

自治“微细胞”激活共治“微循环”

合肥市瑶海区服务沉到底 治理再升级

□本报记者 唐欢 通讯员 金健

9月7日,秋高气爽,合肥市瑶海区恒通社区里很是热闹,一场以“爱心点点 温暖人间”为主题的“99公益日”宣传活动在恒通生活小区广场拉开帷幕。社区“暖宝”志愿者们自发组织的缝纫服务、理发服务,忙得不可开交。“暖宝”志愿者们都是我们的贴心人,哪家有个难事,他们上门帮忙、协调处理,住在这太省心了。”居民荣环芝说出了大家的心里话。现如今,在瑶海区的社区里,党员志愿者们成了标配,也成了畅通该区基层治理“微循环”的抓手之一。近年来,该区以“党建引领、统筹协调、共治共管、多元参与、积极倡导、自愿参与”为工作原则,搭建微团队、微心愿、微实事、微创投、微网格5类具体而微的为民服务载体,完善多元议事平台,用精细精准服务打通基层治理“微循环”,推动形成共建共治共享的基层治理格局。

“党建引领+” 赋能基层治理

基层治理,关键在“末梢”。瑶海区整合优化党建、综治、城管等各类网格,构建596个覆盖区级、13个镇街开发、66个社区的基础网格,形成“520个居民网格+76个专属网格”的“一张网”。在这一基层治理最小单元,坚持党建引领,已建成474个网格党支部,挂牌楼栋党小组2051个,党员中心户挂牌2820个。该区着力构建“社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织架构,通过社区党委催发党员群众内生动力,组建一支在党组织领导下的基层治理红色服务团队,打造以社区工作者为主力的“尖兵劲旅”。

9月7日傍晚,瑶海区元一社区长春都市花园小区里,“红色管家”张胜平正在巡查小区内车辆停放、垃圾丢弃的问题,邻里街坊热心上前沟通最近生活中遇到的难题。在小区的醒目处挂着一块公示牌,这是元一社区统一印制的“三亮一做”公示牌,牌子上印有张胜平的照片及手机号码等信息。居民遇到什么麻烦事,只要拨打他的电话号码,很快就可以得到解决,一时解决不了的也会上报相关部门。穿着大红色“党员志愿者”马甲,张胜平对自己退休后的新身份非常满意。“老党员就该发挥先锋模范作用,为共同生活的小区提升品质贡献力量。”

目前,像张胜平这样的“红色管家”,在元一社区共有18位。他们上接社区、下联居民,成为小区服务管理的指挥棒和信息哨,在日常管理中起到重要作用。

家住胜利路街道窑湾村小区的任玉敏则是瑶海“小巷管家”平安志愿者队伍中的一员。已经85岁的任玉敏是一名退休党员,每天清晨洗漱完毕便穿上制服、戴上工作牌,开

始一天的工作。“每日巡、经常访、随手做、实时报、及时记”,对于自己的工作职责,身为“小巷管家”的任玉敏了如指掌。早在2020年4月,瑶海区便在全区培育壮大“小巷管家”微治理队伍,从辖区生活、工作的居民群众和离退休党员干部中招募队员。如今,全区已培育有“小巷管家”党员服务队66支,队员1300余人,覆盖全区13个镇街开发、500余个小区,作为网格员队伍的重要组成部分,参与网格治理。

瑶海区同步在全区推广的另一个党建引领基层治理创新模式,就是“左邻右舍”党群服务站。在瑶海区三里街街道,“左邻右舍”党群服务站遍布每个社区,全力构建“15分钟居民生活圈”,打好“社区工作者+党员网格员+志愿者+在职党员”的基层治理队伍组合拳。

今年以来,瑶海区还通过推动组织覆盖有形有效、建立暖心服务阵地、拓展作用发挥载体等措施,创建“新新向党”党建品牌,引导新业态新就业群体融入城市基层治理。在各级党群服务站、工会幸福驿站等场所建立“小哥暖心站”,设置“不打烊”服务角,配备充电器、微波炉、饮水机等设施,为外卖小哥、快递小哥等新就业群体提供服务。同步开展新就业群体“亮身份、亮承诺”活动,设置党员责任区,组建“熠熠生辉”志愿服务队,参与文明创建、基层治理等工作。积极发挥外卖小哥、快递小哥“移动探头”作用,将400多人编入流动网格,由先锋党员担任网格长,设立“文明行为银行”,建立积分激励机制和“小哥有话讲”快速反馈渠道,引导小哥通过“随手拍”微信群,对乱堆乱放、违规建设等现象进行监督举报,让新业态新就业群体成为“文明流动使者”。



“暖宝”公益活动



百姓说事点



红色管家



“暖宝”健康服务



“暖宝”幸福驿站

科技助力 建法治安全屏障

基层治理,居民的安全感首当其冲。

瑶海区辖区老城区范围大,开放式小区、三无小区较多。但是,2020年全区可防性案件同比下降46.11%,2021年全区可防性案件同比下降20.36%,今年以来可防性案件89.5%以上小区实现零发案。“这要归功于智慧平安小区建设。截至8月20日,瑶海全区建成智慧平安小区613个,其中三无小区104个,共录入居民人员信息35.2万余人,车辆信息12.4万余条。”瑶海区委政法委分管负责人介绍,智慧平安小区技术防范措施的改进,对发生各类案件的快速侦破起了积极作用。近两年来,该区通过智慧平安小区技防联动快速侦破案件69起,快速抓获盗窃犯罪嫌疑人24名,通过智慧小区平台布控预警,抓获网上逃犯11名。

什么是智慧平安小区?

不论是新建小区还是零散楼栋,出入口有了道闸、门闸,启用人脸识别和监控设备。每当夜幕降临,雪亮的摄像头给归家的居民增添了更多的安全感。

在这一技防项目建设之初,瑶海区便克服多重困难,实现了瑶海速度。2020年7月,合肥市住宅小区安防设施建设和管理工作领导小组召开第一次会议,提出要在合肥市建设智慧平安小区。瑶海区及时成立了由区委常委、政法委书记为第一组长,分管住建副区长、分管公安副区长为副组长,区直部门、镇街开发区主要领导为成员的“瑶海区住宅小区安防设施建设和管理工作领导小组”,负责统筹全区智慧平安小区的建设工作,协调解决推进过程中的难题。同时,制定了细致的工作方案,并按照“先易后难、分步分类”的推进原则,对全区556个建制小区、84个零散楼栋的推进时间、路径、方式进行了明确。

该区以区委政法委为总牵头单位,公安分局、区综治办、相关建设单位、各街镇开发区均确定专人专职负责智慧平安小区工作,确保了推进过程中的点对点协调联系顺畅。工作专班实行挂图作战,围绕智慧平安小区建设中的设备硬件施工、人车信息采集、后期数据测试对接等强化工作指导,并通过适时集中汇报、现场巡查督导、定期通报进度等方式,及时发现问题的原因,由主要领导第一时间调度解决,有效保证建设进度的快速有序。

从2020年的建成156个智慧平安小区到2021年完成313个智慧平安小区建设;在瑶海公安分局建设区级数据平台,目前已基本形成以区级平台(同时具备公安侧和政府侧功能)为核心,覆盖全区13个镇街开发区,560个小区全部实现专线传输的智慧平安小区骨干网络建设……瑶海用自己的速度兑现平安承诺。

在区委政法委统筹协调推动下,将七里站街道的恒通小区纳入智慧平安小区示范点建设改造。近日,作为智慧平安小区示范点,恒通小区的智能化管理正在紧锣密鼓升级。据悉,改造后的小区,不仅要实现进出关卡的防控,小区内的自动警报、楼道摄像头、防高空抛物等功能也将全部配套。

融合共治 搭多元议事平台

9月21日,三里街街道铁路一村社区党委书记包先玲按照预定计划来到辖区淮北新村小区彭奶奶家参与垃圾清理工作。同行的还有三里街司法所、派出所、城管中队等部门工作人员。

80岁的彭奶奶家住2楼,自退休后就开始收集废品出售。今年夏天,杂物堆积、异味弥漫整栋楼,居民多次向社区反映,社区联合三里街司法所多次上门做彭奶奶的思想工作但都无功而返。由于彭奶奶年岁已高,老伴离世,工作人员只好联系她的两个儿子,约到街道的调解委员会进行面对面沟通。调解中,社区、司法所、派出所、城管以及街道综治中心和街道信访部门工作人员一起动之以情、晓之以理,终于打通工作。这次上门回访,包先玲是来和彭奶奶的儿子沟通,加快垃圾清理速度。

近年来,瑶海区委政法委持续推进辖区各类基层协商议事平台建设。截至目前,依托居民网格,全区已建立各类协商议事平台707个(含一个居民网格同时建立多个协商议事平台)。同时,520个居民网格协商议事平台覆盖率已达100%(每个居民网格至少建立1个协商议事平台),包括网格共治委员会、党群议事会、红色物业、和事佬等。

去年11月25日,作为合肥市首个百姓评理说事点——三里街街道凤阳一村社区“左邻右舍”百姓说事点正式启用,日常调解群众矛盾纠纷成功率达90%以上。来自瑶海区人民法院的网格法官、安徽皖和律师事务所的网格律师、街道司法所专职人民调解员等相继在说事点“上岗”,就居民群众反应的问题支招。

城东街道则引进企业、商会和社会组织等多方社会力量,联合2家律师事务所党组织合作打造1个法治e站,2个法治e窗,提供法律援助、咨询相关服务,化解矛盾。自“红星为民法治e站”成立以来,已深入社区开展民法典、未成年人保护法等法律宣讲活动多次。

推动融合共治,不仅需要热心群众、多方协调,更缺不了矛盾调处的专业性。瑶海区积极组建“政法网格员”专业队伍,并与辖区的社区网格对接入驻,贴身引导群众依法维护自身权益。截至目前,共吸引402名民警、检察官、审判员、人民调解员等参与,已实现社区全覆盖。依托瑶海区社会治理信息化平台,“政法网格员”开展矛盾纠纷排查“大起底”行动,对网格内矛盾纠纷进行排查化解。今年以来,全区“政法网格员”共调解矛盾纠纷3854件,办结各类网格问题事项6248件。去年以来,共收集相关建议140余条,对照立行立改120余条,通过收集各类社情民意,持续优化工作方式方法,提升工作效能。

激活“自治细胞” 共扫“门前雪”

“居民事自己管,小区事大家管。”瑶海区因地制宜打造出越来越多基层群众自治组织服务平台,激发群众主动管理社区事务内生动力。近年来,瑶海区依托社区党委,相继建立起多个基层服务阵地,融合党群议事会、红色物业、文明行为银行等机制,以每个阵地为基层自治的纽带,把群众紧紧联系在一起。为了夯实基层自治的基础,该区汇集多方力量组建“网格共治委员会”,以基层治理最小单元——网格为依托,打通服务群众“最后一米”,打破网格支部、物业、驻区单位和群众志愿者等方面资源壁垒,实现在网格中推动形成共建共治共享的治理格局,让群众事群众管,邻里事大家管。

恒通社区的“暖宝”就是社区居民离不开的贴心人。这个志愿者团队始建于2019年,志愿者年龄最小的也已经过了60岁。78岁的郝素云是“暖宝”幸福驿站站长,退休前做过车间的党支部书记,小区居民们都习惯叫她“郝书记”。从幸福驿站启动之初,“郝书记”就主动承担起了志愿者队伍带头人的身份。

“幸福驿站建设初衷就是想发挥‘五老’群体模范作用,因为辖区居民以老军工人企业退休职工为主,而且党员多,如何充分挖掘社区居民的自治能力就是社区党委始终坚持的目标。”恒通社区党委书记龚雪告诉记者。社区和热心的“郝书记”商定后,发动更多志愿者加

入,缝纫机、艾灸、理发……志愿者们无偿将自家的器材搬进了幸福驿站,正是想将关爱的温暖在社区传递,“暖宝”这个名字应运而生。驿站里,缝纫机越来越多,捐的布料也越来越多,志愿者们发挥聪明才智,将布料变成小区居民肩上的挎包、孤寡老人家中的窗帘……也因此,志愿者们与孤寡老人有了窗帘之约。因为很多孤寡老人常年深居简出,为了确保他们有问题能得到及时救助,生活起居能有安全保障,志愿者们想到了给这些老人家里装上志愿者制作的窗帘。“郝书记”每天会带着志愿者在小区里早上和晚上定时“走一圈”,重点就是看这些独居、孤寡老人的窗帘是否按时打开、按时关上,发现异常第一时间上门查询情况。

现如今,“暖宝”志愿服务者已经由最初的11人增加至54人,下设5个小组,由老党员担任组长。社区里的孤寡老人、残疾人以及因病缺人照顾的居民,都会在幸福驿站的登记册中。志愿者们定时上门,陪同去医院,帮忙采购米面粮油,解决生活难题。

9月7日,胜利社区“家门口”服务站揭牌。这个历时4个月建成的“家门口”服务站在建设之初,街道就组织召开多次群众座谈会,广泛征集居民意见和建议,公开招聘小巷管家,成立志愿服务队伍,旨在打造成集“文体活动、基层党建、协商自治+N项”便民服务于一体的社区新名片。

