

# “夏季行动”交出亮眼成绩单

□徐佳慧

今年6月25日至9月30日,公安部部署全国公安机关集中开展了一场严打各类违法犯罪、严整突出治安问题的夏季治安打击整治行动,简称“夏季行动”。芜湖市公安局湾沚分局自夏季治安打击整治行动开展以来,紧紧围绕“四个一批、四个严防、两个确保”工作目标,从严从细落实“打、防、管、控、建、改、服”各项措施,交出一张亮眼的成绩单。行动以来,全区治安警情、刑事警情均环比下降,严重暴力犯罪案件破案率100%,传统侵财案件发案同比下降。

## 高点站位 吹响行动“冲锋号”

湾沚分局党委将推进夏季治安打击整治行动作为考验湾沚公安忠诚担当和检验主题教育成果的“政治仗”、履职尽责保平安的“民生仗”和清除风险隐患护稳定的“攻坚仗”。全局民警树牢“起步即冲刺,开战即决战”的信心和决心。抽调警种部门业务骨干组成工作专班,成立“夏季行动”办公室。坚持每日一调度、每周通报、每周一总结工作机制,做好协调事务、解决问题、跟踪督办等工作,实行“7×24小时”实体化运作。根据夏季突出违法犯罪特点,组建执法服务队开展巡回式、派驻式指导帮扶,帮助基层侦办疑难复杂案件、提供法律指导,为夏季行动开展提供法律保障。

## 重点盯防 拧紧管控“安全阀”

立足平安湾沚建设,湾沚分局聚焦枪爆、大型活动、道路交通、九小场所等重点行业、重要部位,积极开展公共安全隐患摸排整治,压实责任、盯靠整改,坚决把各类安全隐患消除在苗头。

聚焦重点盯防,强化隐患排查。以“严查、严管、严打”为目标,强化对易制爆剧毒化学品、枪支弹药、管制刀具的管控。夏季行动开展以来,湾沚分局对涉枪涉爆涉危行业领域开展滚动摸排百余次,及时整改问题,最大程度消除安全隐患,实现“零流失、零被盗、零炸响”工作目标。对辖区企业、重点场所、出租房屋开展上门查改风险隐患,宣讲法律法规,对排查出的各类安全隐患,坚持“零容忍”重拳整

改。督促歌舞娱乐、寄递网点、网吧等行业场所全面落实实名登记制度。针对辖区内的加油站、废弃物品收购点等,组织警力进行全面的检查,督促责任主体严格遵守管理规定。同时,结合统一清查行动,对大排档、KTV、棋牌室、洗浴按摩、旅馆酒店等易滋生违法犯罪的重点场所,采用“突击式”“拉网式”清查活动。累计出动警力3000余人次,发动群防群治力量1500余人次,清查重点场所共1500余家,巡查重点单位200余处,盘查人员近4000余人,检查车辆4000余辆。

聚焦快反处突,强化社会治理。加大巡控力度,确定大润发商圈、世纪广场和芜湖南路等多个重点区域,组织高度整合巡逻力量,定线路、定地点、定人员、定责任、定时间,严格落实“1、3、5分钟”快速反应机制;依托大润发广场警务站,配齐配强巡防尖兵,充分发挥全天候、全方位应急处突作用,有效遏制打架斗殴、寻衅滋事等案件的发生。同步开展视频巡查,实时发布巡逻防控通报,动态调整巡逻防控警力分布,切实增强社会治安控制力。针对辖区治安特点,加强世纪广场、1912美食街等人员密集场所的夜间巡控,广泛发动警保联控、警民联防、平安类社会组织等群防群治力量,持续开展“见警察、见警灯、见警车”行动,切实给人间“烟火气”装上“安全阀”。

## 以打促防 打好破案“组合拳”

依托夏夜治安巡查宣防集中统一行动,对各类违法犯罪保持高压严打态势,坚持“什么违法犯罪突出就打什么”的理念,紧盯严重暴力犯罪、接触性犯罪和影响群众安全感的多发性犯罪。始终将打击矛头对准“盗抢骗”“黄赌毒”“食药环”等群众关切的民生案件。

快侦快破夏季易发案件。7月份以来,有一作案团伙长期流窜于江苏、安徽、浙江等省,盗窃车内物品,累计作案数十起。湾沚公安迅速对盗窃案件开展摸排走访,视频追踪,第一时间破案。在犯罪嫌疑人销赃前抓获涉案人员,及时为群众追赃挽损。截至9月底,已破获多起盗窃案件,为群众挽回损失5万余元。湾沚

分局积极开展打击电信网络诈骗专项行动,结合打击偷越国边境违法犯罪行动,7月以来湾沚公安共赴海南、四川等五地,抓获偷渡至缅甸的某电信诈骗公司成员20余人,抓获网上逃犯10余人。共破获各类电信诈骗案近30起,打掉诈骗、引流跑分团伙2个,严厉打击诈骗分子嚣张气焰,为保护好群众的“钱袋子”筑牢防护网。

强力攻坚新型违法犯罪。“夏季行动”期间持续发扬“亮剑”精神,破获涉嫌虚开普通发票(增值税发票)案、合同诈骗案件、伪造货币案等经济犯罪案件6起,共移送起诉10余人,涉嫌诈骗金额40余万元,为湾沚区经济社会健康发展保驾护航。同时,破获以吴某某为首的租车诈骗团伙,追回涉案车辆5辆,为群众挽回经济损失90余万元。

密切关注民生类案件。主动进攻,以打促防,积极回应人民群众关切。“夏季行动”期间,湾沚公安组织开展跨省“生产销售假药犯罪嫌疑人”集中收网行动,破获“7·27”特大生产、销售、提供假药案件,成功打掉2个犯罪团伙,共抓获销售假药犯罪嫌疑人近10人。

纵深推进黄赌案件办理。湾沚分局始终保持对黄赌行为零容忍、坚决做到露头就打,下狠心、打要害,实现全链条打击震慑。“夏季行动”期间,湾沚公安集中破获“5·9组织、介绍卖淫案”“杨某等人开设赌场案”,先后打掉2个流动赌场团伙,捣毁4个“隐蔽式”卖淫窝点。全区黄赌警情环比大幅度下降,有效净化了辖区治安环境。

持续推进交通事故预防工作。为保证道路交通安全,湾沚分局时刻保持严管严查态势,聚焦“两客一危一货”、6座以上小客车、摩托车、农用车等重点车辆,严查“三超一疲劳、飙车炸街”等违法行为,共计查处各类违法犯罪行为2万余起。

## 线上线下 织密宣传“立体网”

湾沚分局不断拓宽宣传渠道,树牢“宣传就是战斗力”理念,始终把安全防范宣传贯穿行动始终。以反诈讲座、观影活动等各种方

式,组织开展安全防范宣传主题活动,持续提升宣传热度。

网络宣传“广”。夏季行动期间,湾沚分局在网上组织开展各种宣传活动3场,同时精心制作了多部短视频安全宣传作品,坚持以案说法,加强安全防范提示,依托各级媒体平台线上扩大社会宣传面,形成多媒体全方位宣传强大攻势。

基层宣传“实”。各警种派出所深入辖区、企业,开展反诈普法宣传;民警深入40余家辖区企业,开展反诈讲座,在讲座中通过PPT讲解、播放视频、互动问答等多种形式宣传反诈知识。同时,民警走进社区开展普法和安全知识宣传工作,让一线普法面对面,群众学法零距离,取得了良好效果。9月份,湾沚公安开展反诈电影《孤注一掷》公益观影活动,邀请辖区企业财务人员、网民朋友,“反诈卫士”等不同身份市民,用真实、震撼的电影情节将反诈意识刻入群众心中。

精准宣传“密”。“夏季行动”期间,湾沚分局集中开展“扫楼”专项行动。其间,湾沚分局共计出动警力600余人次,动员组织辖区治安志愿者、反诈宣传员等社会力量300余人次,组成7支宣传队,逐小区、逐楼栋、逐户、逐街店面进行“面对面”宣传。宣传队结合近期发生的典型案例,向居民重点揭露刷单返利、网络贷款、网络交友等典型诈骗套路,帮助辖区群众下载安装注册国家反诈中心APP,开通来电短信预警功能,确保防电宣传不漏一户,不漏一人,全面覆盖、不留死角。“扫楼”专项行动,共入户走访6000余户,发放张贴宣传资料6000余份,张贴反诈海报2000余份。此次专项行动进一步提高了辖区群众识骗防骗意识,增强了群众的安全防范意识和自我防范能力,达到精准防控宣传效果。

守护人民平安,没有完成时,只有进行时。湾沚分局将继续加强治安打击整治力度,最大限度屯警街头,让街头闪烁的警灯、巡逻的警察身影成为百姓最为信赖的“守护蓝”,用实际行动守护人间烟火气,积极为湾沚高质量发展保驾护航。

## “枫桥经验”搬进了“警民议事厅”

本报讯(通讯员 占英)“警官你好,G329国道上三元老区至津元小周这一路段总有大货车违停,而且近期这一路段路灯也坏了,群众夜间骑电瓶车上班的视线被阻挡,非常危险,存在严重的安全隐患,请民警及时处理!”近日,湾沚区湾沚镇津元行政村的村民在警民议事厅微信群中反映道。社区民警曹洋看到群众留言后,第一时间前往现场实地查看,并将相关情况推送至交警大队以及相关市政管理部门。当晚,交警大队三中队民警立即对该路段开展大货车违停整治工作,市政管理部门也安排工作人员对路灯进行检修。“这办事效率没说的!”群众对民警的快速处置由衷称赞。

自2022年下半年以来,芜湖市公安局湾沚分局结合新形势下社会治理管理模式,借助“网上”警民议事把“枫桥经验”搬到线上,搭建了由社区民警牵头,社区辅警和社区(村)干部进驻,楼栋长、网格员、物业管理人员、小区业主代表、治安积极分子以及居住户代表参与的警民议事微信群工作群,将法治宣传、提醒告知、化解矛盾、安全防范、便民服务等工作职能融入其中,构筑起一个警民议事、矛盾纠纷排查化解和平安社区(村)建设的新型社会治理平台。让警务工作有温度、有速度、更贴心,切实打通了服务民生“最后一公里”。

截至目前,湾沚分局已建立55个警民议事微信群,涵盖2.5万余名社区(村)居民,为群众线上解决实际困难8000余件。

“警力有限,民力无穷。专业工作需要社会化,公安工作也要扩大‘朋友圈’。发动和依靠群众,将矛盾化解在基层始终是‘枫桥经验’的核心内涵。‘网上警民议事厅’让百姓在指尖上就能反映问题,进一步帮助我们填补了线下警力发现不到、服务不及时空白,为我们密切联系群众提供了重要助力。”社区民警田兆雪说。

## 景中有“警” 守护西河古镇之美

□本报通讯员 张红 占英

沿着悠悠的青弋江逆流而上,在一片水面开阔、河流成九十度转弯的地方,西河古镇伫立江边。青石板、红灯笼、青砖黛瓦、古色古香……这里远离城市的喧嚣,充满原生态的宁静、祥和,已然成为旅游网红“打卡地”。而和谐的背后,是藏青蓝不懈守护的结果——芜湖市公安局湾沚分局红杨派出所被誉为古镇的“守护人”。

集休闲、观景、学习、购物、美食为一体的西河古镇,是远近闻名的旅游胜地,以其特有的魅力吸引着四面八方的游客。今年国庆中秋双节期间,“月上市民俗文化节”活动在西河古镇如期举行。为打造和谐古镇景区,红杨派出所严格落实“一景区一方案、一领导、一专班”,明确责任、严密措施,全面强化安全监管责任;加强巡逻防控,增设报警点,及时受理群众报警求助。

巡逻、执勤……古镇的青石板上留下了民警、辅警的脚步;走访、宣传、服务群众……警民和谐的画面成为古镇一道独特的风景。

“我们经常看到民警辅警来古镇走访、检查、宣传,在这里经营、生活都很安全、很满意。”在古镇做传统食品生意并生活了几十年的王老伯深有感触。

用汗水换来安宁,用服务换来和谐。在西河警务社区,民警、辅警对经营商户逐一走访、登记在册,做到人熟、地熟、情况熟。同时,积极发挥群众力量,组建“义警巡逻队”,在古镇重要部位安装视频监控,确保安全掌控。

双节期间,古镇更是人头攒动。派出所在警力不足、警务繁重的情况下,勇于担当、克服困难,所领导带头,与交警、巡警等相关警种互相协调配合,全力守护一方平安。

消防安全检查、排除安全隐患、化解矛盾纠纷、为民排忧解难……在派出所严格管理下,近年来,古镇特大自然事件实现零发生。

“大伯好! 我们来看您啦! 身体还好吧,生活怎样?”“哎哟,您又来啦,快坐坐。”古镇的居民对社区民警、辅警十分熟悉。唠唠家常,说说心事,和谐的笑脸与古镇风景交相辉映。

“不听不信不转账!”“天上不会掉馅饼,掉的只会是陷阱……”

新时代的普法工作更注重寓教于乐。为了让法律知识更加通俗易懂,派出所社区民警、辅警利用走访契机将法治宣传送到游客和百姓身边,为大家答疑解惑,打通了基层普法的“最后一公里”。

全力守护西河古镇之美,在红杨派出所的精心管理、热情服务下,西河古镇一片祥和,已然成为远近闻名的和谐景区。



9月3日,安徽信息工程学院学生迎来了开学日,芜湖市公安局湾沚分局东湖派出所走进该校帮助学生搬运行李,全力以赴保障高校学子返校顺畅。

本报通讯员 丁慧 摄

## 一张照片引发的救援故事

本报讯(通讯员 徐燕 奚家鹏)近日,一位热心群友在湾沚公安分局三元派出所“三元村警民议事厅三群”中发布了一位老人的照片,并询问有谁认识此人。

群主民警徐燕看到这则消息,详细询问群友具体情况。群友介绍,这位老人思维有些混乱,不认识路,初步判断是位迷路老人。在了解情况后,民警及时赶到了群友所说的位置,可并未见到老人。该群友表示,当时自己欲将老人留在原地,但是老人不愿意,一个人独自离开了。与此同时,另一自称是湾沚区蓝天救援队工作人员的群友表示,当日曾制作寻人启事,启事上走失的老人王某花与这位疑似迷路的老人极其相似,并表示可以帮忙联系家属确认老人身份。

为了尽快确定老人的具体位置,三元派出所迅速组织警力和“议事厅”热心群友组成救援队伍,全力开展搜救。搜寻中,民警与发现老人的热心群友发起实时位置共享,可老人不听劝阻,行踪不知去向,故寻找未遂。

天色渐黑,地形复杂、视线模糊,给救援工作带来一定困难。时间一分一秒地过去,老人却杳无消息,多耽误一分钟就多一分危险。为了尽快找到老人,三元派出所兵分三路,继续扩大搜救范围,全力搜寻。

其间,蓝天救援队确认大家苦苦寻找的老人正是当日走失者王某花。随后,老人家属及蓝天救援队也赶到了现场,并加入搜寻队伍。最终,在大家的共同努力下,经过两个多小时的寻找,终于成功找到走失老人王某花。“找到了,找到了!”现场救援人员情不自禁地喊起来。经过确认,老人并无大碍,由家属带回家中照料。

“老人年纪大了,没有你们及时找回的话,后果不堪设想,真的太感谢你们了!”王某花的家人感激万分,为“网上警民议事厅”的群友们点赞,为湾沚公安速度点赞。



## 反诈宣传面对面

芜湖市公安局湾沚分局民警利用入户走访之机,面对面开展反诈反诈宣传活动。

本报通讯员 占英 摄

## 真情、规范、暖心服务打造公安文明窗口

本报讯(通讯员 朱安琪)今年以来,芜湖市公安局湾沚分局持续深化“一改两为”,落实“放管服”改革措施,深入践行“靠前一步、主动作为”警务理念,以让群众办事“只跑一次”为目标,大力破解窗口服务中的难点、痛点、堵点问题,不断提升人民群众的获得感、满意度,努力实现窗口服务零差错、零信访、零投诉的“三零目标”。

坚持真情服务,打造“满意窗口”。一是端正服务态度。要求窗口人员树牢“服务至上”宗旨,从群众立场想问题、办事情,不断改进服务态度。推行“4S”服务理念,即做到“微笑服务(Smile)、方便快捷(Speed)、勤勉好学(Study)、人民满意(Satisfaction)”。落实“三到位”原则,即对不符合政策规定的解释到位,对反映无理问题的教育到位,对身体不便或急需需办的服务到位,最大限度地把事关群众的热点问题依法、有理、有据地解决好。二是规范服务行为。注重制度先行,完善服务相关制度,将办理流程、收费标准、监督电话等展板公示。在大厅购置饮水机、放大镜、应急设备、纸笔等便民设施。通过硬件设施升级改造,使得环境更加便民、舒适,受到办事群众的称赞。今年以来,公安各窗口共提供各类便民服务1300余次。三是聚焦服务效率。始终坚持把提高服务效率作为增强群众满意度和获得感的重要抓手,设立老年人优先办理“绿色通道”和“为企业服务专窗”,践行“只跑一次”承诺,制定容缺受理“一次办”清单,开展咨询、初审、受理、缴费、补录、审核、扫描“一站式”服务,坚持以“一表申请、一窗受理、一次告知、一次审批”为准则,大大缩短群众办事事项排队等候时间。

坚持规范服务,打造“素质窗口”。一是注重培训强业务。组织开展业务政策和技能培训,定期对窗口民警、辅警的服务态度、服务礼仪、普通话等方面进行培训,不断提升窗口服务综合素质和水平。同时,切实增强民警、辅警对新业务的熟知水平,提高全体窗口人员业务首问应对能力。

今年以来,分局集中开展窗口服务培训6场,各业务窗口自行组织培训20余场。二是听取民意转作风。坚持把贴近群众、倾听民声作为提升群众满意度的有效途径,以窗口评价器、短信回访、电话回访和一体化平台等为载体,充分听取群众对窗口服务的意见和建议。对群众反映的问题,实行清单化管理,闭环式运行,限期整改,及时反馈,争取群众满意。截至目前,公安窗口共回访4783次,满意度达100%。三是争首创创优促满意。窗口民警、辅警在熟练掌握业务知识基础上,严格执行便民利民措施,规范办理手续,做到政策落地不变形、不打折、不走样。2023年以来,派驻区行政服务中心的公安窗口多次被评为“红旗窗口”,6名民警、辅警被评为优秀个人。

坚持暖心服务,打造“高效窗口”。一是推行“保姆式”服务。着眼于群众便捷高效办事的诉求,推行预约、延时等办事服务工作机制。严格落实首问负责制、一次性告知制,不得以任何借口拖延、推诿,不与群众发生争执,坚决杜绝难看话、难听事、难办等现象的发生。施行户政业务非工作日“不停歇”工作制度,为居民提供户口、身份证、临时身份证办理及户籍证明开具等户政服务。截至目前,节假日期间为群众办理各类事项1358件。二是推行“优先性”服务。对前来办事的老、弱、病、残等特殊群体开辟“绿色通道”,减少等候时间,优先接待办理,今年以来,公安窗口已为300余名特殊群体办理相关事项。同时,对符合急事急办条件的群众,严格落实证件签发规定,及时办理。截至目前,各公安窗口累计办理“急事急办服务”36次。三是推行“智慧式”服务。以区行政服务中心窗口改造升级为契机,公安窗口开通24小时自助服务区,并依托互联网、手机APP,实现预约办、网上办、网上寄、网上查等便利功能。自助设备、“互联网+”运用提升了信息化应用水平,提高了办事效率,受到人民群众普遍好评。



为进一步加强农村地区道路交通安全宣传教育工作,有效预防和减少辖区道路交通事故的发生,9月26日,芜湖市公安局湾沚分局交警大队组织民警、辅警深入农村,走村入户开展交通安全宣传教育活动。

本报通讯员 陈良 摄



7月16日,芜湖市公安局湾沚分局陶辛派出所深入辖区陶辛水韵景区开展安全宣传活动。在做好景区安全秩序维护工作的同时,民警向过往游客发放安全宣传资料,宣讲安全知识。

本报通讯员 占英 摄