

“实细好”三字诀 化解困难群众急难愁盼

□本报通讯员 苏莹



近年来,郎溪县司法局紧扣民生需求,将法律援助作为法治惠民的“暖心工程”,以“实细好”三字诀为工作主线,通过专项活动提质效、上门服务减负担、多元解纷化矛盾等举措,推动法律援助从“全覆盖”向“高质量”跃升。

把惠民生的事办实。让困难群众得到实惠,关键在一个“实”字。郎溪县司法局依照省厅市局要求,定期开展“法律援助民生”专项月活动,提升法律援助的知晓率;面对行动不便的困难群众,该县法律援助中心携拟承办律师上门办理,尽可能减轻困难群众的负担;面对群众咨询起诉时效性价比不高的案件,该县法律援助中心结合具体案件,积极引导联系相关部门调解。2025年以来,该局已接待咨询422人次,受理法律援助案件108件,涵盖请求支付劳动报酬、

工伤事故、交通事故等各类民事、刑事、行政案件。

把暖民心的事办细。“尽小者大,慎微者著”。帮老百姓解答一项政策、化解一次矛盾纠纷,都是让群众暖心的实事好事。暖民心的事如果办得粗枝大叶,就达不到预期效果。困难群众申请法律援助时,绝大多数人群文化程度不高、案件起诉证据不够充分,值班律师需始终保持耐心与韧劲,深想一层、多走一步,将问题分级分类,逐个化解击破,通过专业服务提升案件胜诉率。2025年以来,该县法律援助中心已接待咨询的老年、残疾人等40余人次,办理法律援助案件23件,已回访民事案件44件,受援人满意度达100%。

把顺民意的事办好。“政之所兴在顺民心,政之所废在逆民心”。制定事关民生的



政策不能闭门造车,要思考群众是否真的需要、有没有更好的解决办法。困难群众申请抚养费、赡养费、离婚纠纷等家庭婚姻的民事法律援助时,法援联络点的联络员会把准诉求的关节点、要害处,尽可能在案件诉讼前化解矛盾,回应好困难群众的所思所盼,使法律援助更有针对性、更接地气、更顺民意。2025年,法援中心共受理指派农民工讨薪案件64件,涉及农民工70余人,涉案标的额达144万余元。

“千头万绪的事,说到底是千家万户的事。”郎溪县司法局始终以法律援助这一民生实作为依托,对广大困难群众提供高质量的法律援助服务,凡事多站在困难群众角度思考问题,化解困难群众的急难愁盼,努力把工作做到困难群众心坎上,不断增强困难群众获得感、幸福感、安全感。

检察监督守卫食药安全

□本报通讯员 周婉溶

近年来,宁国市人民检察院充分发挥公益诉讼检察职能,积极回应消费者的新要求、新期待,聚焦食品药品安全等领域,为构建安全、健康、放心的消费环境贡献检察力量。

检察公益护航,筑牢食药安全防线。2025年年初,宁国市检察院开展食品药品检察公益诉讼“冬季行动”,对辖区内洗浴、按摩、月子中心等场所进行调查,发现存在未取得食品经营许可证的情况下提供餐饮服务、食品储存不符合规定等问题,并就上述问题与相关部门进行磋

商;对辖区内桶装饮用水生产企业进行实地走访调查,发现存在未建立食品安全制度、生产场所杂乱等情形,向相关部门制发检察建议1件;开展预制菜食品领域专项监督,摸排发现部分食品经营方销售未按规定标示标签的预制菜,侵害了消费者的合法权益,向相关部门制发检察建议1件。

多方联动执法,织密食药安全网。宁国市检察院联合市场监督管理局等部门走访辖区内部分超市、饭店、食堂、药店等场所,重点围绕各类商户后厨卫生状况、食材

保存情况、食品进货来源、药店经营者相关许可证照、卫生许可证以及食品加工原材料台账是否规范进行检查,确保消费者买得放心、吃得安心。

法治宣传先行,提升食药安全意识。检察干警进社区、进企业,通过发放宣传册、登门走访等形式,向经营商户和群众宣传食品安全相关法律法规,以公益诉讼检察职能作为切入点,对经营者进行宣传教育,提高经营者的法律意识和责任意识。同时,引导消费者增强法律意识,学会运用法律武器维护自身合法权益。

专属夜间车位上线

本报讯(通讯员 王东文 陈震)为破解老旧小区“抢车位”难题,合肥市瑶海区城管局联合隆岗不夜城停车场,推出“夜享停车”惠民政策:即日起开放50个专属夜间车位,月卡仅需100元,让居民下班回家不再“绕圈圈”。

据了解,隆岗不夜城停车场临近磨店路与滨河路交叉口,周边影院、美食广场等生活配套完善。特别辐射隆岗新村、航道大院等停车资源紧张的老旧小区,步行可达的停车方案让夜归更加从容。瑶海区城管局通过实地走访、大数据分析,瞄准该停车场“昼满夜闲”的特点,联合隆岗不夜城停车场推出“潮汐车位”模式——白天服务商圈客流,夜间19:00至次日8:00开放50个车位作为居民的专属夜间停车位,实现“一场两用”的资源最大化。

“该停车场加装高清监控、智能识别系统,超时车辆自动切换临时计费模式,每小时5元,每天封顶30元。”瑶海区城管局停车办相关负责人介绍,“即日起,市民可前往隆岗不夜城停车场亭亭办理夜间月卡,该停车场信息已经同步上线合肥停车App。”

据悉,瑶海区城管局正进一步探索将党政机关、企事业单位、居民小区停车场纳入对外共享体系,计划未来新增错时车位200个。

燃气安全阀不掉线

本报讯(通讯员 李锋博)日前,合肥昆仑燃气公司与合肥市骆岗街道义兴社区联合举办了主题为“消除安全隐患 共筑安全防线”的燃气安全宣讲活动,此次活动主要针对社区志愿者和工作人员,旨在提高居民的燃气安全意识,预防燃气安全事故。

活动现场,宣讲人员全面深入地讲授了燃气安全使用的知识,包括燃气安全使用常识、隐患识别技巧、应急处置流程以及燃气泄漏报警器的正确使用等。宣讲人员着重强调了日常使用燃气时需要注意的细节,如保持室内通风、定期检查胶管状况以及使用后及时关闭燃气阀门,并介绍了燃气安全“四件套”(燃气泄漏报警器、自闭阀、波纹管及物联网表具)的功能及其安装的必要性。

本次活动是政企携手护平安的有效实践。义兴社区负责人表示,未来将定期举办燃气安全培训及应急演练,同时建立居民隐患上报奖励机制,鼓励居民积极参与。

燃气安全不容忽视,预防至关重要。合肥昆仑燃气公司将持续秉持“安全保供”的理念,积极将燃气安全知识普及至每个家庭,为平安社区的构建及居民生命财产安全的保障贡献企业力量。

构建立体传播新矩阵 释放检察宣传新势能

□本报通讯员 黄秀玲

近年来,霍山县人民检察院积极探索全媒体传播矩阵建设,以更多群众喜闻乐见的形式传播检察声音、讲好检察故事,以高质量检察新闻宣传助力检察工作现代化。2024年以来,该院在网络新媒体平台发布原创稿件460篇,累计阅读量超31万,连续10个月上榜安徽“互联网+检察”月度新媒体指数排行榜,取得了良好的网络宣传效果。

搭建“一个平台” 打造强大舆论阵地

立足中心工作和检察监督主业,坚持信息与宣传并重、内宣与外宣共融,实行“多平台”融合运作模式,建立集门户网站、微信公众号、微博号、抖音号、头条号等媒体相互融合的检察宣传矩阵。在重要信息发布时,以图文、视频多种形式解读要点,多平台同步推送,确保信息迅速

触达不同受众群体。建立严格的内容审核流程,从信息采集、编辑、审核到发布,每个环节都有明确的责任人和审核标准,确保发布信息的准确性和权威性,同时安排专人实时监测网络舆情,及时发现并上报负面舆情。截至目前,未出现信息错误和网络舆情。

组建“一个团队” 建设过硬网宣队伍

明确政治部作为网络媒体管理和运营部门,选派2名政治站位高、文字功底强、新媒体运营能力突出的年轻干警负责网络媒体宣传工作。同时,要求各部门明确一名业务素养高的干警担任兼职信息宣传员,收集报送各部门的工作信息和典型案例,形成共同开展网络媒体宣传的工作局面。积极组织干警参与各类宣传培训,并进行交流分享。2024年,该院1

名干警入选全省检察新闻宣传文化人才库成员。

找准“一个定位” 明确检察宣传重点

聚焦法律监督主责主业,做好案例宣传。围绕霍山检察的生动实践,坚持内容为王,主动挖掘检察好故事,积极宣传检察亮点工作。开设“霍检普法”短视频宣传专栏,拍摄原创微视频6个,用案例、故事等形式科普检察工作。其中,与六安市检察院联合制作的《冒名的婚姻登记如何撤销》获评安徽省检察机关第四季“新时代检察故事汇——检察官讲述办案故事”二等奖。创新宣传形式,围绕妇女节、中秋节等重要时间节点,策划互动普法问答活动,用户参与答题即可获得文创产品,截至目前,累计参与5000余人。

志愿服务“合伙人”开启社区治理新模式

□本报通讯员 王娟

正推进到“最后一米”。

2025年,蚌埠市龙子湖区东升街道学苑社区坚持党建引领,积极探索党组织“搭台”、合伙人“唱戏”的共治模式,携手辖区高校、商家、热心群众、社会组织等多方力量,织密党群服务“连心网”,打通服务群众“最后一公里”。

暖心服务,解居民所“盼”。社区持续推进供需精准对接,不断建强“乐邻小苑”党群服务驿站活动阵地,为居民以及外卖小哥、快递员等新业态新就业群体提供充电、休息等贴心暖心的服务。同时,充分利用“社区合伙人”的共建资源,组织开展读书会、绘画等多种形式的志愿服务活动,把服务群众的“最后一公里”真

省心服务,解居民所“惑”。“发放这样的‘温情卡’,对于我们独居老人来说真是件好事。以前,遇到困难需要帮助的时候,都不知道联系谁。现在有了便民服务卡,有困难只要打个

电话,社区就能帮忙协调解决,真是太暖心了!”陈奶奶说。为了更好地为辖区居民提供便捷、高效、优质的服务,学苑社区制作了便民服务“温情卡”,进一步拓宽、畅通为群众办事渠道,让辖区群众足不出户就可以享受“零距离”志愿服务。

截至目前,该社区已发放150份便民服务“温情卡”,居民所咨询的问题均已得到妥善解决。学苑社区将持续丰富社区合伙人内涵,整合各类资源,引导各路热心人、有心人“加盟”,打造多层次、实用化、有温度的服务阵地,提升社区治理整体效能,打造共建共治共享的幸福社区。

阜南法援中心用好法援惠民“三连招”

□本报通讯员 张俊俊

近年来,阜南县司法局法律援助中心秉持“法援惠民生”理念,瞄准群众需求痛点,创新服务模式,推动法律援助从“普惠均等”向“精准高效”升级,按下惠民服务“加速键”,努力让法治阳光照进千家万户。

“绿色通道”解民忧。对涉及老人赡养、劳动者维权等特殊案件一律开通“绿色通道”,简化办理流程,做到当日申请、当日受理、当日指派,推出“特事特办,急事急办”“容缺受理”“最多跑一次”等便民利民举措。对暂时无法提供身份证明或其他相关材料的农民工讨薪案件,先行受理,

随后补办相关手续,最大程度降低农民工欠薪维权成本。2025年以来,共办理农民工讨薪案件91件,涉案金额约170万元。

“援调对接”化纠纷。2024年8月,法律援助中心搬迁至阜南县矛盾纠纷调解中心。矛盾纠纷无小事,一件一桩系民生。在新办公地,该中心积极探索“法援+调解”的创新模式,对婚姻家庭、邻里纠纷等案件“调解前置”,成功化解矛盾隐患45起,实现案结事了人和。

“主题普法”暖民心。联合29个基层司法所开展“法援进工地”“送法

到田头”“守护夕阳红”等法援惠民系列专项宣传活动,发放法律援助法宣传册、法援围裙等宣传物料2万余份,借助“方言普法”“案例剧场”提升群众学法用法接受度。创新普法形式,利用手机短信宣传时效性强、覆盖范围广的特点,在广大居民返乡过节之际,发送法律援助公益短信,精准普法,让普法走“新”又走“心”。

初心如磐担使命,法润民心谱新篇。阜南县司法局法律援助中心将继续以“为民情怀”擦亮法治底色,以“绣花功夫”提升服务温度,让更多群众感受到“法治阜南”的温暖与力量。

全椒聚力创优“儒林所愿”调解品牌

□本报通讯员 张尊 王旭

近年来,全椒县积极探索新形势下人民内部矛盾处理机制,靶向攻坚基层治理现代化,创新打造“儒林所愿”调解品牌,努力把矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽。

以“四定”聚共识。突出“一口收办”,坚持便民利民,简化调解手续,精准分流,做到案件定人负责,问题定向交办、部门定时联办、案件定期回头查,打造优质的“儒林”调解服务,走出和谐善治之路。2024年,共帮助群众

调处邻里、物业、家庭等矛盾纠纷4424起,收集意见建议852条。

以“四治”破四难。将善治、德治、自治、法治相结合,主动构建信息收集、问题发现、任务分办、协同处置、结果反馈的纠纷处置闭环机制。鼓励乡村“五老”等群体参与调解工作,破解“查清难”“和解难”“沟通难”“执行难”等矛盾调处顽疾,努力实现矛盾不上交、纠纷不积压。截至目前,已对532件重大疑难纠纷进行司

法确认,当事人满意率100%。

以“四强”提质效。着力从强队伍、强制度、强机制、强保障上施力,提升调解质效。构建县、镇(居)、村民小组四级调解组织网络,吸纳调解员2500余人。开展线上线下多维度宣讲,创作以《儒林外史》为原型的IP人物“儒小法”和系列动画,扩大“儒林所愿”知晓度。加大工作保障,针对调解纠纷的难易程度,发放补贴81.2万元。

书记员“充电”忙

本报讯(通讯员 徐欣雨 王茜)3月11日,黄山市徽州区人民法院举办了一场别开生面的书记员“充电”大会。审管办、综合办、全体书记员、集约送达和智能中间柜工作人员齐聚一堂,共同参与这场集“技能提升”与“问题解决”于一体的专题培训活动。

“来,大家仔细看这里……”系统工程师手把手教学,书记员们围成一圈,目不转睛地盯着屏幕。从系统登录到直播设置,再到突发问题处理,系统工程师讲得细致,书记员们学得认真。

通过实战演练,大家不仅掌握了新系统的操作技巧,还对庭审直播的流程有了更清晰的认识,为后续工作的高效开展打下了坚实基础。一名书记员感叹道:“原来操作这么简单!以后开庭再也不用手忙脚乱啦!”

“我有个问题,送达文书时经常遇到当事人联系不上,怎么办?”

“归档时材料太多,容易漏掉关键文件,有没有好办法?”

互动交流环节,书记员们纷纷抛出工作中遇到的“疑难杂症”,参会业

务骨干化身“解题达人”,耐心倾听,逐一解答,还分享了许多实用小技巧。参训书记员纷纷表示,会将学到的知识和技巧运用到实际工作中,为审判执行工作添砖加瓦。



非遗传承“搭台” 法治宣传“唱戏”

宣城市探索法治宣传与非遗文化融合新路径

□本报通讯员 邢靖雯

近年来,宣城市积极探索将非物质文化遗产与法治宣传结合的新模式,通过活化传统文化资源,赋予普法工作趣味性和时效性,既推动了非遗的传承保护,又让法治观念深入人心。

打造普法宣传创新载体。皮影戏、宣纸、剪纸艺术、徽剧、砖雕、木活字印刷……宣城市将非遗技艺融入法治元素,创作出一系列兼具艺术性与教育性的作品。如宣州区创作的法治皮影戏《赡养老人理应当》,让听众在感受皖南皮影独特非遗魅力的同时,明白赡养老人是公民道德品质的

体现,更是国家法律所规定的必然要求,曾代表宣城市参加首届长三角非物质文化遗产作品展,获得广泛好评。

紧抓双向赋能重点人群。宣城市紧抓青少年法治宣传教育,与非遗传承“双线并行”,连续4年举办“宣法扬德 护民兴城”法治文化作品征集活动,加大对青少年非遗法治文化作品的表彰力度;宁国市多次开展以“非遗剪纸+法治”为主题的普法亲子团活动等。非遗传承与青少年普法相结合不仅为非遗传承注入青春力量,也为青少年成长提供了文化滋养与法治教育的双重视角,助力

实现“以文化人 以法育人”的目标。

探索活态传承优化模式。宣城市积极探索建立“法治+非遗文化”体验线路,将民主法治示范村创建、法律明白人培养、法治文旅等多项工作串联起来,通过走进群众生活,探究千年文化传承、体验非遗技艺,感受“法治+非遗”的魅力,让“法治+非遗”有“趣”更有“料”,出“新”又走“心”。

宣城市将进一步挖掘非遗文化中的法治潜力,探索“法治+非遗”的深度融合模式,扩大普法宣传面,让传统文化与现代法治在共融中焕发持久生命力。