

“登黄山天下无山，游呈坎一生无坎”，这个被朱熹誉为“江南第一村”的古村落，有着传承千百年的呈坎“过坎文化”。近年来，呈坎派出所借助当地得天独厚的历史文化优势、精神内涵和人文资源，突出易于让百姓体味与感知的“无坎”主题，找准载体，唤起共鸣，竭尽全力化心坎、过沟坎、解坝坎、去门坎，全面打造“无坎警务”工作室，积极创新基层社会治理模式，更好地顺应了百姓对平安顺遂、和谐幸福的“无坎”期盼，让“无坎警务”真正走进群众心坎。

巧于“借外力” 调解纠纷化心坎

建立完善矛盾纠纷多元化解机制一直是基层派出所不断实践探索的课题。为了提高排查化解的质效，呈坎派出所“无坎警务”工作室巧借外力，定分止争，消除矛盾双方心中的坎，实现法律、政治和社会效果的统一。

在调解方法上，借古人哲思。治安调解时，既以法律为根据，又灵活运用当地传承的善良民风、公序良俗悉心规劝、以德促和，如呈坎“一人巷谦让石”和“拐弯抹角”等古建筑体现的尚和贵中、谦和礼让、互惠共赢等和谐理念，将这些崇德向善的道德追求，用以化解当前农村中突出存在的家庭婚姻赡养、邻里土地房屋等纠纷。

在调解方式上，借社会团体。坚持“多元联动，快速化解”的原则，对于疑难复杂纠纷，“无坎警务”工作室邀请司法所、村居社区、综治办、个体业主等团体共同参与矛盾纠纷调处工作，推动矛盾纠纷“发现—化解—回访—销号”的闭环管理，使矛盾化解实现了由“独角戏”到“大合唱”，从“各自为政”到“综合一体”的转变。今年以来，警务室多元化联动调解矛盾纠纷23件，成功化解率达100%，平均耗时低于2天。

在调解方法上，借乡贤力量。工作室积极探索乡贤力量参与矛盾纠纷化解，全面吸纳辖区口碑好、威望高、群众公认的贤达人士，成立“乡贤评议会”。每当遇到涉及乡俗、民俗的矛盾纠纷，民警都会请“乡贤”们到警务室，发挥他们的“贤智”，以说法理、拉家常、摆道理的方式参与纠纷调处工作，起到了事半功倍的效果。

“无坎警务”走进群众心坎

黄山市公安局徽州分局呈坎派出所打造基层综治新模式

□本报通讯员 路海波

推行“警务+” 平安治理过沟坎

警力少、游客多、路难行、事难防，如横亘在“平安治理”工作中的一道道沟坎，制约了辖区治安防控效能。“无坎警务”工作室坚持问题导向，主动创新，因地制宜推行“警务+”工作机制，推动治理主体多元性、治理手段综合性、治理目标多向性。

首先是推行“警务+联动”。“无坎警务”工作室秉持“警力有限、民力无穷”工作思路，结合治安实际，吸收保安员、治安积极分子及平安志愿者等社会力量，组建“平安义警”队伍。日常工作

工作中贡献了重要力量。

在创新工作模式上，推行“警务+旅游”。为擦亮呈坎平安景区“金招牌”，更好服务旅游经济，“无坎警务”工作室立足景区特色，推出“警务+旅游”工作模式，实时为游客提供“旅游一站式警务服务”，在矛盾化解、游客分流、提醒引导、咨询服务、紧急救助方面提供最佳帮助，用景区平安换游客“心安”。2023年3月29日，景区一游客的无人机卡在房顶，现场执勤的民警辅警踩着只有几根钢筋的台阶，爬上高楼为游客取回无人机。次日中午，该游客带着锦旗来到警务室，感谢民警热心帮助。今年以来，警务室民警共救助游客20余人次，提供咨询服务243次，帮助游客

找回丢失的钱包、无人机、证件等物品42件，获赠锦旗6面。

在具体执行上，推行“警务+脚板”。呈坎村内有二里五街九十九巷，逼仄的小巷里警车无法通行，工作室的民警辅警便靠着“铁脚板”走遍这星罗棋布的街巷，开展重点人员走访、基础信息采集、风险隐患排查、矛盾纠纷化解、群众需求回应等工作，做到户户知底、心中有数。每逢节假日、休息日，呈坎景区的街头巷尾总有民警辅警们步巡的身影，日均两万步的“铁脚板”踏出了一张“平安地图”。今年以来，景区等重点部位矛盾纠纷降幅达86.3%，未发生恶性案事件，现行命案实现“零”发案。



聚焦“快简优” 服务赋能去门坎

无坎警务室聚焦“快速、简捷、优质”目标，卸去门坎，零距离感知百姓冷暖、回应群众急盼，打通服务群众最后一公里，有效提升服务民生、服务发展的能力水平。

与民“心贴心” 助弱济困解坝坎

日常工作中，工作室民警走村入户，深入群众，了解社情民意和群众所思所盼，关心、关爱重点人群和特困群体，竭尽全力帮助群众解决坝坎波折，传达党和政府的温暖，不断累积人民群众对公安机关的信任和支持。

当好留守童叟的“贴心人”。针对村里留守儿童和留守老人较多、安全防范薄弱等严峻现状，“无坎警务”工作室以关怀照顾为核心主题，为留守老人、儿童定制“安全套餐”，通过召开留守儿童交流座谈会，定期走访空巢独居老人、困难老人结对帮扶等方式，为留守老人、儿童这些群体提供帮扶救助，做到对留守在家的“贴心”，让出门在外的“放心”。2023年2月，民警送证上门过程中发现许多留守老人子女常年不在身边，老人家中连一张像样的照片都没有，了解此情况后民警认真梳理孤寡老人信息，上门给他们拍生活照，之后塑封好再交给这些孤寡老人。此次活动中共计为留守孤寡老人拍摄照片百余张，得到了群众的一

致称赞。

当好重点群体的“解忧人”。每次入户走访，工作室民警总会到刑满释放人员、肇事肇祸精神障碍患者的家中看看，实时了解人员动态，并及时帮助解决其生产生活困难。2022年6月，民警在走访辖区精神障碍患者吴某时，了解到由于监护人受伤，家里1000多斤的西瓜销售成了大问题。工作室民警得知后，立即帮忙联系西瓜销售网店，短短5天时间，滞销的西瓜就销售一空。

当好贫困人员的“帮扶人”。为了更好服务乡村振兴，工作室探索建立“1+1”工作机制——每名民警一对一结对帮扶一名贫困群众，随时解决他们的急难愁盼，取得了“1+1>2”的工作效果。每个月甚至每周，工作室民警都会去这些贫困群众家中陪他们唠家常，帮忙收拾家务。逢年过节，民警还会组织志愿者们挨家挨户为贫困群众送粮送物，嘘寒问暖，让他们“心不空、有所依”。

祁门“检察蓝” 守护“生态绿”

□本报通讯员 汪兰兰



祁门，一座青山常在、绿水长流的醉氧之城，亦是中国红茶之乡，在祁门境内，森林覆盖率88.64%，居安徽省首位，连续五年入选“全国百佳深呼吸小城”名单。

近年来，祁门县人民检察院依法能动履行检察职能，找准抓实检察机关服务保障该县“世界红茶之都、美丽康养祁门”战略，不断深化祁门生态保护，为红茶之乡增添了靓丽的法治底色。

**打击与普法结合
提高群众生态保护意识**

在祁门境内，现有林地面积305.5万亩，活立木蓄积量1175万立方米，林木绿化率88.79%，负氧离子年平均数值为2977个/立方厘米。

2013年至2019年间，王某某在经营木材加工厂期间，为拓宽进厂道路，扩大木材加工厂堆场等场地面积，在未取得林地占用审批手续的情况下，擅自开挖山场的土方将木材加工厂周边林地覆盖平整，造成近19亩的林地全部被掩埋。

2023年5月，祁门县人民检察院对王某某依法提起刑事附带民事公益诉讼，法院对该案进行公开审理当庭作出判决，以非法占用农用地罪判处王某某有期徒刑六个月，缓刑一年，并处罚金20000元，赔偿修复生态环境费用101325元。

近年来祁门县检察院先后办理了多起非法占用林地、非法狩猎、非法捕捞等刑事案件，同时，依法向法院提起刑事附带民事公益诉讼，诉请当事人赔偿生态环境修复费用，开展“补植复绿”“增殖放流”等生态补偿修复活动。自检察公益诉讼开展以来，建成了300亩“补植复绿”基地，督促缴纳修复生态费用60万元，索赔生态损害赔偿金近30万元，修复林业生产条件（补植复绿）共计300余亩，投放鱼苗4万余尾。

“被告人，你是否清楚禁猎期的相关规定，是否清楚猎夹是禁止使用的猎捕工具”……2023年8月，在祁门县清口乡三联村文化广场上，由祁门县检察院提起公诉的一起涉嫌非法狩猎罪案，以“巡回法庭”的形式在此公开开庭审理。当地村干部及部分村民参与旁听，庭审现场承办检察官、法官以案释法，起到了较好的宣传教育警示作用。

在办案的同时，做好以案释法，提高群众对生物多样性保护重要性的认识。近年来，祁门县检察院依托“家门口”的庭审，进村入户开展法治宣传，进机关上好一堂“生态环境保护”专题法治课，2023年以来，已开展相关法律法规知识宣讲活动30余次，受众达2000余人。

实地调研 探索生态保护新模式

祁门县历口镇石迹村，自然生态保持十分完整，森林植被覆盖率高，是野生鸟类的天堂，白鹇在这里成群结队地出现，成为当地的一道美丽风景线，石迹村也被誉为“中国白鹇之乡”。

今年5月，祁门县检察院依托该院干警驻村参与乡村振兴平台，就“进一步保护白鹇工作公益诉讼如何发挥最大化作用”进行充分调研，同时发挥检察干警驻村优势，通过与群众“唠嗑”、进村发放宣传材料一对一普法，将“保护鸟类实质上是保护古村落生态资源”的理念慢慢融入百姓心中。

如今当地百姓都意识到“白鹇是一种珍稀鸟类，白鹇在我们家乡，说明我们的生态环境非常好”，经过不懈努力，当地村民成了爱鸟、护鸟的

“土专家”。

祁门有名，名在红茶。今年6月，祁门县检察院充分履行检察公益诉讼职能，以生态检察守护“祁门红茶”绿色发展，多次会同该县水利局等部门，前往辖区乡镇就全县茶园绿色防控工作调研，了解茶园管理以及是否存在使用禁用农药等问题，积极引导群众使用生物农药、提高绿色防控意识，在创建全国首个全域茶叶无农残城市中贡献检察力量。

加强跨区域协作 形成生态环境保护合力

国家级自然保护区牯牛降保护区坐落在石台、祁门两县交界处。为推进该牯牛降国家级自然保护区司法保护，构建跨区域生态资源安全屏障，祁门、石台两县检察院2018年8月签订《关于建立牯牛降国家级自然保护区生态保护检察监督协作机制的意见》协作机制，商定建立信息共享机制、联络会商机制、个案协助及通报机制、维护边界稳定及纠纷解决机制和宣传协作机制等五项司法协作机制，以进一步凝聚合力，维系牯牛降国家级自然保护区生态环境，推动两地生态环境综合治理。自机制建立以来，有效推动了5起相关案件和民生实事的解决。

随着生态旅游兴起和发展，石台县仙寓山风景区游客络绎不绝，景区及周边村镇家家户户都办起了农家乐，村民收益十分可观。祁门县善坑乡流源村低岭组（叶村）与仙寓山风景区内的汪村山连山、村连村，受景区辐射和带动，村民们也办起了乡村生态旅游，一个原来位置偏僻交通不便的小山村，现在依靠良好生态走上了致富路。村民们致富的同时，因垃圾、污水等带来的污染环境、破坏生态行为时有发生，给两地生态环境造成了一定影响。

2022年2月，祁门县检察院前往石台县检察院，就流源村低岭组（叶村）垃圾清运、污水处理等问题进行沟通磋商，共商解决方案，同时，签署了升级版跨区域检察协作机制《关于建立牯牛降国家级自然保护区、仙寓山风景区生态保护检察监督协作机制的意见》，更大化发挥协作机制的作用，形成以司法手段保护生态环境的强大合力。

起，服务群众16人，真正做到将服务送到群众“心坎上”，群众对公安工作的满意度不断提高。

除此之外，无坎警务室还推出了上门服务。“无坎警务”工作室针对辖区“孤老病残弱”等特殊人群及出行不便的群众，积极开展展户籍业务、交警业务、出入境业务上门服务活动，全力解决群众急难愁盼问题，最大限度节省群众时间，减少群众跑路，切实打通服务群众“最后一里地”。工作室成立以

来先后服务特殊群体100余人次，温暖了民心。

在对外便民服务中，无坎警务室推出周末户籍窗口不打烊服务，让群众“来即办、随时办”。

上千年的历史跨度，藏蓝精神的代代传承，呈坎派出所全体民警辅警们，坚持和发展新时代“枫桥经验”，以打造群众心坎上的警务室为目标，描绘着徐徐展开的“枫”景画卷，让“无坎”警务理念在这座千年古村落中熠熠生辉。

“握手言和” 点亮“万家灯火”

宁国市万家乡融合地域特色创建个性化人民调解工作

□本报通讯员 胡磊

为化解基层治理矛盾，宁国市万家乡人民调解委员会从全乡实际出发，多角度入手，坚持和发展新时代“枫桥经验”，严格落实“握手言和”调解模式，加快推进基层社会治理现代化。全乡民事纠纷、诉讼案件不断下降，人民群众安全感、幸福感、满意度稳步提升。

以文化人 使矛盾纠纷“有法防”

万家乡把党建引领贯彻社会治理全过程，全乡把“以和为贵”“握手言和”理念和社会治理体系建设深度融合。

譬如，万家乡的万家村，就是以叶祖绳红色法治文化广场为依托，以“和乐共事”来聚民心；大龙村则是以法治农家乐为依托，以“和气生财”来塑诚信；云山村以千年古道文化为依托，以“和衷共济”凝共识；西泉村以仙人洞“涌泉”、千亩野樱花为依托，以“和美家庭”来传美德。

万家乡积极践行“预防在先，教育在先，防范在先，调解在先，做到早发现、早报告、早控制、早解决”的“四先四早”模式，在各村建立了“百姓说事点”。辖区内4个村的居民经常聚集在“百姓说事点”，通过“唠家常”的形式，把矛盾纠纷、诉求等村情民意反映出来，使群众身边的矛盾纠纷和合理诉求得到及时有效解决。

压实责任 使矛盾纠纷“有人管”

万家乡全乡山场面积17万亩，耕地1.1万亩，水田0.9万亩。盛产山核桃、毛竹、元竹，有山核桃4.5万亩，森林覆盖率达84%。由于山林占全乡的比重非常大，山林纠纷一直是该乡矛盾纠纷的重点。设立了全乡林业纠纷个性化调解室，专门负责林业纠纷的调解工作，并对林业纠纷信息进行分析、汇报，宣传林业各项法律、法规、政策，做好林业纠纷的排查，了解掌握辖区内纠纷的特点和动向。

实行重大矛盾纠纷领导包案制度。凡排查出来的上报重大社会矛盾纠纷及群众性矛盾纠纷隐患，严格按照“五个一”办理，即一个案件、一个领导、一套班子、一个解决问题的方案、一抓到底，认真落实“三包”，即包调查、包处理、包稳控。包案领导对矛盾纠纷当事人要做到“三亲自”，即亲自谈话、亲自调研、亲自处理。

总结经验 使矛盾纠纷“有得调”

宁国市万家乡人民调解委员会将“枫桥经验”与地域文化、法治文化等紧密结合。结合本地的“水”文化，同时立足水的特点——“居善地、心善渊，与善仁、言善信，政善治，事善能，动善时”，总结出“以水为师”调解法。

首先是一碗水端平。即矛盾纠纷中处理公正，不偏袒任何一方；其次是水往低处流，即在调解中，需要拉近与当事人的关系，付真情，求共情，增强当事人对调解员的信任，才能让当事人敞开心扉、深入协商；再次是水落石出，调解中，在之前沟通的基础上经过认真分析研究，双方争议的焦点就会逐渐显露出来，要了解当事人的真实意思，不要被当事人所表达的表面意思所迷惑，要分析出当事人想通过调解达到的真实意图。

到了第二阶段，就是水滴石穿。即瞄准矛盾纠纷的症结，根据双方当事人的性格脾气、争议焦点等保持耐心去做调解。最后是水到渠成。即调解中绝不能本着“和稀泥”“平事端”的目标结束，要真真切切替当事人着想，帮助当事人预估后续执行过程遇到的所有风险，以调解协议的形式加以明确，使双方心平气和地握手言和。

—— 责编：夏家敏 美编：吴娜 ——