

“老合肥”走出善治新路子

合肥市庐阳区老城文化辉映新治理艺术

□本报记者 唐欢 通讯员 李晓娣 实习生 余嘉莉 张天伊 彭安龙

让城市留住记忆,让人们记住乡愁。合肥市庐阳区,囊括逍遥津、明教寺、李鸿章故居等历史文化古迹,集纳传统商业、高端金融机构,是承载省城历史记忆的核心老城区。在传统与现代、发展与传承的融合中,庐阳区精心守护合肥历史文化底蕴,以文化滋润治理,用治理反哺文化,虽焕新颜,“老合肥味”却不曾渐行渐远。这次,让我们把视线放到老城社区治理、商业环境治理、教育资源集中区的平安校园治理以及乡村治理,解读“老合肥”在新治理中的善治元素。



护学岗志愿者维持放学秩序



逍遥津派出所警员日常巡逻

A 党建引领 让“热心肠”发光

2月28日一早,合肥市三孝口街道西平门社区居委会室内,网长胡静静急匆匆走进来,准备一天的工作事宜。在此之前,她已经在辖区所负责的网格内巡查了一遍环境秩序,此刻她的微信步数显示接近1万步。按照工作要求,她还将在今日上午和下午各利用半小时在网格内走访入户,或现场解决网格内的问题,或将无法当即协调的问题带回,形成问题交接单逐级上报。

胡静静是三孝口街道600余名“网格红管家”的一员。三孝口街道是典型的老城区街道,辖区内老龄人口集中、老旧小区集中、“老合肥”的印迹集中。如何用基层治理新思维带动老城迭送新样态,三孝口街道率先探索网格化党建模式,统筹党建资源、行政资源、社会资源,推进精细化社区治理,以“网格红管家”建设为抓手,实行“党建引领+网格支撑”,细化基层管理服务“一张网”。在这张“网”里,依托“街道-社区-网格-楼栋”四级管理体系,形成“街道党工委-社区党委-网格党支部-楼栋党小组”四级组织架构,遴选600余名党员分别担任网格党建指导员、协调员、管理员,成为“网格红管家”。

在西平门社区,28名“网格红管家”在2021年累计巡查9137小时,记录民情日记5053篇,完成巡查任务4181项。

“热心肠的党员群众、居民骨干是基层自治的重要力量。我们社区先后吸纳党小组长、楼栋长、志愿者、居民骨干等人员,组建了3支‘两长六员’

队伍,进一步拓宽‘网格红管家’力量,实现人在‘格’中走、事在‘格’中办。”西平门社区党委副书记李桃州告诉记者,热心党员和居民骨干力量还在社区内建设邻里互助守望队伍,2021年为社区385名空巢老人解决主要难题达507件。

说起“热心肠”,在庐阳区逍遥津街道,常年活跃着一支红马甲队伍——“庐州街坊”自治服务队。这支队伍里,有志愿者、社区网格员、退休居民,也有环卫保洁、驻地单位安保人员、个体户,成员已达8000余人,覆盖面之广、活跃度之高再次唤醒了合肥这座城市“古道热肠”的文化记忆。

家住该街道义仓社区的储奶奶,这两天刚刚能下床走路,开心地打电话给“庐州街坊”自治员杨芮,让她有空来家里唠唠嗑。年前,她摔伤卧床至今,杨芮几乎每天都上门看望,和左右邻居一起帮她解决生活难题。子女不在身边,80多岁的储

队,进一步拓宽‘网格红管家’力量,实现人在‘格’中走、事在‘格’中办。”西平门社区党委副书记李桃州告诉记者,热心党员和居民骨干力量还在社区内建设邻里互助守望队伍,2021年为社区385名空巢老人解决主要难题达507件。

说起“热心肠”,在庐阳区逍遥津街道,常年活跃着一支红马甲队伍——“庐州街坊”自治服务队。这支队伍里,有志愿者、社区网格员、退休居民,也有环卫保洁、驻地单位安保人员、个体户,成员已达8000余人,覆盖面之广、活跃度之高再次唤醒了合肥这座城市“古道热肠”的文化记忆。

家住该街道义仓社区的储奶奶,这两天刚刚能下床走路,开心地打电话给“庐州街坊”自治员杨芮,让她有空来家里唠唠嗑。年前,她摔伤卧床至今,杨芮几乎每天都上门看望,和左右邻居一起帮她解决生活难题。子女不在身边,80多岁的储

奶奶已经习惯了“庐州街坊”的陪伴,时常电话邀请自治员到家里坐坐。逍遥津街道老年人占常住人口的五分之一,针对老年人多这一特点,自治员入户探访覆盖到每户高龄特殊家庭。

“2020年底,我们社区开启招募‘庐州街坊’自治员,顾名思义,这支队伍意在通过居民自治,实现居民自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。依据街道的统一要求,这些自治员必须是小区内的原住民,拥有一技之长,同时满足年龄在60岁以内。”义仓社区书记戚海娟介绍,所有自治员通过街道统一面试后,上岗前还要进入社区治理学院接受全面培训,之后还会定期进行专题培训,提高自治员发现问题和解决问题的能力。

“庐州街坊”自治队伍是社区治理由面到点的再深入探索,充分发掘老城居民的古道热肠,让每一个热心居民成为一个治理点,构建起“社区+片

区-网格-楼栋-自治员”的社区治理体系。

在解决矛盾、预防矛盾方面“自治组织”仍在扩容。亳州路街道司法所工作人员王恩冉介绍,庐阳区率先在该街道调解委员会试点“三所一庭”联调基层争端机制,即引入辖区派出所、司法所和律师事务所以及庐阳区人民法院立案庭,打造“警、医、律、庭”四位一体的调解体系,在警民联调室派驻专职人民调解员、引入律师事务所,对调解成功达成协议的案件,远程申请法院司法确认。2021年4月,庐阳区委政法委出台了《关于建立“三所一庭”联调矛盾纠纷机制的意见》,将亳州路街道成功经验向全区推广。今年,“三所一庭”联调模式有了更丰富的架构,随着辖区妇联、劳动监察、市场监督管理、城市管理、工会、住建管理等组织的加入,“3+N联调”模式实现了热心调解、致力和谐的多种力量“大合唱”。

B 枫桥式治理 呵护老城蝶变

拥有幸福感的前提是拥有安全感。华灯初上,明教寺古教台前,合肥市公安局庐阳分局逍遥津派出所步行街警务站民警正联合武警开展徒步巡逻防控,这些挺拔的身姿已经成为步行街一道不变的风光。来来往往的人群,享受着这道风景带来的满满安全感。

在步行街主街两旁,“逍遥十八巷”依次延伸,历史印迹、文化元素、现代霓虹交相辉映,让人不禁产生时空交错感。东西蝴蝶巷、李府巷、撮造山巷、北油坊巷……游客漫步其间,感受老合肥的历史

史与喧嚣;巡警综治队走街串巷守护繁华与安宁。

“步行街是合肥的地标,商业密集,日均人流量达30万人次,为了实现商圈治理平稳有序,派出所统筹庐阳区老城办、步行街商圈单位、商户等四方力量,开展平安联建。”逍遥津派出所所长张坤介绍,依托共建共治理念,在强化各单位主体责任意识的基础上,派出所顶层设计商圈联防,变公安单防为商圈共防,逐步搭建起“商家保点、城管巡线、公安控面”的商圈防范体系。

每一个到访的游客可能都不曾仔细辨别在这

条繁华街区,有多少支治安防控队伍在身边执勤,但是在张坤看来,这是一条精心打造、严丝合缝的立体治安防控网。

2020年6月,淮河路步行街综合警务站投入使用,联动特警PTU、巡警、交警、武警,形成商圈公安专业联勤队,每个街区做到显性用警,让街面的群众安全感十足。同时,派出所组织步行街配备保安的6家大型商场、4家物业、7家企事业单位,发动106名保安,佩戴统一联防标识,组成“商家联防队”“酒馆自治队”加入商圈联防。

在淮河路步行街与周边逍遥十八巷改造升级后,人流量、商圈面积提升,治理难度随之提升。派出

所主动作为,联合庐阳区老城办、特色街管理办公室等街区力量,将区老城办城管中队下属135名商圈巡管队员,纳入商圈政府联防力量,成立巡管综治队,开展主街不间断巡逻的同时,让平安巡逻覆盖周边逍遥十八巷。

在看不见的战线上,派出所自建的便衣侦查队也是常年开展商圈便衣巡逻和反扒,在熙攘的人群中,默默守护平安。

2019年底,逍遥津派出所被公安部授予全国首批100个“枫桥式公安派出所”荣誉。地处老城与商业交错地带的逍遥津派出所,让“枫桥经验”与“老合肥”文化在这里完美融合。

商业街区,警情处置最紧要的是时效。道

逍遥津派出所运用“互联网+”思维,设立社区警务指导室,通过每日筛选研判与社区工作相关警情,精准推送到社区民警和社区干部,给社区民警提供“快餐式”情报产品,便于快速掌握并解决辖区存在的治安隐患及矛盾纠纷问题,做到精准治理。

派出所还在辖区四个社居委派驻优秀社区民警,担任社区党委委员,借助党建统领,将社区民警的警务网格与社居委的政府综治网格紧密融合,由“警服副书记”引导社区干部,主动发现问题、排查隐患、防患于未然。

现如今,生活在千年逍遥津和现代商业交错区域,“老合肥”们越来越怡然自得。

C 平安校园联建 激发社会参与热情

目前,庐阳区范围内中小学、幼儿园共200所,在校学生达11万余人。老城区的拥挤与教育资源的集中,为平安校园建设提出了新课题。庐阳区又是如何解題的?

2月28日,11点30分,进入放学时段。合肥市六安路小学卓南路校区门口,没有拥挤着等待孩子的家长,不算宽敞的校门口,护学岗的家长志愿

者、城管队员、交警早早通过护学签到平台打卡就位,开始疏导校门口的交通秩序、行人秩序。校园内值班领导、值日教师、专职保安为孩子们整队。校门打开,学生们在老师的带领下分为两队,沿着地面黄色指示线在校门处分流向两侧,前往预先设定的家长接送点。

这是庐阳区“护学岗”工作开始的第四个年

头。早在2018年,《庐阳区中小学、幼儿园“义务护校(园)队”创建活动实施方案》就已下发,庐阳区综治办、区教体局、庐阳公安分局联合对校园护学岗工作提出了明确要求:到2021年春季开学,庐阳区范围内所有中小学幼儿园均开展校园护学岗工作;2021年9月秋季开学前,庐阳区范围内52所中小学、138家幼儿园推广使用智慧平安校园护学签到平台系统,实现护学岗勤务信息化管理。该系统可以利用移动端有效地管控各护学岗位实际到岗情况,后台管理支持

护学班次排班、护学签到、公安勤务短信发送功能等,实现公安、教育主管部门、学校、家长护学联动,安全有效地管理校园出入口,为校园安全提供有力保障。

目前,“护学岗”由2名校领导、2名校园专职保安、2名护校志愿者和1名辖区派出所、交警、街道城管或司法等执法部门工作人员组成,形成“2+2+2+1”模式,每天上下学四个时段,依照系统排班。截至今年1月,庐阳智慧校园护学系统平台已注册各护学岗人员49668人,共实现打卡

204179次。

教育是精细的工作,校园安保更是牵动校园内外的社会热点。庐阳区着眼于问题根本,形成府校联动,发动社会参与面,让校园安全成为人人知晓、人人支持的工作,从护学岗到警校定期会商机制,从校园附近道路整治到“小手牵大手”让家长主动作为……“我们能看到,社会参与的力量不断丰盈,政府主导的架构层次逐渐清晰,教育者安心施教,受教者舒心研读,窗明几净的校园里书声琅琅。

D 文化润心 孕育乡村善治之风

穿过城区,一路向北,驶过绿意盎然的小道,距离合肥城区20公里的崔岗村用浓浓的艺术风迎接每一位来客。2013年起,越来越多的艺术家慕名来到崔岗村,租下村民闲置的农房,改造成工作室。一间间乡间老房在艺术家的创作下摇身一变,成为崔岗艺术家村的一张张名片,慕羽斋、琥珀轩、柴院……文艺气息扑面而来。在琥珀轩主人思思的眼中,崔岗村民风淳朴,老村民热情好

客。自从她住进来后,邻里经常往来,互送劳动果实,作为“新村民”,她深深感受到“人情味儿”。

2021年10月29日,第二批全国乡村治理示范村镇名单公布,庐阳区三十岗乡崔岗村榜上有名,成为合肥市四城区唯一获评单位。在城市近郊转型改造的过程中,庐阳区秉持保留原样风貌、注入新兴活力的原则,走出了一条文化润心的新农村治理之路。

崔万鹏小朋友是当地“小村民”,他出生那年,摄影家旌阳刚刚来到崔岗村修建工作室“柴院”。一晃9年过去,鹏鹏跟着旌阳老师学弹琴、学唱歌、学画画……柴院里满载着鹏鹏的美好童年,而旌阳的朋友圈也记录着鹏鹏的成长点滴。

新老、老少村民的和谐共处,绘就了崔岗乡村治理新画卷。“生生不息——艺术与设计展”、崔岗艺术节、崔岗手工市集等系列活动相继在崔岗推出,吸引游客近50万人次,激发乡村振兴新动能,打造出充满活力、和谐有序的善治乡村。

“睦邻里,促和谐,偕老扶弱一家亲,六尺巷中欢笑勤”……崔岗村口墙上的村规民约在阳光下格外醒目。崔岗村党总支书记陈晓庆告诉记者,村规民约的内容涉及村里的大小事务,如帮扶困、妇女维权、环境卫生等,在制定前收集了多方建议,由新老、老村民共同订立,每条每款都汇集了村民的智慧。

为了让村民主动参与乡村治理,共同守护美好家园,崔岗村的善治超市里,“自治奖励”琳琅满目。盐、酱油、水瓶、电饭锅、四件套等生活类商品整齐摆放在货架上,而商品前的价签却是以“积分”

为单位。“我们村在全乡率先开展积分制管理工作,将村民参与乡村治理的行为表现量化成积分,通过积分兑换实物、评优评先的方式,调动群众参与乡村治理的主动性。”陈晓庆介绍道。

村民夏成翠是崔岗村公认的榜样人物,她家房前屋后整洁有序,甚至门前的马路都打扫得干干净净。去年,她被崔岗村党总支授予“乡村治理之星”荣誉称号,面对记者,她连连说道:“搞好自家门前卫生,是所有村民的共识。”

过往皆为序章,庐阳区在新治理格局下的善治之路,未完待续……



图片来源:“庐阳发布”微信公众号

责编:夏家敏