

芜湖市树立退役安置标杆,打造就业创业高地,彰显关爱温度——

用心用情擦亮“尊崇芜优”品牌



▲ 第三届安徽省退役军人职业技能大赛芜湖市选拔赛电工赛项比赛现场。
(芜湖市退役军人事务局供图)

◀ 芜湖市烈士陵园,民警辅警在烈士纪念碑前重温“公安机关人民警察誓词”。
陈效宝 摄

■ 安徽日报报业集团全媒体记者 祁海群
通讯员 何玉昌

芜湖作为安徽新民主主义革命策源地、皖南新四军抗战主战场和“渡江第一船”登陆点,红色底蕴深厚,红色基因已深深刻进城市血脉。一直以来,芜湖市紧扣服务国防大局和“尊崇芜优”目标,全力支持部队现代化建设,推动军民融合深度发展,持续推动政策落地、服务升级,让广大退役军人获得感、幸福感、荣誉感持续增强,并成功蝉联全国双拥模范城,实现“五连冠”创建目标,全社会爱国拥军、“尊崇芜优”的氛围日益浓厚。

搭建创新创业生态圈

4月23日,2026年安徽省退役军人“政校企”合作示范培训班在芜湖市繁昌区开班。本次培训共有来自全省的75名退役军人参加,为期35天,采取“理论+实操”的方式系统学习工业机器人、PLC系统控制等课程。经考核合格的学员,将优先与芜湖市重点企业开展岗位对接,在促进退役军人高质量就业的同时,有效保障重点企业用工需求,实现供需精准匹配、双向受益。

2025年3月,安徽省首期“政校企”培训班同样选择在芜湖开班,首期共培训57名退役军人,90%以上实现定向就业。

举办退役军人“政校企”合作示范培训班,旨在通过整合资源、优势互补,深化“订单式培养、定向化输送”模式,为退役军人就业搭建平台。安徽此举,走在了全国前列,而芜湖又走在了全省前列。

作为连续两届省级“政校企”合作示范班承办地,芜湖正在促进退役军人高质量充分就业方面发挥着引领作用。

“芜湖正在为常态化推行‘政校企’合作模式奠定实践基础。”芜湖市退役军人事务局就业科负责人崇维庆介绍,“‘政校企’模式实现了入学即签约、结业即上岗,培训班采用‘理论+实操’的课程体系和‘培训+就业’的订单式培训方式,让退役军人‘入职即成才’的同时,更让技能人才脱颖而出,芜湖通过多种方式推动退役军人就业工作提质增效。

2025年9月,第三届安徽省退役军人职业技能大赛在芜湖圆满落幕,经过激烈角逐,芜湖市选派参赛的5名选手全部获奖,其中一等奖2名,二等奖、三等奖及优胜奖各1名;芜湖市退役军人事务局获“突出贡献奖”。

“此次突破既是技能培训成效的集中检验,更激发了退役军人学习热情。”芜湖市退役军人事务局相关负责人表示,近年来,芜湖市聚焦退役军人技能提升核心需求,创新构建“需求链、培养链、发展链”三链融合机制,持续提升退役军人技能培训质效,有效打通退役军人从“战

场”向“职场”的转型通道。

2025年底,芜湖市首个专门面向退役军人群体的创新创业园区——湾沚区退役军人创新创业园在北航芜湖通航创新园开园。园区创新采用“政府—园区—社会组织”三方协同的运营机制:政府负责政策引导与资源协调,北航芜湖通航创新园提供空间与平台支持,湾沚区退役军人就业创业促进会则承担核心运营角色,发挥“总服务台”和“成长加速器”功能。通过整合本土退役军人企业资源,促进会构建了“招引+孵化”双轮驱动培育模式,并联动金融机构、安徽信息工程学院等单位,为军创企业提供金融、技术等专业支撑。

“军创企业入园即入会,享受促进会的全方位赋能。”园区运营负责人介绍,这种模式打破了单纯依靠某个企业或园区的传统路径,形成了以本土退役军人军创企业为主体,通过“招引+孵化”双轮驱动,同时引入金融机构和高校技术支持的创新生态。目前入驻的11家企业全部为退役军人创办,涵盖新能源、光学新材料、现代农业、建筑工程等多个领域,共拥有知识产权48件,总产值约3.8亿元。

从培养一个人,到成才一批人,再到培育一个生态圈,芜湖已搭建并完善“就业扶持+创业孵化+教育培训+产业培育+辐射带动”五位一体的服务链条,全省退役军人创新创业示范平台成效彰显,为区域高质量发展注入了“戎耀”新动能。

细微处体现尊崇“含金量”

一个城市的温度,往往藏在细节里,在不为人关注的小处,流淌着人心间的暖意。

2025年3月4日,芜湖市所有退役军人手里的优待证有了一个新功能:乘坐芜湖市轨道交通时,不需要再去服务柜台用优待证换取免费票,可以直接刷证进站了。

芜湖在全省率先实现了“刷证直接免费进站”这一便民举措。

其实,早在2023年1月,芜湖市就在全省率先实现持优待证免费乘坐市内公交,并于同年8月10日以市委退役军人事务工作领导小组名义印发《芜湖市退役军人和其他优抚对象享受公共交通优待方案》,明确退役军人和“三属”凭优待证在芜湖市域范围内亮证核验免费乘坐公交(不含定制公交、旅游专线、临时专线、城际公交等非常规公交)、轨道交通工具。

“芜湖市于2024年8月1日顺利实现刷优待证免费乘坐市内公交,同时继续保留亮证免费乘车核验方式。在乘坐轨道交通时需要换免费票再入站,和直接免费入站相比,还是多了一道手续。”芜湖市退役军人事务局优抚褒扬科负责人王伟介绍。

为了减去这一道手续,让优待证的含金量更足,让持证退役军人出行更省心,很多人在这“不为人关注的小处”花上了很多时间和精力。

为加快实现轨道交通刷优待证免费乘坐优待,芜湖市退役军人事务局牵头各相关部门召开推进会,联合芜湖市运达轨道交通建设运营公司研究提出初步解决方案,该方案要求退役军人激活优待证金融功能,并预存一定金额的备用金,通过金融功能验证实现免费刷卡进站。经多方全面论证,该方案还是存在明显短板:一是不够便捷,需办理金融功能激活及备用金预存手续,增加了操作成本;二是技术实现难度大,轨道交通现有设备需进行复杂升级改造,才能适配优待证金融功能验证需求;三是投入成本较高,设备升级、系统调试等相关费用支出较大,不利于政策的高效落地。

为破解上述难题,让优待政策真正惠及每一位退役军人,切实提升出行便捷度,芜湖市充分调研先进地区关于优待证刷卡免费进站乘坐轨道交通项目的解决方案,结合本市实际情况,由市退役军人事务局联合市交通运输局、市运达轨道交通建设运营公司重新研讨,提出了新的设备改造及服务优化方案,重点解决前期方案中便捷性不足、技术复杂、成本较高等问题,推动优待证免费乘坐轨道交通实现“无需激活、无需预存、直接刷卡、秒速通行”,既简化了退役军人操作流程,又降低了设备改造的技术难度和成本,切实把尊崇与关爱落到实处,提升退役军人的获得感和幸福感,“截至目前,已服务全国退役军人及优抚对象超百万人次,社会反响良好。”王伟介绍。

“近年来,我市持续推进优待证赋能增效,制发优待证10万余张,集中发布两期优待目录。陆续与市第一人民医院、第二人民医院签约挂牌了优抚合作医院。此外,严格落实补助提标政策,大幅提高优抚对象抚恤补助标准,按月足额发放抚恤补助金。实施精准帮扶,设立‘崇爱助’困难烈属关爱帮扶资金,累计帮扶困难烈属135名,发放帮扶资金30余万元。开展‘爱心送进光荣门’‘温暖老兵’等活动,为困难老兵、残疾人、老年优抚对象提供精准服务。”芜湖市退役军人事务局相关负责人表示。

将每一处细节做到最实,只为让退役军人在日常生活中享受更丝滑的服务体验。这种春风化雨般的尊崇关爱,让这座城市变得更加柔软、更加温暖。

从“有形覆盖”到“有效赋能”

“感谢娘家人的帮助,真是帮了我的大忙。”前不久,退役军人威宏斌为芜湖市退役军人服务中心送上锦旗,并对他提供法律援助的律师连声道谢。

此前,威宏斌因房屋问题与人产生纠纷,但迟迟未能解决,抱着试一试的心态,他来到芜湖市退役军人服务中心申请法律援助。值班律师徐业晶在详细了解他的需求后,主动伸出援手,为威宏斌提供法律援助。在徐律师的热心帮助下,纠纷双方进行了多次调解,最终找到了双方

满意的解决方案,成功为退役军人争取到了最大的利益。

“芜湖市退役军人服务中心充分认识到退役军人法律援助工作的重要性,把维护退役军人合法权益作为工作的出发点和落脚点,切实做好退役军人服务保障工作,近年来,通过开展‘法律援助进基层’活动,将法律援助活动开展到县区、乡镇,主动打通退役军人法律援助服务的‘最后一公里’。”芜湖市退役军人事务局相关负责人介绍。

围绕“三化”“五优”,建强服务保障体系,芜湖市退役军人事务局以标准化建设为抓手,着力推动工作重心向有效赋能转化,通过特色化、精细化、专业化的服务,不断提升退役军人的获得感、荣誉感和尊崇感。

“芜湖市退役军人服务中心2022年就在全省率先实现了‘五独立’,即‘独立人员、独立场所、独立经费、独立业务、独立保障’运行模式。”芜湖市退役军人服务中心综合科科长胡光婷介绍,服务中心拥有1300多平方米的办公场所,配套有接待大厅、老兵悦书房、老兵活动室、谈心谈话室、信访接待室、法律援助室、社工服务室等,整体建设规模在全省居于领先,更关键的是,服务中心独立化后,围绕着退役军人事务部门的五大核心职能,能更方便开展各类活动,能更切实地为退役军人提供各项服务。

一手抓“有效赋能”,推动体系优化,创新服务模式;一手抓“有形覆盖”,织密服务网络,延伸服务触角。

为进一步加强“尊崇芜优”品牌建设,给退役军人服务保障工作注入新动能,芜湖市退役军人事务局深入长三角地区考察调研,学习借鉴发达地区的好做法好经验,创新实施“商会+崇军”服务模式,于2025年在芜湖异地商会中建成全省首个退役军人服务保障机构——芜湖河南商会崇军驿站,在全市服务保障体系“特色建站”工作上迈出了坚实且具有创新性的一步。

“芜湖河南商会崇军驿站正积极发挥示范引领作用。一是搭建活动平台,在商会中大力弘扬崇军精神、传播崇军文化,满足在芜豫籍退役军人的情感、价值需求;二是构建服务链条,依托商会资源优势,为在芜豫籍退役军人提供有针对性的就业指导 and 创业扶持,开展困难帮扶、走访慰问、权益维护等活动,增强他们的获得感、幸福感;三是拓展外部交流,宣传芜湖的崇军环境和惠企政策,积极招引外地退役军人‘来芜湖、享尊崇、创未来’。”芜湖市退役军人事务局相关负责人表示。

聚力强军兴军,擦亮双拥共建品牌;实施精准赋能,树立退役安置标杆;温情服务休干,绘就军休养老画卷;激发双创活力,打造就业创业高地;强化抚恤优待,彰显尊崇关爱温度;创新疗养模式,探索智慧康养路径;深化红色教育,筑牢爱国拥军基石;夯实服务基础,构建保障体系范式……享尊崇,创未来。在红色基因已深深印刻进城市血脉的芜湖,广大退役军人的获得感、幸福感、荣誉感正持续增强,“尊崇芜优”品牌愈发闪耀。

凤阳县

护航退役军人“满意安置”

“没想到能安置到全额事业单位,整个选岗过程公开透明、公平公正,还有纪检组的同志全程参与监督,心里特别踏实!”日前,在凤阳县退役军人安置公开选岗会现场,选岗成功的退役军人李大哥笑言。

做好退役军人服务保障工作,是加强国防和军队建设的重要内容之一,更是开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治的题中之义。凤阳县纪委监委充分发挥派驻纪检监察组“派”的权威和“驻”的优势,将“探头前移”,紧盯退役军人安置工作各环节,以精准监督推动“阳光安置”向“满意安置”转变。

“我们安排专人对接,逐项核对服役年限及立功受奖情况,严格按照个人量化评分,由高到低排序确定,并公示,接受社会监督。”该县退役军人事务局相关负责人表示。

为了让退役军人与岗位需求更加匹配,该县纪委监委督促县退役军人事务局积极对接编办、人社等部门,优化岗位设置,积极争取事业单位编制和优质国企岗位,为安置提供体制机制保障。在强有力的监督护航下,2024年以来,凤阳县实现提供的事业编制岗位占应选岗人数100%。

此外,该县纪委监委还督促县退役军人事务局组织岗位推介会,邀请用人单位与退役军人“面对面”交流,消除信息壁垒。近年来,该县通过提供优质岗位供符合条件的退役军人选岗,安置上岗率和安置满意度均达100%。

该县纪委监委主要负责同志表示,下一步将集中力量加大监督力度,督促退役军人事务局履职尽责,持续做做实待遇落实“后半篇文章”,确保政策红利不截留、不打折扣。

(赵继义 郑开友)

潜山市

“跨越”千里来看你致敬“兵妈妈”

“请您放心,我在这里一切都好!”“妈,您多保重!”5月10日上午,在潜山市,一段段跨越千里的视频连线,让野寨中学2025届军校学子与母亲隔空相拥,声声叮嘱、句句牵挂,深深打动了在场每一个人。

据介绍,本次活动由潜山市双拥办、市退役军人事务局联合野寨中学主办,安徽省江徽农庄餐饮有限公司承办,潜山市卫健委、市妇联、皖城小学、天柱山中心小学、现代口腔等单位协办,以最真挚的心意,向现役军校学员母亲致以崇高敬意与祝福。

活动现场,来自野寨中学国防育英班的学子们,潜山市皖城小学、天柱山中心小学的学生们,捧着精心绘制的童趣画作和鲜花,郑重送到31名“兵妈妈”手中。

“我既是军人的配偶,又是军人的妈妈。因为有一个军人父亲,我的孩子从小就在心里种下了一颗从军报国的种子。”在随后举行的家风故事会上,“兵妈妈”陈萍分享了军人家庭从小对孩子职业选择的影响。

谈及孩子在学校的表现,“兵妈妈”李娟心有不舍,但更多的是孩子的成长感到骄傲。“进学校快了一年了,听他讲参与了各项主持、写过剧本演过话剧,各项军体科目都有所突破……他讲了很多很多,却从不说脚上磨出了泡、手上磨出了茧。他瘦了,但我能真切地感受到,他非常快乐!”

潜山市退役军人事务局相关负责人表示,近年来该市着力打造“军地同行 潜心双拥”品牌,坚持以活动为载体,不断创新双拥工作形式,将军民情谊融入丰富多彩的实践之中,绘就了新时代军政军民团结的生动图景。推动双拥工作从政策保障向情感连接、从政府主导向社会参与全面拓展。

(安徽日报报业集团全媒体记者 侯剑 通讯员 许玉松)