

一线调研·实干担当 为民造福

桐城市不断加强密切联系群众机制建设,引导党员干部践行为民初心——

把民生实事办到群众心坎上



桐城市孔城镇桐梓村践行“六事六办”工作法,常态化开展村头议事会,协商推动解决群众关切事项。(资料图片)

“以前办事得跑社区找干部,现在镇村干部时常上门,家里有啥难事、心里有啥想法,当面说了就有人管、有人办。”说起身边的变化,桐城市东关社区居民傅祥和笑容里透着踏实。

基层治理是国家治理的基石,服务群众是基层工作的永恒主题。近年来,桐城市深入学习贯彻习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述,把为民造福作为最大政绩,推动基层治理重心下移、力量下沉、服务前移,引导党员干部厚植为民情怀,深入一线办好民生实事,以实效巩固基层执政根基。

■ 本报记者 黄永礼
■ 本报通讯员 张阮航

树立导向,践行宗旨转作风

代买降压药、自来水管移位、协调解决房屋装修纠纷……近日,记者来到桐城市金神镇杨塘村,随手翻开村纪检委书记徐新斌的民情日记本,只见里面详细记录着一条他到村入户时,村民反映的困难诉求和求助事项。

“记录不是目的,关键在办事。”徐新斌说,对村民反映的困难,他都及时联系办理,让村民感受到“说了真有用”。

去年以来,金神镇推行民情日记制度,组织镇村干部制度化走村访户,随身携带一本民情日记本,主动下沉找问题。从房前屋后的环境卫生整治,到留守老人的就医接送,从困难群众的政策帮扶,到邻里之间的矛盾调解,村民们的每条具体诉求,随时记录下来,逐项进行办理。

“以前不少年轻干部习惯坐在办公室听介绍、看材料,对基层不了解、对群众不熟悉。现在大家都知道只有下组入户,才能真正了解民情民意,帮助群众解决问题。”金神镇党委书记杨林阳介绍,自推行民情日记制度以来,镇里建立起“日记记录诉求—分类梳理事项—及时对接办理—跟踪反馈问效”的闭环服务机制。一年来,全镇通过民情日记累计收集群众诉求460余条,办结民生实事430余件,化解邻里纠纷130余起。

干部作风的转变,源于鲜明的正确政绩导向。桐城市坚持把密切联系群众贯穿基层党建全过程各方面,做到“逢训必讲、逢会必提、调研必问、考评必看”,让为民服务的理念入脑入心。

“联系服务群众的成效怎么样,不是干部自己说了算,要让老百姓来打分。”桐城市委组织部副部长何毅介绍,桐城市将群众满意度、问题解决率等纳入年度考核,作为干部评优评价、推荐使用的重要依据,树立起“以实绩论英雄、凭口碑用干部”的鲜明导向。

健全制度,常态长效解民忧

桐城市孔城镇古井村村杨绳和,在外从事建筑行业多年,事业有成。逢年过节回村,看到村里有不少闲置的土地和农房,他萌生了把创业资源和经验带回来,带着乡亲们一起干点事的念头。

杨绳和的想法与村党支部不谋而

合。在“群众点单、支部派单、能人接单”模式下,杨绳和整合资源,牵头成立生态农业专业合作社,带领红勘村民组全组19户79人全员入股,发展油茶、薄壳山核桃等特色种养业和农产品加工,创新开展“云上种养”模式。去年下半年销售额达48万元。如今,这个合作社已成全镇返乡、产业兴村的范例。

去年以来,孔城镇创新推行“六事六办”工作法,通过“干部问事主动办、网格梳理即刻办、党群议事联合办、能人理事参与办、镇级提事协同办、全民治事齐心办”,推动治理模式从“群众上门”向“干部上门”、从“单打独斗”向“多元共治”、从“被动应对”向“主动创稳”转变。据统计,去年10月以来,孔城镇村干部分别累计走访群众超1.1万人次,办结各类群众诉求1200余件,网格员就地化解矛盾纠纷近1500起;“党群议事会”推动落地民生项目10余个,250多名乡村能人活跃在产业发展、公益服务一线,基层治理的内生动力被充分激发。

治国理政,利民为本。桐城市出台进一步密切联系群众夯实治理根基的若干措施,以刚性制度推动服务常态化,明确镇、村干部每周分别至少有2天、3天进驻组入户,下沉一线,让“走村不漏户、户户见干部”成为常态。

好制度更需活运用。桐城市各地因地制宜、创新实践,培育一批服务群众、优化治理的品牌。

“党员说党、村民说事、好人说德、乡友说根。”新渡镇聚焦“村民组”这一基层治理最小单元,开展“四说四提升”活动。“现在开村民说事会,大家抢着发言,都觉得自己的意见能被重视和采纳。”新渡镇党委书记表示,此举有力提升了基层党组织凝聚力、群众自治能力、社会道德引领力与乡情资源感召力。一年来,该镇组建宣讲小组60余个,开展各类宣讲260余场,发动群众主动参与人居环境整治等重点工作,实现“干部干、群众看”向“大家一起干”的转变。

向,成功打开本地市场突破口,为拓展业务版图奠定了基础。”盛甲田公司负责人深有感触地说。

“指导非公党建,不能两张皮,服务企业发展、帮助解决卡点堵点问题是关键。”郭昌星说。去年9月选派担任党建指导员后,62岁的郭昌星退休不退岗,在慈湖高新区续写担当。在服务企业一线,他始终以党建为引领,以企业需求为导向,用脚步丈量民情,用实干破解难题,努力做好党的政策宣传员、企业发展服务员,让党建红成为助企发展的鲜明底色。

企业发展离不开政策支撑,郭昌星热心对接政策为企业发展赋能。走访马鞍山宏力橡胶制品有限公司时,他了解到企业有申报市级农业产业化龙头企业的需求,但对申报流程和政策要求不太

完善网络,全域覆盖提质效

“以前小区环境差、问题多,现在社区党委牵头,小区党支部、业委会、居民协商、齐心力,很多难题都得到了解决,日子越来越舒心。”提到小区推行“六尺巷工作法”,解决了困扰大家多年的漏水问题时,龙眠街道沿河社区沁园小区居民杨帮勇连连称赞。

作为六尺巷典故发源地,桐城市将谦和礼让、知进退、和为贵的文化基因融入基层治理。目前,全市已建成“六尺巷调解室”300余处,丰富拓展“六尺巷工作法”内涵,化解邻里矛盾、破解治理难题。

聚焦及时发现解决群众身边的关键小事,桐城市着力织密联系服务群众“一张网”,在城区以住宅小区、居民楼栋为单位,划分116个网格;在农村以村民组为单位,将202个行政村划分为1604个网格,全市共配备专兼职网格员4600余名,构建起全覆盖的基层治理网格体系。去年,全市共受理办理群众各类诉求事项9.3万余件。

线上线下同频共振,数字赋能让治理更“聪明”。桐城市升级打造“文都e家”基层治理综合平台,整合12345政务服务热线、网格诉求上报等多个渠道,实现民生诉求“一网受理、一网转办、一网督办、一网反馈”。

孔城镇晴岚村推广使用“善治美”小程序,全村85%的农户进行线上认证,村民足不出户就能反映问题、查询进度,累计收到村民诉求160多件,办结率达97%、群众满意率达99%。

建强队伍,激励担当增干劲

基层治理,关键在人,核心在队伍。桐城市把建强镇村干部队伍作为基础性工程,统筹做好“选、育、管、激”四篇文章,着力打造一支政治过硬、本领过硬、

作风过硬的基层干部队伍,全力惠民、解民忧、暖民心。

聚焦源头把好关口,桐城市注重从返乡创业人员、退役军人、致富能手中选拔村(社区)党组织书记。注重搭建培育平台,连续7年开展“担当作为好支书”评选活动,连续两年获评者可享受事业单位八级职员待遇,近两年累计面向优秀村(社区)干部招录公务员及事业编制人员9名。

严管厚爱,激励担当。据介绍,桐城市动真碰硬管干部,制定村干部履职行为负面清单,明确红线底线,倒逼干部履职尽责。同时,全面落实村干部报酬动态增长机制,在安庆市率先为村干部缴纳住房公积金,出台村级集体经济发展激励办法,让基层干部有干劲、有盼头。

队伍强,则服务优。桐城各地积极创新打造一批便民品牌,做实做优为民服务。

龙眠街道长生社区打造“老杨议事厅”,吸纳老党员、老干部、群众代表参与议事决策,实现“治理事项群众提、群众评价、群众评”,成功解决了房屋漏水、绿化改造、停车位规划等一批群众反映强烈的突出问题。

针对居民在日常生活中遇到的理发、磨刀、洗地垫等琐事难题,文昌街道翻身社区精心打造“九号匠铺”便民品牌,以社区党员为骨干,每月9日上午9时准时开展志愿服务,累计服务居民1100余人次。“组织贴心、服务上有奔头、待遇上有保障,我们更要扎根基层,把老百姓的事当成自己的事来办。”翻身社区党总支书记、居委会主任叶叶说。

“不断加强密切联系群众机制建设,核心是引导干部厚植为民情怀,锤炼过硬作风,真正走到群众身边,让群众的操心事、烦心事、揪心事,件件有人管、事事有回音。”桐城市委常委、组织部部长董红军表示,将把“六尺巷工作法”融入基层治理全过程,推动干部在一线发现问题、一线化解矛盾、一线服务群众,持续增进民生福祉,密切党群干群关系,厚植党在基层的执政根基。

资到市场拓展,郭昌星用一次次主动对接、一场场奔走协调,将党建优势转化为企业发展优势,以实干担当诠释了党建指导员的初心使命,用贴心服务赢得了企业的广泛认可。

先锋引领树标杆,红色力量聚人心。目前,慈湖高新区优选60多名政治素质过硬、党建业务熟悉的专兼职党建指导员。依托党建指导员力量,慈湖高新区打造“名党建指导员工作室”,构建“1名首席导师+N名专项导师”梯队模式,通过“一对一”师徒结对、“定制化”辅导,让党建指导员尽快成为行家里手,精准指导企业党建,助力企业成长。

紧扣“党建强、发展强”主线,党建指导员深化“问题帮办、助企发展”实践,积极发挥政策宣传“宣传员”、组织建设“指导员”、促进发展“助推员”等“五大员”作用,推动党建工作深度融入企业发展,不断将党建“软实力”转化为发展“硬支撑”,助力越来越多的企业在这里扎根成长、发展壮大。

“您好,您对医院医护人员的服务态度满意吗?对每日的费用清单明细清楚吗?”近日,岳西县纪委监委驻县卫健委纪检监察组深入县域医疗单位,对医务人员医德医风、办事效率、服务承诺、群众满意等方面进行监督检查。

岳西县纪委监委强化监督执纪,深化以案促改、完善制度屏障,推动全县医药领域从“纠治纠错”向“善治有为”转型,全力守护群众健康权益,营造风清气正的医药生态。

聚焦“关键少数”、关键岗位,该县纪委监委督促县卫健委联合多部门成立医药领域腐败问题集中整治专班,围绕6方面突出问题开展全链条排查自纠。全程跟进监督,推动自查自纠、主动投案37人、廉政风险点110多个,对全县27家公立医疗机构及2家民营医院重点岗位人员开展专项谈话,召开整治

合肥庐阳经开区以实干践初心,推动高质量发展——聚力担使命 实干绘新景

■ 本报通讯员 谷海霞 王智
■ 本报记者 黄永礼

“以前遛弯要跑远路,现在出门就是公园,大人能健身、孩子可撒欢,这事办到了老百姓心坎上。”傍晚时分,在合肥庐阳经开区清河路体育公园,随处可见散步健身、休闲游憩的居民,说起体育公园的投用,大家都不住地称赞。这座公园的建成投用,既补齐了周边公共活动空间的短板,也是庐阳经开区践行“为民服务是最大政绩”理念的生动缩影。

树立和践行正确政绩观学习教育开展以来,庐阳经开区牢牢锚定总要求,深入推进学查改,将学习教育成果转化为履职尽责的实际行动,在听企声、解民忧、固长效的实践中,持续书写为民造福、实干兴区的新篇章。

一线走访,听企声解难题

未来黑科技是庐阳经开区引进的一家重点企业,企业投资10亿元建设高端HUD项目,着力打造光电生产合肥总部。

在上门对接了解到企业面临诸多落地难题后,园区第一时间推行“代办式”精准服务,高效完成项目公司注册登记,及时解决原拟入驻场地层高、设备进驻不便等问题,协调调整至庐阳光电产业园,并同步破解电力增容、设备放置等配套难题,全程保驾护航,确保项目顺利推进。

一线走访听民意,闭环服务暖企心。连日来,庐阳经开区坚持以践行正确政绩观为引领,聚焦重点企业发展难点,精准施策、靶向发力,量身定制服务方案,高效破解发展难题,为园区高质量发展注入强劲动能,助力庐阳区实现“塔尖科技”向产业动能的转化。

不仅是重点招商项目,对辖区存量骨干企业,园区同样给予全方位支持,安徽华创鸿度的发展便是生动案例。作为辖区高新科技企业,该企业深耕固体激光器领域,研发的产品广泛应用于半导体、新能源汽车等领域,成功破解高功率超快激光器“卡脖子”技术难题。今年以来,企业业务规模持续扩张,却遭遇场地不足的发展瓶颈。

包联干部在走访中了解到企业相关诉求后,迅速行动、精准摸排,协助企业顺利落实新生产场地,同时协调解决配套需求,保障企业扩产计划顺利推进,助力企业实现皮秒级超快激光器量产,为企业高质量发展扫清障碍。

为精准对接企业需求,庐阳经开区依托“党工委—企业综合党委—产业链党委—企业党支部”四级联动体系,安排“益企红”服务管家“一对一”包联152家重点企业,每月深入企业车间、项目现场,面对面收集企业在融资、用工、产业链对接等方面的诉求。

同时,畅通线上诉求渠道,依托为企业服务平台及企业微信群,构建“线上+线下”立体诉求收集网络。对收集到的诉求建立工作台账,采取“企业点单、干部接单、闭环落实”模式,实现件件有回音、事事

“医路”清风守护健康权益

■ 本报通讯员 周爱芬

“您好,您对医院医护人员的服务态度满意吗?对每日的费用清单明细清楚吗?”近日,岳西县纪委监委驻县卫健委纪检监察组深入县域医疗单位,对医务人员医德医风、办事效率、服务承诺、群众满意等方面进行监督检查。

岳西县纪委监委强化监督执纪,深化以案促改、完善制度屏障,推动全县医药领域从“纠治纠错”向“善治有为”转型,全力守护群众健康权益,营造风清气正的医药生态。

聚焦“关键少数”、关键岗位,该县纪委监委督促县卫健委联合多部门成立医药领域腐败问题集中整治专班,围绕6方面突出问题开展全链条排查自纠。全程跟进监督,推动自查自纠、主动投案37人、廉政风险点110多个,对全县27家公立医疗机构及2家民营医院重点岗位人员开展专项谈话,召开整治

有着落。今年以来,园区累计开展调研走访80余次,收集企业诉求36项,现场办结率超九成,切实提升企业获得感和满意度。

精准施策,解民忧暖民心

政绩实不实,群众最有发言权。庐阳经开区坚持以人民为中心的发展思想,聚焦群众的急难愁盼问题,用实干践行初心使命,以精细化治理提升民生服务质量,持续增强群众的获得感、幸福感、安全感。

织密治理网格,化解基层矛盾。园区深化“党建+网格”治理模式,构建“社区党组织、网格党支部、楼栋党小组”三级联动治理体系,将党组织建在小区、党小组设在楼栋,推动党员下沉一线、扎根群众,打通基层治理“最后一公里”。

依托“红色议事厅”“90+调解”等平台,引导党员带头参与基层治理,组建专业调解队伍,高效化解物业纠纷、邻里矛盾等各类问题690多起,化解率达98%以上,实现“小事不出网格、大事不出社区”,切实维护基层和谐稳定。

深耕精细治理,厚植民生温度。针对融侨商圈环境秩序提升问题,园区牵头实施微改造工程,高隔离栏300余米,新增停车位300余平方米、休闲场地2处,有效改善商圈环境面貌、规范交通秩序,获得商户和市民的广泛认可。同时,依托9个社区党群服务中心和24个小区党群服务站,持续完善“15分钟便民服务区”,聚焦“一老一小一困”重点群体,开展就业帮扶、敬老义诊、爱心义剪等便民志愿服务活动30余场,让民生服务更有温度、更具质感。

清风护航,求长效激动能

党员干部既要干事又要干净。为推动清廉开发区建设走深走实,筑牢高质量发展纪律屏障,庐阳经开区紧扣“清风护航·廉动庐经开”主题,结合园区实际制定方案、明确计划清单,依托现有阵地打造“清风角”,培育特色廉洁文化品牌,推动清风正气浸润园区各个角落,营造风清气正、干事创业的良好政治生态。

重点项目是高质量发展的“压舱石”,更是园区践行正确政绩观的重要载体。庐阳经开区创新实行“建专班、拉清单、排工期”三步工作法,梳理15个重点任务及督办事项,划定责任边界,倒排时间节点,实行一周一调度,对未按时完成任务的亮牌问责,确保各项工作落地落实、见行见效,为项目建设保驾护航。

依托“随时见、钉钉办”服务机制,园区常态化开展“走企问需”活动,通过召开座谈会、实地走访等方式,全面梳理企业在资金保障、办证审批、办公环境等方面的难点问题,第一时间建立问题台账,实时跟踪整改,做到不拖延、不敷衍、不推诿。同时,设立3个“效能服务监测点”,通过定期走访、电话回访等方式,严肃查处为企业服务中不作为、慢作为、推诿扯皮、吃拿卡要等违纪违法问题,以严明纪律为园区高质量发展筑牢坚实保障。

动员会,压实行业监管与主体责任。紧扣县委专项巡察与常规巡察部署,对全县22家乡镇卫生院、6家医疗机构开展政治体检,坚持以下看上、深挖根源。督促卫健系统对照巡察反馈的18类问题,梳理症结170条,制定整改举措204项,推动问题整改见底清零。同步强化制度约束,督促全县系统完善财务管理、招投标等制度,建立周调度、周研判机制,以严督实导推动整改落地,筑牢行业廉洁堤坝。同时,坚持惩治防一体推进,出台乡镇卫生院财务管理、政府采购内控、医德医风建设等系列制度规范,严明“三重一大”议事决策、物资采购、财务管理等工作流程,把权力关进制度笼子。

铁纪护航下,该县医药系统作风持续向好、服务效能显著提升。岳西县获评“全国医养结合示范县”,县妇幼保健院荣获全国“母婴友好医院”称号,2项工作人员入选国家卫生健康委优秀案例,实现正风肃纪与事业发展同频共振。