全链条解纷模式。各级调解组织拉网式排查校园周边矛盾，收集汇总涉及青少年矛盾纠纷，引入心理咨询师“一对一”全程跟进矛盾调处，实现涉未成年人纠纷100%成功调解。开辟未成年人法律援助“绿色通道”，形成“零门槛受理+专业化服

务+全流程跟踪”法律援助闭环。推行“个性化矫正+隐私保护+社会帮扶”柔性监管模式。坚持“教育、感化、挽救”方针，为未成年社区矫正对象定制专属矫治方案，严格落实隐私保护，入矫、解矫环节全程不公开。2025年1-4月份，全市开展公益帮扶活动20次，就业指导3人次，在册未成年社区矫正对象均表现良好，无一人脱管漏管或重新犯罪。

(于梦迪)

“送戏下乡” 满载“法治干货”

连日来，阜南县洪河桥镇禁毒办联合司法所、村志愿者，以“送戏下乡”为载体，在洪河桥居委会文化广场开展“平安课堂进乡村”主题活动，将法治宣传与传统戏曲结合，让“安全音符”融入烟火日常。

活动现场，锣鼓铿锵、戏曲悠扬，村民们围坐台前看得入神。工作人员借势搭起“法治小课堂”，一边发放接地气的宣传品——印有“铲除一株罂粟 守护万家安宁”的禁毒扇子、“远离毒品滥用 享受无毒人生”的禁毒围裙，以及反邪教扇子、宣传单，一边结合戏曲剧情以案释法：从新型毒品伪装成“糖果”“饮料”的陷阱，到邪教编造“消灾免祸”谎言的套路，再到“村霸”“市霸”强占资源、欺压群众的典型案例，逐一拆解危害，呼吁群众“遇事找法、遇事报警”。

现场村民纷纷提问，志愿者一一解答，互动氛围热烈。此次活动累计发放宣传品270余份，覆盖群众160余人次，既用“文化大餐”聚人气，更以“法治干货”强底气，切实筑牢了基层防毒、反邪、扫黑“三道防线”，为共建“平安阜南”注入乡村力量。

(徐林林 朱凌云)