

“连心牌”进农户 便民服务到跟前

■ 本报通讯员 刘维
本报记者 刘良慧

一块块印有干部联系方式的“连心牌”钉在农户门边，一张张分类清晰的便民服务卡送到村民手中……今年以来，黟县以“干部连心牌+党员联系卡”为核心服务载体，推动治理重心下移、服务资源下沉，实现从“群众跑腿找干部”到“干部上门解难题”的转变。

在碧阳镇钟山村，村民李大叔家门口的“连心牌”刚挂好不久，就成了他口中的“暖心牌”。“以前有事要跑到村委会找人，路稍微偏一点就不方便了，现在家门口就有联系电话，一拨就能找到人，真是太贴心了！”李大叔摸着崭新的牌子笑着告诉记者。

此前一场大雨造成石村部分路段路面坑洼泥泞，村民通过“连心牌”反映后，村干部次日便带着铁锹、石子赶赴现场平整路面，及时消除了出行隐患。据统计，通过“一牌一卡”收集群众来电120余个、意见建议150余条，推动解决环境整治、邻里纠纷等民生问题51个。

宏村镇雉山村村民卢大爷最近总把“村务便民联系卡”贴身收着。“以前办个事不知道找谁，跑一趟村里还常碰不上人，

厂门口“托”个娃 下班顺路接回家

■ 本报记者 李明杰
本报通讯员 陈燕飞

“今年不用抢名额，上班路上顺便送孩子去托管班，心里踏实多了。”这个暑假，铜陵国展电子公司产业工人徐良得以安心工作，他的孩子在工会署托“园区班”里写作业、做游戏。

以往，托管点仅集中于城区，距离产业园区偏远，企业双职工普遍面临“上班赶工期、下班赶接娃”的奔波困境。今年，铜陵市各县区总工会、铜陵经开区总工会托管阵地从“城区集中”转向“园区下沉”，开设5个“园区托管班”，破解园区职工子女“入托难”问题。

“今年，我们增加了20个托管名额，专门针对义安经开区企业职工开设了署托‘园区班’。”铜陵市义安区总工会副主席钟勇说，“园区班”为期近2个月，工会还为职工补贴500元，减轻职工经济负担。

每逢暑期，子女看护难题始终是双职工家庭、新业态家庭的“心头难事”。为有效化解这一难题，解除职工的后顾之忧，省总工会鼓励全省各级工会通过举办工会工业园区托管班等形式，为职工子女提供优质可靠的托管服务。今年初，还将“爱心托管班”作为2026

“小哥”变“哨兵” 随手拍守护食安

■ 本报通讯员 王丽君
唐勇

日前，35名外卖小哥受聘担任马鞍山市第二批外卖配送行业食品安全社会监督员，聘期两年。

骑手巴鹏从事外卖配送近10年，接过聘书后，他表示，今后在日常取餐工作中，会主动关注门店卫生、后厨操作、食材保鲜、环境卫生等细节，发现不规范、不安全的隐患，第一时间通过正规渠道拍照上报，发挥好街头“移动探头”作用。

据了解，外卖骑手若发现问题，可通过“安新码”小程序“随手拍”渠道进行反映。这些问题线索由马鞍山市12345平台按程序移交，属网络餐饮食品安全问题线索的由市场监管部门进行核查处置。

马鞍山市市场监管局有关

年全省工会为职工办十件实事的重要内容，提出举办工会托管班300个班次以上，服务职工子女2万人次以上。

各级工会积极响应，通过整合学校、企业、社区、园区等公共资源，上演一场从“看护”到“育人”的暖心行动。

芜湖市湾沚区总工会构建区级、镇级、企业工会三级联动模式，将托管服务延伸至城乡各个片区；六安市裕安区总工会通过“工会+学校”就近托管、“工会+基层”爱心托管、“工会+服务”特色托管等方式连续4年举办暑期“爱心托管班”；马鞍山市总工会出台2026年度“会托管”职工子女假期托管项目实施方案，以“政策+资金+资源”三位一体模式，面向3岁至12岁职工子女构建起假期托管服务体系……

托得住，更要育得好。7月31日，合肥新站高新区瑶海社区组织60余名新业态劳动者子女及辖区职工子女走进大蜀山烈士陵园、蜀西湖科技馆等地，在实地研学中巩固学业、培养兴趣、塑造品格。“这次沉浸式行走课堂，既让我真切读懂了‘家国情怀’，也让我感受到科技发展的力量，我一定要铭记初心，努力钻研科学，争做有理想的新时代少年。”学员小费说。

面落实绿色通道，好人可优先挂号、优先检查、优先住院，每两年享受一次800元标准免费体检。

礼遇体系化，关心全方位。桐城市从精神鼓励、物质奖励、社会保障等方面，给予各级各类好人相应待遇和切实帮助。同时，广泛动员社会力量，特别是文明单位、爱心企业礼遇身边好人，在大型文艺汇演、表彰活动、主题活动中主动邀请身边好人出席。潜山市财政每年安排10万元专项帮扶资金，为走访慰问好人提供保障。

榜样力量，在街巷治理、乡土育人中持续绽放。中国好人、全国道德模范提名奖获得者肖霞悉心照料脑瘫女儿成人成才，她将这份坚韧和温情延伸到乡村课堂，照亮留守儿童成长路。曾经胆怯自卑的孩童，在她的陪伴鼓励下自信起舞、向阳生长。“好人不是挂在墙上的荣誉，而是扛在肩上、落在日常的责任。”肖霞说。

一人向善是星火，人人向善是星河。当榜样力量持续释放，好人效应正实现从“单兵示范”向“集群引领”跨越，让崇德尚礼的宣城大地，处处可见向善而行的身影。

无障碍出行是残障群体平等参与社会生活的基础保障，也是检验城市治理与文明建设的重要标尺。当前各地无障碍硬件配套持续完善，有效改善了残障群体出行条件。然而，如何进一步消除堵点、打通无障碍出行的“最后一公里”，仍需精细作答。

在王利军看来，一些老旧小区无障碍坡道并未普及，或是有坡道、但未设置双层扶手，暗藏出行风险。部分电梯缺少扶手，没有设置残疾人低位电梯按钮，同样增加使用阻碍。

公共交通同样存在堵点。部分公交车没有配备坡道板，即便配备，也存在司机实操培训不到位不熟练的情况。公交站台的无障碍改造尚有缺口，轮椅如何安全上下、平稳停靠，仍是待解的现实问题。

身为C5驾照持有者，王利军经常驾车出行。他观察到，不少公共区域缺少残疾人专用停车位，或是车位数量稀少，标识指引模糊。更普遍的是，合规的残疾人车位时常被普通车辆占用，想要停车往往一筹莫展。

城市无障碍环境整体在持续改善，但人为造成的二次障碍依旧不少。

来自亳州的肢残人士丁玉峰，因工作原因常年辗转全国各地。今年3月，合肥的一处写字楼被他一连投诉了三次。物业为阻拦电动车，用石墩堵死了无障碍通道。多次沟通无果后，只能报警处理。石墩虽然被挪开，仅仅一夜又原样摆回。“就算是为了方便管理，但是不是得考虑更周全一些，拿出更好的办法？”丁玉峰发出疑问。

现实里，类似的困境并不少见。部分写字楼道闸宽度不足，轮椅无法通行，残疾人只能转而借助货梯上下。一些公共场所的无障碍卫生间，建设标准不规范，空间布局不合理，轮椅难以进入。还有的直接上锁，沦为保洁储物杂物间。一些无障碍通道缺乏管理维护，长期被电动车等占用，残疾人不得不绕行。

“无障碍设施不能只满足从无到有，更要做到从能用到好用。”在丁玉峰看来，只有设施真正落地好用，残障群体才能安心走出家门。

打通“最后一公里”仍需各方合力

2023年颁布施行的无障碍环境建设法，是我国首部就无障碍环境建设制定的专门性法律。今年6月，全国人大常委会启动专项



合肥市无障碍督导团队在对无障碍设施进行检查督导。(资料照片) 受访者供图



■ 本报记者 刘良慧

无障碍建设有了“民间监督员”

“装上了！”8月7日，合肥市肢残人协会副主席栾英带来一则暖心消息。此前，为方便管理，合肥市徽园大门及周边设置隔离桩，残障人士入园受阻。

栾英带领合肥市无障碍督导团队接到投诉后实地考察，随即与园区物业协商整改，并推荐适配轮椅通行的专用闸口方案。很快，一条兼顾管理需求的无障碍通道顺利打通。

2岁时罹患小儿麻痹症，栾英不得不终身依靠轮椅出行。2013年，因为一次商超无障碍维权行动，栾英开始踏足此领域。2019年6月，他被聘请加入合肥市无障碍督导团队，与其余11名成员一起，成了合肥市无障碍环境的“民间监督员”。

“合肥这几年来无障碍环境有了很大改善，地铁能到的地方，我们重度残疾人无需陪伴就能到达。”栾英告诉记者，不过这背后，仍然存在无障碍设施不好用、管护不到位、人为二次障碍等问题。

栾英与合肥市无障碍督导团队常年拿着尺子，活跃在合肥大街小巷，细致排查无障碍设施情况，及时发现问题、反馈问题。团队与合肥轨道公司深度合作，协助其完善无障碍设施建设，累计投入资金1200多万元。

合肥市无障碍督导团队并非孤军作战。“我们组建了以肢残协会牵头、覆盖县（市、区）及开发区的督导团队12支，定期对重点区域全方位监督。”合肥市残联维权处处长何光云介绍。今年一季度，全市各辖区无障碍督导团队累计开展督导活动111次。

今年7月，合肥轨道交通7号线正式开通运营，栾英及团队对全线无障碍设施进行了考察。“还是发现一些问题，主要是建造标准合规这块。”栾英说，目前正积极联系合肥轨道交通进行整改。

栾英表示，希望未来公共场所无障碍环境建设能单独验收，提高残疾人参与度，并建立约束机制，减少建后整改情况。

从能用到好用仍有距离

“轮椅使用者走出家门，每一段路途都离不开无障碍设施托底。”芜湖市肢残人协会主席王利军说，因小儿麻痹症引起的后遗症，他双腿发育不平衡，步态受影响，久行吃力。

辍，哪人危难时刻挺身而出……这些带着温度的凡人小事，被逐一记录、层层核实、公开评议。为了让榜样立得住、传得开、接地气，怀宁优化评选机制，新增实地走访核访环节，评委走出会议室、走进村居院落，听邻里口碑、看日常言行，用群众评价丈量好人成色。2026年还开通线上线索征集端口。

榜样引领是凝聚奋进力量的重要支撑。安庆市建立村（社区）、乡镇（街道）、县（市、区）、市四级推选制，让身边好人推荐评议活动纵向到底、横向到边。同时严格把关，建立审核机制，确保推荐的好人事迹真实、典型、感人、有影响力，并打破道德模范和身边好人榜样终身制。

善意需要传递，温暖需要回响。深藏街巷乡野的好人故事，走出角落、走进大众，唤醒了更多人心底的善良。

晚风拂面、邻里围坐，清脆的快板声传入耳。在岳西县的乡村广场，原创节目《夸乡贤赞模范》娓娓道来，讲述本土好人的真实事

一线调研

无障碍出行如何「无障碍」

安庆构建好人挖掘、评选、宣传、礼遇、帮扶工作全链条——

从“一群好人”到处处向善

■ 本报记者 刘纯友
本报通讯员 雷琳琳

德者有得，好人好报。8月12日下午，安庆好人工作座谈会召开，12位安庆好人、道德模范代表收到礼遇卡。《礼遇和帮扶安庆好人工作指南》在会上发布，安庆好人享受景区免票、公交优待、就医体检等礼遇。

安庆，自古崇德尚礼，六尺巷“让他三尺又何妨”的礼让文化代代相传，涵养了深厚道德底蕴和对外美誉。近年来，一批又一批道德模范、身边好人接连涌现，“安庆好人”已然成为鲜明的城市精神名片。市委宣传部（市文明办）深入开展“我推荐、我评议身边好人”活动，精心构建好人挖掘、评选、宣传、礼遇、帮扶工作链条，全市累计获评中国好人66人、安徽好人197人、安庆好人2800余人。

好人，默默行善、悄悄坚守，曾隐置于时光角落，如今被细致“打捞”。是谁孝亲敬老数十年如一日，谁家邻里互助常年不