

改革创新“5+”模式 全力提升群众安全感满意度

□本报通讯员 马亚飞 实习生 闫俊安

笔者8月25日从芜湖市公安局繁昌分局了解到,为持续巩固提升群众安全感满意度,近年来,该分局因地制宜,以“巡逻+防控、走访+解忧、问题+整改、便民+利企、宣传+互动”模式,着力解决影响社会治安突出问题,全力维护社会治安稳定,推动“平安繁昌”建设取得新成效。

深化“巡逻+防控”,提升街面安全度。深入实施“市县主战、派出所主防”警务机制改革,按照“城中有网、网中有格、格中有警”工作思路,根据城区实际,由巡防大队和城区两所负责巡逻区域,巡防大队同时负责驻点执勤点。交警铁骑不间断对道路开展疏堵保畅,切实做到屯警街面、动中备勤、有警处警、无警巡逻,确保城区见警察、见警车、见警灯,提高见警率、管事率,最大限度挤压犯罪空间,切实提升群众安全感满意度。改革后,街面显性警力较原先提高一倍。

深化“走访+解忧”,提升纠纷化解度。以“百万警进千万家”活动为载体,组织社区民警开展入户走访,访民情、汇民智、释民惑、解民

忧、惠民生,提升群众与社区民警的双向“熟悉率”,确保“人到位、访有效”。依托“网上警民议事厅”,通过“线上+线下”多种形式拓展群众反映诉求渠道,延伸拓展“小亭议事会”服务功能,在社区积极构建“1+1+5”工作模式,即1名社区书记、1名社区民警(兼社区副书记)、5名网格员,推进警务网络与社区网格“两格合一”,积极建立15分钟警民服务圈,深化警民面对面,服务心贴心,做到“小事不出网格,大事不出社区”,打通基层治理的“最后一公里”。

深化“问题+整改”,提升群众满意度。将民意访评作为发现问题、整改问题的有力抓手,建立完善常态化的民意访评机制,通过具体问题的解决累积群众的安全感满意度。建立警务回访机制,将有效报警人、案件受害者、投诉举报人、办理业务群众全部纳入回访对象,落实全面初访、重点回访、抽查督访“三访”措施,主动发现问题,跟进督促解决,定期汇总通报,建立起民生诉求“收集→访查→整改→督办→解决”全

程闭环工作机制,精准整治不满意事项,化解不满意情绪。对群众提出的相关意见建议及时下达到各警种部门以及通报给有管辖权的政府职能部门,及时掌握影响群众安全感满意度的突出问题,广泛收集意见建议,压实各地责任,有针对性地将整改措施。

深化“便民+利企”,提升服务暖心度。坚持警力前移、服务前置,强力推行“服务企业助力经济高质量发展30项措施”落地落地。设立“护企110”专席,建立8个警企议事厅群,上门服务开展企业户政“面对面服务”活动,收集企业意见建议20余条。依托社区警务,在经济开发区设立了繁昌区为企业服务警务室,抽调1名民警及1名辅警进驻,随时为企业提供安全防范、治安防控、法治宣传等各项涉企服务。积极推行“领导包保”工作模式,“零距离”走访了解企业内部各类非经济矛盾纠纷,并积极予以调处,确保企业正常经营秩序。同时,对今年新增重点项目,主动对接,帮助企业完善内部人防、物防、

技防等治安保卫工作措施。

深化“宣传+互动”,提升警民和谐度。坚持宣传就是战斗力,依托“繁昌人民卫士”微信微博,用好新媒体矩阵,围绕打击破案、先进典型、暖心警事,多轮次、高密度展示公安工作成效。启动“向人民报告”主题宣传,通过警民恳谈会、警民议事会、法治报告会等主题活动,拉近警民距离。进一步强化精准宣传,利用峨山交通安全主题公园、反电诈公园和广场,围绕反诈、禁毒、交通等内容,开展精准滴灌宣传,提升群众安全防范意识,减少各类受骗案件的发生。依托“警民议事厅”微信群、“警企群”等,及时推送安防宣传信息、发布预警提醒,定期汇报公安工作,收集对公安工作的意见建议,改进工作作风,全方位“讲好警察故事,发好公安声音,弘扬社会正气”,充分展示队伍良好形象。近日,分局推进“网上警民议事厅”与“小亭议事亭”深度融合经验做法被人民网、《法治日报》、安徽卫视、《安徽法制报》予以报道。

做实做细为企业服务 全力创优营商环境

□本报通讯员 滕珊 实习生 施露

笔者8月23日了解到,为贯彻落实“为民企为项目”工作,芜湖市公安局繁昌分局城关派出所树牢“立足服务、做强主业”理念,结合辖区实际,统筹协调、科学用警,通过化解涉企纠纷、定期送法入企、警企恳谈等多项措施,将为企业服务做实做细,全力优化营商环境。

畅通警企沟通渠道 摸清需求促发展

一是健全领导干部挂钩联系企业制度。负责包保辖区企业的所领导定期上门走访,收集企业的痛点难点问题,对企业提出的合理诉求即知即办、及时回复,做到“无事不扰、有求必应”。二是定期开展警企恳谈,邀请企业代表到所内面对面交流,增强警企互信。今年5月份,在恳谈会上,江夏明珠广场物业经理提出,该广场饭店较多,喝酒闹事的情况也较其他场所更多一点,希望民警加强对广场的巡逻。城关所获悉情况后立即响应,每日在饭点以及宵夜时间段安排警力到该广场进行巡逻,进一步提升街面见警率。

积极化解涉企矛盾 护航发展促提升

城关派出所为给企业发展创建“安全隔离带”,深入辖区企业开展助企矛盾纠纷大排查,提前介入、全力化解。7月初,城关派出所社区民警在检查走访时获悉,辖区一物业公司近期因堵塞消防通道被消防大队责令整改,而物业公司正因无法整改而发愁。民警进一步了解到,几户家具店私自在消防通道堆积家具,在物业通知其整改时拒不整改。为保障消防安全,民警主动上门对涉及堵塞消防通道的几家商铺进行检查,在出具责令整改通知书后动之以情,晓之以法,从保护其自身安全角度出发进行劝阻,最终涉事的几家商铺都作出整改,清理了消防通道所有物品。民警及时有效地处置解决了消防安全问题,也有力保障了辖区

企业的经营安全。

次日,城关派出所所长及社区民警又主动对辖区内接报警的某项目部进行走访。通过前期的矛盾纠纷摸排,了解到该置业公司与项目建筑工人因薪资问题发生过多次纠纷,所长一方面约谈了置业公司负责人,通过面对面交流,建议其畅通与建筑工人的沟通渠道,如约发放工资、定期摸排单位内部矛盾纠纷,了解人员思想状况;另一方面也与带头工人畅谈,引导工人依法维护自身合法权益,确保企业在稳定状态下实现发展。

主动上门送法入企 筑牢防线保平安

一是紧紧抓住优化企业服务发展这一契机,立足实际、注重实效,组织民警对辖区企业进行风险隐患排查,全面加强企业内部治安保卫、督促企业健全完善人防、技防、物防的防控体系,帮助企业建立安全责任体系,督促企业将各项安全管理措施真正落到实处。目前,已督促企业整改各类风险隐患7处。二是深入辖区企业开展防范电信诈骗、非法集资、网络传销、安全生产等各类法治宣传教育12场次,提供法律指导80余次,指导配合企业开展安全演练8次,企业受教育员工累计800余人次,全面筑牢企业安全防线。

服务企业警企联动 联建共创新格局

为进一步密切警企关系,城关派出所于7月27日与供电公司城区供电所、峨山供电所分别签署“联建共创”协议书,以共同搭建常态对接机制、共同做好法规法宣教、共同优化为民服务机制、共同擦亮警企合作共赢品牌这“四个共同”为目标,就安全生产、舆情管控、网络安全以及依法处理等相关内容协议开展联建共创活动,为优化繁昌区营商环境,助推经济高质量发展提供强有力的支撑。



日前,芜湖市公安局繁昌分局民警在孙村镇龙华村向老年人宣讲提防养老诈骗常识。 繁轩 摄

“三强化”推进夏季治安打击整治行动

本报讯(通讯员 王媛君)自夏季治安巡查宣防集中统一行动开展以来,芜湖市公安局繁昌分局峨山派出所闻令即动、全力以赴,坚持以“两统一会战、一见一清零”为抓手,锚定“四个一批、四个严防、两个确保”任务目标,全力打击各类突出违法犯罪,整治突出治安问题,清除各类风险隐患。

强化清查,打好“安全仗”。深入公园、居民生活圈等重点区域,深入出租房、寄递物流业、旅馆住宿等重点部位进行详细检查,紧盯重点部位、重点领域、重点场所,采用“突击式”“地毯式”“拉网式”清查活动,全面排查治安、消防安全等各类问题,督促行业经营者严格整改落实,坚决扫除危害社会的违法犯罪行为,依法从严从快惩处,提高从业人员安全防范和遵纪守法意识。

强化巡查,织密“安全网”。根据夏季治安规律和夜间违法犯罪特点,有针对性地深入公

园、广场等群众聚集场所,开展夏季治安打击整治行动巡查。采取车巡联合人巡的方式,加大巡查力度,全面提升“见警灯、见警察、见警车”,切实提高见警率、管事率,及时做好各类警情有效处置,确保警务效能达到防控效果的最大化,实现横向到边、纵向到底,不留死角、盲区。

强化宣传,撑起“平安伞”。在群众活动较多的公园、广场、田间地头等场所,以群众“看得见、容易懂、记得住”的方式开展反诈骗、防盗窃、防溺水、反家庭暴力、交通安全等知识宣传,做到以宣促防,为夏季治安打击整治行动纵深开展营造浓厚的宣传氛围。

峨山派出所将持续深化夏季治安打击整治行动,全方位落实打、防、管、控、建、改、服各项工作措施,持续提高社会治安控制力,不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感,努力为平安繁昌建设保驾护航。

内聚警心 外树形象

伍形象,促使文化“软实力”转化为推动公安机关的“战斗力”。

创新宣传模式,营造浓厚氛围。“往前走,向前看,我们站在反诈第一线;仔细听,认真看,免费纸巾你来赚;今天不拿你后悔,被騙回家拍大腿!”这是孙村派出所民警日前在街面“反诈小地摊”上宣传反诈的精彩场面。孙村派出所民警主动作为,靠前一步,广辟宣传阵地,创新宣传方式,以新颖的宣传手法,接地气的宣传方式,向群众宣传常见电信诈骗套路和预防电信诈骗手法,提高群众反诈“免疫力”,守住群众的“钱袋子”。

实涉企警情“三必”(必建档、必回访、必见效)措施,健全完善涉企案件快速流转、快速反应、快速应对工作机制,畅通内部涉企警情信息通道,第一时间受理处置企业反映的各类报警报案求助,做到有警必接、出警必速。

坚持源头治理,构筑“枫桥经验”新格局。一是始终坚持以人民满意为出发点,积极践行“我为群众办实事”的理念开展基础工作。社区专职民警辅警主动深入社区、村组了解走访群众,全力帮助群众解决困难,化解矛盾,架起了警民互动的“连心桥”。二是联合各类调解资源,组建“特色”调解队伍。孙村派出所属地党委政府的大力支持下,积极探索矛盾化解多元化和力量向村居一线下沉的举措,推动镇政府将一批有基层工作经历、群众工作能力突出和在当地威望较大的老党员、老干部配备为驻村调解员,拓展矛盾纠纷化解渠道和途径,及时回应群众矛盾纠纷调解需求,将矛盾纠纷发现在初始、解决在萌芽,取得了良好成效。三是建设有力调解阵地,搭建“特色”调解平台。孙村派出所坚持发挥网上警民、警企议事厅哨作用,及时回应群众网上诉求,网下跟进化解,利用所内老书记人民调解工作室,协同镇司法所和综治办等部门,形成化解矛盾多元化的社会合力。未发生一起因调处不及时或调处不当引发的涉警纠纷和“民转刑”案件,群众对“警民联调”的知晓率、首选率、满意度不断提升。



繁轩 摄

芜湖市公安局繁昌分局孙村派出所 党建引领打造“枫桥式标杆派出所”

□本报通讯员 从俊

芜湖市公安局繁昌分局孙村派出所为“公安部一级派出所”。近年来,该所先后荣获“全省优秀公安基层单位”“全省210工程建设公安机关基层所队示范单位”“全省公安机关抗洪抢险成绩突出集体”等荣誉,2021年2月被省公安厅命名为“枫桥式公安派出所”,2023年获评全省首批“枫桥式标杆派出所”。

坚持党建引领,争做先进示范党支部。一是红色基因亮底色。孙村派出所与中分村党支部联建,推出“红色党课铸警魂”等特色党建工作,将红色基因根植民警灵魂,持续做好红色信仰的传承。二是模范带头亮身份。通过佩戴党徽、设置党员先锋岗、示范岗,制作工作岗位牌等措施,全所党员民警、辅警主动亮身份自觉接受群众监督,充分发挥党员先锋模范作用。三是党内生活亮特色。孙村派出所每周坚持召开所务会,以开展政治理论集中学习为第一议题,通过开展政治理论学习活动,将学习成果转化为履职尽责的行动自觉。四是党建工作亮标准。率

先在全局建立起“党建”文化宣传示范长廊和廉政文化长廊,积极拍摄党建工作宣传纪录片、廉政警示教育片等,突出“党建带所建”实效。

坚持以防为主,创建共享共治“平安镇”。一是坚持深入推进开展“1、3、5分钟”治安防范工作法不动摇。孙村派出所坚持每日组织群防群治力量开展巡逻防范工作,让巡逻警力在动中备勤、快速反应,同时提高见警率、压降发案、增强震慑力,将“白天见警车、夜晚见警灯”的要求变成实实在在的行动,自动开展以来实现各类案件发生率连续下降。二是坚持顶格深入开展安全防范宣传工作不动摇。孙村派出所组织全警通过入户走访、警民恳谈、校园法治课等形式,依托警民议事厅微信群、村居大喇叭等载体,突出加强对群众的法治宣传,结合社区走访和巡逻工作,在重点时段对重点水域进行防溺水巡查和宣传,用群众看得见的行动切实守护辖区群众的人身安全。三是坚持创新做优旅游安保工作不动摇。孙村派出所盘活用好赤沙警

务室守护服务国家4A级景区马仁奇峰职能,灵活运用警力随景区游客数量变化的“潮汐警务”模式,将有限的警力发挥出最大的效能,保持了景区自2020年以来零发案的良好态势。2020年10月孙村派出所赤沙警务室在全省率先实行交通安全“所队协作”机制,积极探索农村道路交通管理新模式,推进农村派出所参与前期交管和事故调解工作,形成“一条主线、两个延伸”的良好格局。

坚持民意为先,践行为民服务“不打烊”。孙村派出所紧紧围绕以人民为中心,坚持精准警务理念。一是主动将派出所窗口服务融入到镇行政服务中心,建立为民为企业服务“一站式”窗口,方便群众和企业办事。二是积极探索“互联网+公安政务服务”新模式,让数据多跑路,群众少跑路。三是定期走访收集辖区企事业单位需求并及时回应,开展集中办理居住证等上门服务工作。主动联系相关部门为景区民宿业主开展特种行业许可评估和送证上门服务,落

聚焦为民服务 聚力排忧解难

本报讯(通讯员 王慧)今年以来,芜湖市公安局繁昌分局交管大队坚持以人民为中心,落实“我为群众办实事”责任意识,聚焦为民服务,聚力排忧解难,全心全意为群众办实事、办实事、解难题、解民忧,以实干实效切实增强人民群众获得感、幸福感和安全感。

狠抓“为民企为项目”。认真落实“一次办、马上办”“一窗办”“自助快办”,打造“通道式”查验区,推行“延时、错时、预约服务”,确保一次性办结。建立老年人优先办理“绿色通道”、企业专窗、“江淮优才卡”便捷服务窗口,设置服务专员提供专项服务,进一步提升窗口服务效能。建设并启用24小时“无人车管所”,方便群众随时办理驾驶证补换证(含自助体检)、交通违法处理缴款、查询本人机动车信息及驾驶证记分情况等多项车驾管业务,真正实现24小时不打烊“自助服务”。针对小区周边“停车难”问题,在次干道路科学划定晚6点至次日早7点限时停车区域,方便群众临时停车。坚持柔性执法,处罚与教育相结合,建立交通违法行为“首次违法警告清单”“轻微违法免罚清单”和常见违法先行提醒机制,对违法停车等违法行为以教育引导为主,促进法律效果与社会效果的有机统一。

狠抓队伍规范保满意。以“凝心打造最美警队 聚力实现平安‘先优’”为目标,以“作风建设深化年”活动为抓手,认真开展道路交通安全执法突出问题专项整治工作,严格队伍执法监督机制,坚持理性、平和、文明、规范执法,全面提升队伍执法形象。常态化落实“警情回访”“视频巡查”“舆情回复”等机制,做好与群众的解释沟通工作,积极回应群众诉求与期盼,争取群众理解与支持,最大限度减少不满意投诉。针对群众咨询、反映的问题,大队确立由责任民警主办、部门负责人和分管领导分级审核、主要领导确认签字,及时答复群众,并呈报分局主要领导的专办工作模式,形成各司其职、齐抓共管的良好工作局面,确保“件件有回应、事事有落实”。通过邀请警风警纪监督员召开座谈会、设立窗口意见簿、公布监督举报电话等方式,收集民情民意,拉近警民距离。

加强水域巡逻 筑牢安全屏障

本报讯(通讯员 强小雨)芜湖市繁昌区荻港镇坐拥江狭水深、物产丰沛的长江岸线12公里,以“荻港三鲜”为代表的传统渔业资源丰富。今年夏季,荻港派出所制定禁渔巡逻机制,以“车巡+步巡”相结合的方式对长江岸线进行巡逻。

同时,该所还按照辖区水域情况,制定江边、河边、水塘边的巡逻路线,用警车车载喇叭循环播放防溺水宣传音频,劝离在水边游玩的群众远离水域,防止溺水。重点检查警示牌和防护栏是否存在安全隐患,及时与村居联系进行更换维修,确保不漏一处。夜间,安排4名警力在长江岸线进行巡逻,携带手电筒巡查隐蔽处是否有偷鱼捕鱼。

夏季是溺水事故高发期,为做好暑假防溺水工作,派出所民警在警民议事厅微信群中邀请辖区群众参与巡逻,并将巡逻时间提前到群众下水游泳高发时间的傍晚,为群众的生命安全保驾护航。7月28日晚,荻港派出所民警范晓光在夜间巡逻时发现江岸台阶上坐着一名正在哭泣的女子,身边还坐着一个小孩。范晓光上前询问女子是否需要帮助,女子称自己心情不好,在江边吹风透透气。范晓光耐心劝导其夜晚视线不清晰,在江边逗留十分危险。女子表示跟民警聊天后心情好多了,随后在民警的护送下返回家中。



近日,在芜湖市峨山镇东岛村,芜湖市公安局繁昌分局峨山派出所民警向群众宣传防范电信网络诈骗知识。 繁轩 摄

强化巡逻防控 共建平安繁昌

本报讯(通讯员 侯迪)为强化公安机关社会面管控能力,震慑和打击现行违法犯罪活动,芜湖市公安局繁昌分局近期结合辖区特点,建立常态化武装巡逻防控工作机制,积极发挥巡逻防控职能作用,着力提升队伍的应急能力和现场处置能力,以提升群众安全感为根本标准,全力维护社会安全稳定、预防和打击违法犯罪、共建平安繁昌。

明确职责任务,周密部署确保实效。芜湖市公安局繁昌分局巡逻防暴大队作为辖区巡管控的重要部门,是分局快速响应并处置警情的机动力量,民警、辅警在巡逻防控过程中携带单警装备和执法记录仪,采取步巡与车巡相结合的方式,加大对重点区域、重点场所的巡逻防控力度,有效提升街面见警率,将各类违法犯罪控制在萌芽阶段。

优化实战指导,常态化开展演练。为提高民警、辅警应对突发问题的处置能力和实战水平,巡防大队不定期开展巡逻防控专题训练,针对常见问题总结分析,不断细化完善巡逻方案。通过组织巡逻防控警情处置演练,提升协调配合以及应急处理能力,确保常见警情能得到快速妥善处置。

落实“网格化”巡防方式,力保辖区安全稳定。根据城区特点及治安状况等综合分析,巡防大队合理划分巡逻区域,按照“全面覆盖,突出重点,以快制动,有效控制”的原则和新型警务巡逻模式要求,全面开展武装巡逻,结合夏季治安巡查宣防统一行动,定期组织开展清查,在辖区主干道、夜市、烧烤摊等人员聚集场所强化巡逻,织牢织密社会面防控网,提高社会治安防控能力,打击犯罪,震慑犯罪,最大限度地减少“两抢一盗”等可防性案件的发生,保证在街面警备中控之有效。