

十八年坚守，安徽农信这本“助学日记”从未断更——

158亿元，托起江淮学子求学梦

■ 安徽日报报业集团全媒体记者 白云磊

8月5日，颍上县古城镇毛圩村的李成（化名），在颍上农商银行古城支行顺利办妥了8万元生源地信用助学贷款。两年前，他的姐姐李莉（化名）也是凭借从这里拿到的6.4万元贷款，走进了大学校门。姐弟俩先后踏入同一家银行网点，这里成了他们梦想开始的地方。

安徽农信系统始终践行金融工作的政治性、人民性，坚守“不让一个学生因家庭经济困难而失学”的初心，将生源地信用助学贷款作为履行社会责任的重要民生工程，依托点多面广的优势，构建起覆盖城乡的助学贷款服务网络，自2008年以来累计发放生源地信用助学贷款超百万人次、金额达158亿元，交出了一份沉甸甸的民生答卷。

服务网点遍城乡 助学贷款就近办

李成的家距离颍上农商银行古城支行不足3公里。两年前，姐姐李莉考入安徽科技学院（现为安徽科技工程大学）的那个夏天，听客户经理进村宣传助学政策，便就近到这家网点办理了助学贷款。

今年李成考入蚌埠工商学院，姐弟俩先后上大学，既是可喜可贺之事，但也给这个以外务工为主要收入来源的家庭增添了很大压力。他们又想到了家门口的农商银行，抱着试试的心态再次来到了古城支行，李成的助学贷款也很顺利地办了下来。

“我和姐姐都上大学，学费的事一直让我揪心。有了农商银行的助学贷款，心里一下子踏实了。等毕业了，我要靠自己把贷款还上。”李成说。

姐弟俩能在家门口轻松办贷，得益于颍上农商银行覆盖全县的网点布局。该行依托全域网点优势，搭建起“1个城南服务大厅+44个乡镇便民服务站”的立体化服务矩阵，实现全县30个乡镇服务无盲区。乡镇学子无需辗转县城，在家门

数据多跑一里路 学子少操一份心

从“窗口办贷”到“指尖办贷”，考验的是服务效率。让数据多跑路、让学生少跑腿，安徽农信用科技跑出了办贷“加速度”。

8月11日，寿县农商银行宾阳支行，陈友强带着女儿前来办理助学贷款。在工作人员的指引下，申请人除了填写一张“家庭经济困难认定表”，其余手续都是在手机上操作，整个过程不到半小时。为应对集中办贷高峰，工作人员还提前将操作步骤详细标注，学生只需按指引即可线上自助办理。“没想到这么简单，这次申请了4.5万元，往后三年都有着落了。”陈友强感慨道。

这是安徽农信线上办贷服务的一个缩影。据介绍，首次贷款学生仅需在网点现场填写一份家庭经济困难学生认定申请表，其余材料全部在线提交，最快十几分钟即可办结。

据了解，只要是安徽户籍，并且考上了安徽省属的全日制普通高校或高职院校的家庭困难学生，都可以到农商银行申请生源地信用助学贷款。额度和利息方面，本专科生每人每年最高可贷2万元、硕士研究生每人每年最高可贷2.5万元，在校期间利息由财政全额贴息，个人不用掏一分钱。

续贷办理更加便捷，借款学生只需登录“安徽农金助学通”小程序，无需再到网点排队办理。对这种便利，长丰县的张晓晓（化名）深有体会。他去年通过专升本考试，考入安徽医科大学临床医学院护理学专业。今年办理续贷手续时，长丰农商银行工作人员主动联系了他，电话里一步步教他登录小程序，几分钟就办好了。“坐在家就把事情办完了，不用来回跑，也不用为学费的事分心，我就踏踏实实上学就行。”张晓晓说。

为确保资金拨付“最后一公里”畅通，省农信社上线受托支付功能：学费和住宿费直接划转至高校账户，剩余生活费同步转入学生个人银行卡，供日常个人开销使用，此举既保障了资金安全，也解决了到账延迟的难题。



肥东农商银行联合社区与村镇，通过线上直播宣讲生源地信用助学贷款政策。

王晓扬 摄

直播平台，在线解答学生和家最关心的问题。“评论区留言特别踊跃，大家问得都很积极。”泗县农商银行工作人员骆雪为回忆道。宁国农商银行借助高校招生咨询会契机开展宣传；肥东农商银行通过班会宣讲、家长群推送等多元形式拓宽政策覆盖面。黄山太平农商银行组织人员走进偏远乡村，挨户走访有办贷需求的学生家庭……各地农商银行用群众听得懂的大白话宣讲助学政策，引导有需要的学子及时搭上“助学直通车”。

宣传铺好了路，服务更要跟得上。“不让一个学生因家庭经济困难而失学”——这句承诺，落在每一次走访和上门服务里。

南陵县工山镇山峰村，即将大四的张森（化名）因家庭变故濒临辍学。南陵农商银行工山支行工作人员在走访中了解到情况，上门把政策讲透，耐心解答每一个疑问。“之前对助学贷款不了解，总觉得欠钱不踏实，”张森说，“工作人员讲得清清楚楚，我心里才有了底。”顾虑打消后，工作人员协助她准备材料，第一时间办妥了手续。

“流动柜台”向最需要的地方延伸。望江县凉泉乡的李辉（化名）考取安徽农业大学，白天在外打工工抽不开身。8月6日晚9点30分，望江农商银行凉泉支行工作人员驱车前往其租住的民房，现场完成全部手续。“白天上班抽不开身，没想到你们深夜专程上门办理，真是帮我们全家解决了最大难题！”李辉的奶奶方四红紧握住工作人员的手，连声道谢。

面对特殊需求，上门服务成为常态。家住蚌埠的陈菊（化名）今年考取安徽财经大学硕士研究生，暑假不幸遭遇交通事故，刚做完手术无法下床。高额手术费加学费，让一家人陷入焦虑。蚌埠农商银行接到有关线索后，迅速安排工作人员赶赴医院，在病床前完成全部手续。“没想到在医院就把贷款办好了，农商银行的服务真周到。”陈菊说。

“柜台不单单在网点，有需要的地方就是我们的柜台。只要学生有需要，我们随时到。”参与上门服务的蚌埠农商银行员工刘文丽感慨。

从快递办贷指南到云端答疑解惑，从进村入户走访到奔赴病房，农商银行人用行动诠释：群众期盼之处，即是农信奋斗的坐标；百姓急需之时，即是农信服务的号令。

全周期服务体系 护航青年成长路

助学贷款不是服务的终点，而是全程陪伴的起点。农商银行从学子迈入校门的那一刻起，便与其同行，持续护航其学业、就业、创业与生活等各个阶段。安徽农信正以此为脉络，系统构建覆盖青年客户全生命周期的金融服务生态。

在太湖县，陈洪宇的故事是农商银行金融服务的“扶上马、送一程”的生动注脚。2022年，他考入安徽医科大学生物医药专业时，正逢家庭经济

最困难时期。太湖农商银行工作人员上门走访，帮他办理了4.8万元助学贷款，临走时拍拍他的肩膀：“有需要联系我们。”大学四年，工作人员定期关心他的学习和生活，解答用款问题。陈洪宇始终专注学业，成绩优异，并成功获得国家奖学金及助学金。

毕业后，陈洪宇回乡创办安庆知新文化艺术公司。今年6月，他再次找到太湖农商银行，申请5万元创业启动资金，银行为他办理了“启航贷”。“从上学时帮我交学费，到创业时给我启动资金，农商银行陪我从穷学生成长为法人代表，这份相伴成长的情谊我一辈子都不会忘。”陈洪宇说。

“求学时助学，毕业后启航，我们全程陪伴。”太湖农商银行市场营销部总经理马艳娇说。针对毕业生创业就业的融资需求，该行创新推出“启航贷”，目前已累计发放520户、2600万元，让更多像陈洪宇一样的学子从受助走向自强。从助学贷款到“启航贷”，太湖农商银行用四年多的跟踪服务，见证了一名又一名受助学子成长为创业青年的蜕变。

陪伴不止于创业，也延伸到生活的方方面面。余亭家住滁州市南谯区珠龙镇官塘村，2014年收到大学录取通知书时，高昂的学费让这个普通的农村家庭一时犯了难。滁州皖东农商银行工作人员第一时间上门对接，为他办理了助学贷款。“当时我连学费都凑不齐，是农

商银行的助学贷款让我走进了大学校门。”余亭回忆。

大学毕业后，他在城市站稳脚跟。成家之际，装修款成了一大开支。他再次走进皖东农商银行，工作人员核实其良好还款记录后，为他推荐易贷卡产品，获批30万元用于装修安家。“从助学贷款到装修贷款，农商银行见证了我从学生到成家立业的每一步，他们就像老朋友一样值得信赖。”余亭说。

在金融服务之外，安徽农信的爱心助学接力也从未停歇。桐城农商银行连续14年捐资助学，资助960名学子，发放助学金310.7万元；青阳农商银行“金秋助学”持续14年，为437名大学生捐赠143万元；旌德农商银行连续9年捐资助学，资助100多名学子，发放助学金34万元；亳州药都农商银行连续18年向“希望工程”项目捐款，累计捐赠款项超500万元，各类爱心款项捐赠总额达1102万元。

“我们将立足江淮大地，用心用情办好助学贷款这件民生实事，持续深化政银、银校协作，不断优化线上办理体验，探索更多智能化、个性化服务，让更多江淮学子感受到‘应贷尽贷、精准滴灌’的金融温暖。同时，主动融入安徽创新发展大局，为高校毕业生群体量身打造专属金融产品，构建完善覆盖求学、创业、就业全周期的综合服务体系。”省农信社相关负责人表示。



临泉农商银行工作人员到韦寨镇仁和村村委会活动中心，开展生源地助学贷款专项宣传服务。

崔婷婷 摄



旌德农商银行工作人员到俞村镇芳岱村，为准大学生上门办理助学贷款业务。

程晶 摄

口即可完成助学贷款全部手续。截至8月12日，颍上农商银行已为555户新考入大学的困难学子办理了助学贷款，授信金额合计3709.8万元。

家住郎溪县姚村镇四青村的大二学生陈冲（化名），也同样感受到了“就近办”的便利。自从上大学后，上学开销一直是家庭支出的大头。去年郎溪农商银行姚村支行工作人员到网点附近村庄走访，了解到他的困难后，向他介绍了助学贷款政策。今年开学前夕，学费压力依然不小，想起去年银行工作人员的提醒，陈冲径直来到姚村支行提交了申请。“要是没有镇上的这个网点，光来回县城就得折腾大半天。家门口的网点就是方便，一趟全办妥了。”陈冲说。

不少农商银行还把助学窗口搬进了县政务服务大厅。相比乡镇网点，政务大厅办事群众更多、覆盖面更广，能够触达更多潜在需求家庭。特别是那些平日里不常去银行、不了解贷款政策的农村家庭，在办事过程中“顺便”就能了解到助学贷款政策，多了一条信息获取渠道。

“目前，我们已经设立了2000多个助学贷款受理网点，覆盖全省所有乡镇，让学子在家门口就能办贷。同时，网点还开辟专窗、配备专人，确保‘来了就能办、一次就办成’。”省农信社普惠金融部相关负责人介绍。

挨家挨户问需求 应贷尽贷暖人心

如果说效率是“硬指标”，温度就是“软实力”。办贷速度之外，安徽农信人更在意的是：是否仍有学子未能享受此便利？

8月初，蒙城县许疃镇赵集村的张子阳（化名）在村级快递代收点拿到淮北理工学院录取通知书时，一同收到的还有一份生源地信用助学贷款宣传手册。这是蒙城农商银行联合中国邮政EMS创新推出的“录取通知书+助学贷款政策”同步送达服务——依托邮政入户投递优势，精准推送贷款办贷指南，有效打通偏远乡镇的政策宣传盲区。张子阳按照手册提示，当天下午便前往赵集支行，顺利办结助学贷款。截至8月6日，蒙城农商银行年度新增受理助学贷款150笔、金额925万元。

让政策从“纸面”走向“云端”、从“窗口”走到“身边”，各地农商银行各有妙招。泗县农商银行与黄圩镇政府合作，依托“黄圩百姓客厅”线上