

弘扬传统“和”文化 擦亮调解“宣”品牌

——宣城市倾力打造“握手言和”调解品牌综述

□翟永俊



泾县黄村司法所成功调处一起赔偿纠纷 舒日宁摄



旌德县版书镇白沙村的村规民约 翟永俊摄



宁国市梅林镇老村长调解工作室 洪飞摄



郎溪县姚村乡杜陂花谷百姓评理说事点 彭途摄

“隆兴桥上走一走，什么烦恼都没有”“隆兴桥上拢人心，化解纠纷一身轻”……在旌德县孙村镇五屏村的村民中间流传着这样的顺口溜。

顺口溜里说的“隆兴桥”是村里的一座古桥，始建于清康熙年间，距今已有300多年历史，位于五屏村中心村的核心位置。如今，桥上的连廊人气旺旺，成了村民休闲聚会的自发场所。为创新基层社会治理方式，村里也顺势成章地把“十全十美”百姓评理说事点设在了这里。

为更好地服务基层社会治理，近年来，宣城市司法局针对当前基层矛盾纠纷多元化、多样性的实际，立足徽文化“和谐、善治、功效”三个关键词，创新推动“传统文化+人民调解”“法治文化+人民调解”模式，从中华优秀传统文化中发掘“和”文化，推动其与新时代“枫桥经验”宣城模式相融合，建设“握手言和”调解品牌，通过以文化人、以法育人，将矛盾解决在群众家门口，小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。

A 追溯和谐之源 提炼“和”文化

宣城市绩溪县是徽文化的发源地，被誉为和谐之源，“和”文化沉淀在他们的生活、思想中，并逐步衍生出“和”生活、“和”思想。

徽州著名的三雕中，出自“明代三才子”之一——徐渭手稿的“荷花图”尤为引人注目，每幅木雕中都包含荷花、荷叶、花或“含苞、初绽、盛开、并蒂”，叶有“平铺、翻卷、舒展、低垂”，又分别刻有螃蟹、鸳鸯、大虾、对蛙等，当地人都知道这些寓意着“和谐”“和美”“和顺”“和鸣”，体现三大和谐关系：人与自然的和谐、人与人之间的和谐（国与国、文化与文化）、人自身的和谐（族人之间的和

谐）。此外，在绩溪龙川，还建有仁和园，喻义“仁德”“和平”之意，在澄心堂纸作坊，有“和谐竹帘”，都蕴含“徽”文化“和谐、善治、功效”之意。

宣城市司法局经过调研，提炼出了“握手言和”调解模式，先后出台《在全市推行“握手言和”调解模式 深化社会治理创新的实施意见》《宣城市深化“握手言和”调解室建设三年行动方案》《关于推进“一站式”解纷体系建设的实施意见》等系列文件，同时结合“四荷（和）图”、“百瓶（平）图”所蕴含的“家和外顺 百世平安”之意，提炼出“1234”调解文化：即一个“和”品牌——

B 汲取时代力量 践行“和”理念

“刘老师，你今天怎么有空来了呀，你放心哦，我们兄弟两个人已经和好了，不吵了。”“没事，我就过来看看，你们兄弟欢喜，我就开心了。”对话中的刘老师是宣州区狸桥镇的人民调解员刘道林，在数年的调解实践中，他总结提炼出“握一次手”调解工作法，通过柔性说理、理性说法相结合方式，妥善化解矛盾纠纷。此外，宣州区结合水东蜜枣，提炼出“枣（早）排查、枣（早）预防、枣（早）发现、枣（早）调解、枣（早）言和”的“五枣调解法”；广德市作为北宋名臣范仲淹仕途的第一站，结合

“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”的家国情怀，总结提炼出“先忧后乐”调解法；宁国市以“共同包容、相互理解、相互帮助”为原则，总结提炼出“敦亲睦邻”调解法；旌德县结合朱旺“井水不犯河水”的典故提炼出“各守其分、分清是非、互谅互让、共治共享”的“两水”调解法……成为维“和”的神经末梢。

为推动“和”理念与社会治理体系深度融合，宣城市配齐配强“一村一法律顾问”“一村一警”，划分设置了8113个“和”网格，优选聘用943名乡镇、村居专职人民

C 根植调解厚土 构建“和”阵地

“和谐”二字记心间，筑牢法治这根弦，提升治理现代化，化解矛盾基层办。总结枫桥好经验，学法学法争先，人人都把法律讲，国家太平民族安……”人未到声先闻，郎溪县建平镇“鼓为媒”调解驿站传来铿锵有力的鼓声、悠扬婉转的唱腔，只见皖南大鼓非遗传承人李修顺一手敲着大鼓，一手打着快板，正在表演自编自创的大鼓书《学习宣传二十大》，引来了不少老百姓的围观：“虽然我们听过二十大报告，知道依法治国，但基本都是通过电视、报刊、微信学来的，通过皖南大鼓的形式宣传二十大精神，解读依法

治国理念，非常新颖，也很容易接受，而且更加有代入感。”周围时而响起热烈的掌声，老百姓不仅学习了政策法规，还愉悦了身心，为“礼让三分 握手言和”打下了思想基础。“老百姓不仅可以到这里听书，也可以到这里化解矛盾纠纷，旁边就是‘评理说事点’，有什么矛盾纠纷，在这里有调解员来化解。”建平镇司法所所长黄建平介绍。

“鼓为媒”调解驿站只是宣城市建设“和”阵地的一个缩影。近年来，宣城市司法局支持各地立足“小创意、微改造、精提升”发展思路，将传统文化、法治文化融入所（司法

所）、点（百姓评理说事点）、室（村居调解工作室）“三微”建设中。李白、岳飞、范仲淹等历史人物，文房四宝、皖南皮影、皖南大鼓、皖南剪纸、活字印刷等非物质文化遗产，新四军、苏维埃政府等红色文化都被融入到阵地建设中，群众走进调解室，就能感受到传统文化、和谐理念、当代思想的熏陶，静心明智。

同时，宣城市还将“礼让三分 握手言和”理念融入村规民约，应用到调解过程，融入皖南皮影戏、大鼓、剪纸等非遗作品创作、表演中，利用“送电影下乡”“送戏下乡”“农耕节”等契机，积极开展“和为贵 睦世间”等法治文化活动100余场次，既让群众感受到传统文化的独特魅力与风采，也有效提升群众的法律素养和法治观念。

调解员，评出326名等级人民调解员，组建市级“握手言和”调解专家库，构建起市乡村四级调解网络。指导各地根据矛盾纠纷的不同特点，围绕“和衷共济 凝共识、‘和谐社区’强基础、‘和美家庭’传美德、‘和睦邻里’促融洽、‘和气生财’塑诚信、‘和乐共事’聚民心”六大主题，运用“人民调解+综合治理”“人民调解+法治宣传”“人民调解+法律服务”等多种方式有效开展“人民调解为人民”系列主题活动，推动形成“基层矛盾欲调解，从善从速在村居；但求小事不出村，须知村村无小事；自家矛盾自家话，勿让舆论刮风雨；不胜其烦多来往，巧借机缘破僵局”等调解共识。2024年以来，排查化解各类矛盾纠纷16907件，调解成功率98.6%。

目前，宣城市已评选出市级“握手言和”优秀调解组织41个，建成行业专业性人民调解组织61个，乡镇（街道）人民调解委员会100个，百姓评理说事点595个，村（居）人民调解委员会860个。95%以上的调解阵地配置了“握手言和”品牌LOGO、宣传箴言、照片墙、工作流程图和工作制度，形成宣城独特的调解风景。

赋能乡村治理 护航乡村振兴

宣城市实现村（居）法律顾问从“有形”到“有效”全覆盖

□徐敏

“村（居）法律顾问覆盖这项工作对基层治理来说太重要了，社区工作较为繁琐，矛盾也多，我们经常有疑惑、有问题了就找赵律师，赵律师不仅给予热情、专业的解答，还常常提供多个建议方案供我们选择。”泾县泾川镇大美社区书记说道。

近年来，宣城市充分发挥村（居）法律顾问专业优势，在涉及基层重大决策、合同审查、村规民约制定、疑难纠纷化解等关键环节，村（居）法律顾问以专业的视角，及时提出精准的法律意见，有效解决了农村地区法律服务资源匮乏的问题，为推进农业农村现代化建设注入了法治活力，擦亮了乡村振兴底色。

强机制，为助力乡村夯基垒台。着力构建并优化“一村（居）一法律顾问”工作体系，印发《村（居）法律顾问工作管理办法》，

明确村（居）法律顾问服务内容、服务方式等，为法律顾问开展工作提供了清晰的行为指南和操作规范。在人员选派上，宣城市秉持高标准、严要求的原则，择优选派政治素养高、思想品德好、综合素质优、业务能力强的律师、基层法律服务工作者担任村（居）法律顾问，深入一线提供法律咨询解答、参与调解矛盾纠纷、组织参与普法宣传活动，运用专业的法律知识，协助乡村干部妥善处理邻里纠纷等复杂问题，帮助村民解决法律问题，有效促进了乡村社会的和谐稳定。目前，宣城市已成功实现全市846个村（居）法律顾问全覆盖，为乡村振兴战略的全面实施奠定了坚实的法治基础。

优服务，为助力乡村振兴添翼赋能。推动法律服务与乡村治理深度融合，紧密

围绕乡村振兴中的重点领域和关键环节，如土地流转、产业发展等，提供高度契合、精准有效的法律支持与策略建议。在服务模式上不断创新，利用互联网平台和技术手段，提供在线法律咨询、远程调解等法律服务，打造线上法律服务新生态，实现法律服务“触网”升级，让村（居）民即便身处偏远地区，也能轻松享受到即时、专业的法律服务的便捷性。此外，宣城市还深入实施“法律明白人”培育工程，通过“1名村（居）法律顾问+N名法律明白人”的协作模式，积极挖掘并培养了一批既懂法律又热心公益的乡村“法律明白人”。他们作为法律知识的传播者与法治实践的推动者，在乡村治理中发挥着不可或缺的桥梁与纽带作用，有效促进了法律知识的普及与法治文化的弘扬。据统计，2024年1月至7月期间，全市村（居）法律顾问共计开展现场服务1909场次，举办各类普法教育活动1624次，成功参与并调解矛盾纠纷978起。

严监管，为乡村振兴保驾护航。建立健全法律顾问工作监督考核机制，定期对法律顾问的服务质量、工作成效进行评估考核，考核内容涵盖但不限于法律咨询的准确性、矛盾调解的成功率、普法教育的普及度以及村民满意度的提升等多个方面，力求全面、客观地反映法律顾问的工作实绩。在考核方式上，宣城市创新性地引入了群众评价、同行评议与上级检查相结合的多元化评价机制，全面了解法律顾问的工作情况，对表现突出的给予表彰奖励，树立榜样，激励先进；对于工作中存在不足或问题的法律顾问，将及时提出批评与指导，督促其限期整改，确保每一项法律服务都能达到预期的效果，真正让法律顾问工作成为乡村振兴道路上的坚实后盾。

法治“把脉”企业 开出纾困“良方”

“合同签订后，一定要定期梳理和审核合同履行情况，以免引发纠纷……”2024年6月25日，安徽西津律师事务所陈锦策律师走进安徽环能建设有限公司，从具体案例入手，围绕民法典合同编内容，对企业经营中常见的买卖合同、劳动争议等重点问题进行了深入解读，引导企业树立防范化解经营风险意识。

为了更好地为民营企业提供法律服务，今年以来，宣城市律师行业积极创新服务模式，通过组织律师事务所、律师提供精准优质的法律服务，为民营企业发展提供了坚实的法治保障。

开展“法治体检”，治“未病”。宣城市持续落实“万所联万会”工作机制，持续推进“法律服务进万家”“服务实体经济 律企携手同行”“律师事务所律师结对省重点项目”等专项活动，组织全市律师主动对接企业，为民营企业提供法律服务。今年1-9月份，全市律师共走访企业722次，组织培训72场次，宣讲解读政策87场次，梳理风险点240个，提出法律意见建议480条，撰写法治体检报告25份，全方位协助民营企业完善公司治理结构、生产经营管理、融资与人力资源配置以及税务规划等方面破解难题、消除痛点、疏通梗阻。

深化法律服务，防“病变”。为了进一步提升法律服务效率，满足企业的个性化法律需求，7月份，宣州区启动“律服千企”公益法律服务活动，组织辖区优秀律所到园区驻点，通过与园区“一对一”结对服务的形式，为企业提供免费的法律咨询、法律培训、法治体检、专项法律事务研讨等公益性法律事



宣州区“律服千企”协议签约仪式

务。同时，探索“点单式”“共享式”法律服务，根据企业实际法律需求，提供针对性的法律服务和建设，提高法律服务的实效性、针对性。截至目前，宣州区已组织律师事务所与3个园区签订法律服务协议，3家律师事务所已实地走访企业11家，帮助企业完善了公司章程和内部管理制度，进行了合规审查，共梳理法律风险点7个，提出预防风险、解决纠纷的意见建议8条，撰写“法治体检”报告3份，有效防范了民营企业经营中的常见法律风险。

精准靶向发力，焕生机。郎溪县创园汽车维修服务有限公司，始建于1964年，后因市场经济的发展，内部管理制度混乱，修理业务大量流失，企业维修产值骤减。在“服务实体经济 律企携手



村（居）法律顾问组织法律明白人培训