

创新多元调解模式 提升基层治理效能

□本报通讯员 马鑫

基层纠纷的及时有效化解，是筑牢社会和谐稳定的根基。近年来，祁门县司法局柏溪司法所深入践行新时代“枫桥经验”，立足本地实际，积极探索创新调解模式，通过挖掘乡贤力量、凝聚多元调解合力、创新调解形式等一系列有力举措，走出了一条具有柏溪特色的基层治理新路径，为地区的和谐稳定与高质量发展提供了坚实保障。

挖掘乡贤调解资源 激活基层治理新动能

乡贤作为乡村社会的精英群体，不仅有着深厚的群众基础，还拥有丰富的社会阅历和较高的威望，在乡村治理中具有独特的优势。柏溪乡充分挖掘乡贤资源，搭建乡贤调解平台，吸引乡贤回归参与基层调解工作。组织退休干部、教师、企业家等乡贤组成专业调解队伍，利用他们熟悉乡情民意、了解乡村风俗习惯的特点，有效处理邻里纠纷、土地矛盾、家庭琐事等

各类基层矛盾。

在柏溪乡西溶村的征地纠纷中，多户村民因土地边界问题产生激烈争议，矛盾一触即发。乡贤调解员凭借对村落历史和各家情况的深入了解，逐户走访沟通，以传统习俗和公序良俗为依据，提出了公平合理的土地划分方案，成功化解了这场复杂的纠纷，赢得了村民的一致赞誉和认可。乡贤调解队伍的积极参与，为基层调解工作注入了新的活力，成为推动基层治理的重要力量。

凝聚多元调解合力 构建纠纷化解大格局

为改变以往调解力量分散、各自为战的局面，柏溪司法所积极整合各方资源，构建起多元调解共治体系。加强乡村两级人民调解组织与司法调解的衔接联动，形成工作合力，实现优势互补。在工伤事故纠纷处理过程中，人民调解组织第一时间介入，跟进调解赔偿事宜；司法部

门则提供法律援助和司法确认服务，确保调解协议具有法律效力，保障当事人的合法权益，使纠纷得到妥善解决。

同时，积极引入行业调解、行政调解等多方力量，针对不同类型的纠纷，充分发挥各自优势，形成全方位、多层次的纠纷化解网络。通过多元调解共治，将法律的刚性与调解的柔性有机结合，在矛盾化解中彰显法律的威严与温情，让每一个纠纷都能得到公正、合理的解决。

创新人民调解形式 提升基层调解新效能

为适应新时代纠纷的多样化特点，柏溪司法所不断创新人民调解形式，在传统调解方式的基础上，充分运用现代信息技术，构建“互联网+人民调解”格局。通过视频调解、在线咨询、远程司法确认等方式，打破了时间和空间的限制，让当事人无论身处何地，都能便捷地参与调解。对于在外务工的群众，许多纠纷通过线上调解得到了及时解决，既节省了当事人的时间和精力成本，又提高了纠纷处理的效率。

针对偏远地区群众出行不便的问题，柏溪司法所推行“流动调解”工作机制。调解人员主动深入田间地头、农户家中，现场勘查、现场调解，将调解服务送到群众家门口。在新联村的邻里纠纷调解中，调解人员翻山越岭来到当事人家中，详细了解情况，现场进行调解，及时化解了矛盾，赢得了群众的广泛好评。这种贴近群众、服务群众的调解方式，有效提升了人民调解的社会公信力和群众满意度。

柏溪司法所通过一系列创新举措，实现了基层纠纷化解效率的大幅提升，群众的获得感、幸福感和安全感不断增强。这些实践探索为基层治理现代化提供了宝贵经验，也为社会治理体系和治理能力现代化建设注入了新的活力，助力基层治理迈向新的台阶。

“起承转合” 汇聚“大调解”力量

本报讯(通讯员 汪欣 记者 王原)4月8日，记者从桐城市司法局获悉，该局推深做实“六尺巷工作法”，牵头完善以人民调解为基础，各类调解资源优势互补、有效衔接的“大调解”工作格局。2024年调解矛盾纠纷3069件，调解成功率达98.72%

织密网络，建强解纷起点。以遍布城乡的人民调解委员会为基础，在全市建立镇村人民调解委员会241个，指导建成商会、道路交通等行业性专业性调委会11个，推动建成安庆市首个行政复议服务(调解)中心；依托基层司法所规范化建设，建立六尺巷调解室300余处，基本形成“一站式”矛盾调处化解平台。

选优队伍，丰富承办主体。积极吸纳专家学者、律师、“五老乡贤”、网格员等多元社会力量参与调解，用好群防群治力量，全市共配备专兼职调解员1297人；分级分类做实调解员培训工作，针对人民调解、行政调解、行专调解和司法调解的不同类型，实行“点单式”培训15场次，涵盖常用法律、法规知识、心理学知识在调解中的运用，注重实质解纷能力提升。

聚焦细节，转接法治思维。深入实施“八五”普法，持续推进法律“七进”，创新开展“一月一主题”普法系列活动，2024年举办公安、人社、应急等9个专场活动，开展各类乡村法治宣传50余场，夯实“大调解”法治基础；同时，紧扣人民调解法等要求，探索推行“三小三促”和“431”排查工作模式，并结合基层实操，规范调解的操作流程，形成“八步指引”调解闭环，从细节着手推动实质化解解纷。

用活优势，畅通合力机制。立足自身职能，推动各调解主体优势互补、高效联动。健全“警民联动”，在派出所普遍设立联调室，全年联调成功239件；建立“访调对接”，有效化解涉信访纠纷案件118件；深化“复议调解”，打造“桐议和”行政复议特色调解、国家级专利侵权纠纷行政裁决调解等品牌，50余件行政复议案件、4件专利侵权纠纷经化解程序实现定分止争；完善“诉调对接”，提升诉前调成效，成功解纷4443件；突出行专联动，配合人社等部门成功解决农民工欠薪纠纷41起。

人民监督员助力阳光检务

本报讯(通讯员 陈梦莹)为自觉践行检察为民初心使命，将“高质效办好每一个案件”的价值追求贯穿于检察履职的全过程，蚌埠市蚌山区人民检察院立足法律监督主责主业，认真贯彻落实《人民检察院办案活动接受人民监督员监督的规定》，近日邀请人民监督员以群众视角监督检查办案，丰富新时代阳光检务的新内涵。

本次受邀的人民监督员首先对单轨制实施以来蚌山检察院案件受理情况进行了规范化检查，现场观看单轨制受理案件过程演示，深入了解检察办案的规范流程。随后人民监督员参与审查了国家司法救助案件卷宗，对案件办理流程、事实认定、法律适用、文书制作等方面进行全面监督。两位人民监督员对蚌山检察院司法规范化工作给予积极评价，表示蚌山检察院丰富了外部监督形式，使人民监督员更加了解检察工作，让监督更深更实，同时也给检察工作提出了宝贵的意见建议。

近年来，蚌山区人民检察院深入践行全过程人民民主，将人民监督员工作作为深化检务公开、加强外部监督的重要抓手，自觉接受人民监督员监督，有序推进，务实创新，人民监督员监督检务办案活动的范围更广、监督效果更加显著，有力提升了司法公信力和透明度。下一步，蚌山检察院将持续开展好人民监督员工作，拓展监督方式，促进10种监督方式全面均衡发展，强化监督刚性，确保案件办理客观公正，司法活动开展规范有序。

筑牢基层治理之基

以“党建+网格”为抓手，精心搭建“村党委—网格员+包片党小组”三级网格架构，通过党组织联片包干、党员联户服务，形成横向到边、纵向到底的治理网格，推动治理触角延伸至基层末梢，实现“组织建在网格上、党员融入群众中”。结合村民实际需求，推行大病医疗、银龄安康、城乡社保、生育补贴等多领域、多方位、

激发基层治理动力

通过“围坐议事”“现场议事”形式，建立家门口议事平台。对部分村民因外出务工等不能参与现场议事协商的，组建村民代表议事群，以便民化、多元化的议事平台赋予群众充足的“话语权”，小事党小组直接办、大事党支部商量办、难事村党委联合办。在困难救助、环境保护、耕地恢复、基础设施维护等方面联

系执法职能部门、网格员等各方力量协同参与，多种形式与村民开展对话。这种共同参与的方式，不仅提升了治理效率，更增强了群众的参与感和归属感。

近年来召开议事会30余场次，涉及居民小区的安全隐患、基础设施维修、环境整治等56件民生实事，有效解决了群众急难愁盼问题。天桥村在协商议事中推动资源下沉、服务端口前移，形成共建共治共享新格局。

探索基层治理模式

运用“三会一课”引导党员群众共同参与基层治理，变“治理对象”为“治理力量”，探索党建引领“村民自治+协商议事+志愿服务”的“三位

一体”治理模式。多维发力，深化“零距离”工程。支部网格将党员志愿者和村民骨干辐射到志愿服务的工作中，为困难群众、残疾人家庭、低保家庭等群体提供帮扶、送温暖等多项服务。通过发放宣传手册等方式，耐心为群众解读就业、城乡居民基本养老保险、公租房补贴等惠民政策，帮助解决存在的实际困难。年均服务村民1500人次，有效激活基层治理的“神经末梢”。

天桥村在精耕细作的基层治理中，呈现出一幅幅更加和谐、更加美好的乡村景象。村民的生活环境不断蜕变，群众的获得感、幸福感、安全感与日俱增。乡村治理的成果，让广袤乡村焕发出前所未有的生机与活力。

67名萌娃走进迎江法院

本报讯(通讯员 刘洋 记者 王原)为培养幼几法治意识，创新法治宣传教育形式，3月31日，安庆市迎江区人民法院与辖区华大天童幼儿园开展“法治启蒙零距离”参观实践活动，67名幼儿园大班学生走进区法院，通过沉浸式体验让幼几感受法律的庄严与温暖。

“哇！这个警车好酷啊！”伴随着孩子们此起彼伏的惊叹声，萌娃们开启了一场别开生面的法院警车探秘之旅。在法院干警的带领下，孩子们有序围坐在警车周围。法警叔叔首先介绍了警车的功能配置：“这是警灯，遇到紧急情况时会闪烁；这是警报器，可以发出警示声音……”孩子们瞪大眼睛，认真聆听每一个细节。

“小朋友们知道法官是做什么的吗？”在参观环节，法院干警通过情景故事等形式，向孩子们讲解民事纠纷的解决方式。孩子们踊跃举手发言，“法官是帮大家解决问题的”“吵架了可以找法官评理”等充满童真的回答，展现了他们对法治的初步理解。随后，在法院工作人员的引导下，孩子们依次参观了审判大厅、家事文化长廊、审判法庭等区域。讲解员用生动形象的语言向小朋友们介绍了审判席、原告席、被告席等法庭布局的象征意义。孩子们一边听讲解，一边好奇地打量着法庭的每个角落。

互动环节，法官用通俗易懂的语言向孩子们介绍了法徽、法槌的象征意义，并邀请小朋友试穿小法袍、敲响法槌，体验“小法官”角色。“法院是怎么开庭的？”面对孩子们充满童趣的提问，法院干警结合动画普法短片和趣味问答，用生动案例讲解了校园欺凌等基础法律知识以及开庭的流程。

迎江法院相关负责人介绍，此次活动是该院普法系列活动的创新尝试，未来将继续探索更多普法大餐，共同促进法治迎江建设。

两面锦旗背后的暖心“警”事

本报讯(通讯员 王庆 李振峰)近日，交通事故受害人李某某在家属搀扶下，将绣有“公平正义 廉洁执法”“一心为民 执法公正”的两面锦旗郑重交到办案民警手中。这起发生在乡间小路的跨省交通肇事逃逸案，从案发到圆满解决仅用3天时间。

2月中旬，村民李先生驾驶电动车采购农资时，被一辆逆向行驶的白色轿车撞飞。肇事车辆稍作停顿后加速逃逸，现场仅留下散落的后视镜碎片。接警后，辖区派出所立即启动应急预案，兵分三路展开侦查：一路走访周边群众，第二路循线追踪，第三路严密调查。经连续奋战，民警最终在河南某地发现正在维修的嫌疑车辆。在两地警方的紧密协同配合下，成功将嫌疑人韩某传唤至界首市芦村派出所。面对确凿证据，韩某对自己肇事逃逸的违法行为供认不讳。

韩某被行政处罚后，为妥善化解纠纷，避免因赔偿金事宜引发更大矛盾，民警又耐心细致地为双方开展调解工作。在民警的不懈努力下，双方最终达成一致，李先生顺利获得相应赔偿，这起肇事逃逸案件得以圆满收官。

霍邱慈溪检察跨区域协作

本报讯(通讯员 王媛媛)3月19日上午，霍邱县人民检察院与浙江省慈溪市人民检察院在慈溪举行民事支持起跨区域协作签约仪式，两地检察机关代表和慈溪市相关职能部门负责人参加启动仪式。

双方在交流中均表示，霍邱和慈溪两地在企业经商、用工务工等方面联系密切，制定出台《关于加强民事支持起跨区域协作的意见》，旨在通过机制文件规范跨区域线索移送、跨区域调查取证、协作化解矛盾纠纷等方面，更好保障两地劳动者等特定群体合法权益，打造更优营商环境。两地检察机关接下来将从案件线索移送、跨区域调查取证、协作化解矛盾、完善保障机制等方面，有效发挥地区间协同配合作用，为推进长三角特定群体合法权益保障贡献检察力量。

“检”护青春助成长



3月19日，蚌埠市淮上区人民检察院干警走进淮上实验小学，为该校五年级500余名学生开展了一堂以《点亮法治之光 远离校园伤害》为主题的法治教育课，并通过趣味互动、传统文化浸润、案例剖析等多种形式的播撒法治种子，筑牢安全防线。

本报通讯员 陈丽秀 摄

联手共绘“同心圆”



为推进未成年人检察工作科学化、专业化、规范化建设，引入更多社会力量参与未成年人检察工作，近日，广德市人民检察院、广德市青年志愿者协会共同签订《社会服务项目合作协议》，合力搭建涉案未成年人帮教工作平台。

根据合作协议，委托广德市青年志愿者协会参与对涉案未成年人帮教工作，协助检察机关做好涉案未成年人社会调查、心理测评、监护帮教、家庭教育指导、就业指导、附条件不起诉监督考察等工作。本报通讯员 宁庭纪 摄

党建引领基层治理 精耕细作服务民生

□黄莺 本报通讯员 耿以娜

芜湖市三山区经开区三山街道天桥村党委，始终坚持党建引领基层治理，通过深化阵地建设、优化议事机制及细化志愿服务，持续推动“零距离”服务提档升级，不断提升基层治理效能，解锁民生幸福密码，绘就乡村振兴新画卷。

多层次的帮办代办服务。网格员“面对面”向村民说明事项办理要求，所需材料、办理流程等基本信息，组织党员志愿者为特殊群体提供上门服务，打造“手把手”指导、“心贴心”服务的暖心模式，实现365全天候服务不断档。

系执法职能部门、网格员等各方力量协同参与，多种形式与村民开展对话。这种共同参与的方式，不仅提升了治理效率，更增强了群众的参与感和归属感。

近年来召开议事会30余场次，涉及居民小区的安全隐患、基础设施维修、环境整治等56件民生实事，有效解决了群众急难愁盼问题。天桥村在协商议事中推动资源下沉、服务端口前移，形成共建共治共享新格局。

探索基层治理模式

运用“三会一课”引导党员群众共同参与基层治理，变“治理对象”为“治理力量”，探索党建引领“村民自治+协商议事+志愿服务”的“三位

一体”治理模式。多维发力，深化“零距离”工程。支部网格将党员志愿者和村民骨干辐射到志愿服务的工作中，为困难群众、残疾人家庭、低保家庭等群体提供帮扶、送温暖等多项服务。通过发放宣传手册等方式，耐心为群众解读就业、城乡居民基本养老保险、公租房补贴等惠民政策，帮助解决存在的实际困难。年均服务村民1500人次，有效激活基层治理的“神经末梢”。

天桥村在精耕细作的基层治理中，呈现出一幅幅更加和谐、更加美好的乡村景象。村民的生活环境不断蜕变，群众的获得感、幸福感、安全感与日俱增。乡村治理的成果，让广袤乡村焕发出前所未有的生机与活力。