

一线调研



在合肥市庐阳区三十岗乡崔岗村村民和事坊，工作人员在为村民调解邻里纠纷矛盾。
本报通讯员 赵明 摄
(图片由AI辅助生成)

有矛盾纠纷，到综治中心——

愁容没了 笑容来了

2025年，依托各级综治中心，全省共排查矛盾纠纷79万余件，成功化解近78万件；群众对综治中心知晓率提升27.5个百分点，对矛盾纠纷化解满意度达98.66%……一项项数据的背后，是千万个群众脸上“愁容”变“笑容”的故事。

2024年11月以来，党中央部署推进综治中心规范化建设，我省迅速行动，如期完成县级综治中心“五有”“五个规范化”建设目标。如今，104个县级综治中心、1522个乡镇级综治中心以及完善的村级综治工作机制，共同织就了一张覆盖城乡的矛盾纠纷化解网络。

■ 本报记者 李晓群

从“有”到“优”：
攥指成拳，一站式解纷更“省心”

过去，群众遇到纠纷，往往要在几个部门间“来回跑”“四处跑”。如今，走进全省任何一家县级综治中心，迎面而来的是一站式服务大厅，法院、检察院、公安、司法行政、信访、人社等6部门100%常驻，住建、自然资源、农业农村等矛盾多发领域的行政主管部门轮驻，调解、仲裁、行政裁决、行政复议、信访、诉讼、法律监督等诸多功能一应俱全。

“进了这门，办事放心！”这是淮南市潘集区253名农民工兄弟的心声。2024年底，他们被某房地产公司拖欠工资500余万元，多次讨要无果。潘集区综治中心受理后，迅速协调法院、劳动监察、住建等部门，采取“推选代表集中反映诉求—双重核查确定争议焦点—多方协商研讨清债方案—监督支付确保权益兑现”的四步工作法，仅用21天就将欠薪难题圆满化解。

资源的优化整合，让更多的社会力量参与到矛盾纠纷的化解中。全省县级综治中心目前已经吸纳各类调解组织598个、法律服务机构259个、律师416名。在蚌埠市固镇县，综治中心纵向联动镇、村，横向联动农业农村、司法行政等部门，成功化解了一起积怨30年的宅基地纠纷；在六安市金寨县，白塔镇综治中心接到一家纺织厂的跨省棉纱质量纠纷求助后，迅速指派调解员远赴外省，从情、

理、法多角度耐心疏导，成功解决了原材料的货源问题，让企业避免了大额违约赔偿。

“过去我们企业遇到纠纷，打官司耗不起，私了又不甘心，现在综治中心帮了我们的大忙。”这家纺织厂负责人感慨道。据了解，2025年，全省共有2232名工作人员、1702名专业力量在县级综治中心为群众提供依法解纷“一条龙”服务，真正实现了矛盾纠纷化解“只进一扇门、最多跑一地”。

从“合”到“融”：
一盯到底，闭环管理更“放心”

资源聚起来了，如何让它们真正融在一起，发挥实效？我省的答案是：建立健全“综治中心程序推进、办理部门实质解决”的工作格局，横向上把所有矛盾纠纷纳入视线，把所有职能部门纳入机制，纵向上从受理到回访全流程“一盯到底”，确保人民群众每件诉求都“有人办、依法办”。

在明光市，29名农民工曾因高标准农田改造项目的劳务报酬纠纷，先后向法院起诉，到综治中心求助。由于项目转包后，现场负责人与农民工之间仅口头约定报酬，完工后双方因计价方式产生近8万元的差额。

明光市综治中心主动扛起统筹协调职责，将该案列为重点民生案件，由市委常委、政法委书记包案督办，1天内快速联动法院、农业农村等部门搭建专项化解平台，先后召开4场多方协调会破解堵点。法院合并审理、实地勘查；农业农村

局压实行业监管责任，指出用工不规范问题。最终，责任方提高支付金额，农民工也主动让步，双方签订调解协议，薪资足额发放。

“本以为不知道还要折腾多久，没想到到综治中心牵头，各部门一起使劲，这么快就解决了。”一位农民工代表说。依托这种“全量汇聚、精准分流、跟踪督办、闭环管理”的工作模式，综治中心尽最大努力，花最少成本、走最优路径，帮助老百姓和企业解决“烦心事”。数据显示，2025年，全省诉至法院案件数同比减少近28万件，万人起诉率下降47%，申诉求决类信访事项通过调解和解方式办结数增长5倍。

更令人欣喜的是，信息化的“翅膀”让融合更加深入。2026年，我省将上线运行全省统一的矛盾纠纷化解信息系统，实行“一案一码”——就像给每件矛盾纠纷发放一张二维码“身份证”，群众扫一扫就能知道事是谁在办、办到哪了、办没办成。从“物理整合”到“化学融合”再到“科技赋能”，综治中心正成为化解基层矛盾纠纷的“智慧大脑”。

从“量”到“质”：
将心比心，温情调解更“暖心”

过去，群众遇到纠纷，最怕“话没人听，气没处顺”。现在，综治中心不仅帮群众解决“事”，更注重解开群众心里的“结”，让解纷既有法度，更有温度。

滁州市南谯区的一位职工深有体会。他因工伤赔偿与企业谈不拢，急得去拉横幅。综治中心没有推诿，而是耐心听

他讲委屈、讲难处，帮他梳理政策法律依据，引导他合理合法维权。最终，气顺了，心安了，赔偿也拿到了。事后职工和企业同时给综治中心送来锦旗——一个感谢维护权益，一个感谢事了人和。“进了这门，办事暖心！”这位职工竖起大拇指。

矛盾纠纷化解，不仅要看化解了多少件，更要看化解得怎么样、群众满不满意。

“换位跑一次”，跑出服务“加速度”。2026年，我省将在全省开展“换位跑一次”行动，组织业务部门的同志当一回办事群众，走一遍解纷流程，以真实感受推动流程优化。正是这种将心比心的态度，让我省调解工作涌现出一大批富有徽风皖韵的特色品牌——“六尺巷六步走”调解工作法享誉全国，“作退一步想”“一杯茶”“握手言和”等品牌形成矩阵。

在妇联领域，全省各级妇联组织深度融入综治中心，构建“预防+调解+服务”工作体系。淮北“街嫂茶室”、黄山“翁事堂”、铜陵“一家亲”、六安“金姐姐”……96个省级“皖家平安”婚调室如繁星般点亮江淮大地。

法院系统选派559名优秀法官和特邀调解员常驻综治中心，382家人民法庭主动对接乡镇综治中心，2025年，全省法院在综治中心指导调解纠纷5.3万件、联合化解11.4万件，司法确认1.3万件；司法行政系统2047人入驻各级综治中心，人民调解组织化解综治中心委派纠纷4.5万件，法律援助机构提供法律服务3.7万件；公安机关选派212名民警辅警常态化入驻县级综治中心，乡镇实行“随叫随到”模式，实现“中心吹哨，公安报到”……

从“量”的积累到“质”的跃升，数据是最有力的证明：综治中心规范化建设以来，我省群众对矛盾纠纷化解工作的满意度从92.36%提升至98.66%，指数及增幅均创历史新高。

“综治中心的大门，永远为群众敞开。”省委政法委相关负责人表示，2026年综治中心建设的目标是建强104个县级综治中心，做实1522个乡镇级综治中心，进一步完善村级综治工作机制，让综治中心兜得住矛盾、解得了烦恼、守得稳根基。“兜得住，就是要一网通办、全量纳管；解得了，就是要将心比心、全面提升；守得稳，就是要安商惠民、全力护航。”

引来清泉入户 润泽百姓心田

■ 本报通讯员 方雨莹 余雪莹
本报记者 江敏

“接上自来水以后，水龙头一拧就能用水了，水量多、水质好，这下生活方便多了。”近日，明光市自来桥镇尖山村西江郭村民赵大爷喜笑颜开地向前来回访的纪检监察干部说。

此前，明光市驻法院纪检监察组在市水务局开展日常监督时了解到，赵大爷居住于自来桥镇尖山村西江郭东侧，山路高远、位置偏僻，长期只能靠井水和到远处挑水解决日常用水需要，希望安装自来水的诉求强烈。

“为解决群众‘急难愁盼’，我们现场督促水务局实地勘查，制定解决方案。市水务局积极协调明诚供水有限公司启动自来水管网安装工程，并结合赵大爷家实际情况为其办理费用减免手续。”明光市纪委监委相关负责人介绍，一周之后，自来水管网安装完成，困扰赵大爷多年的“用水难”问题顺

利解决。

用水问题是最基本的民生问题。近年来，明光市纪委监委聚焦农村供水保障“小切口”，扎实推动监督监管同向发力，持续拧紧农村饮水“安全阀”。构建“纪检+职能部门”联动监督模式，直奔一线、走村入户，全面了解农村供水工程项目实施、运行管护、水质安全等情况。督促水务局扎实推进自来水厂改扩建、管网改造、管网延伸等项目，落实水质“三级检测”制度，强化供水应急抢修，切实解决水量小、水质差、水压低等问题。将项目申报、工程质量、资金使用等重点环节纳入监督检查范围，严肃查处责任缺失、作风不实以及权钱交易、利益输送等违规违纪和失职失责问题，护航农村供水工程廉洁高效。

“我们将继续坚持以群众需求为导向，强化农村供水保障工作监督检查，以铁的纪律守护生命之源，让汩汩清水滋润百姓心田。”明光市纪委监委相关负责人表示。

守护百年茶树 留住“皖茶”清香

■ 本报通讯员 朱慧慧 余亚玲
本报记者 方舫

暮春时节，池州市青阳县九华山东麓，云雾缭绕着平均海拔800多米的黄石溪茶园。

茶园里，茶农指尖翻飞，采摘新绿入篓。一年一度的采茶盛事，伴着潺潺溪水铺展开来。

黄石溪茶是皖南知名好茶。该茶叶芽细嫩，色泽嫩绿微黄，冲泡后茶汤清亮、茶香清高，入口后鲜爽醇厚、回味甘甜，1915年曾在首届巴拿马万国博览会上获得金奖。

黄石溪茶，不仅承载着一方乡土的文化记忆，而且是当地群众增收致富的重要产业。

其中，茶园里的“皖茶8号”母株茶树有着近百年的历史，由其培育出的“皖茶8号”是黄石溪茶的核心优质茶种之一，具有发芽早、抗寒抗旱、抗病虫害能力较强等特点。

然而，2025年3月，青阳县检察院在该县农业部门调研黄石溪茶产业发展及地理标志保护情况时了解到，这棵茶树因长期缺乏有效照看，出现病害症状，保护工作迫在眉睫。

同年4月，青阳县检察院检察官实地走访后发现，“皖茶8号”母

株茶树位于当地半山腰小道旁的一块巨石下，取水、施肥等管护难度较大。

群众的“急难愁盼”，就是公益诉讼检察的着力点。

“古茶树不仅是植物资源，更关系到产业发展和文化传承，必须用法治力量守住根脉。”青阳县检察院检察长陈大明说。

2025年4月，青阳县检察院在了解“皖茶8号”母株茶树历史由来，详细询问茶树保护短板和治理堵点后，依法制发检察建议。

这一检察建议积极推动相关职能部门协同发力，将“皖茶8号”母株茶树确定为古树后备资源，并落实“一树一档”及日常管护措施。

2025年6月9日，国家知识产权局对“黄石溪毛峰”予以国家地理标志产品认定并实施保护。

同年8月14日，立足池州市茶产业发展实际，青阳县检察院由点及面，制发社会治理检察建议，推动开展相关茶树种质资源调查与保护工作，助力“黄石溪毛峰”地理标志品牌保护。

“‘皖茶8号’是我们黄石溪茶的根，要是没保护好，实在太可惜了！谢谢你们帮我们一起保护它。”今年4月，茶农戴克兵对前来开展“回头看”的青阳县检察院公益诉讼检察部门检察官说。

家政收纳实训 技能点亮就业

■ 本报记者 班慧

近日，芜湖市繁昌区零工市场内，一场别开生面的家政收纳实训正在开展。33名群众围站在讲师身旁，凝神聆听，动手实操，认真学习杂乱衣物的规范折叠方法，现场学习氛围浓厚。

“以前收纳全靠感觉，东西乱塞乱放，想用的时候总也找不到。经过这次系统的学习和实操，我已经熟练掌握了物品分类、折叠技巧和空间规划方法。现在有了一技傍身，我也能更有底气地寻找合适的工作。”参训学员俞芬芳的话语，道出了众多学员的心声。据悉，此次参训人员构成多元，既有在岗家政从业人员，也有零基础的求职群众，还有希望提升家庭收纳能力的普通市民，覆盖了不同群体的技能需求。

这场家政收纳实训，是繁昌区人社局深入贯彻落实就业优先战略、扎实推进“技能照亮前程”培训行动的生动实践。针对当前家政服务行业技能单一、市场竞争力不足、薪资待遇等问题，切实打通从“学技能”到“用技能”的闭环，让学员们学得放心、用得安心。

据统计，自2024年以来，繁昌区已累计开展补贴性职业技能培训114个班次，覆盖3279人次，其中农民工参训人数达2849人次，有效提升了城乡劳动者的就业竞争力。

“下一步，我们将持续跟踪群众就业需求，依托零工市场‘线上+线下、招聘+服务、保障+赋能’全链条服务体系，联动企业精准推送全职、兼职及创业岗位信息，不断拓宽就业渠道，让技能真正成为城乡劳动者就业增收的‘硬支撑’。”繁昌区人社局局长张磊表示。

小事不小，鼓边“议”好

■ 本报记者 刘良慧
本报通讯员 宋诚钊 吴舒晴

咚！咚！咚！
黟县宏村镇屏山村的广场上，社鼓声响起来了。村民们听到鼓声，不约而同地放下手里的活儿，从四面八方聚拢过来。不一会儿，广场上就围满了人。

大家先是一起排练鼓乐，鼓点激昂，气势十足。排练结束后，众人围坐成一圈，你一言我一语，聊聊村里的烦心事，想想破解的方法。这样热闹又暖心的场景，如今在屏山村已成常态。

近年来，屏山村面临着村民参与度低、集体事务推不动的困境。不少人家“关起门过日子”，村里开会遇事响应寥寥，公共事务更是少人问津。

面对这一局面，村党组织决定先从摸清症结入手，挨家挨户走访调研。在走访中，90岁的舒五四老人回忆道：“咱们村有个老规矩，叫‘长丰大社’，传了560多

年了。以前只要社鼓一响，不管在干啥，大家放下手里的活就往祠堂跑。大事商量、小事调解，围在鼓边上一说，再大的疙瘩也解开了。”村党组织敏锐地意识到，这面鼓里可能藏着凝聚民心的“金钥匙”。

他们系统挖掘“迎社、祠祭”等传统仪式，定制了1面直径近2米的大鼓和10面群鼓——11面鼓对应11个村民小组，寓意“全村一条心”。同时邀请专业人士整理鼓谱、录制教学视频，组织村民编排《春祈》《丰收》《迎宾》三部鼓乐。渐渐地，社鼓队伍从最初七八个人发展到稳定的五十余人。68岁的舒阿姨一开始觉得打鼓是“闲事”，如今却是队伍里敲得最起劲的骨干之一。

村党组织不仅恢复了民俗，还成功将分散的个体凝聚在党旗下，为基层治理打下了坚实的群众基础。

村民的心聚起来了，如何把过去的“私下议论”转化为“公共议题”？村党支部顺势建立“鼓边议事”制度。依托每月

20日鼓乐排练结束后围坐商议的习惯，搭建了“听民声、汇民意、解民忧”的零距离平台。

议事不是走过场。针对乡道狭窄、污水管网堵塞、村卫生室能力不足等突出问题，村党支部建立工作台账，形成34项重点任务，逐项明确责任人和完成时限。在党组织的推动下，600万元乡道拓宽项目落地实施，400万元污水治理项目启动建设，村卫生室专家定期坐诊、写生基地电网改造等民生实事一一得到解决。

“老百姓提的事，我们都记在台账上，一件一件销号。”屏山村党支部书记江琼启笑着说，“刚开始也有群众观望，觉得就是走形式。后来路修了、管网通了、卫生室来了专家，大家发现‘鼓边说的话真管用’，现在每次议事，来得比排练还积极。”

议事平台还激发了群众自治的内生动力。社鼓队自发成立了环境保护队、和事佬调解队、政策宣传队、写生服务队四支小分队，组建起80余人的“拱峙志愿