

·政务发布·

我省各级综治中心推动化解矛盾纠纷389万余件—— 有矛盾纠纷，到综治中心

■ 本报记者 李晓群

构建省市县乡村五级贯通的综治中心工作体系，在全国率先实现省市县综治中心办事机构全覆盖，以“实体、实战、实用、实效”保障高效规范运行；

各级综治中心推动化解矛盾纠纷389万余件，将风险隐患化解于无形，为美好安徽高质量发展和人民群众安居乐业创造了持续和谐稳定的环境；

精心培育形成“六尺巷六步走”调解工作法，“六尺巷”解纷智慧享誉全国、走向世界，“作退一步想”“一杯茶”“握手言和”等一大批徽风皖韵特色调解品牌形成矩阵……

4月20日，省政府新闻办召开新闻发布会，发布了我省近年来开展综治中心建设的相关情况。

据介绍，如今，综治中心已经成为开展社会治安综合治理、推进平安安徽建设的重要平台，成为坚持和发展新时代“枫桥经验”、用好“六尺巷工作法”等有效方式、推动将矛盾纠纷化解在基层

的重要载体。

2024年11月以来，党中央统筹发展和安全，部署推进综治中心规范化建设，整合各方面解纷资源力量，努力实现人民群众化解矛盾纠纷“最多跑一地”。

根据党中央部署，2025年目标任务是推动县级综治中心实现“五有”“五个规范化”——“五有”就是有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果；“五个规范化”就是场所设置、部门入驻、运行机制、督办落实、信息化建设五个方面的规范化。围绕这一目标任务，我省出台了建设指引，在蚌埠市召开现场推进会，在六安市举办培训班，省市两级滚动下沉指导，省委政法委组织专门力量下沉104个县（市、区）一对一指导推进，如期完成建设目标。

资源整合从“有”向“优”跨越。县级法、检、公、司及信访、人社等6部门100%常驻；住建、自然资源、农业农村、市场监管等矛盾问题较多领域的

行政主管部门常驻轮驻、合力攻坚；全省现有2232名工作人员、1702名专业力量在县级综治中心为老百姓提供调解、仲裁、行政裁决、行政复议、信访、诉讼、法律监督等依法解纷“一条龙”服务。

全链协同从“合”向“融”深化。建立健全“综治中心程序推进、办理部门实质解决”工作格局。横向上，把所有矛盾纠纷纳入视线，把所有职能部门纳入机制；纵向上，从受理到回访全流程“一盯到底”，确保人民群众每件诉求都“有人办、依法办”。

解纷成效从“量”向“质”跃升。2025年，依托各级综治中心，排查矛盾纠纷79万余件、成功化解近78万件。同比2024年，全省诉至法院案件数减少近28万件、万人起诉率下降47%，申诉求决类信访事项通过调解和解方式办结数增长5倍。最新民调显示，我省群众对综治中心知晓率提升27.5个百分点，对矛盾纠纷化解满意度达98.66%。

据了解，2026年，我省综治中心建设的目标是：建强104个县级综治中心，做实1522个乡级综治中心，完善村级综治工作机制，实战实效，提质增效，让综治中心兜得住矛盾、解得了烦忧、守得稳根基。

围绕这一目标，一系列举措将陆续出台。上线运行全省统一的矛盾纠纷化解信息系统，实现数据贯通、业务协同，为基层赋能增效。对群众的每项诉求将实行“一案一码”，就像给每件矛盾纠纷发放了一张二维码“身份证”。扫一扫，就能知道，事是谁在办、办到哪了、办没办成，全程可查询、可追溯。在全省开展“换位跑一次”行动，组织业务部门的人员，当一回办事群众，走一遍解纷流程，以真实感受推动流程优化，让群众办事更顺畅、更舒心……以千家万户的和谐和睦筑牢社会稳定根基，以高效便捷的解纷服务优化法治化营商环境，让美好安徽建设底色更暖、让老百姓幸福生活成色更亮。

春游江淮 请您来
CHUNYOUJIANGHUAI

徒步铜谷画中游

■ 本报记者 刘洋
本报通讯员 殷熹

4月18日上午，铜陵市义安区钟鸣镇金山景区前，人声鼎沸，近千名选手齐聚于此，静候“江南铜谷”风景道徒步大会启幕。伴着一声清脆的发令枪响，选手们如潮水般涌过起点，汇成一条流动的彩带，沿着风景道蜿蜒向前。

“江南铜谷”风景道是第二批安徽省旅游风景道。选手们从金山景区的层峦叠翠中出发，脚踏过古老的“钱庄”，旋即，一株千年银杏闯入眼帘。

春风拂过，古树仿佛在低语光阴的故事。路过千年紫藤，穿过深山中的丁山俞村落，春日的芳香与盎然生机扑面而来。打卡凤凰山景区，这里的各色牡丹、绣球花在春风中摇曳生姿，暗香浮动，勾勒出“我在花海等你”的动人画卷。

“网上看到风景道的推送，就被深深吸引。今天身临其境，才知图片远远不及实景，连空气中都弥漫着香甜的味道。”参与活动的铜陵学院学生纷纷点赞。

这是义安区依托“江南铜谷”风景

道举办的第四届体育赛事活动。参与活动的人群有活力四射的青年学子，有携手同行的亲子家庭，也有身着工装、步伐坚定的劳模工匠。各色身影装点着风景道，在航拍的镜头下，宛如彩蝶翩跹于青绿山水长卷之中。铜谷听溪、草甸追风，徒步爱好者们一路有说有笑，不时拿出手机与同伴合影，定格这个春天里的美好瞬间，尽情感受铜陵乡村的生态之美与人文之厚。

“这一路简直是在画中奔跑，铜谷的春色，每一帧都让人陶醉。”选手申亚东第一个冲过位于凤凰山景区的终点，

尽管额上沁着细密的汗珠，脸上却洋溢着兴奋与光彩，“这不像比赛，更像是一场与春天、与山川的浪漫约会。”

14公里的赛道，串起了一路春色，也串起了金山、凤凰山两座景区。记者获悉，此次活动不止于赛事本身，而是义安区精心策划的一次“旅游+文化+体育”的深度融合实践。活动前期，便邀请文旅达人、网红主播提前“探线”，拍摄宣传短视频，形成联动传播，扩大活动影响力。

打卡“江南铜谷”，品味“千年故事”。近年来，义安区以犁桥古镇、永泉小镇两大核心文旅IP为支点，精心打磨“江南铜谷”风景道，串联起散落的美丽乡村与特色民宿，并深挖青铜、“非遗”等特色文化，推出研学旅游等新业态，构建起文旅全产业链。前段时间，义安区成功入选安徽省第二批“皖美宝藏小城”。

晓雾浮山村

4月19日，歙县武阳乡约里村，晨雾漫绕青山，错落民居隐于翠绿间，尽显生态古村风貌。近年来，歙县通过推动传统村落活化利用，走出一条“保护促利用、利用强保护”的乡村振兴新路径。 本报通讯员 郑宏 摄



蔬菜村种出蓝色“致富果”

■ 本报记者 任雷
本报通讯员 刘中琳

一排排蓝莓树枝繁叶茂，饱满圆润的蓝紫色果实缀满枝头，浓郁果香随风飘散，沁人心脾……近期，涇阳县星园街道赵瓦房村的蓝莓采摘园迎来集中成熟期，工人们穿梭其间，小心翼翼地采摘成熟的蓝莓果。

“采摘时要轻捏果柄、顺势旋摘、轻采轻放，这样既能保证果实完好，又不损伤果枝。”4月10日，在蓝莓大棚里，种植户王飞一边熟练地采摘成熟蓝莓，一边向记者传授“采摘经”。他的动作轻柔而精准，指尖过处，一颗裹着白霜的蓝莓落入篮中。蓝莓种植是赵瓦房村今年重点培育的特色产业。作为村里首批带头人，王飞积极响应村集体号召，搭建了3个标准化种植大棚，栽植蓝莓4000株，主栽优质品种F6，搭配L25、L11等新品系。全程精细化的水肥管理，让每一颗蓝莓都饱满甜润。

“蓝莓采摘周期长，既可以批量供应市场，也能吸引市民前来体验乡村采摘乐趣，

经济效益十分可观。”王飞望着挂满枝头的果实，眼里满是笑意。

一颗小蓝莓，如何撬动一个村的产业兴旺？“我们坚持以党建为引领，采用‘村集体+合作社+农户’发展模式，多产业协同发展。”赵瓦房村党总支书记朱志伟介绍，今年重点引进蓝莓新品种，就是希望将它打造成产业发展的新增长点。同时，村里大力推广标准化种植、精细化管理，全力打造赵瓦房村高品质蔬果特色品牌。

赵瓦房村是传统蔬菜种植专业村。西红柿、辣椒、黄瓜等优质蔬菜年产3000吨，常年稳定供应长三角市场，蔬菜产业根基扎实、效益良好。如今，蓝莓的加入，让这个村庄的产业版图更加丰满，形成“蔬菜稳盘、蓝莓增效、多元发展”的新格局。传统优势产业与特色新业态互促共进，相得益彰。

2025年，赵瓦房村特色产业带动村集体收益超200万元。村内129个果蔬大棚常态化吸纳劳动力就业，日用工量达130人次，人均年增收约2万元。村民们在家门口就能务工增收，昔日的“冬闲田”变成“四季棚”，乡村振兴的底色愈发鲜亮。

捕捉烟气轨迹，为火灾智能预警

——记清华大学合肥公共安全研究院消防安全研究中心

■ 本报记者 刘静文

“现在实验开始！”4月18日，清华大学合肥公共安全研究院建筑火灾智能监测与早期预警实验平台内，正在模拟典型建筑结构内的火灾烟气蔓延情况。消防安全研究中心副主任王静舞紧盯屏幕，带领团队快速记录各项参数变化。

“注意，这是火灾初期的烟气蔓延轨迹。我们要做的，就是捕捉它在不同建筑结构里的规律。”王静舞一边与身旁的科研人员交流，一边指向数据曲线。她坦言，火灾探测误报率高、消防设施完好率低是长期制约建筑消防安全的难题。为此，在袁宏永教授带领下团队紧扣国家重大需求，牵头建成我国首个基于建筑结构微元的全

尺寸、实境化火灾早期智能预警实验平台，为关键核心技术突破打下坚实基础。

平台建设与科研攻关之路并不平坦。复杂的现场环境、接连出现的技术难题，时刻考验着团队的耐心与毅力。这支9人科研团队中，女职工有6人。

“每个数据背后，都关乎真实火情能否被准确识别。”王静舞说。作为以女性为主的科研团队，她们充分发挥心思细、有韧劲的优势，不分昼夜扎根实验室，从不同角度尝试将烟气蔓延规律转化为可落地应用的工程模型。“为了优化调试一组工程模型，我们曾连续几天守在实验平台，反复推演、反复验证，直到模型与蔓延规律相符。”

功夫不负有心人。在持续攻坚

走进

和美乡村直播间

红色宣讲与乡村发展同频共振

■ 本报记者 柏松

“网友们，今天要给大家介绍寿县小甸镇，这是一片有着光荣历史的红色土地……”面对直播镜头，在讲解员徐佳的娓娓道来中，那段革命历史鲜活再现。

“老铁们，咱们‘淘小甸’的特色农产品可丰富了，不仅有瓜蒌子、富硒蜜薯，还有虾田米、土家禽，欢迎大家来电商购好物……”小甸镇杨圩村党总支书记徐海涛面对网友们喊话。

4月14日，一场别开生面的红色主题直播在杨圩村的小甸集特支纪念馆实景开播。纪念馆与杨圩村以“馆村联动”的创新形式，依托“和美乡村直播间”，将波澜壮阔的红色历史与生机勃勃的秀美乡村建设画卷同步呈现。

“1923年，中共小甸集特支正式成立，直属党中央领导，曹蕴真担任特支第一书记。中共小甸集特支开创了安徽早期革命运动的先河，点燃了安徽革命的烽火，也为各地党组织的发展起到引领示范作用。”直播间设在纪念馆门厅里，徐佳深情讲述寿县源远流长的人文典故，细致梳理小甸集特支的革命发展历程。

随着直播镜头转动，“永远的丰碑——红色小甸”牌匾、珍贵的展陈实物和历史展板一一映入眼帘。直播间里，大拇指、小红心不断飘过，评论区滚动不停，网友点赞接连不断，网友

“幸福人生”留言：“讲好小甸红色故事，让红色精神代代相传，讲得真好！”

直播间里，“历史+现实”“纪念馆+行政村”的协同配合，让宣讲内容既有厚重的历史深度，又有朴实的乡土温度。

面对镜头，与徐佳并排而坐的徐海涛拿着村里的特色农产品，一边展示一边介绍：“‘淘小甸’可是咱杨圩村的独特品牌，‘电商+’模式不仅让土特产搭乘电商‘快车’出村进城，还带动村集体经济增收、农民致富！”

在寿县小甸镇，杨圩村将分散在附近各村的特色农产品统一整合到“淘小甸”名下，让“散兵游勇”变成了“正规军”，销往省内及苏浙沪、广东等地。从2019年5万元，到2021年162万元，再到今年网销预计突破300万元。徐海涛在直播间里喊话网友：“欢迎大家来小甸做客，感受这片红色土地上的和美乡村，一起助力乡村振兴！”

从革命历史细节到乡村发展新貌，直播间突破时空限制、融合多元内容，网友们在直播间跟随互动，直播的观看人数突破1.2万人次。

“从面对镜头的些许忐忑到渐入佳境的从容，再到看到万人次观看数据的欣慰。”徐佳坦言，“和美乡村直播间”让红色宣讲更贴近基层、更贴近群众，也让和美乡村的理念更加深入人心。

创建一流营商环境 安徽在行动

淮北市烈山区市场监管部门服务前置—— 市场主体“拿证”即经营

■ 本报记者 吴永生

“通过市场监管部门‘服务前置’办理食品生产许可证，当天办当天拿，不仅少跑了路，还少花了钱。”4月15日上午，淮北光照食品有限公司总经理王明龙对记者说。

光照食品位于淮北市烈山区烈山镇，是一家新开办的烫面食品生产企业。

去年9月，做了30年烫面加工的王明龙，乘着淮北市促进烫面产业高质量发展的东风，计划投资新建标准化工厂。

项目启动初期，王明龙对食品生产车间的布局规范、设备选型等不太清楚。“最怕的就是厂房建好后，验收时发现布局不合规，再推倒重来，那损失可就大了。”

得知企业需求后，烈山区市场监管部门迅速响应，主动邀请淮北市市场监管部门业务科室，协同构建市区两级联动帮扶机制，组成服务专班提前介入。

“在企业仅有一张厂房图纸时，我们就现场指导车间分区布局，根据烫面食品生产工艺流程，精准划定原料处理、加工制作、成品储存等区域，从源头上杜绝了生熟交叉污染的风险。”烈山区市场监管局副局长张思娣说。

施工阶段，服务专班指导企业选购符合卫生标准的生产设备，同步推送管理制度台账模板，手把手帮助企业建立食品安全追溯体系。

“服务专班前后现场指导不下20次，而且服务非常细致。”王明龙对记者说，他原本放把木质梯在车间方便攀爬，但在市场监管人员指导下，及时

更换成了不锈钢梯。

张思娣解释，木质材料吸水会滋生细菌且不易彻底清洁消毒，可能成为食品安全隐患。

前不久，王明龙完成投资近300万元，建成占地3000平方米的新厂区，并一次性通过淮北市市场监管局的验收，领到了食品生产许可证。

“今年3月产品销售额已达50万元，并逐渐在线上打开销路。”王明龙说，眼下，企业正开足马力赶订单，冲刺全年1000万元销售目标。

为提升为企业服务效率，烈山区市场监管部门通过信息共享、部门会商和现场勘验等方式，及时指导企业在筹建过程中作出调整，减少不必要的损失，节省开办等待时间，实现市场主体“拿证”即经营。

安徽星知澜酒店有限公司注册成立后，烈山区市场监管局会同杨庄市场监管所主动上门，对酒店后厨布局、电梯安装位置、消防通道设置等关键环节进行指导。通过对“关键节点”的精准把控，该酒店从去年12月选址到今年2月取得食品经营许可证，用时不到三个月。

今年以来，烈山区新增市场主体523家，其中食品经营户164家。眼下，烈山区各级各职能部门正通过开展助企专项行动、主题促消费活动，推动学习教育走深走实，以持续优化的营商环境软实力，筑牢全区经济高质量发展硬支撑。

“对招商企业来说，时间就是金钱。政府部门对我们的厨房布局、操作流程进行指导，这些帮助胜过‘真金白银’。”安徽星知澜酒店有限公司总经理杨永说。

损的发展机遇，创新打造“技术+服务+保险”三位一体的消防安全管理模式，搭建起消防安全社会化一站式服务云平台。

目前，消防云平台已在全国180余座城市运行，接入单位超14万家，服务建筑面积超13亿平方米。系统运行以来，有效剔除97.6%的误报警，消防设施完好率由40%上升至98%，及时联动处置初期火灾790余起，实现零伤亡。

“下一步，我们将继续扎根消防安全科研一线，持续开展重点科技攻关，突破消防安全风险减量的‘卡脖子’技术。”王静舞表示，团队还将加快科研成果市场化转化，深化“产学研用金”融合，拓展多元化消防安全服务场景，以前沿科技守护城市安全、守护万家平安。

榜样
·劳模工匠风采