

马鞍山市司法局

暖心服务办实事 司法为民显担当

“大走访、问民意、解千难、暖民心……”自觉党史学习教育启动以来，马鞍山市司法局充分发挥“一个统筹、四大职能”优势，从最困难的群体入手，从最突出的问题着眼，着力解决群众急难愁盼问题，推出十大为民办事实项目。

该局充分发挥司法行政职能优势，梳理出实施城乡困难群体法律援助民生工程、执法惠民计划、公共法律服务便民利民措施、“雨后之花 阳光现代—未成年社区矫正对象心理辅导”、“家门口的会见”、公证公益法律服务、法治宣传“三进”活动、企业法治体检、复议为民促和谐、跟着群众走流程等10个重点项目，其中，未成年社区矫正对象心理辅导项目受到中央政法队伍教育整顿督导组充分肯定。

(一) 法律援助惠民生

马鞍山市法律援助中心积极发挥法律援助服务民生作用，通过打好组合拳落实城乡困难群体法律援助民生工程。一是针对残疾人、老年人等行动不便的困难群众，推行上门服务；二是入驻手机端微信公众号栏目，方便群众“指尖掌上”咨询、申请办理；三是增加前台咨询解答人员，做好前现场解答咨询、受理法律援助申请；四是常态化开展“法律援助惠民生，助力农民工”“法律援助惠民生，关爱残疾人”等为主题的广场咨询、专题宣讲。三是降低法律援助门槛，开通法律援助绿色通道、简化法律援助受理程序，优

化窗口便民服务；同时，将农民工工资拖欠、工伤赔偿、劳动保护、劳动争议等与民生紧密相关的事项纳入重点援助范围。根据案件性质及时指派律师、法律服务工作者，在最短时间实现受援人权益最大化。

2021年3月以来，该市法律援助中心受理诉讼代理案件260起，其中援助农民工31人，农民工42人，劳动争议15起；为残疾人群体提供法律援助60次，其中诉讼代理17次，线上线下咨询（包括看守所咨询）43次；为老年人提供法律援助162次，其中诉讼代理18次，线上线下咨询144次，占咨询总数的42.6%。

(二) 执法惠民暖民心

2021年8月17日，马鞍山市交通运输局执法人员在205国道开展路警联合执法检查中，发现该市某物流有限公司涉嫌存在货物运输经营者不按照规定携带道路运输证的违法行为。现场执法人员通过执法信息系统查询到该公司已取得道路运输经营许可证，该货运车辆配有车辆营运证，具备合法的营运资质。鉴于该违法行为后果轻微且系首次被发现，执法人员对照《安徽省交通运输轻微违法行为免于行政处罚清单》，迅速启动轻微违法行为免罚程序，当事人在《轻微违法行为免于行政处罚告知承诺书》上签字后，依法对该涉案车辆放行。

市管理、人力资源、卫生健康等9个领域，免罚事项涉及企业日常经营、城市治理与民生保障各个方面，涉及领域全省最广、涉及事项全省最多。同时，该市聚焦“奇葩证明”等群众反映强烈问题，发布《马鞍山市市直单位推行证明事项告知承诺制清单和无证明事项市直单位名单》，对88个与企业群众生活密切相关的证明事项履行告知承诺，内容涵盖户籍管理、市场主体监督、资格考试、社会保险、社会救助、健康体检、法律服务等多个方面，并在全省首次公布13家无证明事项市直单位名单（市发改委、市经济和信息化局、市水利局、市退役军人事务管理局、市审计局、市城管局、市统计局、市人防办、市公共资源交易监督管理局、市公积金中心、市贸促会、市残疾人联合会、市红十字会）。

此案是市交通运输局推行轻微违法行为免罚后实施的第一案，坚持执法惠民理念，充分保障当事人合法权益。马鞍山推出的这一执法惠民政策，受到了广大货运从业者的一致好评。

同年，马鞍山市司法局发布《马鞍山市轻微违法行为免罚清单（第一批）》的通知，在全市13个部门全面推行轻微违法行为免罚制度，内容包含交通运输、生态环境、文化旅游、市场监管、城

市管理、人力资源、卫生健康等9个领域，免罚事项涉及企业日常经营、城市治理与民生保障各个方面，涉及领域全省最广、涉及事项全省最多。同时，该市聚焦“奇葩证明”等群众反映强烈问题，发布《马鞍山市市直单位推行证明事项告知承诺制清单和无证明事项市直单位名单》，对88个与企业群众生活密切相关的证明事项履行告知承诺，内容涵盖户籍管理、市场主体监督、资格考试、社会保险、社会救助、健康体检、法律服务等多个方面，并在全省首次公布13家无证明事项市直单位名单（市发改委、市经济和信息化局、市水利局、市退役军人事务管理局、市审计局、市城管局、市统计局、市人防办、市公共资源交易监督管理局、市公积金中心、市贸促会、市残疾人联合会、市红十字会）。

此举将传统的“申请人先到出证单位开证明，再到行政机关办事”的办事流程，转变为“申请人直接向行政机关承诺符合条件，行政机关依据承诺办事”的方式，实现“信息多跑路、群众少跑腿”，截至目前，收益人数达6万余人。



2021年6月22日上午，马鞍山市司法局党委书记张圣祥来到市民公证处接待大厅，主动陪着群众走“流程”，体验群众办事感受。

“农民工在工地受伤该怎样赔偿？”“老板拿钱跑了，应该如何讨回工资？”岁末年初是广大农民工劳动报酬结算的高峰期，也是农民工劳动争议的易发期。近期，博望区司法局聚焦根治农民工欠薪问题，联合宁博一体化公共法律服务中心、丹阳县司法局在丹阳县三岔路口开展了“法律援助民生助力农民工”暨根治欠薪冬季专项行动活动，为群众根治欠薪提供面对面法律服务。

2020年12月1日下午，由安徽法制报主办，当涂县司法局、当涂县教育局共同承办的马鞍山法治小记者（当涂站）培训会顺利举办。

活动邀请了安徽法制报编委、新闻部主任王新宇，马鞍山日报资深记者王文生，从法治新闻采

访要领及法治图片新闻拍摄两个角度，为法治小记者们分别进行授课。法治小记者们端坐课堂认真聆听，不时拿出纸笔记录。随后的参观防疫抗洪摄影展环节中，法治小记者们现场学用，讨论每张照片的拍摄角度和构图，现场教学气氛热烈。在参观法治文化园、普法隧道、法治雕塑等阵地时，小记者们纷纷拿出手机或纸笔，迫不及待开始了采访工作。

马鞍山市司法局以法治小记者活动为载体，以宪法、民法典和未成年人保护法等为内容，不

(六) 送法“进企业、进社区、进学校”

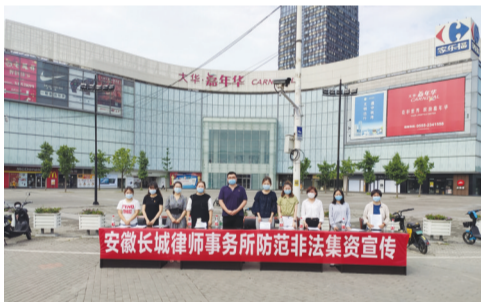
定期组织司法行政系统干警开展送法“进企业、进社区、进学校”系列活动，并在宣讲结束，受理法律咨询。2021年3月以来，开展法律进企业宣传活动40场，参与群众人数达1700人次，发放传单、手册、赠品等800余件；开展法律进社区30次，法治文艺活动2场，发放民法典宣传彩页2300份、宪法小册子3000份，受理法律咨询40件；开展法律进学校30次，调研2次、发放宣传资料700份，法治小记者采访1次、法治课宣讲6次、手抄报1次。

(七) 为企业开展“法治体检”

2021年6月，安徽华冶律师事务所党员律师宋文娟在全市“万所联万企”工作推进会上，为到会的30多名企业家开展法治宣讲公益课，解析《民法典》中与企业家息息相关的商业交易、人力资源、财富传承三大方面、十大影响。

该局司法局结合“法律服务进万企”“万所联万企”“防范非法集资宣传月”等活动，对接市“四送一服”办提供的企业名册，组织律

师通过举办法律知识讲座、以案释法座谈等方式寻找企业生产经营过程中的法律风险，按需提供解决方案，进行“法治体检”。目前，共计145名律师实地走访民营企业192家，其中民营企业及小微企业154家，开展政策宣讲解读121场次，为企业撰写法治体检报告49份，提出法律意见建议386条。市直19家律师事务所与工商联所属商会普遍建立联系合作机制。



安徽长城律师事务所防范非法集资宣传



2021年3月15日，马鞍山市法律援助律师与公检法、海关等部门在花山区大华广场为群众开展“3·15”普法宣传服务。



家门口的会见

(三) 公共法律服务便民利民

2019年5月25日，家住含山县环峰镇的裴先生骑电动车外出途中因农村自建房屋，私拉电线阻碍交通道路，导致其意外摔伤，伤后当即送往安徽医科大学巢湖医院，因颅脑损伤为特重型，病情相当危重即刻转入中国人民解放军东部战区总医院行开颅手术及气管切开手术，虽经手术治疗但其一直是昏迷状态，后又转入南京悦群医院、中国人民解放军81医院、含山县人民医院等多家医院多次康复治疗，裴先生仍然处于植物人状态。接近2年的治疗花费医药费六七十万元，给家庭造成了沉重负担。

为解决赔偿问题，2021年5月20日，裴先生的儿子来到安徽江东司法鉴定所，该鉴定所负责人了解了裴先生情况后向裴先生的儿子详细讲解鉴定程序和所需鉴定材料，并决定提供上门服务。因疫情期间医院管控，司法鉴定人员无法进入住院部为裴先生进行法医学检查，但又考虑到裴先生情况的特殊性，安徽江东司法鉴定所当即与医院进行沟通，按照医院要求安排两名司法鉴定人进行核酸检测后携带仪器设备深入到医院ICU病房对裴先生进行了检查鉴定，并从专业角度对病人的

护理提出了意见和建议。帮助其完成司法鉴定后，伤者裴先生的儿子感动不已，握着司法鉴定人员的手数次表达谢意，切身感受到了便民利民、优质高效的法律服务。

近年来，马鞍山市司法局以实际行动开展服务，传递温暖。先后在全市3家司法鉴定所开展便民、惠民服务，制作便民服务帆布袋、定制“暖心服务”资料袋、健康包，包内装有口罩、宣传单、联系卡等防疫和宣传用品，向办事群众普及司法鉴定程序、方法以及进行司法鉴定的途径等相关知识，目前已发放520余份；推进“互联网+法律服务”，12348平台上预约公证咨询办理共7件，其中国内继承咨询2件、国内委托1件、国内签名2件、涉外亲属关系1件、涉外出生1件；国内签名1件、委托2件、涉外学历证书3件；全市公证、司法鉴定、仲裁机构实现入驻全市公共法律服务中心引导咨询服务“我为群众办实事”。截至2021年7月底，全市七家公共法律服务中心全部实现入驻公证员、鉴定人、仲裁员坐班提供引导咨询服务，从2021年7月16日—12月底已累计为群众提供引导咨询服务847件，其中公证668件、司法鉴定126件、仲裁53件。



2021年10月14日，在马鞍山市花山区金玉兰小区，公证员免费为90岁老人上门办理继承权公证。



2021年11月16日博望区司法局联合宁博一体化公共法律服务中心及丹阳县司法局在丹阳县镇菜市场附近开展“法律援助民生助力农民工”暨根治欠薪冬季专项行动和“乡村振兴法治同行”主题宣传活动。

(八) 酌情减免费用 上门办理公证服务

该局为民公证处为英模、烈属、老年人、残疾人、农民工等经济困难、弱势群体，酌情减免公证收费，向出行困难群众提供“电话预约、上门服务”的公证业务。截至目前，已前往医院、社区、养老院等地为待产孕妇、卧床老人等上门办理公证24件，为残疾人、农

工等办理公证22件。2021年8月9日—8月13日开展了为期一周的“免费为70周岁以上的老人办理遗嘱公证”活动。同年8月30日—9月6日，为全市70周岁以上的老人免费办理公证遗嘱，免费办理夫妻财产及婚前财产约定协议公证。

(九) 复议为民促和谐

在全市行政复议系统开展“复议为民促和谐”专项行动，印发《马鞍山市复议为民促和谐专项行动实施方案》，强化发挥咨询释法、协调统筹、定分止争等作用，在受理行政复议案件前，充分评估化解行政争议的可能性，对有调解可能的行政争议及时组织调解，将更多行政争议解决在早、解决在小，致力于促进行政争议的源头治理和实际化解。2021

年7月以来，市本级接待来诉人员115人次，开展案前调解57件，受理行政复议申请48件，为28起案件申请人在案前化解了矛盾；召开复议案件调解会，听证会40余次。全年接待行政复议申请185件，受理行政复议申请84件，经耐心释法明理、案前调解，101件案件申请人未再坚持申请行政复议，取得良好效果。

(十) 跟着群众“走流程”

2021年6月22日上午，马鞍山市司法局党委书记张圣祥来到市民公证处接待大厅，主动陪着群众走“流程”，正好赶上当事人王某前来办理房产继承权公证。从接收材料、核实身份信息、登记信息、听取办证人陈述到提出初步处理意见，张圣祥随着当事人认真观察公证工作中的每一个环节、每一处细节。

在公证员和王某交流的过程中，得知被继承人外户籍，亲属关系证明有难度。被继承人母亲夏某在被继承人之后死亡，公证员要进一步核实被转继承人夏某的继承人情况。张圣祥要求公证员主动靠前，为当事人王某提供力所能及的材料，在接下来的办理过程中，由公证员通过各种核实渠道给王某办理完这项公证事项。

为全程体验办事流程，体验群众办事感受，该局司法局组织局领导班子成员、科室（直属单位）负责人、县区司法局针对群众申请的公证事项，开展“跟着群众走流程”活动，采用“不打招呼、不亮身份、不提前通知”的方式，以自己作为申请人，从事前咨询到表格填写，从排队办理到事项办结，参加人员在走流程过程中及时发现问题，研究制定改进措施，解决堵点难点问题，尽可能减少材料提供、压缩办事时限、减少跑动次数，让群众办事不难、不烦。截至目前，该局司法局主要负责同志和三县司法局长已走完遗嘱、继承等案件的公证流程。



2021年11月18日，两名申请人对行政复议调解满意送锦旗表示感谢。