

坚持“五字”工作法 倾心打造“平安一家人”基层治理品牌

□本报通讯员 余天寿

近年来,芜湖市鸠江区坚持和发展新时代“枫桥经验”,强化党委统领、政府主打、上下联动、群众参与、项目驱动,积极创新社会治理模式,坚持“五字”(领、说、应、商、干)工作法,用心用力打造“平安一家人”基层社会治理品牌,走出了一条富有鸠江特色的基层社会治理之路。

完善党委“领”的机制

鸠江区地处芜湖市北上角,与马鞍山接壤,总面积820平方公里,常住人口55.6万人,下辖4个镇、5个街道办事处,长江穿城而过,是芜湖市唯一一个拥江之区。

辖区面积大、镇街和村(社区)数量多、江南江北地域差异明显等因素,给基层社会治理增添了很大难度。面对困难,鸠江区不等不靠,积极探索,坚持和发展新时代“枫桥经验”,畅通群众诉求表达、利益协调、权益保障通道,强化网格化、精细化、信息化基层治理,及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

鸠江区在基层社会治理中,打破党政部门界限,坚持区级党组织统筹领导,充分发挥区委政法委牵头作用,围绕基层社会治理重难点,整合区纪委监委、区委组织部、区委宣传部、区民政局、区农业农村局、区司法局、区信访局等部门力量和资源,塑造基层社会治理新格局。区委平安建设工作领导小组定期开会研判情势,出台工作方案,顶格推动全区基层社会治理工作。

畅通群众“说”的渠道

鸠江区搭建了“晨语夜话”交流平台,线上线下引导群众主动诉“说”需求,第一时间掌握群众心声,并将其作为基层社会治理议程设定、基层社会治理行动方案设计的主要依据。

线下完善党群活动室,以村(社区)党群服务中心为载体,推进标准化、规范化建设,强化功能建设,推行一站式办公、零距离服务,方便群众线下就近办事、表达诉求、参加活动。同时强化区、镇街、村(社区)三级综治中心建设,构建区、镇街、社区(村)、网格、微网格、楼栋的六个层级的组织体系,推行网格走访行动,村(社区)“两委”和网格长每月走访不少于两次,重点走访乡贤、党员、积极分子、热心群众、社团带头人、老弱病残等人员和家庭,以“五话(话党史、话平安、话发展、话治理、话民生)”为主题,与群众面对面,从细微之处主动发现问题,通堵点、疏痛点、消盲点。

线上做实微网格群,编织一张“纵向到底、横向到边”的安全网。通过建立村(社区)书记主任微信群、网格长微信群和楼栋微信群,构建完备的线上群众诉求表达渠道,让区和镇(街)两级及时了解基层群众诉求,为党委政府做决策、抓部署以及制定政策文件提供依据,同时也把党和政府的声音顺畅传递给基层群众。

强化纷争“应”的作为

鸠江区坚持把矛盾化解在基层和萌芽状态,分类分级处理各种矛盾纠纷,强化各层级做好矛盾纠纷应急处置工作,坚持首办负责制,跟进接诉即办,认真回“应”群众诉求。

村(社区)建立“登记+处理”机制。对于基层群众和企业等市场主体反映的诉求,村(社区)层面重点负责受理登记工作,同时要根据工作职责,凡在村(社区)层面能解决的,村(社区)需在第一时间进行化解处理;凡村(社区)层面不能解决处理的,要第一时间向镇(街)报告处理。

镇(街)建立“受理+反馈”机制。村(社区)层面解决不了的矛盾纠纷,镇(街)要第一时间做好跟进化解工作,并及时将处置情况反馈给相关当事人或企业。区直建立“应答+报到”机制。按照属地管理原则,对涉及多个区直部门的纠纷诉求,认真落实“镇街吹哨、部门报到”工作机制,保证各镇

(街)与区有关职能部门之间的协调机制高效运行。同时,对区直各部门的相关诉求,由区网格化服务管理中心负责统筹、协调、调度,做好交办、督办,确保矛盾纠纷处置不留死角、不留盲区。

构建立体“商”的平台

鸠江区坚持吸纳多方力量,参与基层社会治理,化解各种矛盾纠纷。夯实协商基础,建立镇(街)、村(社区)和小区(网格)协同运作的三级协商平台和协商机制。健全党建引领、项目化运作、组织化推动、群众参与及利益引导五大协商工作机制。建立党群议事室、居民议事厅、党员会客厅、议事之家、楼门议事点等平台,利用“茶馆会议”、社区开放空间讨论会、民主恳谈会等多种形式开展协商,不断完善“五事”工作法、“1518”工作法、“五化”工作法等社区协商机制。

培育协商主体,做实做强村(社区)工作协商委员会,吸纳驻区单位、社会组织、业委会、物业服务企业、社会贤达人士参与社区协商。建立由社区党组织牵头,村(社区)委会、业委会、物业服务企业、利益相关方共同参与的四方联席会议制度。涉及专业性、技术性较强的事项,邀请专家学者、专业技术人员、第三方机构等进行论证评估。社区开展最美网格员、志愿者、金牌调解员、乡贤、各级好人等培育、评选活动,以能力提升和荣誉激励培育多元协商主体。提升协商能力,依托社区微治理学院、微公益创投机制等,通过集中培训、午间课堂、专家讲座、参观学习、案例讲坛、驻点指导、结对帮扶等方式,精准提升社区工作者及社区居民开展协商议事的工作能力和水平。

形成共治“干”的格局

鸠江区高度重视发挥党委领导、政府主导作用的同时,想方设法改变“干部干、群众看”“少数人干、多数人看”的基层社会治理窘境,多措并举激发广大民众参与基层社会治理的热情,努力塑造“大家一起

干”基层社会治理格局,推动基层社会治理走向善治。推行社区协商志愿者、乡村治理“积分管理制度”,印发《鸠江区平安志愿者(微网格员)奖励办法》,制定“积分制”分值标准,设置理论宣讲、平安建设、志愿服务等具体积分项目,根据工作难易程度赋3分、5分、10分、15分、20分等不同梯度分值,为各类主体开展志愿服务提供衡量制度、考评标尺;实行积分项目动态管理,每月根据村(社区)重点任务变化、对积分事项进行调整优化,使积分管理更贴近现实、易于推广,激发社区居民参与基层社会治理的热情。同时定期对参与者的积分行为进行公示,促进社区治理的透明化和公正性;积极举办宣传活动、制作宣传材料,广泛宣传积分分制的推广运用,增强群众对积分分制的认知和理解,提高参与度。

鸠江区还用项目化驱动社会组织参与,根据群众诉求,通过发布社会治理类公益创投项目,激发社会组织参与基层社会治理积极性和主动性。目前,鸠江区设立区、镇(街)两级公益创投项目专项资金,其中区级每年不少于100万元,镇(街)每年不少于20万元,培育社会组织参与社会治理,并于每年年初向社会公布当年公益创投项目招标公告,吸纳社会组织参与,打造“党群合力、社会协同、多元共治”的基层社会治理共同体。广纳社会公益基金参与,建立基金账号,制定明确的社会公益基金筹集目标和计划,并通过各种渠道进行广泛宣传,发动社会爱心人士积极参与社会治理,提高公众对社会公益基金的认知度和参与度;同时加强与社会各界的沟通和协作,通过定期召开座谈会、研讨会等方式,听取社会各界的意见和建议,不断改进,完善基金筹集和运用机制,为社会治理提供多元化的资金支持和保障。以激励促基层参与动力,鸠江区不仅每年根据项目进度快慢、基层治理成效,组织召开1-2次现场推进会,还安排奖励资金50万元,分别给予基层治理创新成效明显的镇(街)、村(社区)2万-5万不等的奖励。

“公证+”跑出惠民加速度

本报讯(通讯员 李静)今年以来,六安市在不断深化“放管服”改革的基础上,创新“公证+N”服务模式,连续推出便民新举措,持续提升便民服务质效,跑出惠民加速度。

公证+社区。六安市积极推进社区村居公证员试点工作,深入实施公证人员进社区、公证宣传进社区、公证服务进社区三项行动,建立专人联系对接机制。在各小区悬挂社区公证员信息牌,居民可预约上门服务,让公证员代替群众多跑路。截至目前,已在全市100余个乡镇街道、社区、村委会落实“社区公证员”制度,为社区居民答疑解惑、提供公证法律服务1000余次。

公证+不动产。推进“不动产登记+公证”联办工作,先后在市不动产登记中心、市政政务中心设立了4处综合服务窗口,主要办理涉及不动产的买卖合同、继承、赠与等公证业务。设立全省首个不动产登记机构驻公证机构的便民服务点,一站式完成“不动产登记+公证”相关业务,实现“只进一家门,办好两家事”。截至目前,共办理公证不动产联办业务5000余件。

公证+知产保护。六安市在全省率先成立“知识产权服务中心”,组建知识产权服务团队,专门研究、承办涉知识产权保护公证业务。江淮公证处开发拥有自主知识产权的“江淮印”区块链证据保全平台,可满足不同场景的存证、取证需求,权利方可自助进行日常证据固定。中心成立以来,已累计办理知识产权公证案件近9000件,涉及国内外各类知识产权300余种,涉知识产权公证文书在全国范围内18个省份70多个法院使用,法院层级从基层法院覆盖至最高人民法院。

公证+诉前调解。持续推进公证参与司法辅助事务,市皋翔公证处在金安区人民法院成立民事纠纷调解中心,在裕安区人民法院成立公证调解室,累计接收各类案件18000余件,调解成功6000件。六安还成立了市江淮调解服务中心,包含专职调解员3名,特聘在职公证员调解员13名,专业领域覆盖家事、民商事等,能满足各类矛盾纠纷调处需要。截至目前,已调解案件70余件,涉案金额20141548元。

禁毒宣传走“新”也走“心”

本报讯(通讯员 王庆 李振峰)近日,界首市公安局芦村派出所运用乡村“戏曲舞台”和网上警民议事厅,开展了形式多样的禁毒宣传活动,提醒广大村民珍爱生命、远离毒品。

活动期间,民警通过播放禁毒宣传片、宣讲政策法规,结合真实案例,向村民普及毒品的种类、危害以及识别毒品的小技巧,现场共发放禁毒宣传资料400余份。同时,芦村派出所通过警民议事厅群,线上与网友分享活动成效,解答村民咨询50余人次,收集村民意见15条。

线上线下“齐发力”,禁毒宣传走“新”也走“心”,用老百姓喜闻乐见的形式,实现线上线下同频共振,让广大村民在休闲娱乐的同时,将禁毒知识和平安带回家。活动进一步筑牢了广大村民禁毒思想防线,营造了远离毒品的良好氛围,受到辖区村民好评。

承诺免罚 给执法“加温度” 助企业“添活力”

本报讯(通讯员 徐洪念 陈震)“我之前并不知道出店经营违反条例,以后一定会多加注意。这次免罚,让我感到非常温暖。”近日,合肥市瑶海区某电动车商行负责人在免于行政处罚后,如是表示。

今年2月,合肥市瑶海区城管局龙岗中队在日常巡查中,发现该电动车商行有出店经营行为,门口堆放的商品电动车占据了部分公共道路,违反了《合肥市市容和环境卫生管理条例》。

违法了为什么没有处罚?据了解,在执法人员提醒后,当事人积极配合清理,恢复并保持经营场所整洁有序。因当事人的违法行为为轻微,没有造成危害后果,且当事人主动向执法人员递交了《守信承诺书》,承诺将自觉

维护良好的经营秩序,保证合法合规经营。最终,瑶海区城管局对该电动车商行作出免于行政处罚的决定。

瑶海区城管局法制科相关负责人表示:“信用承诺对行政相对人进行了普法宣传教育,



自觉

‘免予行政处罚’拉近了城管部门与行政相对人之间的距离,让行政执法更有温度,使企业不再面临行政处罚与信用公示的双重压力。”

同样在今年5月初,瑶海区裕溪路的一处汽车养护中心也在签署《守信承诺书》后免于处罚。

瑶海区城管局相关负责人认为:“将服务理念、柔性举措融入城管执法,采用‘承诺免罚’方式护航街区经济发展,有利于助推执法水平提升。查处违法案件不是最终目的,核心是帮助企业改正违法行为,维护正常的管理秩序。首次发现符合免于处罚的违法事项,以制止、教育、劝诫、整改为主,要求违法当事人签署包容免罚承诺书,同时加强法律法规宣传教育,促使当事人主动认识错误并改正,实现从‘违法者’到‘守法者’再到‘普法者’的主动转变。”

祁门县：“五个一”扎实开展法援宣传

本报讯(通讯员 陈建森)为进一步加强法律援助民生实事宣传,切实提高群众知晓率和满意度,连日来,祁门县法律援助中心周密部署,立足“五个一”,积极做好法律援助宣传工作。

制定一个“好方案”。法律援助中心制定全县法律援助宣传计划表,将任务分解到基层,要求各基层法律援助工作站,做到法律援助宣传有计划、有部署、有动员、有措施,同时,积极整合、调动社会各方面的资源和力量参与,为法律援助宣传活动的顺利开展奠定坚实基础。

开播一场“云学堂”。通过乡镇“法律援助微信工作群”和“一村居、一法律顾问”微信工作群,每天将法律援助中心制作的法律援助宣传PPT课件在微信群内投放,并鼓励大家积极转发,让法律援助惠民政策“飞入”千家万户。

开设一堂“法治课”。利用乡镇“夜学课”组织乡镇、村“两委”干部、法律明白人学习法律援助法和民法典,重点做好基层法律援助工作站和村级联络点、法律明白人的培训工作,充分发挥好最基层法律援助联络员

的作用。

组织一次“进乡村”。开展一次“民生实事进乡村”活动,组织法律援助志愿者进村入户,通过发放民生工程宣传册、现场政策解答、张贴彩色宣传海报等形式,宣传民生工程政策。

进行一轮“新回访”。对今年新办结案件的受援人进行新一轮回访调查,通过开展回访活动,深入了解法律援助律师的履职情况,近距离倾听受援群众对法律援助工作的意见和建议,提高办案质量,使法律援助保护弱势群体的形象进一步深入人心。

党建引领筑平台牢屏障。发挥“党建+科技”的帮手作用,以镇级综治中心标准化建设和“枫桥式综治中心”创建为契机,通过“雪亮工程”“天网工程”等智慧治理科技,积极构建“全景式”“全时段”的网络可视系统。进一步织密社会治安防控体系,建立江淮义警志愿服务巡逻队,联合包片民警常态化开展治安巡逻,着力构建起群防群治立体化盯防体系,积极为群众撑起“安全伞”,筑牢群防群治第一道屏障。

民法典助力美好生活



“在经营过程中遇到任何法律问题,欢迎随时来找我们!”今年是民法典颁布四周年,为了让民法典更好地守护企业发展,保障百姓安居乐业,5月16日,黄山市徽州区司法局联合潜口镇人民政府等12家相关单位,结合潜口养生小镇的发展特点,开展以“民法典走进康潜潜口 助力健康美好生活”为主题的系列法治宣传活动,优化法治营商环境,助力经济社会高质量发展。

本报通讯员 胡婉君 胡谧摄

郎溪:打击整治网络谣言宣传 走进青少年活动中心



5月18日,郎溪县公安局网安大队组织民警带着打谣“利器”走进青少年活动中心,开展打谣普法宣传活动。民警通过普法宣讲、现场交流等方式,详细讲解网络谣言的概念、特点、类型、危害以及应负的法律责任。民警还结合典型案例以案释法,引导学生及家长不信谣、不传谣、不造谣,学会保护自身不受网络谣言侵害,时刻保持清醒头脑,守好道德法律底线,做一名遵法守法的网络参与者。本报通讯员 汪旭婷 王哲俊摄

完善第三方监督机制 推进“检察护企”



为进一步凝聚各方合力,推进泾县涉案企业合规改革走深走实,4月30日,泾县涉案企业合规第三方监督评估机制管理委员会联席会议在泾县人民检察院召开,泾县第三方机制管委会10家成员单位的相关负责同志参加会议。据了解,泾县检察院、县工商联将继续发挥好联席会议召集单位作用,不断健全完善第三方监督机制,为企业合规建设提供更加有力的服务保障。泾县检察院也将深入开展“检察护企”专项行动,不断优化各项检察服务保障措施,让“法治元素”成为企业的“发展要素”。

本报通讯员 马云摄

手语法治课： 特别的爱给特别的你



本报讯(通讯员 洪云云)5月16日,团怀远县委、青年志愿者协会联合怀远县特殊教育学校,组织40余名学生到怀远县人民检察院青少年法治教育基地参观学习。

为了配合手语老师,让孩子们都能“听”得懂、看得懂,真正学习到法律知识,讲解干警放慢语速,耐心讲解,学生们“听”得格外认真。在参观过程中,检察官紧密结合案例对法律法规进行深入讲解,帮助孩子们了解违法犯罪的危害和后果,同时也告诉他们如何用法律武器保护自己。师生通过参观、互动、模拟法庭等形式,将书本知识和实践有机结合起来,增强了学生们的法律意识。

每个孩子都享有平等受教育的权利。此次法治教育基地参观学习,充分调动了特教学校师生学习法律知识的热情,也推动了“我为群众办实事”实践活动走深走实。

党建引领 助力群防群治提质增效

本报讯(通讯员 左华敏)近年来,旌德县孙村镇始终坚持党建引领夯实乡村治理基础,充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员模范先锋作用,统筹协调“网格员+江淮义警+志愿者”力量,着力提升乡村治理效能,推动服务再优化、治理水平再提高、平安建设满意度再攀升,努力构建平安清朗的社会环境。

党建引领强队伍办实事。通过打造“党建+”服务模式,在镇域内构建“多网合一”的

格局,分别组建一支包含30名网格员的队伍、一支包含92名志愿者的服务队伍(其中2名平安校园护苗志愿者)、一支包含101名江淮义警的队伍。鼓励引导这些队伍通过巡防走进基层一线,走到群众中间,主动倾听群众心声,回应群众关切。切实把群众“上访”回事,变为队伍“巡防”发现事,党员干部“下访”解决事,真正把“找政府办事”变为“政府主动发现、解决事”。

党建引领建机制解民忧。以聚焦群众

需求为出发点,以为民服务为着力点,以建设平安孙村为切入点,切实解决好群众的急、难、愁、盼,为基层社区治理助力。严格落实“四必四定两全”信访工作机制,形成重点信访事项镇主要领导分包、一般信访事项班子成员分包,创新婚姻情感纠纷抄告、督办闭环的管理机制,做到事事有人问、纠纷有人解,着力形成“民有所呼,我有所应”“民之所忧,我必解之”的为民服务新局面。