

我省综治中心十年累计化解各类矛盾纠纷389万余件——

“进一扇门，解千家事”蔚然江淮

铜陵市 重拳整治 网络侵犯知识产权犯罪

省委政法委部署开展政法机关护航企业高质量发展专项行动以来，铜陵市主动应对网络侵犯知识产权犯罪网络化、隐蔽化、链条化新挑战，构建“打击、保护、治理”一体化工作新格局，以坚实法治保障护航一流法治化营商环境建设。

为筑牢打击根基，铜陵市牵头成立“打击知识产权犯罪战略基地”，融合市场监管、文旅等多部门力量，完善协同机制，打造“四位一体”铜陵模式；深化与互联网头部平台合作，共建“侵权线索实时预警库”，推动打击模式向“主动预警、数据侦导”升级；优化知识产权“三合一”审判机制，近年来相关刑事案件服判息诉率达97%，审判质效稳居全省前列。

聚焦精准攻坚，铜陵市以典型案例引路，严厉整治网络侵权乱象，成功侦办“2·27”特大侵犯著作权案，打掉盗版网站400余个，涉案金额1.4亿元；侦破特大假冒知名品牌吹风机案，涉案金额超7000万元；创新“技术解析+资金穿透”战法，在“李某等侵犯著作权案”中追缴430余万元，该案入选2025年度全省法院知识产权刑事保护典型案例。

为织密全球保护网络，铜陵市延伸司法服务职能，健全长效保护机制，常态化开展“政法护企行”，精准对接企业知识产权需求；紧扣“世界知识产权日”等节点，开展宣传活动52场，连续三年发布知识产权保护白皮书及典型案例，着力营造尊重创新、崇尚创造、诚信守法的良好社会风尚。（陈超）

砀山县 共绘梨乡协同共治 检察新图景

“代表委员的呼声，就是我们监督的方向；群众的期盼，就是我们履职的动力。”近年来，砀山县人民检察院将代表委员联络工作作为践行司法为民、提升检察质效的核心抓手，通过搭建专属沟通平台、健全协同联动机制、深化办案全程协作，推动代表委员联络工作与检察履职深度融合，走出一条贴合梨乡实际、聚焦民生需求的协同共治之路。

该院高标准设立人大代表联络室、政协委员联络室、“梨乡公益”政协委员工作室，与县政协签署公益保护协同监督机制办法，以制度筑牢协同共治根基。通过定期座谈、专项走访、提案闭环办理等多元形式，搭建高效畅通的沟通桥梁，将代表委员意见建议转化为履职实效。

依托代表委员联络渠道深挖民生线索，针对新就业形态劳动者权益保障难题，该院在获悉快递员从业未缴工伤保险线索后，搭建大数据排查模型，梳理锁定337名快递员未参保信息，联合代表委员深入实地调研、摸清症结，依法制发检察建议，督促相关部门优化流程、搭建长效保障机制，筑牢从业者权益防线。

2025年，该院紧盯老旧小区安全隐患，结合委员相关提案反映的电梯安全隐患问题，启动公益诉讼程序，督促行政机关依法履职。经专业复检机构与代表委员参与验收，老旧小区电梯隐患全部清零，实现提案办理从“纸上”到“事上”的闭环，守护群众“上下”安全。

下一步，该院将持续深化与代表委员联络工作，把沟通融入检察办案、法律监督、基层治理全过程，着力化解民生痛点，以法治力量守护梨乡百姓幸福生活。（吕进明）



3月25日，望江县吉水街道综治中心专人受理群众反映邻里纠纷。胡成海 摄

■ 安徽日报报业集团全媒体记者 刘超

平安，是民生之基、发展之要、民心所盼。江淮大地之上，一幅基层治理提质增效、平安建设深入人心的壮美画卷，在新时代的春风中徐徐铺展。

近年来，我省坚持和发展新时代“枫桥经验”，以高标准谋划、实举措推进社会治安综合治理中心（以下简称“综治中心”）规范化建设与实体化运行，将“有矛盾纠纷，到综治中心”从一句响亮口号，转化为群众解决诉求、化解矛盾的第一选择。

据统计，十年来，全省累计化解各类矛盾纠纷389万余件，交出了一份沉甸甸的平安答卷。

十年深耕 从顶层设计到遍地开花

综治中心是立足政法职能，统筹推动各部门依法履职、形成合力，开展矛盾纠纷预防化解和协助推动社会治安风险防控的重要工作平台。

2016年4月，习近平总书记在凤阳县小岗村主持召开中央农村改革座谈会，首次提出要推进县乡村三级综治中心建设。

殷殷嘱托，指引前行。十年来，省委、省政府坚决贯彻党中央决策部署，将综治中心建设纳入平安安徽建设总体规划，高位推动、系统谋划、久久为功。

从出台《关于完善矛盾纠纷多元化解机制的实施意见》，到制定《关于推进全省各级综治中心规范化建设与管理的指导意见》，一系列政策文件密集出台，为综治中心建设搭建起坚实的“四梁八柱”。

2024年11月以来，党中央统筹发展与安全，部署推进综治中心规范化建设，整合各方解纷资源力量，努力实现群众化解矛盾“最多跑一地”。

2025年，省委政法委精准施策，制定全省综治中心规范化建设方案，并出台安徽省综治中心规范化建设指引，细化市、县、乡三级平台定位、职责与流程，绘就清晰的“施工图”与“任务书”。

同年5月，全省规范化建设现场推进会敲响攻坚战鼓，聚焦“有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果”的“五有”目标全力冲刺。截至当年6月底，全省104个县级综治中心全部如期完成“五有”建设目标。随后，各地围绕“场所设置、部门入驻、运行机制、督办落实、信息化建设”五个方面继续奋进，推动综治中心从“建起来”向“用起来”蝶变。

2025年11月，全省综治中心规范化建设培训班在霍山县召开，各地市委政法委分管负责同志，市、县综治中心负责同志齐聚一堂，就如何因地制宜开展好矛盾纠纷化解“全科门诊”，建强“一站式”化解功能，从“人气聚焦、系统建设、即时即融、工作机制”四个方面展开研讨。

截至目前，我省构建起省市县乡村五级贯通的综治工作体系，在全国率先实现省市县综治中心办事机构全覆盖，一张覆盖城乡、触角延伸的基层治理“平安网”全面织密，让群众遇

到问题“有地方找个说法”，在家门口就能化解烦心事、揪心事。

质效双升 从平台搭建到服务惠民

治理的成效，数据最有说服力；平安的底色，群众最有发言权。2025年，我省依托各级综治中心，累计排查矛盾纠纷79万余件，成功化解近78万件，化解率超98%。同比2024年，全省诉至法院案件数减少近28万件，万人成讼率大幅下降47%，申诉求决类信访事项通过调解和解方式办结数增长5倍。最新民调显示，群众对综治中心知晓率提升27.5个百分点，矛盾纠纷化解满意度达98.66%。

一组组亮眼数据，见证着我省基层治理的坚实步伐与显著成效。成效的背后，是多元联动、协同发力的治理合力。

我省坚持系统观念，推动法院、检察院、公安、司法行政、信访、妇联等部门深度融入综治中心建设，构建起“部门联动、资源整合、机制融合”的多元化解格局，形成矛盾纠纷化解的强大闭环。

如今，县、乡、镇、村、社区及信访、人社6部门100%常驻，住建、自然资源、农业农村、市场监管等矛盾问题较多领域的行政主管部门常驻轮驻，2232名工作人员、1702名专业力量在县级综治中心为老百姓提供调解、仲裁等依法解纷的“一条龙”服务，确保群众诉求表达、利益协调、权益保障的通道畅通和规范。

群众诉求远不止“家长里短”，更有“疑难复杂”。如何有效促进案结事了？

各职能部门协同作答——

人民法院传承“六尺巷工作法”，全面开展指导调解、以案释法、诉调对接等工作，对适宜调解案件先行调解、委托调解，加强人民调解业务指导，依法开展司法确认。2025年以来，在综治中心指导调解纠纷5.3万余件，联合部门调解11.4万余件，司法确认案件1.3万件。

公安机关聚焦治安防控，以综治中心为枢纽，统筹网格员、社会工作者等力量开展联防联控，2025年以来组织法治宣传、巡逻防范9.4万余场，筑牢社会稳定“第一道防线”。

司法行政部门强化劳动人事争议调解仲裁，推动入驻综治中心的各类调解组织依法履职，2025年以来，基层人民调解组织成功化解综治中心委派纠纷4.5万件。

信访部门严格落实矛盾纠纷化解法治化、信访工作法治化两个“路线图”，对不愿调解或调解不成的纠纷，及时登记分流、精准转送交办，确保事事有回应、件件有着落。

人社部门建立家事调解室、婚姻家庭辅导室，推行家暴警情信息推送、联合调处机制，实现婚姻家庭纠纷“早发现、早介入、早化解、早帮扶”全链条管理。

人社部门强化劳动保障人事争议调解仲裁与其他类型调解、行政执法、诉讼、执行等有效衔接，持续降低劳动者维权成本、提升工作质效，入驻综治中心以来，办理劳动人事争议案件1.5万余件，2025年仲裁结案率达99.49%。

农业农村部门积极利用综治中心广泛开

展二轮土地承包到期后再延长30年试点政策宣传，切实落实延包要求，坚持“大稳定、小调整”原则，探索推广“地、利、岗、保”四种路径（“地”是在保持土地承包关系不变的基础上，把集体机动地、依法收回土地、开荒地等优先分配给无地少地户；“利”是对于无地少地户，鼓励引导他们流转其他农户土地耕种，村集体给予一定的租金补贴；“岗”是对于愿意就地就近务工的无地少地农户，提供公益性岗位；“保”是对于没有发包土地或无地少地户不具备土地经营能力的，安排纳入社会保障），稳妥处理矛盾纠纷，依法维护群众权益。

守正创新 从规范运行到智慧赋能

在全省“一盘棋”布局下，我省各地综治中心立足实际、守正创新，探索出一批独具特色、务实管用的治理新模式，让基层治理既有力度、更有温度，既有规范、更有活力。

宣城市制定全省首个综治例会指引，完善市县乡村四级综治例会制度，明确组织形式、议程设置、参会要求，规范会商研判、任务部署等工作，推动治理工作规范有序、高效运行。

六安市推行分级分类精准处置机制，构建矛盾纠纷风险动态评估体系，将矛盾纠纷划分为“一般”“较大”“重大”三个层级，明确“当场解决”“7日内处理”“15日内处理”三个办理时限，由乡、县、市三级综治中心分级牵头处置，实现“分级负责、精准施策”。

铜陵市义安区创新矛盾纠纷和涉稳隐患摸排“八个不漏”机制，即乡镇不漏村、村不漏组、组不漏户、户不漏人，系统不漏部门、部门不漏事项、行业不漏对象、园区不漏项目，组织党员干部、网格员拉网式排查，确保风险隐患早发现、早处置。

安庆市打造“文都e家”智慧平台，实现市、县、乡三级综治视联网全覆盖并延伸至820个村（社区）。通过大数据分析精准识别案件高发区域、时段，科学投放巡逻警力，让“1、3、5分钟”快速反应机制更加敏捷，推动治理从“事后处置”向“事前预警”转变。

蚌埠市统筹规划建设综治信息平台，将“一站式”矛盾纠纷调解、家暴联动处置服务管理系统与公安警情处置系统打通，实现矛盾纠纷和家暴警情即时推送、联动处置，同时归集重点人群相关数据接入信息系统，实现对矛盾纠纷的智能分析与预测预警。

淮南市统一建设网格化“E治理”平台，实现市乡村和网格五级应用，汇聚社会治理基础数据700万余条，流转办事事项110万余件，实现与公安、民政等部门数据信息共享共用。

“今年，我们将在全省开展‘换位跑一次’行动，组织业务部门同志当一回办事群众，走一遍办理流程，以真实感受优化流程，让群众办事更顺畅、更舒心，综治中心的大门永远为群众敞开！”展望未来，省委政法委分管负责同志表示，将继续建强104个县级综治中心，做实1522个乡镇综治中心，让综治中心兜得住矛盾、解得了烦忧、守得住根基。

霍山县 法治甘霖润新苗

青少年是法治建设的未来。近年来，霍山县坚持高位推进，统筹政法系统力量，构建起机制健全、形式创新、帮扶精准的青少年法治教育体系。

高位推动，筑牢根基。霍山县成立高规格青少年普法工作领导小组，将青少年普法纳入法治建设总体规划与年度考核；选聘120名政法干警担任法治副校长，实现中小 schools 全覆盖；建成青少年法治教育基地5处，其中省级一流基地1处，今年以来接待研学实践近3万人次。

创新形式，提质增效。霍山县公安局连续8年组织学生走进看守所接受“高墙内”警示教育，并依托“徐自毅工作室”发动老民警一线普法；创新“大别山平安夜校”直播课堂，线上线下同频共振。霍山县人民检察院打造“护苗未检”品牌，将模拟法庭刻录光盘赠送46所学校，开设“霍检说法”等线上专栏。霍山县人民法院常态化举办“法院开放日”、模拟法庭、送法进校园活动，今年已覆盖师生500余人次。霍山县司法局推行“六个一”工程，以情景模拟、知识竞赛等方式实现“沉浸式”普法。

精准帮扶，传递温情。霍山县司法局畅通维权绿色通道，5年办理青少年法律援助案件109件；霍山县法院今年以来随案发出《家庭教育责任告知书》71份，《关爱未成年子女提示函》109份，督促家长“依法带娃”；霍山县检察院发放司法救助金40余万元，落实犯罪记录封存助涉罪未成年人回归社会。（何家宏）

休宁县 “三官一律” 进村居“解疙瘩”

“压在心头6年的‘疙瘩’终于解开了！”3月2日，在休宁县综治中心统筹调度下，汪村镇桃源村一起长达6年的邻里纠纷，在“三官一律”专业法治力量的介入下成功化解，当事人如释重负，握手言和。

为提升矛盾纠纷化解法治化水平，今年以来，休宁县以县综治中心为平台，组织法官、检察官、警官、律师等专业法治力量下沉一线，指导支持乡镇化解矛盾纠纷。一季度，全县“三官一律”累计指导矛盾纠纷排查化解170起，会商疑难纠纷46起，开展法治宣传培训33次，提供法律咨询63件。

下沉不是一阵风。休宁县出台《推动“三官一律”下沉一线促进矛盾纠纷化解法治化工作方案》，整合法官、检察官、警官、律师资源，实现乡镇联系全覆盖。县法院以基层法庭管辖范围确定联系法官，检察院按片区选定检察官，县公安局从派出所辖区选派警官，县司法局督导律师参与乡村治理。

制度同步完善。优化乡镇综治中心例会旁听、联合调解、会商调解机制，落实“乡镇吹哨、部门报到”。县综治中心加强统筹，推行线上线下融合，远程调解室常态化运行。一季度，政法各单位参加综治例会63次，开展线上调度9次。

激励保障也同步跟上。政法各单位明确联络员，按季度上报工作情况，下沉表现作为评价政法干警履职情况重要依据。各乡镇主动对接，将“三官一律”作为基层调解重要力量。（曹淑梅）