

打破警种壁垒 提高行政效能

芜湖湾沚59项公安业务实现“一窗通办”

□黄莺

今年以来,芜湖市公安局湾沚分局深入贯彻落实省公安厅“一窗通办”改革部署,通过资源整合、流程再造与智能化赋能,在本区政务服务中心创新设立4个公安综合服务窗口,将户政、车驾管、出入境等59项高频政务服务事项纳入统一办理,实现群众“跑一次腿、进一扇门、办多件事”的便民目标。

打破壁垒,打造“全科警长”队伍。为推进“一窗通办”改革落地,湾沚分局打破警种界限、窗口属性和数据壁垒,按照“按需申请”原则,统一为窗口民警辅警申请业务办理权限,确保跨警种业务无缝衔接。同时,投入8万余元升级硬件设施,配备高拍仪、电子签名板、证件专用打印机等智能设备,为综合政务服务事项提供坚实支撑。

窗口服务的核心在于人才。为此,分局创新“全科警长”培养模式,通过集中培训、轮岗学习、

跟班实训等方式,打造了一支业务精通、服务高效的复合型队伍。“以前我们只熟悉本警种的业务,现在要掌握户政、车驾管、出入境等多个领域的政策,虽然学习压力大,但能更好地服务群众。”窗口民警表示。

聚焦痛点,59项业务“一窗搞定”。此次纳入“一窗通办”的59项服务事项,均精准聚焦群众日常办事的痛点难点。清单不仅涵盖户口登记变更、身份证办理等传统户政业务,还包括机动车驾驶证补换领、出入境证件查询等以往需跑多个部门办理的“跨界”业务。

5月30日,市民胡女士来到湾沚区政务服务中心公安综合窗口补办身份证。原本她打算办完身份证后再赶往车管所补办驾驶证,但窗口民警告知她:“现在可以一起办理,不用再跑一趟。”

短短十几分钟,胡女士就完成了两项业务。“以前办这些事至少要跑两个地方,现在一次搞定,太方便了!”她高兴地说。

服务升级,群众满意度显著提升。“一窗通办”改革不仅优化了办事流程,还大幅提升了服务体验。窗口资源的集约化使用,减少了群众排队等待时间;内部流转机制的优化,则压缩了事项办结时限。据统计,改革后平均办理效率提升40%以上。

值得一提的是,公安综合窗口推出的“多拍优选”“一照多用”等服务广受好评。前来办理身份证的陈女士说:“以前证件照不满意只能将就,现在可以多次拍摄,自主选择,还能用于其他证件,真的很人性化。”

自改革试运行以来,群众满意率持续攀升,目前已达98.6%。“以前办事要跑多个窗口,现在

一个窗口全搞定,省时省力!”多位受访市民对“一窗通办”模式赞不绝口。

动态优化,拓展服务宽度与深度。此次“一窗通办”改革的成功落地,不仅拆除了警种之间的“隔心墙”,更架起了直通民心的“连心桥”。湾沚分局相关负责人表示,一直以来,持续优化清单动态管理,根据群众需求不断调整服务事项,并进一步拓展“智慧警务”应用,推动更多的业务“网上办”“掌上办”,以更方便、更温暖的公安政务服务回应群众期待。

据悉,“一窗通办”改革是公安政务服务的一次重要升级,不仅提高了行政效能,更让群众真切感受到“数据多跑路、群众少跑腿”的便利。期待未来更多政务服务领域借鉴这一模式,让便民举措真正惠及千家万户。

一线 传真

携手关爱 共护未来



5月29日,宣城市区两级检察机关联合市委社会工作部举办“携手关爱,共护未来”检察开放日活动,邀请学生、社工部代表走进检察机关,沉浸式感受未成年人检察工作的温度与力度。活动中,学生们走进未检办案区,实地参观“静静未检工作室”,检察干警围绕“一站式”询问室、心理疏导室等特色功能区展开详细讲解。

本报通讯员 蔡慧敏 摄

警民联手救助男子脱困

本报讯(通讯员 陶琦 吴朗)近日,颍上县公安局古城派出所“警民议事厅”微信群上演暖心一幕,民警依托微信群快速响应,成功救助一名陷入困境的轮椅男子。

当日,群内热心群众发来求助信息,称有一名轮椅男子在原地坐了一整天,未进食,疑似找不到家。看到消息后,古城派出所民警立即在群内回应“我们马上到”并迅速赶赴现场。到达现场后,民警发现该男子存在语言障碍,无法提供自己的姓名、家庭住址及家人联系方式。考虑到男子一整天未进食,民警第一时间为他买来矿泉水和食物。同时,民警迅速开展排查工作,通过多方协作,很快确定了男子身份,并顺利联系上其家属。最终,民警与热心群众合力将男子搀扶上警车,安全护送其回家,将他交到妻子手中。

此次救助行动,从群众在群内发出求助,到男子平安归家,充分展现了“警民议事厅”微信群在基层治理中的高效作用。据统计,今年以来,颍上县公安局通过该微信群已累计解决群众求助事件238起。

乌龙警巧解“乌龙案”

本报讯(通讯员 李红)5月26日下午,霍邱县乌龙派出所接到辖区居民马某焦急万分的求助电话,称自己停在家门口的电动三轮车不翼而飞,找了半小时都没找到。值班民警迅速行动,第一时间赶往现场处置。

民警抵达后,看到马某站在门口激动地比划,坚称中午将车停在此处,休息醒来便不见踪影。交流间,民警闻到马某身上散发着浓烈酒气,而其家附近虽有监控探头,但无法正常查看,其小孙子也因未随行,对车辆去向毫不知情。

民警引导马某回忆当天早上行程,其间,马某提到早上去塘边抽水,经劝说,马某带小孙子随民警前往塘边。警车刚停下,小孙子就兴奋地指着车窗外大喊,原来三轮车正停在塘边。此时,马某才意识到是自己酒后失忆,误报了警情,面露愧疚之色。

此次“乌龙案”源于马某中午饮酒过量,将停在塘边的三轮车忘得一干二净。所幸车辆并未丢失,虚惊一场。

“典”亮基层 法润民心



5月29日,宁国市人民检察院立足检察职能,深入社区组织开展民法典主题普法宣传活动。该院干警走上街头,在人员密集的华贝广场摆起“普法摊”,通过悬挂宣传横幅、摆放普法展板、发放宣传手册、现场互动等形式,吸引了众多群众驻足咨询。干警结合典型案例,用通俗易懂的语言向群众讲解民法典中与生活息息相关的法律知识,针对群众提出的邻里纠纷、婚姻家庭、民间借贷等法律问题一一解答,让群众在家门口就能感受到法治的温暖与力量。

本报通讯员 杨婧 摄

智慧警务撑起法治“保护伞”

□本报通讯员 孙龙

六安市叶集区作为全国闻名的“木业之乡”,已构建起涵盖木竹加工、智能家居等领域的全产业链集群,超200家规上企业在此集聚,产品畅销海内外,成为国内重要的绿色家居产业基地。近年来,六安市公安局叶集分局秉持“法治是最好的营商环境”理念,创新打造“全周期、立体化、智慧型”护企模式,为当地民营经济发展撑起法治“保护伞”。

在织密惠企服务网方面,叶集分局以“零距离服务企业”为宗旨,在企业聚集区设立“为企业服务中心”,依托“警企联络群”实现企业诉求“一窗受理、智能分办、全程跟踪”。某木业公司曾因物流合作方违约致货物滞留,在群内求助后,分局联动多部门6小时内促成新协议,挽回20余万元损失。自“警企联络群”启用以来,已累计受理企业咨询、求助200余件,办结率达98.2%,解决用工纠纷、合同争议等难题50余起。

筑牢护企安全墙时,叶集分局重拳打击涉企犯罪。今年4月,智能预警系统发现辖区建材企业异常转账,3分钟内警银联动冻结186万元,侦破深度伪造技术诈骗。针对木竹加工企业原材料盗窃频发问题,分局成立专项小组,经走访调研与大数据研判,锁定流窜盗窃团伙,破获系列盗窃案23起,抓获8名嫌疑人,追赃挽损300余万元。

为打造智慧防护盾,叶集分局在绿色家居产业园构建“智能安防物联系统”,警用无人机常态化巡检实现违建巡查、热源追踪等功能。5月,无人机及时发现并在2小时内清除某企业厂房顶部易燃材料隐患。此外,分局还开展企业安保人员专项培训,提升应急处置能力。

“企业需要什么,我们就解决什么;发展堵在哪里,我们就打通哪里。”六安市公安局叶集分局政委刘伟表示,该局将深化“放管服”改革,拓展“互联网+警务”应用,以更优举措为皖西高质量高质量发展注入公安力量。



童心筑梦 “警”护成长

5月29日,颍上县公安局刑侦大队民警走进实验小学甘罗路校区,开展“童心筑梦,警护未来”主题校园安全宣传活动。活动中,民警用孩子们听得懂、记得住、喜欢看的方式,将至关重要的安全知识,化作一份份珍贵的“节日礼物”,并为孩子们送上颍上公安特别定制的“警察小熊”“反诈文具盒”“反诈文具尺”等精美礼品。

本报通讯员 吴朗 钮士猛 记者 张青川 摄

宿松公安“三箭齐发”护航高考

本报讯(通讯员 孙春旺)一年一度的高考如期而至,为切实保障高考期间社会治安稳定和考生安全,宿松县公安局精心谋划、周密部署,以交通保畅、服务提质、巡逻护安三大举措为抓手,全力护航“平安高考”,为莘莘学子营造安全、有序、安静的考试环境。

织密交通保畅网 畅通赶考“快车道”

宿松县公安局提前根据集中出行考生及班车安排,科学划定高考运送考生车辆“绿色通道”和临时停车点。考试期间,组织警车引导,为“点对点”定制式大客车提供通行保障,确保运送考生车辆一路优先畅行。

在考点周边路口,交警部门实行严格的交通管制措施,制作并摆放禁鸣提示标牌,通过多种方式提醒、劝导广大驾驶人自觉遵守禁鸣规定,减少噪音对考生的干扰。在考

生进出考场的高峰时段,路面执勤警力全员到岗,加强指挥疏导,引导车辆有序通行,全力保障考试期间学校周边交通环境良好,让学生安全、准时进出考场。

升级应急服务站 打造助考“暖心巢”

针对历年中高考考生因交通拥堵迟到、忘带身份证或准考证等常见情况,宿松县公安局未雨绸缪,在每个考点门口醒目位置设立应急服务提示牌,详细公布政务服务中心公安窗口联系电话,并印制申办证二维码,为考生提供24小时全天候服务、远程服务和送证服务。

同时,在考点和周边主要路段安排特警、交警铁骑驻点执勤,随时接受考生、学校及家长的求助。一旦遇到考生因迟到、未带准考证、身份证丢失等特殊原因需要帮助,执勤警力即时响应,快速提供服务,最大程

度保证考生顺利参考。

启动动态巡逻网 撑起护考“安全伞”

宿松县公安局特别组建了一支由10名特警铁骑队员组成的铁骑护考队。高考期间,铁骑护考队采取“边巡逻边接受群众求助”的勤务模式,围绕城区考点、考生住宿点不间断开展巡逻。他们警容严整、装备齐全,时刻保持高度警惕,随时接受群众求助,及时帮助考生和家长解决急难愁盼事。

对于身体行动不便的考生,在考点执勤的民警主动承担起护送职责,用温暖和关怀助力他们顺利应考。此外,铁骑护考队还积极协助交警维护交通秩序,对考点有关路段实行临时交通管制,严防交通拥堵、乱停乱鸣等问题发生,全力维护高考期间治安秩序,为广大考生营造安全、和谐的考试环境。

“三所一庭”联动机制激活基层治理新动能

本报讯(记者 李斐 通讯员 桂敬 殷伟)6月4日,记者从铜陵市公安局获悉,该局铜官分局以石城路派出所为试点,深入践行新时代“枫桥经验”,创新建立“三所一庭”矛盾纠纷化解机制,整合派出所、司法所、律师事务所和法院巡回审判庭四方力量,深度融合“六尺巷工作法”,打造“自治、法治、德治”并举的多元解纷体系。今年一季度,因矛盾纠纷引发的重复警情同比下降12%,群众满意度显著提升。

“洪警官,楼上空调外机吵得整晚睡不着!”立夏刚过,某小区居民在“警民议事群”发送了一段空调外机噪音音频。看到消息后,社区民警洪稳立即回应。次日,他便联合驻所律师、“平安楼栋长”上门调解。律师现场解读相关法律法规,明确法律责任;“楼栋长”巧用“六尺巷”典故耐心劝解。最终,楼上住户同意调整外机位置,楼下主动承担部分费用,矛盾当日化解。

石城路派出所辖区老旧小区众多,邻里纠纷易发。针对这一情况,派出所依托“平

安楼栋长”“网上警民议事厅”等平台,搭建“楼栋长+网格员+议事群”三级联动网络,对噪音扰民、房屋漏水等民生诉求实时感知、快速响应。

“过去纠纷容易‘小事拖大’,现在依托‘三所一庭’机制,派出所能在苗头阶段介入,真正做到‘调解一起、教育一片’。”石城路派出所所长汪孝光介绍,派出所综合指挥室每日对警情进行大数据分析,精准筛选潜在纠纷线索,并及时推送给社区民警和调解员提前介入,有效防止矛盾升级、扩散。

石城路派出所辖区商业综合体密集,日均客流量超5万人次,消费纠纷、劳资矛盾等警情占比近10%。为此,派出所还在商场内设立“三所一庭”调解站,民警、调解员、律师、法官联合驻点办公,实现纠纷“发现即调处、调处即化解”。

去年,某商场儿童乐园因经营权转让引发充值卡纠纷,百余位消费者聚集维权,警情短期内激增。派出所迅速启动“三所一庭”机制,民警固定证据、厘清事实,律师和

法官现场释法,明确商户法律责任,调解员拟定退款方案并司法确认,商场管理方全程监督执行。最终,200余名消费者的合法权益得到保障,一起可能引发群体性事件的风险隐患被及时消除。

面对物业纠纷等“老大难”问题,石城路派出所不断拓展“三所一庭”外延,引入学校、第三方检测机构、行业协会等专业力量,提供技术支撑和行业调解支持,确保矛盾化解既合法理又合情理。仅去年一年,该所通过“三所一庭”机制,成功化解预付消费、物业纠纷等134起疑难复杂矛盾,调解协议均经司法确认,确保执行效力。

从“单打独斗”到“协同作战”,“三所一庭”机制推动了公安、司法、法院、律所及社会调解资源的深度融合,推动矛盾纠纷化解从“事后处置”向“事前预防”转型,让“小事不出社区、矛盾不上交”成为基层治理新常态。铜官分局局长郝强表示:“这一机制既降低了群众维权成本,又维护了社会和谐稳定,是新时代‘枫桥经验’在铜陵的生动实践。”

党建赋能实质性化解行政争议

□本报通讯员 陈志林

在推进法治社会建设的进程中,行政复议作为化解行政争议的主渠道与政府联系群众的“连心桥”,发挥着至关重要的作用。2025年以来,祁门县司法局锚定新时代法治建设目标,以“五法先锋基层行”党建品牌为引领,创新构建“党建+行政复议”工作模式,将复议工作深度融入基层治理,走出了一条行政争议实质性化解的特色路径,生动诠释了新时代“枫桥经验”的法治实践内涵。

数据是工作成效最直观的注脚。2025年一季度,祁门县新收行政复议案件数量同比增长21.4%,面对案件量增长态势,祁门县通过“调解优先、应调尽调”策略,实现5.9%的复议申请在收案前调解成功或受理前撤回;截至4月底,已办结案件调解和解率高达37.5%,行政复议“减压阀”“稳定器”作用充分彰显,有效维护了社会和谐稳定。

党建赋能 夯实行复议调解根基

祁门县司法局以“五法先锋基层行”党建品牌为抓手,从法治宣传、法律服务等五大维度发力,全方位筑牢行政复议调解基石。在法治宣传上,打破传统模式,紧扣年度普法主题,创新推出“法治乡村四季季子游”等特色活动,组织党员志

愿者深入乡村、社区,以群众喜闻乐见的形式普及法律知识,营造全民学法用法的浓厚氛围。

同时,深入实施“纠纷化解在基层工程”,推动党员干部常态化下沉一线,开展矛盾隐患排查工作,将行政争议化解端口前移,从源头减少纠纷产生。在提升群众法治素养方面,创新构建“1名村(居)党员法律顾问+N名党员法律明白人”结对模式,已累计培育700余名“党员法律明白人”。这些“法律明白人”活跃在基层一线,成为群众身边的“法律参谋”,助力群众理性性、合法表达诉求,为行政复议调解工作营造了良好法治环境。

锤炼队伍 锻造行政复议调解铁军

祁门县司法局坚持党建引领队伍建设,落实“党组织谋划在先,党组织书记示范在先,党员干部冲锋在先”原则,推动党建与业务同频共振。为畅通服务群众“最后一公里”,局党组书记靠前

指挥,在公共法律服务中心及18个司法所设立行政复议代办点服务窗口,实现县域内行政复议受理服务全覆盖,让群众在家门口就能享受到便捷的复议服务。

在案件办理中,党员干部充分发挥先锋模范作用,主动认领难案、要案。司法局还建立“以老带新”培养机制,依托“三会一课”加强政治理论学习,定期开展业务培训,通过经验分享、案例研讨等方式,全面提升复议队伍政治素养与专业能力,打造出一支政治坚定、业务精湛、作风过硬的行政复议调解队伍。

复议为民 践行司法服务人文关怀

祁门县司法局始终秉持“复议为民”宗旨,推出一系列便民利民创新举措。针对群众提交复议申请材料不全的情况,推行“容缺受理”机制,允许“先收后补”,最大限度减少群众办事成本。在未成年入案件处理上,启动“实质性化解