

打造睦邻“朋友圈” 画出邻里“同心圆”

□本报记者 夏家敏 通讯员 金黎

人民调解是一项具有中国特色的、具有深厚中华民族传统文化内涵的法律制度。人民调解制度已经成为诉讼程序之外化解矛盾、解决纷争的重要方式,成为促进社会和谐稳定的“第一道防线”,在维护人民群众合法权益、服务和推动经济社会发展方面发挥着越来越重要的作用。

为适应新时期社会矛盾纠纷发展变化的新趋势,充分发挥人民调解的特有优势和作用,六安市金安区按照“抓基层、打基础、创特色”的思路,积极探索矛盾纠纷调解的新路子,在社区、村创建“睦邻调解室”,通过调解场所温情化、调解队伍专业化,积极推进“睦邻调解室”建设。



▲目前金安区331个村居都已建立了睦邻调解室,吸纳村居干部、退休老党员、威望高的老同志加入调解队伍。



▲通过开展睦邻协商调解,更加深入地收集社情民意,不断提升广大基层群众主动参与,提高参政议政能力,更好地履行组织群众、引导群众、服务群众和维护群众合法权益的职责。

重心下移 共建共治聚人心

“他们家把门头抬高,那以后人到家来,朝门口一看,我家低一截,我想都一肚子气,换你你心里能舒服啊?”“我自己家装修,门头想抬就抬,还要经过她家同意,这什么道理?我都没听讲过。”

这是发生在六安市金安区中市街道小南海社区“睦邻调解室”的一幕。据了解,辖区小区张先生在装修自家房屋时,对门头做了抬高处理,这一举动引起了对门邻居的不满,双方互不相让,遂到社区寻求帮助。社区第一时间启动“睦邻调解室”工作机制,邀请法律援助律师、涉事小区物业共同参与调解。

因双方气氛紧张,调解员采取“背对背”单独沟通对双方矛盾纠纷进行了解。见双方情绪缓和后,调解员改“背靠背”沟通为“面对面”交流,从“情理法”多方面进行分析、阐述,并提出解决意见。最终双方当事人达成一致协议,握手言和。

近年来,金安区始终坚持重心下移、工作前移,一改过去等矛盾纠纷“找上门”调解的传统模式,以楼栋为基础,以网格为单元,积极开展排查走访工作,听取“家长里短”收集线索,尽可能全面了解矛盾纠纷信息源头,对小矛盾、小纠纷当场调解。并在化解矛盾纠纷的过程中积极开展普法宣传,提高群众工作的实效性。

六安市金安区的望城街道、东市街道针对物业管理矛盾多,调解力量有限,将睦邻调解室延伸到小区,在小区搭建睦邻协商调解平台,妥善解决了“小区停车难”、居民“毁绿种菜”等小区老大难问题,成功化解邻里间的小矛盾小纠纷,做到平安不出事、服务不缺位。通过开展睦邻协商调解,更加深入地收集社情民意,不断提升广大基层群众主动参与,提高参政议政能力,更好地履行组织群众、引导群众、服务群众和维护群众合法权益的职责,促进社会和谐稳定发展,实现共建共治聚人心。

平台流动 几句暖语解纠纷

除了请矛盾纠纷当事人前往“睦邻调解室”进行调解外,金安区还打造流动调解平台,将“调解室”从室内搬到室外,做到哪里有纠纷,哪里就有调解员的身影。目前金安区331个村居都已建立了睦邻调解室,吸纳村居干部、退休老党员、威望高的老同志加入调解队伍,还有司法所同志以及司法局聘用的专职调解员,开展常态化工作。

同时,为了缓解群众的焦躁、易怒情绪,金安区还突出调解室文化寓意,营造“和为贵”的调解环境,“一杯清茶,几句暖语”便能让原本面红耳赤的争执双方心平气和地化解纠纷,握手言和。有的街道针对小区矛盾的突发性和多发性,还将睦邻调解室延伸到小区,灵活调解时间和调解方式,直接将调解室工作延伸到群众家门口。

不久前,金安区健康苑社区接到居民电话反映,辖区健康苑小区内有两户居民发生了争执。社区书记与派出所民警立即赶往现场,在倾听双方当事人诉说后了解到,早在2022年3月份,居民胡奶奶儿子吴先生和居民沈女士因琐事产生了纠纷。因吴先生为精神障碍人士,沈女士并未追究。而就在刚刚,沈女士发现吴先生在自家私家车前对车辆进行碰撞,出声制止后因言语激烈,与吴先生发生争执。随后,护子心切的胡奶奶也赶往事发现场,两家人就这样争吵了起来。

“不管怎么讲,这样撞人家车子肯定是不对的,换成我们自己,有人这样碰我们家车子,心里肯定也不舒服,是不是?”“您看,人家毕竟精神方面有障碍,您这边退一步,不过多计较了怎么样?”“咱们遇事冷静协商,总归是能解决的嘛。”

最终,在调解员的劝解协商下,胡奶奶与沈女士达成一致协议,双方矛盾一次性结清,今后也互不追究对方责任。看着双方离开现场后,调解员才放心离开。

多元调解 各类矛盾巧化解

“真的太谢谢你们了,没想到这么快就把我的事情处理好了。”陈阿姨激动地握着金安区中店镇管墩村人民调解员李本余的手,表示谢意。陈阿姨在一次外出游玩时,突然被散放在草地上的羊驼扑倒,导致头部受伤昏迷住院治疗。出院后陈阿姨找到了羊驼的主人,要求索赔医疗费、误工费、护理费等多项费用,双方多次自行协商未果,申请中店镇调委会调处。受案后,在管墩村的“睦邻调解室”,调解员邀请镇司法所、派出所等相关职能部门就近组织调处本起罕见的“动物伤人”案。经多轮调处,羊驼主人同意补偿陈阿姨的损失并一次性给付到位,双方终于握手言和。

这次快速妥善化解,得益于中店镇打造的多元化调解网络。目前辖区内镇、村调委会建设达到100%,由1个镇级调委会、12个行政村调委会、12个睦邻调解室、1个警民联调室、1个

百姓评理说事点组成的调解网络在定分止争中发挥着积极作用。

民生无小事,枝叶总关情。睦邻调解室是矛盾纠纷排查化解的中枢大脑,为了有效化解矛盾纠纷,提升工作效率,六安市金安区统一标识标牌、工作流程、制度职责、调解队伍、登记台账。睦邻调解室运行一段时间后,总结村居的工作经验,金安区制定了“11715”责任制度:即一般问题1天内立即解决;“疑难杂症”1天内到场、7天内有成效、15天内有结论。各村居按照“11715”责任制对摸排和收集的各类矛盾纠纷进行调处化解。2022年9月份至今,共排查矛盾纠纷2396起,化解2362起,化解率98.58%。

定期普法 睦邻画出同心圆

群众的事,再小也是紧事。近年来,六安市金安区以睦邻调解室建设为抓手,以警民联调、诉调联合、定期普法、调援(法律援助)对接等多种形式化解纠纷,构建多元化调解新模式,为该区经济建设、社会稳定保驾护航。

在定期普法宣传上,睦邻调解室定期开展普法宣传,向群众普及宣传《人民调解法》。一方面针对本辖区内易发生的矛盾纠纷问题,一给大家进行分析。另外,还向群众介绍了调解工作在维护辖区稳定方面的重要性、调解程序、调解协议效力等相关法律法规内容,提醒大家在日常生活中遇到矛盾纠纷时应通过合理合法的途径来解决问题,要用法律手段维护自身合法权益。

金安区马头镇通过打造“有事找小马”睦邻调解阵地,把老党员、老教师、老队长、老族长纳入调解队伍,有事一起谈,有困难协商解决,让群众通过“唠家常”的方式,把矛盾纠纷、合理诉求等社情民意在调解阵地反映出来,并在规定的时间内得到有效解决和答复。同时群众还可以通过拨打“有事找小马”热线,反映各类矛盾纠纷和诉求,睦邻调解阵地促进干群交流,干部用辛苦指数换群众幸福指数,马头镇“有事找小马”睦邻调解阵地建立以来,村民的是非观念不断增强,农村的民间纠纷、治安案件得到有效化解。

据了解,自“睦邻调解室”挂牌成立以来,共排查矛盾纠纷48起,已成功调解47起,调解率98%,切实做到“小事不出社区,大事不出街道,矛盾不上交”。根据居民需求,及时提供便民服务,解决群众实际困难,从而形成了互帮互助长效机制,有效融洽邻里关系,画出邻里共治“同心圆”。

淮北相山法院多点发力打造法治化营商环境

□本报记者 吴文珍 通讯员 唐晓芳

秉持高效、善意理念办理涉企纠纷,深入辖区企业走访把脉法律风险,优化多元解纷机制建立护企助企“朋友圈”……去年以来,淮北市相山区人民法院结合审判执行工作实际,落实主体责任,细化工作举措,加强协调联动,在审判执行、诉前调解、涉企服务等方面出实招、求实效,多点发力打出组合拳,全力打造法治化营商环境,为辖区经济发展提供坚实的法治保障。

高效审执 兑现权益

2022年末,相山区法院受理某运营管理公司与某影院等房屋租赁合同纠纷执行一案。某影院未能依据法院判决按时支付租赁等费用,向法院申请强制执行,法院受理后当即启动执行程序。在第一关查控阶段,执行干警迅速完成网络查控,同时实地走访调查,可惜被执行人名下无财产可供执行。通过进一步摸排,法院决定依法对其分支机构银行账户进行网上冻结。当时临近春节,申请执行人需要依约向涉案房屋的业主们发放房屋租金等费用,但是刚刚完成网上冻结的银行账户在十五日内无法实施网上扣划。为了能及时兑现申请人的合法权益,相山区法院高度重视,经研判,当即组成执行专班,组织执行干警在春节前夕,分别前往北京、天津、唐山、长沙等地进行实地扣划,在最短时间内促使该案件顺利执行。

对于企业生产经营而言,时间就是金钱。这一案件的快速执行,是相山区法院高效护企的举措之一。去年以来,该院狠抓执办法案第一要务,设立涉企案件绿色通道,实现涉企案件快立、快审、快执,不断提升涉企案件审判质效,减轻企业诉累。同时在执行阶段,坚持善意文明执行理念,以优化营商环境为标尺,依法对辖区内180余家企业完成信用修复,助其退出失信被执行人名单,便于重新开始市场运营。同时,切实加强破产案件审判工作,通过建立专业化破产审判团队,完善破产处置府院联动机制,组建“执转破”专业合议庭等方式,实现破产案件结案率达100%。

2022年,相山区法院一审案件平均审理周期41.24天,执行案件平均审理周期32.66天,网上送达平台使用率达到6000%以上,远高于全省法院

目标值200%。

多元解纷 助企纾困

“感谢法院涉企纠纷联调中心为我们悉心调解,能达成调解协议,不仅省了诉讼麻烦,更是解了我们燃眉之急。”近日,淮北某科技公司负责人在感谢法院对其公司的案件高效调解工作时激动地说。

淮北某科技公司等三家企业都是相山区招商引资的企业,地处相山经济开发区。去年因疫情等原因,资金流转出现困难,于是开始拖欠厂房租赁费等。作为原告,淮北某投资公司起诉到法院,要求三家企业立即履约。渠沟法庭负责人在初步了解案情时发现,这三起纠纷法律关系明确,案件事实简单,涉案的三家被告企业均是相山区招商引资的科技企业,企业对招商优惠政策存在理解偏差。“这三个案件应该能调解,而且有调解的空间。”承办法官进行分析后,启动联调机制。

渠沟法庭、开发区管委会联动,将案件双方组织在一起,进行面对面调解。承办法官根据案件具体情况、法律适用以及疫情防控的大背景析法说理,适用情势变更原则引导当事人适用有关租金减免的政策进行协商。开发区管委会分管领导从保护、扶持招商引资企业的角度出发,希望帮助双方把损失都降到最低。最终,三家被告企业同意重新签订租赁协议,承诺支付租金;原告作为出租方,同意予以减免租金、缓期支付,纠纷得到妥善化解。

合力解纷,从源头为企业解难纾困。2022年10月,相山区法院与相山经济开发区管委会联合设立涉企纠纷联调中心,致力于防范化解园区企业法律风险,助力推进涉企矛盾纠纷非诉解决,防

范在早、化解在小,确保调解工作行之有效。该中心自成立以来,已诉前调解涉企买卖、租赁、劳务等多类纠纷16件,调解成功10件。

此外,为充分发挥多元解纷功能,相山法院积极探索,创新构建“法官+法官助理+书记员+调解员”新型审判团队模式,将原诉调对接中心特邀调解员配置到各个速裁团队,同时由团队的法官及法官助理组建先行调解指导法官队伍,开展先行调解,委托委派调解工作指导。该院诉前调解案件占一审立案数87.78%,诉前调解成功率达83.88%。

问诊企业 精准服务

“法院从专业角度给我们提出法律建议,从根本上堵塞了引发纠纷的管理漏洞,真是太感谢了……”近日,收到相山区法院的司法建议后,淮北某食品公司的负责人对法院的延伸司法服务连连点赞。

原来,相山区法院在审理涉淮北某食品公司的6起买卖合同等纠纷案件中,发现该企业生产经营正常,履约能力良好,但其合同订立不规范,合同履行管理混乱的问题突出,导致合同纠纷多发。于是在审结案件后,结合案件情况向该企业提出规范合同订立、完善合同条款、加强合同后期管理等司法建议。该公司收到司法建议后,如获至宝,当即根据建议及时修订完善了相关企业制度,有效防范了以后经营中的违约和诉讼风险。

这是相山区法院“法治护企工作站”在诉讼过程中为企业经营提供法治体检服务的生动实践。

2022年10月,相山区法院在相山区企业服务中心设立“法治护企工作站”,发挥企业法律服务、法律风险防范、矛盾纠纷化解、长效机制建设四项

职能,通过开展立案服务、诉讼保全、速裁快审、善意执行、破产指导等活动,为企业司法需求提供精准化、定制式、“厂门口”的法律服务;依托智慧法院建设,推进网上立案、电子送达、“云开庭”等智能化服务,为涉企案件当事人提供线上线下、集中高效便捷的诉讼服务。

自“法治护企工作站”成立以来,该院将司法服务端口前移到辖区企业的“家门口”,共走访、问

诊辖区企业18家,开展“案例式、点单式、菜谱式”法治体检活动。通过法治体检,把脉企业经营实况,从订立合同、劳动关系、安全生产等方面提出可行性建议,帮助企业从源头上防范风险、堵塞漏洞、规范管理,为30余家企业开展“企业法律风险防控”主题法治宣讲,有效提升企业防范风险的能力,预防各类纠纷产生,得到辖区企业的一致好评。



▲2023年2月16日,承办法官、管委会特派调解员组织某包装公司与某食品公司诉前调解。