

政法徐治江淮行

“红色头雁”领航基层治理
枞阳县全面推行“有事找书记”工作机制

□本报记者 王新宇 吴文珍

“基层治理政策好,有事就把书记找……政策法律书记讲,件件事情有回应……”走进枞阳县横埠镇横山村党群服务中心,首先映入眼帘的是一块印着“有事找书记”工作机制宣传歌的展板,168字歌词通俗易懂、朗朗上口,详细阐述了该机制的内涵和基层治理的目标,让上门群众一目了然。

这是枞阳县推行“有事找书记”工作机制的缩影。近年来,枞阳县以基层党组织建设引领乡村治理,创新“有事找书记”机制,建立健全“事前抓预警防范,事中抓有效处置,事后抓考核问效”工作体系,实现群众提诉求、组织有回应、书记出实招、问题能解决。今年以来,全县基层党组织累计接待群众7366次,化解矛盾纠纷7312起,化解率达99.26%。

头雁领飞 畅通“找”的渠道

“要不是叶书记第一时间受理我的诉求,亲自出面调解,我还不知道该怎么办呢,真的非常感谢。”11月20日一早,横埠镇利华村村民老陈将一面锦旗送到该镇党委书记叶学挺的手上,并在左致谢。

今年9月,老陈家的苗圃被某高速公路项目的施工方拆除后,却没能及时得到赔偿。得知老陈的烦心事,11月12日,叶学挺带队到现场了解情况,分析问题的症结所在,并组织面对面调解,一直协调到

晚上8点,最终促使双方达成调解协议。如今,老陈已经拿到了补偿款。

听民声才能知民意。枞阳县落实村(社区)书记开门接访、上门走访制度,全县214个村(社区)党群服务中心,都设有“书记接访室”,每周固定时间接访,定期对包保工作片区、联系户进行走访。同时制作便民服务卡、组建微信工作群、公开村(社区)干部的联系电话和服务内容,“全天候”听取意见建议。建立问题工作台账,将群众来信、网络举报、上级转办等渠道获取的问题,统一登记、分类办理,让矛盾有效化解。

“自从全县推行‘有事找书记’工作机制后,我们真在落实上做生意,我带头从我做起,每周一开门接访,力争实现‘回应一个诉求,解决一类问题’。从一开始接访时的门庭若市,连上厕所的时间都没有,到现在一天只有一两个人,干群关系更加密切,信访量明显降低。”叶学挺说。

分类施策 严明“办”的流程

“吴书记,我们稻田边的水沟出现很大漩涡,好像簪井坍塌了。”近日,接到居民的电话后,横埠镇范潭社区党组织书记吴云云立即联系该片片长赶往现场,实地查看情况,确认漩涡的位置,推

测是自来水管网窨井损坏。

因地处横埠中学学生上下学、周边百姓出行的必经之路,如不及时处理,后果不堪设想。吴云云一边联系村里有经验的种田大户商量修复办法,一边向乡镇包村干部汇报,安排镇水利站工作人员制定具体方案。确定方案后,管网施工单位及有关部门及时实施,很快就全面修复了管网窨井。

“作为基层工作者,我们不能对群众的诉求敷衍了事,要及时回应,也要分类施策,寻找最优解。”吴云云说。

据悉,枞阳县出台《关于进一步做好初信初访工作的意见》,建立初信初访快办快结、“书记包案”等工作机制,充分运用“1230工作法”,即一般事项10日内办结,复杂事项20日内办结,特别复杂事项30日内办结,切实提高初信初访事项办结率。针对一般纠纷,由村(社区)分片干部当日内进行化解;重要纠纷,由村(社区)党组织书记牵头,对接乡镇包村干部共同协调处理,疑难复杂纠纷,及时向乡镇党政主要负责同志汇报,推动成立工作专班合力化解。

落地生根 强化“督”的导向

“村民账务没有及时公开”“因家庭困难需要

申请临时救助”“养猪场味道太难闻了,要让他们及时清理”……在横埠镇横山村“有事找书记”接待登记簿上,每位来访群众的信息和诉求都被详细记录,在“处理结果”一栏的下方还特别注明“满意情况”。这是检验“有事找书记”落实成效的举措之一。

据枞阳县委常委、政法委书记赵孝荣介绍,为了确保“有事找书记”工作机制落到实处,实现将群众所“盼”转变为书记所“干”,枞阳县充分发挥考核“指挥棒”作用,将“有事找书记”工作机制纳入各级党组织书记抓基层党建述职评议和村(社区)年度工作综合考核,作为评选“两优一先”“最美党员”“担当作为好书记”“五个好”基层党组织标兵的重要依据,与村(社区)两委干部的履职绩效挂钩。

此外,枞阳县信访联席会议办公室每两个月对“有事找书记”机制落实情况进行督查,重点了解村(社区)党组织书记是否履职尽责;是否及时帮助解决群众困难、化解矛盾纠纷;群众对诉求办理的满意度。2023年以来共督查7次,发现问题65个,当场反馈51次,限期整改51次,在全县通报落实不力等问题3次。

平民英雄的“高光时刻”

本报讯(记者 李斐 通讯员 汪佳影)“生活在这座城市,就想着要出力,做点事。”11月21日上午,在合肥市公安局庐阳分局逍遙津派出所内,徐豹说出了自己的心声。

徐豹是在淮南路步行街大东门桥摆摊的一名夜市摊主,他还有个身份就是“合肥义警”。

为了充分发挥身边好人好事的榜样示范引领作用,当天,逍遙津派出所举行2023年度逍遙津好人好事表彰仪式,20名和徐豹一样身份普通且又“特殊”的市民代表领取了表彰证书和纪念品,享受着属于他们的“高光时刻”。

如何拥有这样的“高光时刻”?那要先从徐豹与义警结缘说起。

今年年初,淮南路桥西头,一名老人悬在大桥外侧,摇摇欲坠。收摊后路过此地的徐豹看见后,冲上去一把拽住老人的胳膊,将其拉回安全处。原来老人因为家庭矛盾一时冲动,才有了轻生的念头。经过耐心劝解,老人最终放下心结。这件事后,徐豹也正式成为了“合肥义警”的一员。

张洪是庐阳区梦之城商场的一名联防队员。11月5日凌晨1点,正是他的挺身而出,掐灭了一个潜在的犯罪“火苗”。

5名形迹可疑的男子,站在马路中央,互相叫嚣地喊着话,一瞬间情绪的点燃,让止不住的怒火不断从心中暴出。怎么办?

张洪和同事立即报警后,选择上前劝阻。

“想不到那么多了,眼看就要打起来了,只能赶紧拉架。”正是这2分多钟的劝说,给处警赢得了宝贵时间,更让双方在张洪的话语中,逐渐找回理智。

随后,民警赶到,双方被劝阻带离。

早在“合肥义警”成立之初,张洪就加入了这支队伍。如今,在合肥的大街小巷,活跃着很多像张洪这样的“合肥义警”,他们志愿参与治安巡逻、矛盾调解等工作。

警力有限,民力无穷。2021年以来,合肥市公安局积极践行新时代“枫桥经验”,广泛发动人民群众加入“合肥义警”,越来越多的人参与到“平安建设”群防群治工作中来。目前26.19万“合肥义警”作为巡逻员、调解员、信息员、安全员、宣传员融入防控体系,日夜守护在大街小巷。“庐州街坊”“小巷管家”“云川大妈”等一批群防群治特色品牌接续打造,共建共治共享的社会治理格局加速形成。

点点星光就能汇成璀璨星河,凝聚起这股向上向善的强大力量,让平安建设真正为民、靠民、利民、惠民,为城市注入一抹靓丽的平安底色。

危急时刻,握住那摇摇欲坠的手、劝停一场即将发生的冲突、理出繁杂矛盾的“线头”……在这座城市里,“合肥义警”一直与我们同在,护航每一个在这个城市为美好生活奋力拼搏的追梦人。

平安建设见行动



11月22日,寿县人民法院青年干警志愿者服务队来到寿县南门口的春申广场开展平安建设法治宣传活动。活动现场,青年干警们通过摆放宣传展板、发放宣传图册等形式,向过往群众宣传民法典、防电诈、防养老诈骗、扫黑除恶、禁毒等法律法规,引导群众增强防范意识。

本报通讯员 严翠 摄

责编:李庆锋 美编:吴娜



法官“如我在诉”解纠纷

本报讯(记者 唐欣 通讯员 彭婧)叔侄间借款5万元却因借条意外损毁成了“悬案”。侄子不承认借款,叔叔讨债无证据,只得起诉至凤阳县人民法院。面对这起缺乏直接证据的民间借贷纠纷,承办法官没有简单依法处置,而是走访、调查、三次开庭,为“自由心证”找到充分依据,最终做出支持叔叔讨债的判决。11月21日上午,年近七旬的赵老汉赶到法院送来锦旗表示感谢。

年前,侄子赵某因承包工程需资金周转,便找到叔叔赵老汉借钱,承诺给予一定利息。赵老汉曾在江浙地区打零工,攒了5万元,想着自家侄子应该关照,于是慷慨把钱全给了赵某,赵某出具借条一张。谁料,这张借条居然被赵老汉的妻子当作破纸条扔掉。赵老汉没多想,就跟赵某说了情况,想让赵某重新出具借条。赵

某得知借条损毁,马上翻脸,拒绝出具借条,进而否认借款事实存在。赵老汉屡次找到赵某讨要5万元,赵某均拒绝。无奈之下,赵老汉将赵某起诉至凤阳县法院。

面对没有直接证据证明的案件,哭诉不停的赵老汉、矢口否认的赵某,承办法官一时间犯起了难,是否应该简单地“一驳”了之?但是从职业直觉和判断出发,承办法官觉得案件不能简单下判。为查清案件事实,这起标的额为5万元的案件,法院先后开了三次庭。在庭审中,承办法官充分发挥主观能动性,通过询问双方当事人来认定事实。同时,依据当事人申请,进行调查取证,三次走访村民共计10余户,见证人均认可案涉债权债务关系成立,并制作笔录附卷。综合调查、走访以及当事人的陈述,承办法官积极进行判前说理,将自己对案件事实、证据、法律

的认识,向当事人及时诠释,让当事人了解法官“自由心证”的过程。最后,凤阳县法院一审判决支持赵老汉的诉请。赵某不服,上诉至滁州市中级人民法院。就在二审程序尚未开始前,赵某主动找到赵老汉将借款5万元归还,承认自己错了,不该鬼迷心窍借钱不还,导致村里街坊总在背后指指点点,感觉抬不起头。

接受赵某的道歉,赵老汉主动到法院撤回起诉。至此,赵老汉拿回了自己的养老钱,叔侄关系得以修补,真正实现案结事了。

在整理卷宗时,承办法官在办案笔记中这样写道:“‘小案’虽小,关乎民心。每一件小案都值得想得更细一点、办得更细一点,在千丝万缕中发现蛛丝马迹,把很少的偶然变成更多的必然。坚持‘如我在诉’,站在群众的角度的上看问题、找思路、想办法,找到有效化解各类矛盾纠纷的平衡点、结合点,抓住解纷关键,真正实现政治效果、社会效果、法律效果的统一。”

交通安全进校园

今年12月2日是第十二个122“全国交通安全日”。为营造浓厚的宣传氛围,11月23日,和县公安局交警大队走进辖区学校开展以“文明交通 你我同行”为主题的交通安全宣传活动。

本报通讯员 王御 记者 李斐 摄

阜阳出台住宅小区物业管理地方法规

本报讯(通讯员 储晓敏 记者 聂学剑)11月17日,省十四届人大常委会第五次会议审查批准了《阜阳市住宅小区物业管理条例》(以下简称《条例》),将于2024年1月1日起施行。《条例》共七章四十二条,分别为总则、业主组织、前期物业管理、物业服务、物业的使用与维护、法律责任、附则。

《条例》把党建引领、物业服务纳入社区建设和社区治理体系写入法规,进一步推动建立健全党建引领下的村(居)民委员会、业主委员会、物业管理委员会、物业服务企业协调运行的机制,形成基层治理合力。《条例》采用列举的方式,明确了市、县(市、区)人民政府、市、县(市、区)人民政府物业管理主管部门,市、县(市、区)人民政府有关部门和机构、街道办事处、乡镇人民政府、村(居)民委员会在住宅小区物业管理活动监督管理工作中的职责,增强了可操作性 and 执行性。同时,规定有关行政主管部门进入小区执法,解决了住宅小区执法主体不明的问题。《条例》鼓励“两代表一委员”和具有专业知识的业主参选业主委员会委员,明确业主委员会应当向业主公开的事项以及业主委员会委员的禁止性行为,对业主委员会行使职权进行约束,保障业主合法权益。《条例》建立了物业管理委员会制度,进一步明确了物业管理委员会的职责、组成、任期、成立条件等,以期通过设立物业管理委员会推动符合条件的物业管理区域成立业主大会、选举产生业主委员会。

黄山“亮检行·百案暖民心”活动序幕拉开

本报讯(通讯员 许腾飞 洪春宁)11月21日,初冬的黟县渔亭镇团结村,阳光明媚,柿满枝头,一簇簇、红彤彤,点亮了湛蓝的天空,显得宁静而温馨。不远处的村头大礼堂却是人头攒动,很是热闹。原来,这里正在开展一场由黄山市检察院和黟县检察院联合举办的“亮检行·百案暖民心”法治宣讲活动。

活动现场,两级院的检察官员通过摆放展板、发放宣传单页、开展有奖竞答等方式,深入浅出地为广大村民讲解防范电信网络诈骗、未成年人强制报告制度、支持起诉、扫黑除恶、公益诉讼等知识,将检察服务送到群众的heart上。

团结村法治宣讲活动的顺利举办,也拉开了黄山市两级检察机关“亮检行·百案暖民心”活动的序幕。此次活动是黄山市检察机关扎实开展主题教育的又一项具体举措。活动将在黄山市三区四县同步全覆盖开展。聚焦群众关心关注、与群众生活密切相关的司法救助、支持起诉、防范电信诈骗、公益诉讼、服务民企等领域,甄选了黄山两级检察机关办理的100个典型案例,组织两级院干警进乡村、进社区、进企业开展专场宣讲、入户宣传、集中宣传,搭建与群众面对面交流的“服务桥”,切实增强检察干警推动高质量发展本领、服务群众本领,把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。

“背包警务”送上门



11月22日,在亳州高新区汤东社区,公安民警在向群众进行反诈宣传。日前,亳州市公安局高新区分局打造“背包警务”工作模式,把证件办理、入户走访、法律宣传、矛盾纠纷化解等警务工作装进背包,将警务服务送上门,打通服务群众的“最后一公里”。

本报通讯员 刘勤利 段亚楠 摄

新时代 新征程 新伟业·乡村善治

旌德:里仁村“积分制”攒出好“仁气”

□本报通讯员 蒋传月 记者 刘超

走进里仁村村口的一家超市,可以看到油、米、面等各类物品整齐摆放在货架上,每种物品“明码标分”,前来“购物”的村民通过自己所持的积分来兑换自己需要的物品。这是什么样的超市,购买商品不凭价格,反倒凭借“积分”?原来,与普通超市不同,这里是里仁村建设的宣城市首家“生态美”超市。

“生态美”超市初建于2018年,它的前身是旌德县首个扶贫爱心超市,贫困户通过发展产业、践行乡风文明、支持配合帮扶等获得积分奖励,凭积分到超市就能兑换生活物资。2020年,鉴于贫困人口全部脱

贫,里仁村将扶贫爱心超市提标升级,建成“生态美”超市,积分奖励范围拓展到全体村民。超市内设立“文明美”“小康美”“生态美”三个专柜,每个专柜摆放不同类别商品并“明码标分”。

2022年,里仁村创新实施全民“积分制管理”模式,根据实际情况和村规民约,详细制定了《里仁村积分制管理实施办法》,将村民在移风易俗、遵法守纪、敬老爱亲等方面的贡献与“积分制”相结合,每季度按照“网格员初评—村民议事会审定—村民代表大会评定”的程序评定积分。“小小积分,涵盖了乡村振兴的多项内容,不仅将村集体经济成果进一步惠及全体村民,而且还能量化乡村重要事务,激发村民的热情,让正能量看得见、摸得着。”里仁村党总支书记陶国强说。

“小服务”助力“大发展”

“我们村气候条件优渥,非常适合灵芝和茶叶的种植。”日前,里仁村党组织发展大村级集体经济座谈会召开,与会的党员代表纷纷在会上畅所欲言。

村集体经济的发展壮大,需要协同发力。为此,里仁村将党群积分作为促进党员先锋模范作用发挥,壮大集体经济,促进产业发展,打通服务群众“最后一公里”的重要抓手,让党员群众共享发展成果。该村通过对带头致富赋予量化“分值”,引导有产业、有技术的党员带动周边村民整合资金、技术、土地等资源,发展特色产业,发展集体经济。如今,里仁村“一芝一叶”特色产业品牌已经打响,现有灵芝种植基地600余亩,茶叶种植基地1600余亩,常年带动务工100余人,季节性务工2000余人,2022年,里仁村村集体经营性收入达133.65万元。

“大家先喝杯茶,问题一会儿咱们慢慢说。”11月6日,入夜时分,里仁村党总支书记陶国强正在给村民倒茶。在党群活动中心里,干部群众围坐桌子两旁,嗑着瓜子,吃着水果,喝着清茶,共话村事。

知民情,才能解民忧,方能暖民心、聚民心。为更好收集村情民意,解决乡村发展中遇到的痛点难点问题,里仁村建立“一杯茶、话一忧”百姓说事点,定期组织村民共商共议村里大小事务,把村民的关切作为协商议事主题,现场共商共议,拿出问题解决办法。