

退休法官 社区书记 行家能手

肥西法院把他们聚到一起专攻调解

□本报通讯员 胡慧娟

队伍专业敬业

走进肥西县人民法院诉讼服务中心,调解室天天都在上演着从针锋相对到握手言和的场景。场景里的主角,除了纠纷双方当事人,还有一群倾力调解的特邀调解员。他们与当事人面对面、打电话、视频连线,为了给当事人提供方便放弃休息日、节假日,一切付出只为了让矛盾双方舒展眉头、放下争执。

2月8日,肥西法院发布公告,再次向社会公开选聘10名特邀调解员,充实队伍。同时,肥西法院搭建诉调对接中心,配备法官和法官助理,壮大多元解纷力量。这些,是肥西法院积极参与诉源治理,巩固一站式建设成果的缩影。

去年12月,肥西法院陆续受理200余起物业服务合同纠纷案件。案件数量多、矛盾大,为及时化解纠纷,维护小区和谐稳定,法院诉讼服务工作人员在征得当事人同意后,第一时间将案件委派给驻院特邀调解员调解。

调解员吴芹在拿到安徽某物业管理有限公司的物业服务合同纠纷案件后,不禁感叹:“要想使物业公司与业主间形成良性循环的关系,还得在调解上下功夫。”在调解过程中,吴芹耐心听取双方意见,然后实事求是、公正客观地分析诉求,很快理清了每一户业主不交物业费的原因。随后,吴芹加班加点,一边提出可行的解决方案,一边督促物业公司改进服务质量,及时解决业主反映的实际问题。经过努力,最终,大部分业主主动履行了缴费义务。

在肥西法院,像吴芹这样专业、敬业的特邀调解员一共有99人。他们当中有的是调解“新兵”,有的是调解“达人”,有专业素质过硬的退休法官,有调解经验丰富的原社区书记,也有来自一线岗位的行家能手。身份不同,但他们都有同样一个信念——切实解决群众的操心事、烦心事、揪心事。

在基层法院,小至家长里短、邻里矛盾,大到创优营商环境、维护社会稳定,特邀调解员们挺在诉前,将

看似不可调和的矛盾耐心拆解、细心说和、真心化解,成为肥西法院探索多元化纠纷解决机制的重要组成部分。据悉,截至目前,肥西法院共对接引入特邀调解组织27个,特邀调解员99名,其中有2个特邀调解组织,6名特邀调解员常驻诉讼服务中心开展调解工作。2021年全年,6名驻院调解员共调解各类案件2351件,调解成功1020件,平均每起案件的调解仅用时20余天。

善用线上平台

今年1月24日,法院将原告岑某诉被告邹某劳务合同纠纷一案委派给特邀调解员。在受理该案后,调解员立即电话联系了远在江西的被告邹某,对其耐心疏导、释法明理,后被告表示愿意分期支付原告的劳务款,但由于疫情,加上路途遥远,不便到现场签字。针对这一情况,调解员随即展开了一场在线音视频调解,在线拟订调解笔录和协议,让远在江西的被告直接通过手机在线签字确认。之后,双方在线申请了司法确认。

这得益于在线调解室的建设,早在去年3月,肥西法院便建成在线调解室,一年时间,肥西法院

特邀调解员共办理在线音视频调解2000余件。同年7月,肥西法院还打通了调解平台与工商联平台“总对总”诉调对接通道,将适宜工商联(商会)调委会调解的案件均通过此通道在线委派给商调委的调解员。

李孝法作为商调委的调解员,常驻肥西法院开展调解工作,主要负责对接民二庭的买卖合同纠纷、房屋买卖合同纠纷等案件。“特别是在调解涉企纠纷时,要以‘调解优先,助企解纷’的调解原则和‘协商解决,再续合作’的调解思路为宗旨,充分发挥商会组织在商事纠纷调解工作中的优势,助力营商环境优化,为肥西高质量发展提供良好的法治营商环境。”李孝法深有感触地说。

搭建调解方阵

为了充分发挥法院司法能动性和工会服务民生的职能作用,形成化解劳动争议纠纷的合力,保障职工合法权益,2021年9月26日,肥西县“法院+工会”劳动争议诉调对接工作室在肥西法院正式揭牌成立,工作室引入1名专职调解员和12名兼职调解员开展日

常工作,主要负责劳动争议案件的调解工作。工作室成立以来,共调解劳动争议案件60余件,调解成功近20件。

2021年10月11日,为充实调解力量,加大矛盾纠纷源头化解力度,肥西法院主动对接基层解纷力量,聘请肥西县上派镇新华社区退休书记张尧作为特邀调解员入驻肥西法院诉讼服务中心开展调解工作。“虽然不是法律专业出身,但他沟通协调能力强,而且善做群众工作,再加上他对法律工作有热情,对调解工作有耐心,他的加入让调解队伍更充实、更接地气。”立案庭庭长李娟介绍道。

肥西法院重“引进”,同时也积极走出去,开展人民法院调解平台进乡村、进社区、进网格的“三进”工作。调解员们走进社区,向居民发放《调解平台当事人使用手册》,现场教授群众使用方法,引导其通过诉前调解流程解决纠纷,为群众提供多元化的纠纷解决方案。

这些特邀调解员凭借着恪尽职守、甘于奉献的优秀品格,成为了群众心中的“和事佬”,百姓嘴里的“定心丸”。



李孝法组织调解现场



吴芹在调解安徽某物业管理有限公司的物业服务合同纠纷案件



张尧在调解案件

淮南谢家集区法院资源“下沉”服务“进门”

群众不“上公堂”也能解纷争

□本报通讯员 李斌 肖启蒙 实习生 肖思竹



普法宣传



巡回审判

融入党委领导的社会治理体系,发挥司法的引领、推动和保障作用,提升诉讼服务水平;以一站式诉讼服务建设保障一站式多元解纷,打造现代化诉讼服务体系;打通诉源治理的基层“神经末梢”,助力基层社会治理现代化。去年以来,淮南市谢家集区人民法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,创新发展新时代“枫桥经验”,深入推进诉源治理,推动61个“无讼村(社区)”示范点创建,建立法院与乡镇(街道)政法委员对接机制,盘活基层多元解纷力量,精心打造“老支书调解队”品牌,在全区11个乡镇街道、93个村(社区)实现“法官联系点”全覆盖。2021年该院共诉前调解案件2016件,司法确认233件。

构建多元解纷新局面

2021年5月,谢家集区委政法委联合法院印发《关于建立法院与乡镇(街道)政法委员对接工作机制的意见》,有效借助政法委员统筹基层社会治理的职能作用,建立联席会议制度,把非诉讼纠纷解决机制嵌入到基层社会治理最前端、延伸至群众最近处,不断推动形成多层次阶梯式解纷体系,拓宽人民群众解决矛盾纠纷的渠道。

该院大力开展“我为群众办实事”实践活动,常态化开展好走访调研、矛盾排查、案后回访、巡回审判等工作,主动与基层调解组织对接,推动司法资源“下沉”、司法服务“进门”,立足于早排查纠纷、先化解矛盾,力争在源头上化解矛盾纠纷,预防和减少涉诉信访。同时,与辖区内各村(社区)联动,将辖区内调解员列入特邀调解员平台,委派到涉案当事人所在村(社区)调解案件,努力做到“小事不出村(社区)、大事不出乡镇(街道)、矛盾不上交”。

去年以来,该院进一步深化与司法行政、市场监管、妇联、交警等部门建立的多元化解纷诉调对接

机制,并积极推动落实与人民法院调解平台中的行业性调解组织的联系和对接,不断完善“法院+金融”“法院+工会”等工作机制,深入推进“总对总”诉调对接工作,构建全方位、多角度、广参与的多元化解纷网络。

探索诉源治理新机制

谢家集区法院注重走多元共治之路,广泛发动和依靠人民群众与社会各界力量,多梯次解决矛盾纠纷。

2020年9月,谢家集区委政法委联合该院以及区司法局出台《关于推进“无讼村(社区)”创建的实施意见》,推动将“无讼村(社区)”创建工作纳入区目标责任制和平安建设(综治)考核,推动诉源治理发挥实际效用。截至目前,共计挂牌无讼村(社区)61个,建立104个“法官联系点”。同时加强人民法庭基础设施建设,优化人民法庭功能设置,坚持专业化审判和参与治理并重,不断完善“人民法庭+专业审判”运行机制。有效利用人民法庭紧密联系群众、直面一线的独特优势,主动对接乡村社区和基层调解组织,着力打造“老支书调解队”品牌,促进矛盾纠纷前端治理。

“老支书调解队”由谢家集区孤堆回族乡杨岗村里的退休老干部、老党员组成。2017年5月,谢家集区法院法官联系点在杨岗村挂牌,该院杨公法庭依托

法官联系点,将“老支书调解队”聘为法院特邀调解员,使其成为法院一站式多元解纷的组成部分,为乡村矛盾化解提供前沿支撑。杨公法庭定期组织干警前往杨岗村,参与调解队的现场调解及法律指导,提高多元解纷能力,助力乡村治理。

拓展诉讼服务新职能

去年以来,谢家集区法院着力提升诉讼服务水平,优化一站式诉讼服务建设,为多元解纷提供有效保障。把“我为群众办实事”贯穿始终,立足审判职能,同步开展“法行基层”“法解民忧”“法惠民生”“法润民心”四个专项活动,帮助群众解决急难愁盼问题。2021年,该院诉讼服务中心被省高院授予“十佳诉源治理团队”荣誉称号。

该院畅通“现场立、网上立、自助立、跨区域立”相结合的立案渠道,优化线上线下“一站式”诉讼服务机制,实现“走进一个厅,事务全办清”。深化“接诉即答、接单即办”便民机制,全面加强12368热线“一号通办”平台建设,健全案件查询、联系法官、诉讼咨询等功能,累计为群众提供诉讼服务1062次。大力推行线上办案,共网上立案4522件,网上开庭54件,在线调解2182件,电子送达4565人次,音视频调解1685件。

该院同时在诉讼服务中心推行“适老型”诉讼服务,增设老年人立案窗口,坚决避免“数字鸿沟”。开辟“便民

服务角”,配备轮椅、雨伞、老花镜、医药箱等物品。

落实普法责任多样化

谢家集区法院围绕“普法宣传”主题,落实“谁执法谁普法”责任,采取“请进来+走出去”“线上+线下”等方式,努力营造“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的良好风尚。

2021年以来,该院把民法典作为法治宣传教育重点,大力开展“法律六进”和“江淮普法行”活动,发放民法典普法书籍百余册、漫画宣传彩页四千余份。依托法院新媒体平台,发布8期“‘典’亮生活”民法典普法短视频,切实增强法治宣传教育的感染力和吸引力。

举办5次“法院开放日”活动,邀请妇女干部、企业职工等走进法院,现场观摩庭审。加强青少年法治教育,组织青年干警走进淮南市望龙高级中学、淮南联合大学,开展“与法相伴 走好青春每一步”普法宣传活动;举办“模拟庭审公开课”活动,邀请望峰岗小学、淮南英才中学学生走进法院,零距离感受阳光司法。

完善巡回审判制度,开展巡回审判、巡回办案,将庭审变成全民共享的“法治公开课”。围绕群众法治需求,积极组织干警走上街头,开展国家安全、国家宪法日、防范电信网络诈骗和非法集资以及禁毒等法治宣传教育活动,营造尊法学法守法用法的良好氛围。