



互助保障，让职工多一份依靠

■ 本报记者 李明杰

前不久，阜阳某货运公司司机陈某，在运输途中整理车辆雨布时，不慎从货车上跌落摔伤。意外发生后，他第一时间申报自己购买的商业保险，却因条款限制无法获得理赔，高额的医疗支出让其一时陷入困境。

得知陈某的难处后，他所在的工会及时把情况上报到阜阳市颍州区总工会。区总工会当即启动困难职工应急响应机制，坚持特事特办，安排权益保障部、基层工作部工作人员上门收集病历、检查报告、医疗票据及个人证件等理赔材料，并及时完成信息录入上报，仅用两天就走完全部手续，顺利为陈某申领到1.3万元职工互助保障金。

这是职工互助保障惠及民生的一个案

例。职工互助保障是由工会组织开展的非营利性职工互助互济活动，是基本医疗保险之外的重要补充，被称为“工会给职工的二次医保”。记者从中国职工保险互助会安徽省办事处了解到，目前我省主要开展的职工互助保障活动有4项，分别为《在职职工住院医疗互助保障活动》《在职职工意外伤害互助保障活动》《在职职工重大疾病互助(35重+25轻)保障活动》《在职女职工特殊疾病互助保障活动》，价格均在百元以下。

“无病我帮人、有病人帮我”。职工互助保障由各级工会统一组织，不接受个人参保。身体健康，能够正常参加所在单位工作或正常劳动，年龄在16至60周岁的在职职工，其中参加住院医疗互助保障活动的会员必须参加城镇职工基本医疗保险，其他三类

保障无此要求。四项互助保障以一年为期，用极低的保费构筑起高额保障，让职工花小钱、防大风险。

针对新就业形态劳动者等重点群体，我省工会坚持“应保尽保”原则，以普惠赠险为载体，计划全年为13万名新业态劳动者赠送专项意外险，截至目前已完成2.9万余名新业态劳动者赠险工作。

为了让广大职工充分了解这项惠民政策，各地还充分运用线上线下渠道开展政策“解疑答惑”活动，重点围绕险种类型、参保流程、会员权益及理赔标准进行详细解读，帮助职工算清“健康账”“保障账”。滁州、淮北、阜阳、六安和马鞍山等地依托专题培训、赛事冠名、线上答题等形式常态化开展宣传，努力扩大政策覆盖面。

职工互助保障的“最后一公里”最考验服务，据中国职工保险互助会安徽省办事处相关负责人介绍，2025年，我省已上线全新业务理赔系统，配套搭建省、市、单位三级线上线下答疑渠道。同时，大病、身故案件均开通了绿色通道。“需要理赔时，职工通过‘职工之家’App即可快速完成申办，业务办理时间为3个至5个工作日，相比以往平均缩短了15个工作日，有效提升了理赔质效。”

此前，淮南市患病职工许某某参保了《在职职工住院医疗互助保障活动》，仅花费95元。依托“职工之家”App理赔渠道，她全程手机线上申办。提交申请后，工会工作人员主动对接审核材料，同步讲解二次救助申领政策。5天左右，她申领的5次住院理赔金额共计16万元就到账了。

“截至2025年底，全省职工互助保障参保人数共计182万，受益会员约4万人次。”省总工会相关负责人表示，下一步，全省各级工会组织将紧扣“提质、扩面、增效”核心主线，全力推动职工互助保障工作实现高质量发展，让广大职工在面对疾病和意外时，能多一份稳稳的“兜底”。

7月27日下午，在距离安徽省儿童医院只有几百米的合肥市望江西路“口罩天使中途有家”，一场志愿服务活动接近尾声。安徽农业大学外国语学院讲师杨卉、中国科大附一院西区（安徽省肿瘤医院）乳腺外科主管护师樊楠楠两位志愿者，正与患儿家长深入交流。

“这些患儿长期住院，与学校教育脱节，家长们十分关心自己的孩子学习如何不掉队。”杨卉告诉记者。

樊楠楠则给家长们带来一场营养学、护理学科普讲座。临床诊疗工作节奏紧凑，医护人员很难留出充足时间和家长细致沟通照护细节。“我来到这里，给患儿家长更多专业指导和心理支持，消除他们心中的不安，让家属从对应后续治疗。”

“口罩天使中途有家”是一个为白血病及肿瘤患儿家庭提供全方位综合性服务的公益项目。在“院外”，它为异地就医的白血病及肿瘤患儿家庭提供免费住宿、免费厨房等生活支持；在“院内”，它提供入院适应、治疗依从性、疾病科普等，打造“口罩天使”友好生活空间。

走进“口罩天使中途有家”，处处藏着温柔童趣。走廊上，贴满孩子们的画作和手工作品，鲜亮色彩、奇巧构思冲淡病痛带来的压抑。沿走廊分布的房间，门上面贴着“小哪吒”“小白龙”“蓝蜻蜓”等专属房名。共享厨房里，传出锅铲与铁锅碰撞的脆响，一位妈妈正在做饭。

“这里共有15间房，包含两间供家长居住的集体宿舍和13间家庭房。”“口罩天使中途有家”主理人孙孟庭介绍，目前这里住着21户家庭。

白血病患儿的康复之路漫长且艰辛，一年左右治疗期（期间、治疗和休养交替进行）、一年到两年维持期、三年到五年观察期，层层递进。据孙孟庭介绍，住在这里多是处于治疗期的患儿家庭，他们大部分都会在这里住上一年左右。

今年4岁的女孩糖果来自阜阳县临泉县，去年11月确诊急性白血病后来到安徽省儿童医院治疗。去年12月，在病友介绍下，她的父母住进“口罩天使中途有家”，休疗期间，糖果也来到这儿。

“白血病化疗后，感染风险高，回到家里，风险没办法控制。住在医院附近，有情况立马去医院，我们也放心。”糖果的妈妈蒋女士对这里提供免费住宿很是感激。这间小小的临时居所，为身处异乡、负重前行的求医家庭撑起一方安稳天地。

白血病治疗对清洁饮食有极高要求，外购餐食无法达标。这里的共享厨房提供了8个燃气灶和吸油烟机设备，孩子们的食材放在写有各自名字的收纳箱，整齐码放在大冰箱里，方便家长随时为孩子制作干净、可口的饭菜。

“口罩天使中途有家”项目始于2016年，创始人王大成是一位资深志愿者。赴香港取经后，他引入了为异地就医患儿家庭提供免费住宿的中途宿舍项目，期间经历数次搬迁，最终落地现址。2023年，中途宿舍项目平移到安徽美善公益基金会，并更名为中途有家。

在王大成看来，“口罩天使中途有家”项目不仅为异地就医的患儿家庭解决居住问题、免去租房开支。更重要的是，提供一种前辈支持和互动疗愈。“后来的家长会从前面的家长那里看到希望、收获信心”。

目前，“口罩天使中途有家”主要依靠社会捐款运营。美善公益基金会设立了中途有家专项基金，上线“一起守护口罩天使募捐计划”，接受社会捐赠，腾讯公益也为其提供部分支持，一些社会爱心捐款也源源不断汇入。

“社会从不缺爱心，缺的是让人安心的公益信任。”王大成始终坚信，真诚的服务是公益最好的名片。项目发起以来，“口罩天使中途有家”已为1300多户患儿家庭提供免费住宿服务，累计为家庭节约费用600多万元。

商圈有了骑手专属停车区

■ 本报通讯员 张勇
本报记者 刘良慧

正午时分，宿州市国购广场、苏宁广场两大商圈车流人流交织，外卖骑手们穿梭往来其中，如今骑手无需再见缝插针停车，而是有序驶入专属临时停车区域，几步路就能进店用餐，配送节奏更加从容。

“以前用餐高峰时段很难找到停车位，为防止订单超时只能占用人行道、商铺门口停车。”长期活动在两大商圈的外卖骑手谷盼道出此前的困扰。他既是商圈停车乱象的亲历者，也是推动问题解决的见证人。

外卖骑手送餐分秒必争，各大商圈的电动车乱停乱放现象由来已久。一边是骑手赶单配送的现实需求，一边是市民出行、商户经营、消防安全的公共治理底线，以往仅靠商圈保安劝导管控，难以跳出“整治—反弹”的循环困局。

为找准问题症结，宿州市委社会工作部专门召开新就业群体座谈交流会，与一线骑手面对面沟通、倾听真实诉求。会上骑手们敞开心扉，道出核心难处：午晚用餐高峰，国购、苏宁两大商圈外卖订单扎堆，配送压力尤为突出，加之就近停放点位短缺，骑手不得已占道停车，能否在商圈增设骑手专属临时停车区？

一线小哥的真实诉求，成为城市精细化治理的民意标尺与破题切口。

诉求有回应，落地见实效。座谈会后，宿州市委社会工作部联合埇桥区委社会工作部、商圈运营单位开展多轮实地勘查，摸清骑手集中用餐区域，盘活商圈资源，在国购、苏宁商圈餐饮门店集中、靠近人口的地段，划定7块骑手专属临时停车区域，统一设置醒目标识，打造“即停、即取、即走”的骑手友好空间。

专属停车位投用后，商圈面貌发生实实在在的变化。骑手有了固定停放位置，不用远距离挪车、冒险占道，取餐效率显著提升；人行道、消防通道、商铺出入口保持畅通，市民出行无需绕行避让，商圈通行秩序持续向好；门店前不再被电动车围堵，消费环境清爽整洁，商户经营环境得到优化。

一处处骑手专属停车位，既是服务新就业群体体的暖心载体，也是基层共建共治的生动实践。宿州市委社会工作部有关负责人表示，将持续畅通民意收集渠道，广泛收集“小哥心声”，办好一件件贴近日常的民生小事，不断增强新就业群体的获得感和归属感。