



能动司法凝心聚力 高效赋能基层治理

□本报记者 唐欢 通讯员 彭婧

“能动司法,我该怎么干?”一年时间,凤阳县人民法院围绕“凤阳之问”开展大调研、大讨论活动。调研,重在成果转化应用;讨论,旨在高效司法赋能基层治理。凤阳县人民法院党组书记、院长汪峰介绍:“今年以来,我院着力落实县委部署要求,主动将法院工作嵌入县域基层治理大格局,探索‘四个中心’建设完善,开展‘4个行动+1个机制’建设,在参与诉源治理、深化府院联动、优化营商环境等方面为凤阳县基层社会治理积极努力做出成效,多次受到县委以及上级法院的肯定。”



小岗村人民法庭法官主动融入乡镇进行矛盾纠纷排查



执行行动当中,公证工作人员全程见证执行

多元解纷 以摸得着的抓手参与诉源治理

“多亏调解员的耐心居中说和,也细心确认了购物中心的还债能力,我们才能放心达成调解协议,而且通过法院快速司法确认,更多了一层保障。”近日,凤阳县某商贸经营部、调味品经营部等9个商家连续将同一家购物中心起诉到凤阳县法院,讨要拖欠的货款。该系列案件通过网上立案平台分流至诉前调解平台,委派驻院金牌调解员进行诉前调解。考虑到案件法律关系基本清楚、事实争议不大、为及时有效化解矛盾,从根源上解决问题,调解员当即通过电话联系原告代表和被告到法院进行沟通调解。被告某购物中心对案涉债务均认可。由于欠款金额达237875.20元,且债权人众多,原告某商贸经营部等对该购物中心的还款能力产生质疑。调解员积极引导双方换位思考,经过多次反复沟通和耐心细致的调解,最终,双方对还款金额及方式达成一致意见。

在调解员的引导下,原被告现场向凤阳县法院申请了司法确认,法院依法对双方申请人提交的申请书、调解协议等材料进行审查,进行司法确认,并出具民事裁定书。至此,该系列案件得到高效快速解决。

该案运用诉前调解与司法确认机制相互衔接,化解了当事人的“难心事”,为调解结果加上一道“锁”,既节约了当事人的诉讼成本,也促进了营商环境的优化。据悉,今年截至目前,该院共完成诉前调处纠纷4218件。

在凤阳县法院诉调对接中心,已实现与县人社局等14家单位共建20个诉调对接平台,搭起非公制企业、劳动争议、金融纠纷人民调解工作站,聘请18名专职调解员,建立

“专职为主、特邀为辅”调解员队伍。今年9月,该院组织调解员技能竞赛,并推出金牌调解员、优秀调解员。

能调则调,调解优先;诉调对接,高效办结。面对调解无望的案件,法院及时流转至速裁团队,在简案快审的原则下,以最短时间内、最高质量完成案件审理,避免纠纷发酵加深。

据介绍,设立在立案庭下的速裁团队,承担了全院60%的民事案件。6名员额法官,6名法官助理,6名书记员,结案3600件。能在人员有限的前提下实现快审、审好,去年8月成立的审判辅助事务中心功不可没。从立案到达、从排期开庭到卷宗流转、从庭审速录到数据台账,外包辅助人员大大减轻了速裁庭工作量,让审判人员专心审理案件。

积极融入党委政府诉源治理工作,以引进来和走出去“双向机制”丰富多元解纷平台。凤阳县法院依托“总对总”在线调解平台,引进多家行业协会进驻法院参与化解行业纠纷。同时,主动参与辖区乡镇矛盾纠纷的排查、化解,抓前端、治未病。府城人民法庭联合县妇联,凝聚家事纠纷化解合力;小岗村人民法庭主动融入乡村治理,搭建“1+N”解纷网络……全院98名正式干警,包保全县15个乡镇222个社区等基层组织,亮身份、亮电话,定期入村走访,精准普法,通过“三进”平台受理各类纠纷613件。

凤阳县法院不断拓宽调解渠道和解决纠纷的途径,形成“源头预防为先、非诉机制挺前、法院裁判终局”的多元纠纷解决机制,有效助推诉源治理走深走实,源头预防化解效能显著提升。

“小推车”党建引领诉源治理入选最高人民法院新时代人民法庭建设典型案例,“一碗茶调解工作法”被《中国审判》大篇幅深度报道,全国近20家兄弟法院前来调研交流学习。近年来,滁溪县人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,推进矛盾纠纷前端性化解成效显著,中央电视台连续6天深度采访相关工作,认为开创了我国基层法院多元化解纷的新路径。

前移关口,丰富诉前调解多功能

坚持和发展“枫桥经验”,积极探索矛盾纠纷多元化解“最优模式”,凝聚多元解纷“滁溪经验”,相关工作被多家媒体专题报道。

南坪镇的朱某宁等22名农民工在滁溪县南坪镇半铺村某鞋厂务工期间,遭拖欠工资、农民工和鞋厂老板就工资标准、数额、支付方式迟迟无法达成一致意见。恰逢周六,有人提议,干脆去滁溪县人民法院的“小推车间心连心”罗锋调解室试一下。调解员罗锋在了解事情的原委后,联系鞋厂老板前来沟通调解。调解过程中,罗锋动之以情、喻之以法。经过罗锋的耐心劝导,双方当事人现场就工资计算标准、务工天数、应付工资总额达成了调解协议。鞋厂负责人当即将工资款49860元支付给了朱某宁等22人。切实实现了事和人、让矛盾原地化解,不出村镇。

这是滁溪县法院诉前调解矩阵的缩影。目前,该院与相关部门建立工作协调和信息共享机制,聚合调解组织33个,吸纳调解员145名。今年以来共受理诉前调解案件3700件,调解成功率达90.49%。滁溪县法院结合自身的工作实际,深挖地域文化特色,先后打造特色调解室10余个。其中包括:对“和谐茶室”提档升级,擦亮“南有谦让六尺巷、北有和谐一碗茶”品牌;组建“退休法官工作室”唱响银发主旋律,县法院老干部支部被省委组织部、省委老干部局命名为“安徽省离退休干部职工示范党支部”;打造“小推车”心连心服务站从双堆法庭发端,推动双堆法庭入选全省首批“枫桥式人民法庭”;设立“淮北市行政争议调解中心”,前端解决行政争议,行政审判工作被淮

北市政府副市长、市公安局局长章银发批示肯定。

在关口前移的同时,滁溪县法院还积极参与地方诉源治理,不断探索、创新矛盾纠纷多元化解机制,相关工作被《安徽先锋网》专题报道。今年以来,该院开展“学精神、提质效、争一流”活动,打好“百马赛 我争先”擂台赛,促进诉源治理,审判执行等5项重点工作提质增效。通过“三官一员进社区”,主动参与“无讼村(社区)”创建500余人次,构建平台机制共建、矛盾纠纷共治、公平正义共享的治理格局。为引导辖区群众尊法守法,减少诉讼矛盾,该院发挥新媒体宣传优势,借助“三微一端”,传递司法正能量。制作电子期刊《滁溪·法苑》,依托微信、抖音平台吸粉扩员,以针对性司法宣传,凝聚法治思维,为矛盾纠纷多元化解工作打牢群众基础。

提优诉服,赋能多元解纷增效能

滁溪县法院全面推进一站式多元解纷和诉讼服务体系,构建集约高效、多元解纷、便民利民、智慧精准的现代化诉讼服务体系,落实诉讼服务平台质效评估3.0+指标体系工作要求,筑牢一站式诉讼服务体系建设根基。

2022年10月,家住五沟镇界沟村的张某、李某为同村的任某提供瓦工劳务,双方约定工资月结。2022年底工期结束后,任某一直未支付张某和李某的劳务费用。今年2月16日,任某向张某、李某出具一张欠条,认可尚欠张某、李某劳务工资款共计71853元,并承诺于2023年3月30日前付清。欠款到期后,任某不仅拒不退还工资款,还拒绝接电话。拖了大半年,张某、李某起诉至法院。

府院联动 以看得见的方式促进依法行政

做强“聚能环”,做优“解纷链”,打造行政争议多元化解“同心圆”。这是凤阳县法院为县域稳定发展大局提供优质司法服务和保障的真实写照。

2022年,该院与县司法局联合设立行政争议化解中心,将行政纠纷纳入法院一站式工作体系,审判职能从终端裁决向源头防控延伸。针对行政补偿、赔偿等金钱给付争议,前置诉前调解,避免矛盾持续发酵。

某超市诉凤阳县人力资源和社会保障局工伤保险认定案中,法院以基础民事争议协调化解为抓手,通过调查核实、释法说理和与各方当事人多次协调,就争议问题一揽子解决,最终促成双方达成和解,在行政案件中促进纠纷实质性化解。

出司法建议。

10月3日晚11时许,凤阳县法院“执行110”值班电话响起,执行干警第一时间与申请人核实情况确定位置,迅速驱车赶赴现场,将被执行朱某拘传至执行局。该案执行标的额3.36万余元,朱某在判决生效后至今未履行义务。被拘传到执行局后,朱某解释,自己因多处工程款未能收到,才导致资金短缺。执行法官耐心与朱某释法明理,并告知拒不履行法律义务面临的后果,和对其企业产生的不良影响。最终,朱某与亲戚联络,凑齐全部欠款并履行。

在涉企执行过程中,凤阳县法院秉承善意文明理念,既能动司法、主动出击,强化“执行110”联动,与县公安局合作建立“一室三机制”,与蚌埠市蚌山区人民法院建立有效的跨区域协作工作机制,着力破解查人找物等难题;又搭建诚信激励机制,与凤阳利民村镇银行签署《“凤美·诚信履行贷”合作协议》,对于自动履行法院生效裁判文书的当事人,结合其信用需求和授信条件,联系银行提供便利服务,缓解经营者资金困难。法院还会向依约履行义务的被执行人出具

结案证明,送达《自动履行证明书》,并及时屏蔽被执行人失信信息,进行信用修复。

此外,凤阳县法院在全省首创“终本回访”机制,对历年终本案件“大起底”,回应人民群众需求与期盼。该院引入公证参与执行案件终本回访,“电话+实地”相结合开展回访,对有财产可供执行的案件及时移交终本团队恢复执行。今年以来,重点回访终本、信访等案件3件,回访满意度为100%,执行到位金额3216万元。

今年以来,凤阳县法院开展“代表进法院”活动8次,邀请人大代表旁听庭审、视察法院、出席会议、见证执行等。完善结对联络机制,开展实地走访,实现代表联络全覆盖,人大代表意见办理率100%。

滁州市人大代表李雪梅在参与活动后,对法院的工作评价道:“凤阳县法院秉持‘司法为民、公正司法’理念,在优化营商环境方面,多措并举精准发力,持续加强法治建设,为市场主体提供了有力的司法服务和保障,全力构建多元化解新格局,打造高效便民新平台,用实际行动为群众办实事、解急事、化难事,以法治‘善为’促基层‘善治’。”

政调解,最大限度诉外、判前解决争议,减少涉诉率,遏制败诉率。

“来信来访办理率100%,群众有信必复程序性回复率达100%,实质性回复率达100%。”这是凤阳县法院今年交出的涉诉信访化解成绩单。妥善化解涉诉信访事项,关乎群众满意度、安全感,更关乎县域基层治理的成效。

凤阳县法院严格落实院长接待制度,院长每周一定在信访局接待。同时,院领导带案下访,通过上线智能风险预警系统做到抓早、抓小、抓苗头,以“清单+闭环”机制,织密保护群众利益的保障网。走进法院涉诉信访中心,工作制度上墙,院领导接待排期公开,让群众一目了然。

“法院的‘两代表一委员’工作室,是与民主党派、工商联、无党派人士的沟通桥梁,法院不仅定期向政协委员通报工作,还邀请旁听庭审、见证执行,充分感受到阳光司法、为民司法。”政协委员张维武说。

深耕细作聚合合力 激活解纷新动能

□本报记者 唐欢 通讯员 郑世斌



▲滁溪县法院“小推车间心连心”罗锋调解室成功为22名农民工讨回工资

办案人员在阅卷之后,通过诉源治理调解平台立案进行诉前调解,直接联系任某到庭。经过一个半小时的调解,任某当场履行一半工资款,并承诺余下款项在确定时期内履行完毕,双方当事人达成调解协议,并通过五沟镇人民调解委员会向法院申请司法确认。

滁溪县法院注重诉前与审判的流程对接,对接诉前调解组织,实现速裁团队与立案庭、“和谐茶室”调委会无缝对接,通过“诉前调解+司法确

认”,以司法强制力赋能诉前调解,为调解结果“做后盾”。通过高质效的司法确认,既让群众收获“定心丸”,又大大提高诉前调解的认可度。

同时,滁溪县法院综合运用“人民法院在线服务”“12368 服务热线”“道交纠纷诉前调解平台”等多种线上便民渠道,实现信息化办案惠及群众。统筹立案执各领域,受理网上立案、跨域立案6201件,破解异地立案难题。深化审判辅助事务流程重塑,微信、电子、邮寄送达40000余次。以信息速

度提高为民温度,诉讼服务考核中分调裁审、审判辅助、涉诉信访三大板块并列全省第一。

诉调互补,完善诉调对接新机制

今年以来,滁溪县法院多措并举,推进“源头把控”减量增效。深化繁简分流,在刑事、民事、行政、执行工作各阶段、全方位推行案件繁简分流,畅通执法办案“快车道”,速裁快审,让简案办理跑出司法“新速度”。同时,强化繁案办理,提高案件质量,树牢“精品”意识,做好示范审判,为诉前调解“立标杆”,持续提优法治化营商环境,相关工作被《中国法院网》专题报道。

滁溪县法院还在信访工作上足下功夫,认真履行信访工作责任制,强化访源治理,保护群众合法权益。该院创新的“一本指引、两项活动、三个制度”工作法被《安徽法院简报》信息专刊充分肯定。

每周六,滁溪县法院均常态化开展“假日暖心”院领导接待活动,实行院领导、高级法官接待全覆盖,满足群众“节假日来访”的实际需要。截至目前,已接待107批147人次,办结信访事项84件。法院还同步开展涉诉信访积案化解攻坚和重复信访治理活动,一案一策,闭环管理,坚持“来信必复”,将信访诉求全部纳入登记,对甄别出的信访事项实行清单化管理。

省高院田云鹏院长对滁溪县法院典型信访案件化解作出重要批示,认为:“滁溪县法院对疑难案件用心处理,妥善处置,实现案结事了,切实让群众感受到公平正义,可作为案例供中基层法院学习。”

责编:聂静洁 美编:吴娜