

安庆市大观区创新推出“1+2+3+N”调解新模式

本报讯(通讯员 汪龙娣 记者 王原)10月30日,记者从安庆市大观区司法局获悉,该区菱湖街道为服务经济发展大局,坚持发展“枫桥经验”,充分发挥人民调解维护社会和谐稳定“第一道防线”作用,探索矛盾纠纷调处新模式,顺势而为打造了人民调解高质量发展的菱湖样板——“菱里邻外工作室”,创新推出“1+2+3+N”调解新模式。

成立一间“调解室”,实施品牌化服务。邻里纠纷无小事,处理好邻里邻外关系,才能营造和谐社会环境。因菱湖街道占地面积广,处于老城区,且人口密度大,邻里邻外纠纷较多,故结合菱湖特色,成立“菱里邻外工作室”,打造一个专门为百姓排忧解难、化解矛盾的“‘菱’里和睦屋”,充分发挥调解室品牌作用,不断探索人民调解的创新途径,争取最大限度把矛盾纠纷化解在基层,消除在萌芽状态,把为群众办实事落到实处到每一个环节,切实提升人民群众的幸福感、获得感,为构建平安、和谐大美菱湖奠定良好的基础。

建立两项推进制度,激活调解体系新引擎。组建专家服务团。通过“基层吹哨,部门报到”,招募志愿者等方式,组建由调解员、法官、律师、心理咨询师、退休老党员等组成的专家服务团队。采取电话“约诊”、轮班“坐诊”、专家“会诊”,以国家法律、法规、规章、政策为准绳,以事实为依据,对民间纠纷规劝疏导,会商研判疑难案件,解决群众的烦心事、扯皮事,消除各类信访苗头,化解邻里纠纷。同时,结合“一社区一法律顾问”机制,将法律服务向最基层延伸。组建“急难愁盼”便民平

台。各社区将老百姓急需解决的困难问题进行收集整理,建立台账,分类及时交办处理。依托“菱里邻外工作室”调解团队,形成小纠纷“随手调”,大纠纷“联合调”工作机制。

做好“四篇文章”,提升调解新质效。“三员”调解“出实招”。“警员+司法助理员+人民调解员”三联动,完善矛盾纠纷多元化解机制。构建公安、司法、街道、社区、调委会“五位一体”多元化的人民调解共建新格局,让群众矛盾在最短时间里得到最有效的调解。构建以街道调委会为依托的法治、德治和自治的共治新格局,将民警及司法助理员的“法治”、街道(社区)调委会的“自治”,具有长期调解经验的调解员们的“德治”实现有机统一。构建公安、司法、街道、社区共享新格局。派出所、司法所及街道(社区)调委会在调处案件的过程中,对本辖区矛盾纠纷和重点的人、事、物掌握得更全面,提高矛盾排查的针对性。调解员也会在调解工作中不断充实自己,不断提升调解工作的专业性和规范化。

网格搭建“连心桥”。充分发挥网格员更易贴近群众、了解民情、解决民怨的优势,开展辖区内矛盾纠纷排查,建立排查化解台账,形成“横向到边、纵向到底”的调解网络体系。整合人民调解和基层网格队伍资源,实现调解员与网格员同频共振,建立“网格+调解”工作机制,确保第一时间掌握矛盾纠纷并介入调处,复杂疑难纠纷能及时上报,努力提高矛盾纠纷排查调处效率,实现矛盾纠纷排查化解全覆盖、无死角,以矛盾纠纷调处助力优

化“菱湖经济圈”法治化营商环境。

“党建+调解”拆除邻里“隔心墙”。坚持以党建引领基层社会治理,充分发挥基层党组织在推进基层社会治理中的引领作用。“矛盾纠纷难协调,党员来帮忙”,充分发挥党员们了解邻里关系,知民情、懂民意的优势,积极参与矛盾纠纷的调处化解工作,在处理矛盾时,运用邻里情,通过法、情、理的融合,化解家事、邻里纠纷,当好调解“和事佬”,实现党建与人民调解工作的深度融合,打造多元合力化解矛盾纠纷的坚强堡垒。

调解文化调出“和谐符”。为营造和谐文明法治氛围,“菱里邻外工作室”内悬挂了“调解千家事,温暖万人心”“让一步海阔天空,退一步风平浪静”等箴言名句,充分发挥“‘菱’里和睦屋”宣传阵地的作用。各社区在大街小巷的醒目位置,以公益广告形式大力弘扬社会主义核心价值观、好家风家训,传承中华民族传统美德,弘扬社会正能量,让社区内邻里和睦、家庭和谐、尊老爱幼、以和为贵、明礼诚信、遵纪守法成为社会新风尚,实现法治宣传与品德教育深度融合。

打造“+N”服务新模式,实现一体化高效服务。强化党建引领基层社会治理。固定邀请专业团队为“‘菱’里和睦屋”补钙加油,将最新行政法规、时事热点、专业须知及时传达到位,以增强队伍实效性、实干性和实际性,将威望高、经验丰富、群众基础好的老党员、老干部、老模范“三老”人员吸收到调解组织中来,充实纠纷调处化解专

家库,让“菱里邻外工作室”资源和力量“一竿子插到底”,消除基层管理盲区,延伸基层治理的“毛细血管”。

网格员日常排查,做好预警研判。司法所坚持“调访结合、以防为主”的方针,立足抓早、抓小、抓苗头,变被动调解为主动出击,变事后调处为事先预防,注重从源头上化解矛盾纠纷。将法治宣传教育融入到人民调解之中,既当好人民调解员又当好普法宣传员,提高人民群众的法律意识,有效防止简单民间纠纷转化为刑事案件、个体事件转化为群体上访,让调解工作在维稳创安中发挥了“缓冲器”“润滑剂”“减压阀”的作用。

利用好政协“有事来协商”机制。把“协商议事切口小,解决民生大实事”的做法引向深入,多种方式相结合,不拘形式灵活运用,因地制宜、因事制宜、因人制宜地化解矛盾纠纷。按照“两议三不议”协商议事范畴,做到有事多协商、有事好协商、有事能协商,构建和谐共享共治新格局,为推进“大美菱湖”作出贡献。

据悉,“菱里邻外工作室”将着力做实基层、做优服务、做强创新,使工作室真正成为党委政府与百姓之间的“连心桥”和“调解台”。以开局即奔跑的状态投入到工作中,善于研究把握调解工作的特点和规律,不断在实践中探索、在服务中创新,坚持以群众的诉求和满意为导向,真诚为民服务,便捷高效办事,用心用情解决问题,着力打造高效能、高品质的特色调解品牌。



水稻丰收烘干忙

11月5日,位于宿松县的安徽农垦华阳农场农服烘干中心,工人驾驶铲车对稻谷进行翻堆烘干作业。

近年来,华阳农场以全国绿色食品原料(水稻)标准化生产基地建设为依托,实行“统一水稻品种、统一订单种植、统一农技措施、统一生产资料供应、统一烘干交售”等措施,为种植户提供产前、产中和产后服务,解决农户晒粮和卖粮难题,助力粮食减损增收。 本报通讯员 李龙 摄

歙县：做实为民解纷“大文章”

本报讯(通讯员 潘爱苗)今年以来,歙县坚持和发展新时代“枫桥经验”,不断创新司法服务方式,以“无讼服务点”建设为切口,推进全县“无讼无访村(社区)”创建,着力从源头上预防化解矛盾纠纷。

统筹推进有实策。县委政法委深入贯彻落实县委大抓基层工作部署,制定《开展“无讼无访村(社区)”创建活动实施方案》,明确工作目标和创建标准;并将每月无讼无访村(社区)创建比例纳入“和美善治月月晒”内容,营造“比学赶超”的良好氛围。今年3月,县法院深渡法庭联合街口镇设立全市首个“枫桥式”无讼服务点,县委政法委通过召开全县“无讼服务点”建设现场会、组织实地督导,已建成长陔乡“和”茶吧调解室等11个乡镇无讼服务点,以示范效应推动全县“无讼无访村(社区)”创建出圈出彩,为诉源治理赋能增效。

建立机制出实招。建立健全矛盾纠纷排查预警、综合研判、协调联动化解机制以及基层调解队伍考核激励、经费保障机制。加大“解纷码”推广应用,畅通群众利益诉求表达渠道;推进“驻村夜访”向“驻村遍访”覆盖,深入开展矛盾纠纷排查化解“百日攻坚”专项行动,充分发挥村组干部、网格员、“一村一警”“法治副书记”的作用,及时收集群众诉求,掌握苗头隐患,为群众提供法律咨询、普法宣传等多元司法服务,提高解纷实质效果。完善委托调解、督促履行、司法确认、信息反馈等衔接制度,确保诉调、检调、访调及警民联调等对接机制高效运转,推动矛盾化解从终端裁决向源头防控延伸,预防矛盾升级形成诉讼或者信访。

定分止争见实效。通过“无讼服务点”建设,坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,依托“云上法庭”平台,让司法服务离群众近一点,特别是让偏远地区群众在当地就能实现矛盾纠纷“及时解”“高效解”。县政法各部门坚持关口前移,以司法指导激活基层自治,不断培育壮大调解队伍,进一步整合综治中心、司法、信访、辖区派出所、法庭,以及各村调委会、乡贤等社会组织力量,组成矛盾纠纷化解“智囊团”。推行村干部走进基层法庭、基层法官走进村(社区)的“双走进”活动,促进提升基层干部法律素养和矛盾调处能力。县委政法委牵头在县人民法院建立矛盾纠纷和解中心,建立矛盾纠纷“调解专员+N”多元化解新模式,协助乡镇解决重大、疑难、复杂矛盾纠纷,从源头减少诉讼。今年以来各乡镇共排查矛盾纠纷1226件,调处成功率达98%,其中“无讼服务点”成功调处纠纷45起,努力实现群众“急难愁盼”问题在家门口得到解决。

说理式执法见成效

本报讯(记者 李斐 通讯员 吴蒋萍)“平时经常收到受害人赠送的锦旗,但嫌疑人家属送的还是第一次,我也是万万没想到。”11月9日,马鞍山市公安局博望分局博望派出所民警叶科胜、许佳驹收到一面特殊的锦旗。

原来8月底,沉迷于赌博的沈某因聚众赌博被依法查处。在案件办理过程中,民警以教育感化为主,对其“动之以情”,多次劝说他戒赌。“十赌九输!赌博是没有尽头的!”类似的话语,民警记不清说了多少遍,只希望沈某不要因为赌博影响事业和家庭。

令人欣慰的是,民警的付出没有白费,沈某被深深感动,认识到自己的错误,决定痛改前非,对自己和家庭负起责任。

行政拘留期满后,沈某回到家,告诉妻子:“以后再也不赌博了。”听了此话,其妻张女士十分惊讶,他这才将民警的劝教娓娓道来。

为表达感激之情,当晚,张女士将一面印有“保平安惩恶扬善 让浪子回头是岸”的锦旗送到博望派出所,感谢民警帮助其丈夫沈某改过自新。

“小积分”兑出“大文明”

本报讯(通讯员 檀志扬 程海珠)“60分兑换了一袋大米,价值30多元,真不错。”10月19日,在怀宁县腊树镇八一村“积分超市”,57岁的村民宋海英,拎着一袋大米高兴地说,“村里积分超市货物都很齐全,生活用品,包括米面油、醋酱都有,村里开展环境卫生评比,我不但把自己的庭院收拾干净,还把房前屋后公共卫生区域也清理了,大家对我的评分比较高。”

“我们通过开展以孝老爱亲、环境整治、移风易俗、勤劳致富、公益活动等内容为主题的评选活动,由村干部、村民组长、村民代表当评分员,对参与评选活动的家庭打分后来积分超市兑换商品。”八一村党总支书记米娜介绍说。

“我只做了自己应该做的事,想不到有80分,还能兑换生活物品。”八一村先锋组老党员查流传说,“查老真的没话说,今年村庄在开展和美乡村建设中,他事事带头,还主动协调矛盾纠纷。”米娜说,建设积分超市,激发了乡村振兴内生动力、培植了村庄内在活力,“我们将坚持党建引领,从群众角度出发,多渠道激发群众参与,让群众在乡村振兴中当主角、受教育、得实惠。”“没想到做志愿服务还能兑换生活用品,这种活动真是太好了。”村民们一提起村里的积分超市,纷纷竖起大拇指。

乡村振兴既要“塑形”,更要“铸魂”。“小积分”激活了八一村乡村治理“大文明”,积分“兑”出了整洁、“兑”出了和谐,“兑”出了一条提振群众精神、浸润文明乡风、重塑乡村治理、携手促进振兴的新路子。



弘扬红色革命精神 传承党的光荣传统

巢湖市公安局近日组织党员民警代表前往爱国主义教育基地——蒋家河口战斗遗址,开展“弘扬红色革命精神,传承党的光荣传统”主题党日活动。全体同志通过重温入党誓词、瞻仰遗址、参观纪念馆、聆听革命先烈英雄事迹介绍等形式,追寻红色轨迹,感受红色历史,赓续红色血脉,汲取奋进力量,为构建更高水平的平安巢湖作出新的更大的贡献。 本报通讯员 杨祖友 摄



举办主题教育专题讲座

11月3日,界首市住建局、质安中心30多名党员干部走进中国十九冶山东公司界首市复兴苑安置区二期工地项目部,开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题讲座,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、科学体系、实践要求,进一步增强党员干部的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。 本报通讯员 谢树立 摄



交通安全进校园 警校携手筑平安

寿县公安局交通管理大队近日联合寿县人民法院走进寿县实验小学开展交通安全进校园活动,加强警校联动,共筑校园交通安全屏障。

宣讲课中,交管大队一中队队长都意紧紧围绕“一盔一带、文明礼让、安全出行”等内容向广大师生讲解道路交通安全知识,通过“宣讲+互动”的方式,以案说法、以点带面,增强同学们“遵纪守法、文明出行”的安全意识。 本报通讯员 胡晓 摄

迟来的“感谢”更暖心

本报讯(通讯员 檀志扬)近日,望江县鸦滩镇古炉村村民韦凤仙专程赶到怀宁县石牌镇独秀医院,替婆婆送上一面写着“拾金不昧,品德高尚”的锦旗,专门感谢医院护工徐妹仔。

事情还得从2022年9月13说起。当天上午,徐妹仔正在打扫医院门诊楼卫生时,无意间看到公共厕所里水箱上面有一个灰色的袋子,一开始以为是垃圾袋,她好奇地拿起打开一看,发现里面装有大量现金。她猜想可能是哪位患者上厕所时忘了拿。面对这笔意外之财,徐妹仔第一时间想到的就是尽快找到失主,归还人家的“救命钱”。徐妹仔立即放下手头的工作,抱着钱袋子一个诊室一个诊室询问是谁丢了东西,但没有一个人回应。徐妹仔就在大厅里等候,

希望看到失主前来寻找钱袋子。不一会,一名60多岁的老人慌慌张张地到处寻找什么,在导医的帮助下,才得知是该老人丢失了钱袋子,她是准备交住院费用的。导医马上带着老人来到徐妹仔身边,当面问清具体情况并验明身份后,徐妹仔将袋子和1.6万元现金如数归还给了老人,老人紧握着她的双手,不断地表达感谢之情。

为何时隔一年多时间送锦旗?“当时我婆婆出院回家后,一直想感谢这位护工,又不知道用什么方式去感谢,但一直记在心里。今年11月初,我从上海务工刚回到家,婆婆就迫不及待地与我讲起了这件好人好事,希望我来当面感谢,我就顺着婆婆的意思,做了一面锦旗送到石牌独

秀医院,感谢护工徐妹仔。”韦凤仙动情地说。

今年60岁的徐妹仔是怀宁县石牌镇保湖村人,2022年应聘到石牌独秀医院当一名普通护工。“她为人诚实,工作认真,踏实肯干。”这是医护人员对徐妹仔的评价。徐妹仔家庭条件也不是很好,面对1.6万元的现金不为所动,主动寻找失主。“当时也没想那么多,我只是举手之劳。谁遇到这样的事,都会这么做。”面对意外之财,徐妹仔说。

“当时厕所里既没有人,也没有监控设备,面对1.6万元的‘巨款’诱惑,徐妹仔却毫不动心,高贵品质令人钦佩。医院也对她拾金不昧的行为在全院给予通报表扬,号召全院职工向她学习。”独秀医院负责人说。

贵池：小切口巧解基层治理“千千结”

本报讯(通讯员 潘荣清 记者 尤忠祥)今年以来,池州市贵池区里山街道坚持紧抓基层的鲜明导向,以增进人民福祉为出发点和落脚点,持续推动管理、资源、服务向基层一线集聚,以“逢四说事”、网格员、“百姓说事点”等小切口,巧解基层治理“千千结”,不断提升基层治理效能。

“村口的废弃配电房长期不用了,一个影响环境,另外如果拆除后,能够与周边空地连接起来,建议村里建一个停车场,这样节假日停车也方便。”我家附近没有路灯,过往村民走路不太方便,村里能不能新增一盏路灯?”11月13日,里山街道元四村“逢四说事”会议现场,村民们围坐一起向村委会反映身边的一些问题。“每个月的4号、14号、24号,是我

们村的逢四说事日,通过这种方式,旨在将村民们的问题及时有效地化解。”元四村党委副书记章叶介绍,自今年7月以来,元四村设立了逢四说事日,截至目前,共收集到53个问题,已解决50个问题。记者从里山街道办事处了解到,今年以来街道每月开展2次矛盾纠纷排查综治例会,全街10个村落,派出所、司法所及相关单位参加,分析当前治安形势,排查矛盾隐患,研究重点疑难问题。“必要时街道主要领导亲自参与,对重点人、重点事进行风险研判和方案商定,着眼全力化解和包保稳控,做好风险防控,做到有问题早发现、早处理、早上报。今年累计办理信访案件31件,办结率100%。”里山街道相关负责人介绍。

小纠纷事,只要一个电话,刘主任就会及时赶到处理。”解放社区居民章贵口中的刘主任是解放社区的一名网格员,社区的老主任刘维清。

“一周上门走访3次,发现村民之间有矛盾,能够协调解决的,就及时解决了,老百姓的事情,不能耽误,一耽误就容易成为大问题。”今年58岁的刘维清拿出自己的笔记本,上面详细记录了在日常走访时,村民反映的一些问题。“因为我在社区工作多年,年纪较大,居民们也信任,就让我担当网格员的职务。虽然累一些,但是看到通过自己的努力,能够把村民们的问题及时解决,感到很自豪。”

据了解,目前里山街道在每个村民组都配备了网格员,充分发挥网格员生活在基层、工作在周边的积极作用。与此同

时,设立“百姓说事点”11个,依托乡里乡亲议事会、村民议事会等议事平台,将民情监督和信息收集的触角延伸到最基层,利用广大群众网格员的力量及时发现可能存在的隐患问题,把好源头关,把矛盾化解在早、化解在小,坚持一周一排查,半月一上报,街村联动全力化解。今年以来,累计排查矛盾纠纷68起,化解66起。

“接下来,我们将持续推深做实乡村治理示范点全国文明村元四村‘打造善治乡村’篇章,不断擦亮‘逢四说事’治理品牌,优化户积分制度,力求形成全方位、多层次的民情收集处理机制,近距离聆听群众的心声和诉求,推动村民参与乡村治理,形成可复制可推广的元四样板。”里山街道相关负责人表示。