

# 诉服团队协作联动 诉讼事务集约办理

## 凤台县法院建成高质效现代化诉讼服务中心

□本报记者 唐欢 通讯员 陈雪

6月14日,一起民间借贷纠纷案件,在双方当事人无法到法院的情况下,调解员1个小时内在线上促成两方当事人达成分期还款协议,并对调解笔录和协议签字确认,短信发送民事调解书。当事人直呼“太方便”!

这是凤台县人民法院诉调对接中心依托智慧法院建设,为群众诉讼提供便民利民司法服务的缩影。近年来,凤台县法院建成立案、调解、速裁、信访、审判辅助集约式现代化诉讼服务中心,并按照现代化诉讼服务中心的要求,组建四个团队,即多元解纷-诉源治理;立案服务;速裁快审(分调裁审);涉诉信访(审判辅助),落实落细各团队职责,压实工作举措,有效提高诉讼服务质效,确保当事人走进诉讼服务中心,相关诉讼事务都能高效办理。

### 打造智慧法院 提供高效服务

6月20日8时,凤台县法院的诉讼服务中心已经井然有序开启当日的工作。当事人走进这里,即可享受到“一站式”诉讼服务。

该院充分发挥信息化建设的作用,推进智慧诉服建设。在诉讼服务中心,配置了一体化查询机、网上立案、在线调解等设施,开通微信、支付宝、网银等在线缴费通道,优化12368诉讼服务热线,为当事人带来高效便利的诉讼服务新体验。为了深入推进立案登记制,诉讼服务中心建立专门登记台账,坚持做到文明接待,程序规范,有案必立,有诉必理。今年以来网上立案1036件,12368接听1612件次,立案登记总体秩序井然,呈平稳运行态势。

“送达难”一直是困扰法院办案效率的难题之一。去年10月,该院成立“集约送达中心”,由诉讼服务中心统筹推进全院审执案件的送达工作,依托邮政集约送达一体化平台,采用电子送

达、电话送达等线上送达方式为主,线下邮寄送达、外出送达为辅。在集约的基础上分为电子送达岗、外出送达岗、邮寄协调岗,提高司法辅助集约程度、提升诉讼服务水平。今年以来送达15543件次,电子送达13829件次。

目前,该院已经实现无纸化办案,在立案环节就对纸质材料集中扫描,电子卷宗随案同步生成,实现立案、送达、审理、归档全程深度应用电子卷宗,与智能中间库及时对接,确保纸质卷宗在立案后、归档前的统一存放、有序管理、全程电子化追踪。

“建设集约高效、多元解纷、便民利民、智慧精准、开放互动、交融共享的现代化诉讼服务体系,是切实提升人民法院解决纠纷和诉讼服务能力水平的切实需要。”凤台县法院相关负责人介绍,当前群众的诉讼需求不断更新,依托智慧法院建设的成果,着力提升诉讼服务水平,法院不断探索更为高质效的服务方式。

### 推进诉源治理 多元化解纠纷

“被告多次承诺给付的劳务工资至今未给,没想到法院一上午就给调解好了,工资总算有着落了,真是感谢!”5月29日,凤台县法院成功调解2件劳务合同纠纷案件,其中一位当事人一边亲自确认调解协议,一边感慨。

2022年5月,原告唐某利、唐某双在被告孙某承包的工地做工,工程完成后被告并未依照约定支付劳动报酬,经两原告多次催要,被告于2023年3月28日写下欠

条,约定在2023年4月20日之前付清。到了还款时限,两原告非但未收到劳动报酬,还无法联系上被告,只好起诉到凤台县法院。

法院收到案件材料后,因案件事实清楚,在征得两原告同意的情况下,将案件分派给诉调对接中心的调解员。调解员几经周折联系上被告,确定好调解时间,借助“人民法院在线调解平台”开展诉前调解工作。调解员从法、理、情三方面向双方当事

### 团队协同配合 拓展诉讼服务

作为法院提供司法服务的第一窗口,凤台县法院诉讼服务中心不仅承担着诉讼引导、材料收转、查询咨询、登记立案、诉调对接、速裁快审、诉前保全、诉前鉴定(鉴定、评估)等工作,还集合了再审审查、涉诉信访等事务,是集审判业务与综合管理(服务)于一身的综合性机构。

5月29日下午,凤台县法院党组书记、院长赵前进在诉讼服务中心的群众来

访接待室公开接访。过程中,赵前进认真听取并记录来访当事人反映的问题及相关诉求,全面了解案件具体情况,用通俗易懂的语言对当事人在案件认知上的偏差误解予以纠正释明,并对能办理的事项当场交办。

凤台县法院诉讼服务中心设置专门



法官与人民调解员共同开展调解工作。

人宣讲法律,疏导双方对立情绪。最终,双方当事人达成协议,约定被告于2023年6月30日前给付完毕。

为贯彻落实最高人民法院关于一站式多元纠纷解决和诉讼服务体系建设的最新要求,5月19日上午,凤台县法院诉调对接中心在诉讼服务中心揭牌,成为法院构建多元解纷工作体系中的关键一环,提供诉讼指引、便民服务、诉讼辅助、多元解纷、诉调对接等多项诉讼服务,为群众提供多种类的纠纷解决方案。

目前,法院依托诉调对接中心在纠纷多发易发领域与公安、司法行政、银行监管部门、妇联、工商联、市场监督管理局等部门、群团、行业性调解组织密切协作,建立

对接机制。在凤台县委政法委的领导下,积极推动行业人民调解委员会调整、成立,目前已成立调整13家行业人民调解委员会。深入推进多元化解纠纷机制运行,建设专业化调解队伍,培养类型化解纷力量。通过诉调对接中心的“过滤”,无法及时调解成功,案件事实清楚、权利义务关系明确,争议不大的民商事案件,将及时对接到诉讼服务中心的速裁快审团队。该团队推动诉讼程序简化、调解优先,调解结合,简案快审,繁案精审;对集团性案件,采用集中立案、集中开庭、集中宣判,简化诉讼程序;开展“线上线下”相结合的案件审理方式,充分运用信息化手段,为当事人提供便利的诉讼服务。

的涉诉信访团队,负责涉诉信访来访登记、信息录入、办理上报、卷宗整理保管,做好值班安排;负责涉诉信访来访化解,对突发事件按照预案要求,主动应对;负责鉴定、评估辅助事务,与院内各业务庭室及对外鉴定、评估机构的联络、对接,相关信息录入、材料转交、卷宗整理归档等。

该院诉讼服务中心的四个团队,相互配合,各自发挥职能,以过硬的政治素养和业务能力,成为法院面向群众的司法服务优秀窗口。该中心曾多次获得“安徽省三八红旗集体”“全省法院一站式多元解

纷和诉讼服务体系建设的先进单位”“全国巾帼建功先进集体”等荣誉。

该院诉讼服务中心在不断拓展诉讼服务的基础上,还积极开展法治宣传教育工作,通过开展普法教育,促进广大群众增强法律意识,树立自我保护意识,提高公民依法维权的意识和能力。还结合“三八妇女维权日”“六一儿童节”“12·4国家宪法宣传日”等重大节日,派出有丰富审判经验的法官,积极送法进社区、进校园、进企业,深入宣传法律法规,营造浓厚法治氛围。

# 进企业问需纳谏 谋良策推动发展

## 淮北市相山区法院推出多项司法服务举措优化营商环境

□本报记者 唐欢 通讯员 单鹏里



▲4月28日,相山区法院党组书记、院长崔晓光实地走访调研企业。



▲渠沟法庭干警在相山经济开发区食品博览会上进行法治宣传。

### 强化组织领导 压紧压实工作

今年以来,相山区法院深入贯彻落实省、市、区持续深化“一改两为”全面提升工作效能部署要求,把优化法治化营商环境作为当前的一项重要任务,将“法治是最好的营商环境”这一理念贯彻到审判执行全过程,切实将企业“大走访、大走访”“法企互动平台”活动开展成效转化为优化法治化营商环境的具体实践。强化工作调度,动态掌握各项工作进展情况,确保落实到位。

5月15日,相山区法院召开优化营商环境暨审执质效调度会。党组书记、院长崔晓光在会上指出,全院干警要把政治理论学习与法院重点工作相结合,准确定位本部门营商环境、审执质效目标,强化服务大局意识,注重公正效率,从思想认识和业务能力上促改变、抓落实。同时压实责任统筹推进,建立健全自上而下的责任分工体系,确保责任细化到人,指标科学化量化到人,真正形成压力层层传导、责任层层落实、全盘统筹推进的良好工作局面。通过对标对表弱项指标,切实做好问题分析和复盘,找到突破口、想到新思路,打造工作亮点,持续跟踪问效,推动法院司法能力和服务水平提档升级。

### 落细工作举措 接访走访企业

4月28日下午,崔晓光一行先后到三家公司实地走访调研,并与企业负责人进行座谈交流。走访过程中,崔晓光一行深入了解企业的产品生产、劳动用工、销售经营等情况,面对面了解企业生产经营中的痛点、堵点,就企业法治风险防范、知识产权保

护、劳务用工等问题答疑解惑,同时就法院更好护航民营经济健康发展问需纳谏。

今年以来,相山区法院秉持“人人都是营商环境,案案都是营商环境”的理念,全力找准司法服务助推企业高质量发展的发力点,通过风险源头预防、常态化走访、定期法治宣传的形式,进一步延伸司法职能,依法妥善处理好涉企案件。目前为止,共走访企业11次,15家。

同时,畅通涉企案件信访投诉渠道,设立院长接待日,发布接访公告,每周一由院长集中接访有案有访有诉求的企业。建立工作台账,登记来访企业基本信息、主要诉求等,现场答疑、现场交办,由分管院领导带队逐案攻坚,逐案销号。遇有重大、疑难案件,主动汇报,争取有关部门的支持,依法保护民营企业合法权益。重视涉企案件的初信初访,及时解决,有错必究。

为了贴身服务辖区企业,相山区法院组建企业专项法律服务团队2个,依托法治护企工作站开展“案例式、点单式、菜谱式”专业化法治体检活动10余次,前移司法服务端口,为企业提供精准司法服务。对企业提起诉讼、申请执行的案件进行全面排查清理,负责协调处理,力求做到案结事了。

### 狠抓司法作风 倾心为企业解

近日,相山区法院渠沟法庭受理了一起买卖合同纠纷。原告朱某与被告某公司签订《铝渣收购合同》并支付预付款26万元。但是合同约定的交付时间到了,被告公司却没有生产产品,无法交付。原告朱某起诉到法院,要求被告公司返还预付款并支付相应的利息。渠沟法庭收到案件材料后,迅速启动联调机制,将案件委

托至涉企纠纷联调中心进行诉前调解。联调中心联系被告公司,确定案件争议焦点,并提出相应的司法建议。被告公司积极配合,表示目前正在逐步恢复生产,确实存在履行困难情况,希望付款时间能够宽限。联调中心从保护当事人利益及优化营商环境两个角度出发,开展释法明理及疏导工作,双方当事人达成一致调解意见,确定了履行时间。至此,矛盾得到妥善化解。

坚持“为民办实事、为企业环境”的理念,相山区法院把非诉纠纷解决机制挺在前面,以优质司法服务企业,助推地方经济平稳健康发展。

与此同时,为了提高为企业服务效率和质量,相山区法院向内约束,建立优化法治化营商环境工作约谈制度,对接访走访工作领导不力、失职渎职或以各种理由不担当不作为导致问题久拖不决等突出问题严格执纪问责,并帮助分析查找问题,开展专项整改,督促健全完善相关制度,堵塞漏洞。另外,强化涉企案件监督,将重点涉企案件纳入院庭长“四类案件”监管范围,通过管控案件流程节点、严格审限审批、类案和关联案件检索等途径,确保涉企案件依法快立、快审、快执,严把案件质量。实行审判质效月度比拼“红黄榜”通报制度,通过各项质效指标定期公示,营造“比学赶超”良好氛围,推动审判质效提升。

### 搭建互动平台 营造良好氛围

4月21日上午,渠沟法庭干警来到

相山经济开发区食品博览园,开展优化营商环境助力企业发展的法治宣传活动,助力2023淮北食品工业博览会顺利举行。活动现场,渠沟法庭干警通过悬挂横幅、设置宣传台、发放营商环境相关宣传单页等方式,向参会企业广泛宣传涉企相关法律法规,为企业提供免费法律咨询,解答企业法律疑问,获得了参会企业的好评。

除了“走出去”宣传,相山区法院充分利用新媒体宣传平台,扩展宣传渠道,在微信公众号开辟“法企互动”版块,受理企业涉法诉求,收集整理企业登记的诉求和相关信息,建立台账,并及时交办到责任部门;充分发挥“两微一网”平台作用,大力宣传法院特色做法,广泛宣传优化营商环境的重大意义和典型案例,切实将司法办案成效转化为优化营商环境的具体实践,不断提高企业依法维护自身合法权益的意识和能力,促进企业依法办事、守法经营,增强自我保护意识,帮助企业规范内部治理,预防法律风险。

崔晓光表示,相山区法院切实把优化营商环境与审判主责主业工作对照起来、落实下来,通过常走企业听心声,问计问需促发展,构建起法企“连心桥”,为企业健康有序长足发展提供有力法治保障。在今后的工作中,相山区法院将推进司法调研纵深发展,持续聚焦企业经营主体关切,充分发挥审判职能,服务大局保发展,常态化对接企业司法需求,把优化法治化营商环境与审判工作协调发展、统筹推进,全力走好优化营商环境的“赶考”之路,为全面保障好企业平稳运行、经济健康发展交出满意“答卷”。

责编:夏家敏 美编:吴娜