

当前,我省多地推行民生实事代表票决制,构建起“群众提、代表定、政府办、人大督”的为民办实事长效机制——

把群众“盼的事”变成政府“干的事”

■ 本报记者 范孝东

民生实事办到群众心坎上

把患者留在基层,有时只需一台CT。比如,在寿县刘岗镇,自从镇卫生院CT机房投用后,当地群众就再也不用为一张CT片子奔波了。

刘岗镇地处寿县东南端,紧邻合肥市蜀山区。此前,由于镇卫生院设备落后,检查手段不足,当地群众看病如需进一步检查诊断,就要到百里之外的县医院,或者跨市到合肥就医。“去县城,路途远;去合肥,报销比例低,费用高。”刘岗镇卫生院院长杨广军深知当地群众的无奈。

如何破解群众看病难、看病贵问题?民生实事代表票决制的实施,把群众“盼的事”变成了政府“干的事”。

“经人大代表投票表决,‘建设镇卫生院CT室’成为2023年全镇6项民生实事之一。”刘岗镇人大主席王军介绍,当年该镇投入190万元,为镇卫生院购置了一套CT设备,并同步完成了机房防护及配套改造工程。

杨广军介绍,CT设备投用,大大方便了群众家门口就医,医院每年门诊量从过去的2万余人次增长到2025年的6万余人次,“而按照单例实际均费约107元计算,患者检查费用要低于县级医院同类检查30%以上。”

把民生实事办实办好,关键要精准回应群众期盼。民生实事代表票决制,便是一项旨在让政府决策精准对接群众需求的制度安排。

“以往民生实事是政府自上而下部署,难免存在与群众真实需求脱节的现象。如今人大代表根据民意投票表决,把群众‘需求清单’变为政府‘任务清单’,工作更容易做到群众心坎上。”寿县人大常委会相关负责同志介绍,自2023年此项制度实施以来,该县25个乡镇共票决产生民生实事项目461件,推动一件件群众急难愁盼变为一桩桩实实在在的民生红利。

在芜湖市鸠江区官陡街道,一处被居民长期吐糟的臭水沟在今年变身为亲水公园,便得益于民生实事代表票决制的实施。

前不久,记者来到官陡街道新华联铂悦府小区,在小区东侧水环境治理工程现场,工人正在岸边栽种绿植。据了解,此处曾是一处黑臭水体,每到夏天,污水异味特别强烈,严重影响居民生活。今年初,经居民代表投票表决,水体整治被确定为街道今年的民生实事之一。

“现在水系被疏通,水变清了,两边都有绿植护坡,据说还会建步道,以后晚上在这散步,感觉肯定很好。”看到项目基本完工,小区居民梁家安对未来充满憧憬。

一督到底确保实事见实效

7月30日,芜湖市鸠江区官陡街道召开了一场民生实事项目建设中期汇报座谈会,



近日,淮南市大通区九龙岗镇组织部分人大代表对年度民生实事项目进行评议。 本报记者 范孝东 摄

由相关责任单位向居民代表说明各项目建设情况。

“城东小区大型建筑垃圾堆放点建设项目,年初就确定为民生实事,几个月过去,一直没动静,问题堵在哪?”城东社区的项目迟迟不落地,让该社区居民代表朱娉婷有点着急。

“项目前期选址耽误了进程,我们将根据实际情况建造临时可活动的小型垃圾点,下个月就可施工。”工程负责人的解释打消了朱娉婷的疑虑。

记者了解到,经代表投票表决,官陡街道今年一共选出10项民生实事。截至目前,各个项目进度不一,有的已经完工,有的却还未启动。“票决制不是一决了之,而是要一督到底。”官陡街道人大工委主任张庆胜介绍,为确保民生实事扎实推进,街道人大工委定期召开项目建设汇报会,组织居民代表对民生实事建设情况进行评估、监督,推动各项目尽快落地、惠及于民。

民生实事不能只重开头,更要盯紧结果。票决制不仅让民生实事在项目征集、决议环节能够体现群众意愿,而且通过配套的监督程序,更好保障了群众在项目实施过程中的参与度。

为确保民生实事项目从“纸上”落到“地上”,2025年4月,寿县人大常委会专门出台《民生实事项目实施监督办法》,构建起项目征集筛选、人大票决确定、日常施工监管、年终成效评议的全过程闭环监督机制。

“我们印发了专项监督工作方案,成立

监督工作专班,常态化开展巡查督办,年底还会听取政府的专项工作报告,并开展满意度测评,以刚性监督保障项目实效。”寿县人大常委会代表工作委员会主任方正介绍。

在淮南市大通区,民生实事项目落地并非监督终点,后续管理维护依然是代表监督的重点内容。

今年初,淮南市大通区九龙岗镇曹店村休闲广场硬化项目被确定为该镇年度民生实事项目。3月,项目便正式完工。然而,九龙岗镇人大代表王静很快发现了一处不足:广场上杂草杂物清理不及时,导致排水不畅,影响群众使用。

“村里已安排专人负责场地保洁与管护工作,后续还将逐步完善健身器材以及安全围挡等配套设施,确保更好满足村民休闲娱乐需求。”曹店村党总支书记、村委会主任吴玉成介绍。

高质量履职当好群众“代言人”

民生实事项目线索从民情民意中产生。不过,群众诉求多元,政府资金资源有限,不可能件件都列入民生实事项目。坚持尽力而为、量力而行办好民生实事,关键要通过代表票决,筛选出群众关注度高、受益面广的项目。这需要代表在充分了解民意的基础上,作出合理选择。

对此,近年来我省各级人大主导建设的全过程人民民主实践站,为代表联系群众、履行职责搭建了重要平台。

“目前我们已完成市、县(市、区)、镇(街道)三级78个实践站建设,今年以来,全市各实践站开展活动598场,进站代表5012人次,‘一府一委两院’等工作人员1382人次,居民群众7088人次,实现‘站门常开、代表常进、群众常来、活动常有、实事常办、效果常在’。”芜湖市人大常委会相关负责同志介绍。

无为市无城镇坚持群众在哪里,阵地就建在哪里,结合城市更新需求,将代表履职触角延伸至小区、楼栋,让群众在家门口找得到人、说得上话、办得成事。

“无城镇的实践站建在我们社区,给人大代表提供了很好的履职平台。今年,我们围绕城市更新项目,在实践站常态化接待居民,收集了几十条意见建议,大都都转化为更新改造清单。”无城镇人大代表、同心社区党总支书记、居委主任彭志文介绍。

能否列入民生实事项目,不仅要看群众的需求,也离不开实地调研论证。

淮南市大通区九龙岗镇是电视剧《六姊妹》的取景地,该剧的播出,让不少观众看到了当地颇具年代感的工矿建筑之美,引发了一股“怀旧热”。

为推动九龙岗历史文化街区从“网红流量”变“长久能量”,大通区人大积极走访调研,提出了关于系统推进九龙岗历史文化街区保护与活化利用等多项建议,推动政府部门对街区内部部分建筑进行修缮,打造了短剧拍摄基地等全新文旅项目,为当地文旅融合发展提供了有力支持。

色精神播撒进青少年心田。

“90后”退役军人刘波,回乡种植霍山石斛,一度因品质不佳遭遇瓶颈。他发扬敢打硬仗的作风,在岩石上打孔培育,发明“霍山岩壁石斛仿生种植法”并获国家发明专利。

技术突破后,他将核心技术无偿传授给乡亲,成立合作社,开发高附加值产品,直接带动数十户家庭农场年营收超百万元,基地年均用工2000余人次,户均增收6000余元。有人替他惋惜:“专利可是‘金饭碗’。”刘波回答:“专利是死的,人是活的。乡亲们富了,这专利才真有价值。”

如今,霍山县石斛种植面积达2.01万亩,综合产值67亿元,石斛成为老区人民的“致富草”。日前,走进刘波的林下仿野生种植基地,岩石间石斛长势喜人,游客体验采摘、品鉴石斛花茶,研学康养人气正旺。从品质困局到产业兴旺,从单打独斗到抱团发展,乡亲们日子越过越甜。从紧握钢枪的战士到反哺故乡的“新农人”,刘波和乡亲们用石斛铺就一条生态优先、产业兴旺的乡村振兴之路。

从脱贫攻坚到乡村振兴,从应急抢险到基层治理,六安市退役军人在每一个需要挺身而出的时刻从未缺席。在大别山这片红色热土上,“红耀江淮”的旗帜高高飘扬,老兵们正以实干与担当,续写属于他们的时代荣光。

“马老师,为什么有风就能让灯亮起来呀?”“马老师,这和太阳能有什么区别啊?”……

近日,来安县施官镇贾龙民族村爱心暑托班里,10余名留守儿童围坐在桌前,一边小心翼翼地连接导线、组装风力发电小米灯,一边向老师提问。当小灯泡亮起的那一刻,孩子们欢呼起来,年轻的马老师脸上也露出了笑容。

孩子们口中的“马老师”名叫马皓然,是今年来安县44名返乡大学生志愿者中的一员。

为了给孩子们打造充实又有意义的暑期生活,来安县精准聚焦青少年的成长需求,统筹联动各方资源,开办14个爱心暑托班,依托各村(社区)的新时代文明实践站、民俗文化馆等公共阵地,为260余名留守儿童和双职工家庭子女打造家门口的“第二课堂”。

科学实验、手工制作、红色故事会,一份份满满当当的课程表,让孩子们既能学到新知识,又能结识小伙伴。

“吴奶奶,插板不能插这么多电器啊,这样很危险。”来安县红色青年电力服务队的江朝阳在该县建阳社区72岁独居老人吴建兰家中开展“盛夏送清凉·志愿护夕阳”上门关爱行动时,发现老人家中的一个插线板同时连接了风扇、电视和烧水壶,存在严重的超负荷用电隐患。

江朝阳帮老人重新规划了插座的使用方式,手把手反复教老人安全用电的注意事项,之后又帮老人仔细检查了家中的线路、插座和燃气灶具。临行前,他又把带来的绿豆和藿香正气水递到老人手里,拉着老人的手再三叮嘱要注意防暑降温。

入夏以来,空巢、独居老人始终是志愿服务队伍最牵挂的重点群体。来安县组织100余名志愿者组成多支“送清凉”小分队,顶着烈日对500余名独居、空巢老人开展入户走访,不仅为老人们送去实用的防暑物资,还主动上门帮忙清洗空调滤网、检修家中老化电路,向老人们普及夏季用电常识、电信诈骗识别技巧。

“我们要把清凉和便利实实在在传递到每一位有需要的群众手里。”来安县委社会工作部部长张国圣介绍,入夏以来,该县统筹整合各方志愿力量,推出爱心暑托班、夏日送清凉走访慰问等系列志愿服务项目,聚焦辖区特殊困难老人、弱势群体、新业态从业者等重点人群,以“社工+志愿”模式补齐暑期民生服务短板,用多元暖心服务为青少年成长护航,为困难群众消暑解忧。

张国圣表示,下一步将让更加精细化、多元化的志愿行动下沉基层一线,用心用情解决群众身边的操心事、烦心事,让点滴志愿微光汇聚成滚滚为民暖流。

拧开龙头

清亮亮的水终于来了

■ 本报记者 江敏 本报通讯员 郑婧

“以前一到下雨天,自来水就发浑。现在好了,打开水龙头就是清澈干净的自来水,再也不用为喝水发愁。巡察组真是为我们老百姓办了大实事!”谈起村里饮水条件的巨大变化,广德市升平街道团山村方山冲自然村的村民们赞不绝口。

此前,广德市委巡察组进驻团山村开展巡察工作,细致梳理近三年来12345政务服务便民热线群众诉求,发现用水安全问题反复被提及,是村民心中的“揪心事”。

经过深入走访,巡察人员发现问题主要集中在方山冲自然村、油榨自然村,该片区170余户村民长期依靠单村水厂供水,加之水厂建成年代久远,设施老化简陋,雨天水源浑浊、旱季水源不足,遇到极端天气更是无法稳定供水。“水龙头一开全是黄泥水,根本没法直接用,洗菜做饭都要提前接水沉淀,遇上停水只能去远处挑水,太不方便了。”村民向巡察人员如是反映。

群众的急难愁盼就是巡察工作的发力方向。巡察组第一时间将饮水安全问题列为重点民生事项,召开专题会议分析研判,厘清问题症结与责任链条,同时按程序将巡察问题移交升平街道党工委限期整改,并主动协调广德市水利局、水投公司等单位联动攻坚,打破“属地单打独斗、部门参与不足”的整改壁垒。

在巡察组的有力推动下,广德市水利局、升平街道纪工委、水投公司及施工单位随即召开现场调度会,明确将方山冲自然村、油榨自然村纳入城乡供水一体化管网,敲定工程时间表、路线图。不久后,两座加压泵房顺利建成投用,市第二自来水厂的优质水源直通村民家中,村民们彻底告别“饮水难”,用上了安全稳定的“放心水”。

饮水问题的圆满解决,是该市坚持精准施策、做实对村巡察的生动缩影。近年来,广德市委巡察工作领导小组创新推行“清单+分类+联动”工作模式,超前全面归集部门监督数据,综合评估村级廉政风险,分类确定“直接巡村”“巡市直带村”等方式,让巡察靶向更准、发力更实;制定方案时构建“一册三单”监督体系,以共性清单定基础、差异化清单显特色、个性化清单破难题,确保村级巡察不走过场、直击要害。

“接下来,我们将紧盯民生痛点、治理堵点发力,以巡察整改实效解决群众急难愁盼,为乡村振兴和基层治理现代化注入强劲动力。”广德市委巡察办有关负责人表示。

『官方带娃』+『上门护老』

志愿服务主打『陪到底』

■ 本报记者 范孝东 本报通讯员 吕华