

铜陵多维度构建关心关爱服务体系,让奔波路上的“小确幸”触手可及——一座城市与新就业群体的“双向奔赴”

一线调研

■ 本报记者 刘洋
本报通讯员 黄雅文

外卖骑手穿梭街巷,快递小哥奔走楼宇,网约车司机往返城乡……他们是穿梭在城市肌理中的“奔跑者”,也是连接你我他的“摆渡人”。在铜陵,为人们日常生活提供服务的新就业群体,如今也在被一座城的温柔所包裹。

近年来,铜陵市聚焦新就业群体“急难愁盼”,织起一张覆盖组织关怀、工作关照、生活关爱的温情“暖新网”,把“暖新”二文化作了实实在在的行动,让新就业群体奔波路上的“小确幸”触手可及。

“一杯水”“一间屋”便是心安

“酷暑天跑单,一瓶凉水便是最贴心的关爱。”接过志愿者送上的矿泉水,快递小哥朱奇胜拧开瓶盖连喝了两口。

7月17日,由共青团铜陵市委、铜陵市金融工委、中国人民银行铜陵市分行主办的铜陵市2026年“请喝一杯水”公益行动启动。连日来,志愿者身着红马甲,兵分多路,将清凉与敬意送往一线。

这是铜陵第十届“请喝一杯水”公益行动。铜陵首次发起“请喝一杯水”公益行动以来,累计百万人次参与接力,送出了逾50万瓶水和数十万份防暑物资。

如今,这场行动不再是零星送水,而是一座城市构建起的覆盖外卖员、快递员、环卫工、网约车司机等所有户外

劳动者的“体系化清凉工程”。

“我们网点随时可以为新就业群体提供饮水、充电服务。”徽商银行铜陵分行副行长丁林表示,这份夏日的关爱已成为“城市的约定”。

不只有公益行动,铜陵还为新就业群体打造了固定的“家”。

2023年,铜陵首个新就业形态劳动者工会驿站揭牌运营。如今,该市已有工会驿站282个,成为新就业群体“凝心聚力的宣传站、关心服务的前哨站、补能休息的中转站、传递爱心的接力站”。

依托工会驿站,铜陵常态化开展政策宣传、爱心理发以及“新春送福”“暖冬关爱”等活动,为新就业群体编织起“想得起、找得到、靠得住”的守护网。

“温柔的托底”化解“急难愁盼”

今年7月14日,铜陵市总工会举办的暑期爱心托管班开班。

“平时忙得脚不沾地,根本没时间管孩子,这个班真是解了我的燃眉之急。”看着孩子在托管班玩得开心,网络主播唐连连悬着的心放了下来。“托管班安排得很细致,每周食谱都会发到家长群。最关键的是,还免费!”

新业态劳动者普遍工作时间长、劳动强度大,每到寒暑假,“上好班”和“带好娃”的矛盾突出。

今年,铜陵市总工会首次将新就业形态劳动者子女作为提供暑托服务的重点对象,托管班面向快递员、货车司机、网约车司机、网络主播等群体子女,共招收16人,开班时间从7月14日至8月21日,实行全程免费托管。

解决假期里棘手的托管难题,是铜陵送给新就业群体的“定心丸”,也是该

市化解新就业群体急难愁盼问题的生动缩影。

记者从铜陵市委社会工作部获悉,该市出台《2026年铜陵市加强新就业群体服务管理实事清单》,推进实施23项“暖新”关爱实事。在优化环境上,推出“红管家、小蜜蜂”共建友好小区项目,打造10个“骑手友好小区”;开展残疾人新就业形态专项培训,惠及155人次。在权益保障上,在全省率先印发《铜陵市外卖行业合法用工合规倡议书》,明确27条合规指引;多部门联合编制《铜陵市保障新就业形态劳动者权益指导手册》,并为其开辟维权“绿色通道”。截至目前,铜陵已累计受理新业态职业伤害保障申请232件。

铜陵还依托“12345热线”平台常态化监测新就业群体诉求,重点跟进解决进门难、停车难、充电难等突出问题。今年上半年,已累计收集诉求120余条,均及时予以办理。

关心关爱新就业群体正成为铜都大地的共识。今年3月,铜陵市司法局为新就业群体送上“法治大餐”;5月,团铜陵市委和该市青年联合会组织开展新就业群体青年亲子观影活动;端午节前,铜官区将精心准备的粽子、绿豆糕等节日礼品送到快递小哥手中……一个个令人感动的温暖瞬间,彰显出这座城市的真心与真情。

流动的“星”找到组织的“家”

“以前有种与组织联系不紧密的漂泊感,通过这次主题活动,不仅学习了理论,更重要的是进一步增强了党员身份意识。”7月9日,在铜陵市交通运输行业党委举办的“三车”司机党员共过“政

治生日”主题活动中,网约车司机查菊花用朴实的语言道出自己的感受。

记者从铜陵市委社会工作部获悉,铜陵共有438名。他们常年奔波在路上,组织生活容易出现“挂在线上、落不到地上”现象。

为了让党员“流动不流失”,铜陵一方面把发展党员指标向这一群体倾斜;另一方面在线下搭建起“红色港湾”,让流动党员有“家”可依。

走进位于铜陵市东嘉化工科技有限公司的“皖运红驿”党群服务驿站,第一眼看到的不是生硬的制度牌,而是舒适的按摩椅,按摩椅旁边是干净的微波炉和自助售货机。这里专门设置了党员议事室、红色阅览角和党员信息公示栏,党报党刊、行业普法手册、货运先进典型事迹材料整齐码放、随手可取。

工作人员介绍,驿站定期举办红色宣讲、政策解读与行业交流活动,常态化召集党员开党小组会、过主题党日,让流动党员“聚”起来、组织生活“实”起来,让流动的“星”找到组织的“家”。

围绕发挥新就业群体中的党员先锋模范作用,铜陵建立“两个联系”工作机制,社区党组织书记、副书记每人包保联系不少于1个快递站点,实现新就业群体党员全覆盖联系;在此基础上,鼓励快递员、外卖员群体中的党员主动站出来,兼任社区“网格助理员”,投身文明创建、社区巡防、扶弱助残等基层治理第一线。

“我们希望每一名党员都能有发光发热的舞台,每一位新就业群体从业人员,都能在这座城市找到归属。”铜陵市委社会工作部部长黄辅来表示。

我省部署开展深化扫黑除恶专项斗争

本报讯(记者 李晓群)7月31日下午,全省深化扫黑除恶专项斗争动员部署视频会议召开。省委常委、政法委书记覃卫国出席会议并讲话。范付中主持会议。田云鹏、宋文娟出席会议。

会议强调,要深入学习贯彻习近平总书记关于扫黑除恶专项斗争重要指示精神,扎实开展为期一年的深化扫黑除恶专项斗争,不折不扣将党中央、国务院决策部署及省委工作要求落到实处。要准确把握新形势下涉黑涉恶违

法犯罪形态、特征、规律,持续保持高压震慑态势,使人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。要迅速掀起强大攻势,提升线索核处质效,狠抓要案攻坚、打财断血,严格依法办案,深入“打伞破网”,坚决铲除黑恶势力滋生土壤。要切实扛起政治责任,坚持树立和践行正确政绩观,强化组织领导、细化督导举措、加强宣传引导,凝聚工作合力,为谱写中国式现代化安徽篇章提供有力保障。

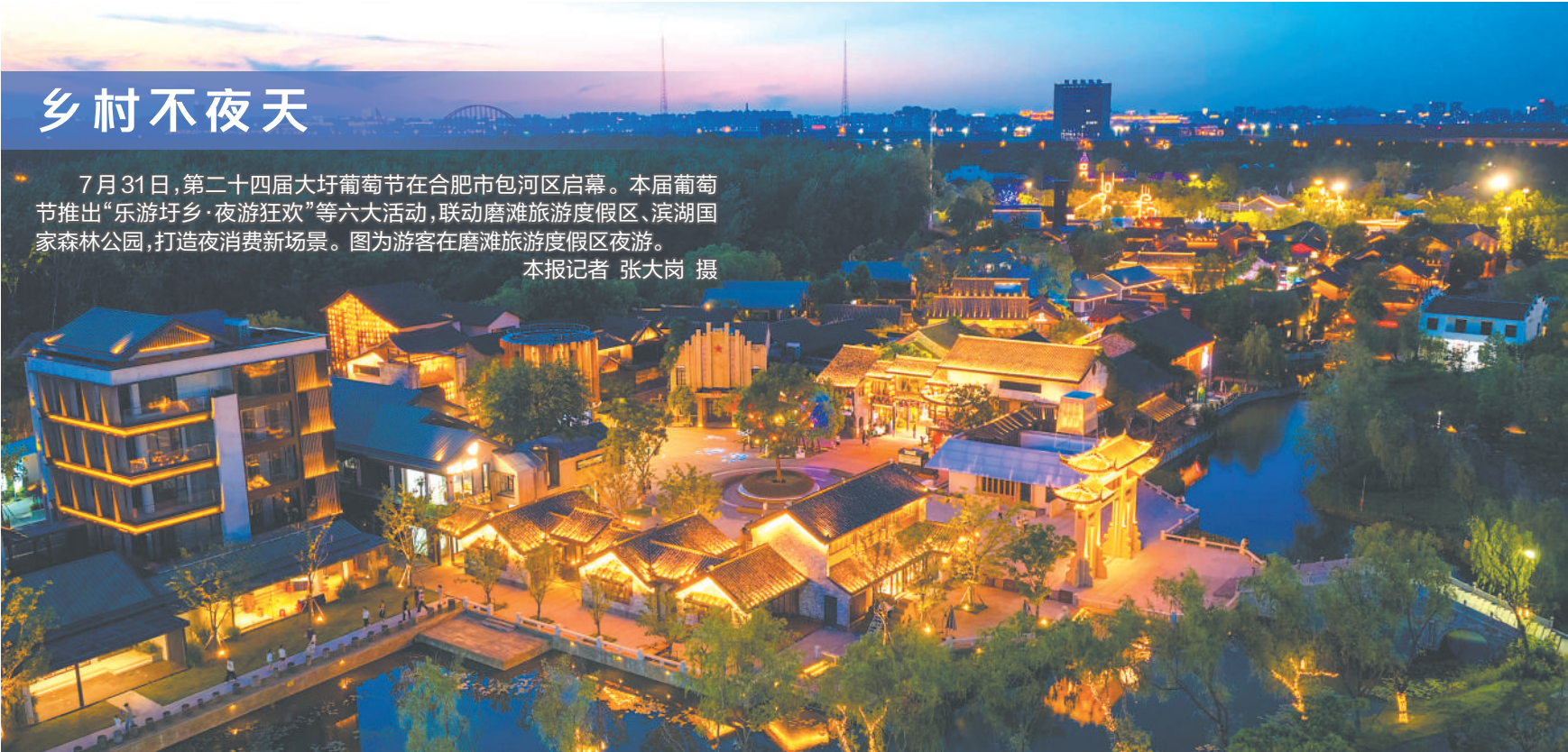
安师大团队破解高分辨率土壤水分反演难题 可为农业水分管理、生态环境评估等提供技术支撑

本报讯(记者 陈婉婉)近日,安徽师范大学汪左副教授联合中国科学院空天信息创新研究院、河海大学、中国科学院青藏高原研究所等多家单位,构建了物理散射模型引导的土壤水分深度迁移学习反演框架,破解植被覆盖地表高空间分辨率土壤水分反演关键难题。相关成果刊发于遥感领域顶级期刊《环境遥感》。

土壤水分是维系陆地水循环、农业生产与生态稳定的核心要素。合成孔径雷达可实现全天时、全天候、高分辨率地表观测,是大范围土壤水分监测的重要手段。利用模型从遥感图像中推测出地表参数的过程被称为反演。但如何融合散射模型物理知识与深度学习非线性建模能力,摆脱实地观测参数限制,实现物理约束的高精度土壤水分遥感反演,成为学界亟待破解的关键难题。

针对这一难题,研究团队提出了一种物理散射模型引导的土壤水分深度迁移学习框架,创新设计整体、独立、交叉三类特征迁移方案,搭配编码器、DNN多层网络冻结/解冻共四种微调策略,组合形成12套优化方案,搭建有效知识迁移通道,将学习自裸土散射模型的物理先验知识迁移至植被覆盖地表的卫星观测数据,并弥合理想模拟数据与真实地表卫星观测数据之间的偏差。这套新框架无需实地测量地表粗糙度、植被参数,就能实现植被覆盖地表高精度土壤水分反演。

业内评价认为,该研究为解决土壤水分遥感反演领域传统物理模型应用受限和深度学习算法物理约束不足的问题提供了新的技术路径,可为农业水分管理、干旱监测、水文过程模拟和生态环境评估提供重要技术支撑。



机器人“飞檐走壁” 高空幕墙“一键清洁”

视皖科技

■ 本报记者 徐旻昊

7月31日下午,在合肥科大硅谷高新孵化园一期,一款高空幕墙清洁机器人正在对外墙进行自动化清洁。只见工作人员在电脑上点击按键,一个长方体的清洁主机便随着系统缓缓上升,到

达需要清洁的位置时,先对外墙使用高压水枪喷洒清洁剂,然后释放出子机器人进行擦拭。

针对“蜘蛛人”招工难、危险系数高等问题,中科绿洲智能科技有限公司研发出一款高空幕墙清洁机器人。机器人采用分子母模块化结构,主机负责释放清洁液,进行高空稳定攀爬、大跨度越障、整机承重与风载抗倾覆;小型清洁子机被释放

后,可深入边边角角进行精细清洁,兼顾越障续航、灵活度和清洁效果。同时,该机器人搭载人工智能视觉识别和雷达自主路径规划,配有实时监控追踪,还可自动判断脏污程度调整清洗模式。

2025年,这款机器人入选了日本大阪世博会中国馆科技创新展品,代表国内高空作业装备对外展示。为了帮助产品应用于真实场景,进行测试验证和

需求挖掘,在今年4月,合肥场景公司举行高端制造专项对接会,联合科大硅谷和合肥高新区,围绕园区清洁需求和企业技术能力,推动供需双方对接。5月,经过现场勘测和作业方案制定,高空幕墙清洁机器人在刚刚完工的大楼外立面玻璃区开展无人化清洁测试验证。经过验证,机器人具备较强的环境适应能力和复杂结构覆盖能力,可在一定程度上减少人工难以触达区域带来的清洁盲区。

日均作业面积500平方米至1000平方米。



更多内容
扫码阅读

·基层治理进行时·

望江县织密网格,提升基层治理效能——小事网格快办 难事提级联办

■ 本报记者 刘纯友
本报通讯员 吴龙昊

“有事找网格,礼让促和谐!”7月29日,记者来到望江县吉水街道长佳名苑小区、回龙街道云珠国际小区,醒目的网格服务信息公示牌上,网格员、专职网格员、街道网格负责人以及供水、供电等联系人的姓名与电话写得清清楚楚。

今年以来,望江县推行党建引领网格治理。“建强阵地、配齐队伍、畅通渠道、回应诉求,我们推动基层治理由‘群众上门办事’向‘专人下沉问需’转变。”

县委常委、政法委书记、社会工作部部长金鑫说。

前不久,吉水街道牌坊社区第六网格协管员曹秀秀在开展特殊群体常态化走访时,了解到年近八十的独居老人徐奶奶不会操作智能手机。眼看企业退休人员资格认证期限快到了,老人急得睡不着觉,“要是没按时完成年检,就会影响退休工资正常发放。”第二天一早,专职网格员沈文静与曹秀秀一起上门,引导老人进行人脸识别,直到系统提示认证成功。

在传统基层治理模式中,问题发现依赖群众投诉或媒体曝光,信息传导链

条漫长且被动,而网格化实现了“定格、定人、定责”,将信息采集触角延伸到城市的每个角落。

“全域覆盖、力量下沉、闭环管理。”《望江县关于多元运用“六尺巷工作法”进一步提升党建引领网格治理效能的工作方案》《望江县网格治理工作指引(试行)》等文件先后出台,重塑基层治理工作体系。全县依托社区划分为108个网格,111名社区工作者担任专职网格员,选聘84名网格协管员,统筹水电气等8个部门71名专业力量下沉,吸纳热心群众以及快递员、外卖配送员、网约车司机等加入志愿服务队伍,初步构

建起“专职网格员牵头、网格协管员配合、兼职网格员补位、新就业群体参与”的四级联动体系。

望江县布设网格服务信息公示牌800余块,发放便民联系卡1.2万张,将专职网格员、网格协管员等信息张贴到单元楼栋。吉水街道建立“网格化大家庭”微信群,街道、社区、网格员的信息直通、共享;雷阳街道推行网格协管员列席社区例会机制,定期通报各自掌握的情况;回龙街道开展网格协管员与物业定期会商活动,构建物业、网格协同共治格局。

小事格内快办、大事社区统筹、难事提级联动。今年以来,专职网格员联合兼职力量现场办结邻里小纠纷、政策咨询等简易事项2463件;社区党组织书记牵头协调,多部门联办公共设施破损、物业矛盾等事项255件。复杂矛盾和难点问题则由街道发起“吹哨报到”,条块联动加以解决,今年以来合力破解飞线充电等问题39起。

平凡岁月里的初心长歌

1964年7月,丁光胜响应国家号召转业到地方,先后任职于太平县(今黄山区)交通局、太平县卫生局,黄山市血吸虫病防治所等单位。

担任太平县卫生局局长期间,他积极推动基层医疗卫生建设,助力太平县获评全省合作医疗先进县。任黄山市血吸虫病防治所所长时,他大力推进血防工作,获评全国卫生工作先进个人。

“1982年,丁所长牵头在全市开展防治血吸虫大会战。他和大家一样,睡在村里的大通铺上。”生前同事汤以农说,在丁光胜身上,军人的果敢与医者的仁心始终融为一体。

离休后的丁光胜,始终保持俭朴生活和清正家风,深受亲友、邻里敬重。“冬天父亲爱喝点黄酒。为了省钱,他就买塑料袋装的、做菜用的那种,两三块钱一袋。”回忆起父亲的节俭,丁伟霞泪流不止。

·百姓故事·

『百年之约』念念不忘

■ 本报记者 袁中锋

——追记老兵丁光胜

7月31日上午,老兵丁光胜同志的遗体告别仪式在黄山市殡仪馆举行。这是一位颇具传奇色彩的老兵,他不仅参加过抗日战争、解放战争,还参加过抗美援朝战争,历经血火淬炼、生死考验。

“中国人民抗日战争胜利80周年”纪念章、“庆祝中华人民共和国成立70周年”纪念章等珍藏,见证着老人的荣光。女儿丁伟霞说,父亲最大的心愿,是能活到2027年8月1日,亲眼见证中国人民解放军建军百年的荣光。“病重期间,他还与老战友梅大光郑重相约……”

烽火征途上的少年壮歌

1929年,丁光胜出生于肥东县撮镇大丁村。1931年,长江、淮河流域发生特大水灾,父亲丁尚义携妻带子一路逃荒,流落到芜湖市南陵县。1938年8月,日军飞机轰炸南陵县城,父亲丁尚义遇难。

此后,丁光胜辗转于牛行、油条铺和炮竹店当学徒。1944年春,丁光胜等18名“红小鬼”加入新四军七师皖南支队南繁总队特务连。

首次侦察任务,丁光胜与战友化装成拾粪农民,摸清了繁昌县城日伪军布防。返程途中,他脚掌被竹签刺穿,仍咬牙走完十里山路。“盐水清洗伤口时,我把腰带都咬烂了。”生前接受采访时,丁光胜老人对记者说。晚年时的他,脚背上这块伤疤依然清晰可见。

1944年8月,丁光胜被调到团部任卫生员兼警卫员。“没有磺胺,他们都会死。”同年10月,他与保健员周老奉命赴江北新四军七师师部取药。此行要穿越数道封锁线、无数敌伪哨卡,还要渡过长江天险。历经艰险取到药品后,老周因病留下治疗,只剩丁光胜一人返程。

“途经马家村拐弯处,突然迎面碰上两个伪军。情急之下,我闪身躲进路边粪窠棚,以迅雷不及掩耳之势,用手榴弹猛砸其中一个伪军的头部,一击毙命。”回程路上,他不仅消灭两名敌人,还缴获一支手枪,最终将药品安全送到卫生队。

枪林弹雨间的生死战歌

抗日战争胜利后,丁光胜随部队北上,开赴山东战场。在山东期间,他三次负伤,以涟水保卫战所受的伤最为严重。

左腰和左大腿被弹片击中后,他被转移到后方,在日照石榴铺一户张姓大娘家中养伤。大娘为他清洗伤口,还杀掉正在下蛋的母鸡为他补充营养。康复后的丁光胜奉命归队,临别前,张大娘起早煮黑米给他赶制了一双绣有“革命到底”的布鞋,又把10个红鸡蛋塞进他的挎包。“父亲曾多次写信并赴实地寻找过这位救命恩人,但都没有结果。”丁伟霞说。

1946年底,丁光胜调入华东野战军后方第三医院,先后参加孟良崮战役、豫东战役、淮海战役和渡江战役。