

# “一户按铃 十户联防”织密平安防护网

本报讯(通讯员 周鹏)笔者1月28日了解到,为加快建设社会治安联防联控机制,织密筑牢网格化治安防线,实现“联防到人,技防到户”,2022年以来,安庆市迎江区人民路街道、华中路派出所联合先锋社区、康熙河社区深入开展“十户联防”工作,着力提升辖区网格化防控效率,堵塞防控漏洞,不断密切警民关系,深化辖区基层群防群治工作,进一步深化基层社会治理建设,夯实基层工作基础。

全力发动,广泛宣传。充分发挥基层党组织

织战斗堡垒作用,充分利用悬挂横幅、宣传栏、微信公众号等多种形式,层层发动。为切实做好“一户按铃,十户联防”工作的动员宣传工作,街道办事处对先锋巷美食街128户进行全面摸排,了解店铺营业时间及主要营业项目,并明确联防长人员,并且对13个联防组进行分别编号,每天都由街道巡逻队开展巡逻,真正提高人民群众的安全感、满意度。

全力培教,提升能力。按照突发暴力犯罪事件、群体性事件处置预案,2022年度联合公安

民警和商户力量开展模拟警情处置训练11次、应急处突综合演练25次,有效提升联防联防队员协同作战意识和反恐制暴实战能力。演练中,民警就盾牌、钢叉、警棍等装备的使用给联防联防队员进行了现场教学,随后指派一联防队员扮演犯罪嫌疑人,开展突发事件演练,其他联防队员积极参与,成功将“犯罪嫌疑人”控制。通过演练,提升了联防队员对突发事件的应对能力。

全力参与,叠加互补。以“平安迎江”建设为

抓手,积极整合、挖掘民智民力,坚持以“有限有形”的警力和“无形无限”的民力两条腿走路,努力打造平安建设共同体。充分发挥“一户按铃,十户联防”基础作用。进一步拓展工作职能,全面调动联防联防队员参与矛盾纠纷化解、基础信息采集、情报收集等工作,以“查风险、防事故、保平安”为主要内容,开展可持续服务,广泛宣传反诈防骗知识,安装反诈APP、疫情防控等工作,让联防队员成为政策宣传员、治安巡逻员、矛盾调解员,打造共建共治共享的社会治理格局。

## 党员义务巡逻队 社区治理新力量

本报讯(通讯员 胡丽霞)在安庆市新河路街道曙光社区,近年来活跃着一支由退休老党员组成的义务治安巡逻队,他们身穿红马甲,每天巡逻于人口密集场所及居民楼栋之间,成为社区治理新力量。

党员治安巡逻队,居民安全守护者。党员治安巡逻队,每天穿梭在吾悦广场沿街店铺,提醒店主主要做好联防联控工作。他们在对辖区可能存在的各类安全隐患进行平铺式排查的同时,还收集社情民意,落实群众诉求,最大限度防范和消除隐患,为辖区居民群众安全、稳定、和谐的生产生活环境提供了坚实的保障,真正做到警民联防。

党员治安巡逻队,街坊邻里贴心人。党员治安巡逻队,他们每周上门照看空巢、独居、残疾、高龄的老年人。每逢节假日,他们都会上门开展包饺子、表演节目和慰问等志愿服务工作,增强辖区老年人的幸福感。

党员治安巡逻队,文明行为倡导者。党员治安巡逻队发挥着社区的宣传员、督导员、调解员作用,在调解邻里矛盾、宣传社区工作等方面贡献自己的力量。

党员治安巡逻队用实际行动赢得了辖区群众的广泛支持,群众纷纷点赞。

## 聚焦“四化” 推进市域社会治理

本报讯(通讯员 谢力)去年以来,安庆市迎江区孝肃路街道以综治中心实体化运转为抓手,充分整合辖区优势资源,进一步压实基层平安建设工作责任,形成了党政领导、中心协调、部门配合、群众参与的大综治工作格局,不断夯实基层治理,推进市域社会治理现代化。

聚集综治中心“实体化”。以综治中心标准化建设为契机,因地制宜,整合资源,倾力打造“综治一层楼”,建成“一厅一所七室一中心”,实行“三个一”机制(即每半月一次联席会议、每月一次街道党工委政法工作专项调度会、每月一次社区平安建设互查工作),及时分析研判辖区治安形势、矛盾纠纷排查、重点人员管理等工作,整合信息资源,有效化解基层矛盾纠纷风险,进一步提升基层治理质效。

打造市域治理“品牌化”。辖区锡麟社区以党建为引领,整合资源,建立以退休老同志、党员志愿者为主的人才库,成立了社区邻里“帮帮团”,根据服务对象的不同需求进一步细化职责,组建民主议事团、家园守护团、爱心帮扶团,深入开展矛盾纠纷多元化解,在反诈宣传、疫情防控等工作始终冲在第一线,定期开展巡逻走访,经常性举办议事会、互助活动等,激发群众参与热情,绘就网格治理同心圆。依托街道综治中心、社工站,以“笑诉心理信箱”、心理沙龙讲座、心理咨询预约为活动载体,壮大志愿者力量,以心理疏导、心理预防、危机干预为工作重点,建立完善“笑诉心理驿站”建设。

做实基层治理“网格化”。先后制定出台《孝肃路街道网格员动态管理机制》《孝肃路街道网格员考核办法》等机制,引导网格员勇于担当、主动作为。以“贴近居民,方便工作”为原则,街道切实做到定格、定人、定责,准确把握社情民情,深入了解群众诉求,及时解决或报送群众实际问题。以“网格划分科学化、队伍管理规范化、工作内容标准化、岗位职责清单化”为抓手,扎实推进网格化管理工作。截至目前,街道已处理化解矛盾纠纷35起,开展重点户走访、政策宣传等信息近1000余次,形成了“发现上报、指派派遣、处置反馈”的问题处置闭环回路。

推进群防群治“规范化”。由街道综治中心牵头,联合辖区公安派出所、整合社区志愿者等力量组建4支夜间巡逻队,每晚在辖区重点区域、重点场所开展巡查,及时发现解决隐患、问题5处;按照“动步子、配器材、戴袖章、吹哨子、评红旗”五步走积极推动锡麟街商户联防工作,组建成立锡麟街商户大联盟,以点带面,进一步激发商户参与性。截至目前,锡麟街商户标识、标牌、防暴器材已全部配发到户,一键报警装置已安装70余户,先后10次组织开展商户联防演练,并对16家商户进行授旗表扬,开展商户座谈会5次。

本报讯(通讯员 徐文涛)笔者日前从安庆市迎江区宜城路街道了解到,该街道立足群众,成立百姓评理说事点。说事点自去年9月建立以来,接待群众来访150余人次,法律咨询100余人次,调处化解民间纠纷40余件,协助派出所化解矛盾纠纷10件,商户间经济纠纷案件3件,调解成功率达100%。

说事点位于人民路商圈,设在蜂巢警务室警民联调室旁边,聘请有退休优秀干警作为专职人民调解员,街道综治专干、司法所司法助理员等担任信息员,依托街道

## “慧评理”化解纠纷有妙招

本报讯(通讯员 郑敏)笔者1月28日了解到,2022年以来,安庆市迎江区滨江街道不断探索党建引领社区治理新模式,创新“1234”工作模式,成立“慧评理”红色调解驿站,为基层社会治理注入新活力。

搭建“一个”红色驿站。坚持党建引领,充分激活辖区红色资源,搭建接受受理、关系协调、矛盾处置、纠纷调解、法律援助等5大功能于一体的红色驿站——“慧评理说事点”。

培育“两支”调解队伍。充分发挥社区党员、“五老”人员作用,建立一支以社区党

## “说事点”定分止争睦邻里

司法所以及法官、检察官工作室,打造专业化调解队伍。内部装饰古色古香,进入其中更易使人心平气和,人性化的设施配备,让前来说事评理的百姓心情更为愉悦舒适,对于调解工作的开展以及矛盾纠纷的化解也大有裨益。

说事点不仅调处辖区内居民的大小事,也调处商户间的经济纠纷,具有关系协

调、矛盾处置、纠纷调解、法律咨询等功能。说事点充分发挥警民联调机制,开展调解工作。简单矛盾纠纷由专职人民调解员每周一到周五工作时间“坐诊”接待,对于疑难杂症,则安排有经验的司法助理员、老干警、老党员以及律师、法官、检察官等“专家会诊”研判,确保矛盾纠纷就地化解。

对于复杂疑难问题,安排有经验法官、检察官“会诊”研判,集中攻坚。让居民敞开心扉说事,心悦诚服调事。

形成“四级”工作闭环。为提升信息化水平,发挥云调解功能,结合秦潭湖社区正在开发的网格通,逐步开发设计“慧评理”说事微信小程序,打造“评理说事”线上智能化服务渠道。通过“群众说事单、平台接单、组织派单、党委派单”四级工作闭环机制,即居民反映自身诉求,调解员收集汇总,按照“三诊”模式组织分类派单,最后,街道党工委对完成情况进行综合评价,合力帮助群众调解难心事、揪心事。2022年以来,共集中协调处理矛盾纠纷68件,当场解决答复50件,移交处理落实18件。



近日,安庆市迎江区孝肃路街道宣传站在开展“预防艾滋病、禁毒拒毒”主题宣传活动。

谢力摄

## 司法为民 解难题暖人心

本报讯(通讯员 周珊)2022年,安庆市迎江区坚持诉前调解,紧扣多元解纷工作思路,注重发挥在线调解平台作用,构建“线上+线下”诉前调解格局,诉前调解结案3960件,调解成功3171件,民事纠纷诉前调解占比、诉前调解成功率均超过80%,一审民事、行政案件总量同比下降15.24%,诉源治理成效显著。

坚持护航大局。开展“江淮风暴”执行攻坚优化营商环境之夏季行动,执结案件358件,执结标的额7777.42万元,到位4541.65万元,为企业解决了急难愁盼问题;践行善意文明执行理念,为符合条件的8家失信被执行企业修复信用,保主体稳经济。

坚持为民解忧。为145名困难群体依法拨付司法救助资金62.69万元,有效缓解群众生活压力;协调法院为非法集资案110余名受害人缓交诉讼费,妥善处置“一房二卖”涉法涉诉信访纠纷;抓好互联网庭审工作,建成互联网法庭4个,线上开庭280场,尽力消除疫情、距离等因素对开庭的影响。



1月5日,一名残疾人到安庆市迎江区法律援助中心申请法律援助,工作人员热情接待并受理他的工伤赔偿法律援助申请。

杨超摄

本版由安庆市创建全国社会治安综合治理优秀市领导小组办公室与本报安庆记者站协办

## “平安新洲”建设见实效

有效打通平安新洲建设的“神经末梢”。充分利用网格长、网格员“人熟、地熟、情况熟”的优势,在每天“最少跑一次”中发现问题、在萌芽状态中化解矛盾、在群众身边办理事项,真正做到“人在格中走、事在网中办”,有效减少群众的操心事、烦心事。

坚持真心化解矛盾,一揽子调处纠纷。新洲乡始终践行新时代“枫桥经验”,用干部的真心真情换取群众的安心舒心。严格实行乡每半月、村每周矛盾排查例会制度,全面排查辖区内各类矛盾纠纷;对排查出来的矛盾纠纷,及时分析研判,剖析原因,制定可行的化解措施,同时加强部门联动,整合力量,形成解决问题、化解矛盾的强大合力,

做到“小事不出村,大事不出乡,矛盾不上交”。2022年,全乡共排查39起矛盾纠纷,均成功调解,调解率为100%。

坚持用心共建共治,群策群力解难题。创新村民议事会协商形式,拓宽村民议事协商范围,完善以群众自治组织为主体、社会各方广泛参与的新型基层治理体制,形成群策群力解难题、同心同德促发展的强大合力;通过引入平安志愿者服务,全面释放村委会、社会组织、志愿服务队的联动能量,构建了群众和社会力量参与平安建设的工作格局。2022年,全乡共组织开展平安志愿巡逻1250余次,排查发现治安和其他安全隐患23起,参与化解矛盾14起。

## “百姓评理说事点”听民声解民忧

本报讯(通讯员 杨超)笔者1月28日了解到,近年来,安庆市迎江区司法局注重党员干部在基层矛盾纠纷摸排化解中的积极作用,加强组织队伍建设,要求每一处“百姓评理说事点”至少有一名党员担任信息员,在“点”上倾听群众说事,便于群众随时提意见,反映问题。此外,制定工作方案,安排支部全体党员全部下沉,分片联络各乡街“百姓评理说事点”,定期到点上了解社情民意,研判化解纠纷,宣传法律知识。“百姓评理说事点”现有信息员176名,其中党员信息员125名;局机关党支部5名党员下沉点上70余次,参加宣传活动10余次,举办法

治讲座3场,解决矛盾纠纷20余件。该局围绕发挥职能作用,推进“百姓评理说事点”规范化、标准化建设。统一建设标准“百姓评理说事点”,全部统一悬挂标识牌、公示工作流程、信息员联系方式;设置“百姓留言本”,用于记录群众诉求;设立法律图书角,便于群众随时学习法律知识。点上积极宣传党和国家的路线方针政策,结合“政法干警进网格”入户摸排、到点上走访,及时了解情况解决难题。各司法所深挖特色亮点,凸显品牌效应。滨江司法所率先打造“红色驿站-慧评理”,发挥特色品牌效应。成立党员为主的“红色”调解队,创新“三诊”调解

模式,开通“慧评理”说事微信小程序,打造“评理说事”线上智能服务渠道;长风司法所动员老党员、老同志,深度挖掘乡贤特色,打造“乡贤百姓评理说事点”,创新“4+2”工作机制,化解了70余起矛盾纠纷,最大程度实现“以农村方式解决农村问题”;孝肃司法所打造“邻里说”百姓评理说事点,成立社区邻里“帮帮团”,根据服务对象的不同,组建民主议事团、家园守护团、爱心帮扶团,多元化化解矛盾纠纷40余件;宜城司法所打造商圈百姓评理说事点,着重解决人民路古城及周边商户之间以及商户顾客间的矛盾纠纷。

## 倾情关爱未成年人

本报讯(通讯员 周珊)笔者1月28日了解到,为加强未成年人思想教育,去年以来,安庆市迎江区强化18名法治副校长职责,突出法治教育重点,广泛宣传预防未成年人违法犯罪相关法律知识,采取线上加线下的方式共开展近百次宣传教育,覆盖学生数千名。

该处强化关爱帮扶,健全完善三级帮扶机制,对重点未成年人开展“一对一”结对帮扶,共排查调解35起婚姻家庭矛盾纠纷,投入未成年人社区矫正专项资金21万元,充分发挥“迎春花”家庭教育指导工作室作用,邀请社工组织对11名涉案未成年人开展家庭教育指导。

该处还健全制度机制,落实校园周边环境常态化检查机制,针对发现的问题发出检察建议书3份,采纳率100%;督促检察院与公安分局签订侦查监督与协作配合机制,对涉未成年人案件提前介入,办理涉未成年人案件5件26人;完善三级未成年人关爱保护工作机制,全区9个乡镇(街道)配齐儿童督导员,49个村(居)配齐“儿童主任”。

## “网格服务” 助力基层治理

本报讯(通讯员 杨映玮)笔者1月29日了解到,近年来,安庆市迎江区按照每个网格300-400户的原则重新划分社区网格390个,构建1名网格长(由社区干部担任)和3名网格员组成的网格服务管理体系。

落实网格服务管理“六员”职责。每日下沉网格,综合采取入户走访、电话问询、微信联络等方式,加强与网格住户的联系沟通,准确把握网格基本情况,及时处置上报突发状况,履行平安建设宣传员、信息员、监督员、巡查员、劝导员、调解员职责。由乡街负责网格长、网格员的考核评价,组织政法、民政等部门联合对网格服务管理工作进行督导检查。

网格服务管理质效逐步提升。依托综治信息化平台累计更新网格基础信息10余万条,网格底数基本得以掌握;网格走访摸排矛盾纠纷613起、成功化解595起,未发生因调处不及时引发重大案(事)件的情形;收集上报各类社情信息178条,推动化解社会领域重大风险3起,发现、报告安全生产隐患29处。