

芜湖市扎实推进新就业群体友好城市建设——

友好同行，奔波路上有温暖

随着新产业、新业态、新模式企业的快速发展，新就业形态群体持续扩大。面对这一庞大而分散的群体，如何做好他们的凝聚服务工作？近年来，芜湖市大力实施“暖新芜优”行动，整合各方力量，破解重点难点，持续关心关爱新就业群体，让更多的新就业群体立得住脚、安得下心、圆得了梦，把新就业群体紧紧团结凝聚在党的周围。

▶ 外卖员在芜湖市鸠江区新就业群体党群服务中心休息。(资料图片)



■ 本报通讯员 汪城
本报记者 黄永礼

组织凝“新”，筑牢党建根基

数字时代的浪潮中，网络直播行业迅猛崛起，从业人员激增。去年9月，芜湖市举行网络直播行业党委揭牌仪式，标志着芜湖市对网络直播行业的规范引导、专业服务和正能量培育进入新阶段。

新兴领域党员流动性强、分散度高，传统的组织设置方式往往难以适应其发展节奏。芜湖市持续健全新兴领域组织体系，优化完善市委“两新”工委职能，调整充实成员单位至31家，建立“两新”工委委员联系点制度，成立21个行业（综合）党委，在全省率先成立网络直播行业（综合）党委，实现市、县两级交通、快递、外卖行业（综合）党委全覆盖。

“依托”行业党委—流动党员党支部—党员骨干”三级架构，将党组织嵌入平台企业、园区街道和区域网络。芜湖市市委社会工作部负责人介绍，通过开展“组织找党员、党员找组织、党员找党员”专项行动，定期通过“线上电话联系、线下站点走访”的方式，全市累计摸排新就业群体6.1万人、党员809人，组建新业态新就业群体党组织37个。

作为芜湖市主城区，镜湖区针对商业楼宇较多的特点，重点在楼宇商圈推深做实新就业群体领域党建工作，在斜杠广场搭建党建活动中心，利用“班前10分钟”“掌上微课堂”等载体开展党员日常教育，不断把直播群体凝聚在党组织周围，推动党建工作与行业发展、个人成长和日常学习深度融合，一年内有4名主播提交了入党申请书。

合力托举，精准回应诉求

进门难、休息难、充电难等问题，是困扰新就业群体的共性问题。聚焦新就业群体所需所盼，芜湖市以政策为支撑，从“小切口”破题创新，创建多元友好场景，从办实事、解难题做起，做实暖心服务。

芜湖市在全省率先建成新就业群体党群服务中心2个，创新建立“双宝站”制度，由社区派驻专职副书记和“淘宝闪购”站长共同驻点服务，全面负责中心日常运行、事务管理与活动统筹安排，不仅为外卖员、快递员等提供24小时休憩、饮水、充电等8项基础服务，还拓展提供就业咨询、法律援助、技能培训等3项延伸服务。截至目前，全市共建友好场景689个、暖心驿站523个，招募友好商家1034个，累计服务32万人次。

精准回应诉求，真情关心关爱。“打造新就业群体多元关爱矩阵，整合12个部门5类政策资源，形成子女托管、法律服

务等18项实事清单。”芜湖市委社会工作部负责人介绍，去年以来，举办“芜爱骑”骑手日、节日慰问、暑期托幼等系列志愿服务暖心关爱活动500场次、惠及5万余人次。

直面急难愁盼，保障合法权益，最切实也最为必要。芜湖市织密维权网络，强化权益保障，成立新就业形态劳动纠纷一站式调解中心，依托新就业群体党群服务中心设置调解工作站。2025年以来，接待法律咨询59件，服务群众500余人次。

提升技能、助力成长，既满足个人发展需求，也有益于行业发展。芜湖市与高校合作，开设“小哥学堂”，针对需求精心策划系列课程，开设自媒体IP打造、电瓶车摩托车维修等定制课程16门，参学学员达1300人次。举办全市“主播成长营”快递行业职业技能竞赛、直播技能大赛等各类培训技能竞赛，新就业群体累计参加700人次，晋升相应职业技能等级25人。举办新业态新就业群体招聘活动75场次，线上线下累计参与人数超8万人次。

融入共治，激励向上向善

“顺手帮个忙，没想到还能攒积分换服务。”近日，在送件途中捡到一部手机后，快递员任磊通过镜湖区大善坊街道北门口社区工作人员联系失主，手机很快物归原主。他的这一举动，为他赢得了社区积分。

为把“流动骑士”变为“治理哨兵”，芜湖市委社会工作部在社区试点推广“随手拍”积分激励机制，引导新就业群体在走街串巷时，随时拍摄上报环境、设施、安全等问题线索，经核实处置后，即可获得能兑换为民生福利的积分。

快递员、外卖配送员等熟悉街头巷尾，联系一城百业，服务千家万户，是城市的“移动探头”“流动哨兵”。芜湖市引导他们积极融入社会治理，培育“芜限新光”新就业群体志愿服务队，390多名新就业群体参加爱心送考、敬老助残、爱心配送等志愿服务活动，为老为小、代办送餐等服务群众6100多人次。探索新就业群体兼任社会治理网格员、食品安全监督员、舆情监测信息员、交通安全劝导员、文明志愿示范员等“五员”，1400多名新就业群体到街道社区（园区）报到，开展“随手拍”“随时报”等服务，累计收集上报各类民生诉求、安全隐患、不文明现象等600余条。

展现风采风貌，激励向上向善。芜湖市大力推动新就业群体贡献智慧力量，融入城市发展。近年来，推选新就业群体市级以上“两代表一委员”“两优一先”“劳动模范”14人次。2025年，2名新就业群体入选全省“十佳”新就业群体。围绕合法权益保障、职业发展、商圈服务等议题，新就业群体积极建言献策，累计495人次参与，实现从“单项关怀”到“双向奔赴”的转变。

加强新时代廉洁文化建设，是纵深推进全面从严治党，打好反腐败斗争攻坚战、持久战、总体战的一项基础性工程。国有企业是中国特色社会主义的重要物质基础和政治基础，加强国有企业廉洁文化建设具有重要意义和现实意义，有利于树立和践行正确政绩观，有利于推动全面从严治党向纵深发展，有利于涵养良好政治生态，有利于推动企业高质量发展。

政绩观检验党员干部的党性修养，关乎党的作风形象。廉洁文化与党员干部党性修养紧密相连，加强廉洁文化建设，有助于党员干部回答好“政绩为谁而树、树什么样的政绩、靠什么树政绩”的问题，用实干实绩彰显国有企业的政治优势和党员干部的政治本色。

国有企业是党执政兴国的重要支柱和依靠力量，国有企业出现腐败有损国家和人民的根本利益。加强廉洁文化建设，有利于强化国有企业各级党组织全面从严治党永远在路上的政治自觉，教育引导党员干部正本清源、固本培元，筑牢理想信念根基，持续增强拒腐防变能力。

良好的政治生态是做强做优做大国有资本和国有企业的重要基础。廉洁文化是党内政治文化的重要组成部分，而党内政治文化对政治生活具有润物细无声的影响。加强新时代廉洁文化建设，有利于教育引导国有企业党员干部弘扬和践行忠诚老实、实事求是、公道正派、清正廉洁等价值观，促进形成风清气正的良好政治生态。

高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。面对纷繁复杂的外部环境，日益激烈的市场竞争，国有企业亟待增强核心功能、提升核心竞争力，这就需要用廉洁文化内聚人心、外树形象，调动各类积极因素，汇聚各方智慧和力量，推动企业高质量发展。

扎实推进国有企业廉洁文化建设，要注重正本清源、固本培元，系统谋划、多措并举，形成常态长效机制。

坚持思想育廉。理想信念是新时代廉洁文化的思想根基。要深化理论武装，把学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要任务，深学细悟习近平文化思想、关于全面从严治党等重要论述，落实“第一议题”和首要内容制度，静下心来、花功夫、下工夫，补足共产党人精神上的“钙”，解决好世界观、人生观和价值观“总开关”问题，引导党员干部职工把坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”落到实处。

坚持教育倡廉。教育培训是加强党员队伍建设的关键环节，深入开展党性党风党纪教育，把党纪教育、廉洁教育作为党员干部教育培训重要内容。注重融入日常、抓在经常，让党章党规党纪学习进支部主题党日、进干部在线学习、进日常警示教育，推动廉洁文化“落地生根”，引导党员干部职工知敬畏、存戒惧、守底线。与精神文明建设相结合，以文化人、以文育人，推动党员干部职工树立和践行社会主义核心价值观，从而更加坚定廉洁从业自觉。

坚持制度明廉。《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党党内监督条例》《国有企业领导人员廉洁从业规定》等一批党内法规的出台实施，为有效监督和约束国有企业党员干部廉洁从业形成日益完备的法规体系。企业具有服务链条长、环节多、接触面广的特点，要将廉洁要求嵌入经营发展全过程，一方面，强化制度执行，抓好“关键少数”遵规守纪用规，以重点突破带动整体推进；另一方面，强化文化引导，实现制度约束与文化自觉的有机统一，让党员干部自发形成对制度的敬畏和遵守，真正让廉洁文化建设实起来、强起来。

坚持文化润廉。深入挖掘各类廉洁文化资源，用中华优秀传统文化、党的光荣传统和优良作风，涵养新时代廉洁文化，引导党员干部从中汲取取廉守正文化养分。积极营造浓厚氛围，大力宣传正面典型，引导党员干部见贤思齐、创先争优，不断增强廉洁文化的吸引力、感染力、说服力。重视家庭家教家风建设，通过廉洁家书、廉政走访等，把廉洁理念从企业延伸到家庭，推动党员干部严格教育约束亲属子女，以优良家风涵养清朗正气。

（作者系安徽省中国特色社会主义理论体系研究中心省委讲师团研究基地研究员）

筑牢廉洁防线 永葆国企本色

■ 夏海军 王永

办好实事解民忧

■ 本报通讯员 倪阳

“如今下雨天不再受淹，困扰我们多年的烦心事终于解决了。”近日，马鞍山慈湖高新区纪检监察工委工作人员前往林里村回访，村民对反映的问题办理成效感到满意。

此前，村民通过网上投诉平台反映，几年前雨污分流工程实施后，每逢强降雨家中便遭水淹，严重影响正常生活。慈湖高新区纪检监察工委将这一民生督办事项，纳入重点监督清单，全程跟踪督办，推动闭环落实，督促职能部门扛起责任，快速化解群众急难愁盼。

“在区纪检监察工委监督推动下，相关职能部门、街道、社区等单位组成工作专班，开展问题核查与整改督办。”慈湖高新区纪检监察工委负责人介绍，工作专班及时联合专业技术人员与信访人赴现场勘查，系统核查管网走向、管径尺寸、淤堵状况，找准内涝症结，充分吸纳群众意见，对管道走向进行调整，确保改造方案让群众满意。同时，强化回访核验，实地查验改造成效，推动信访事项案事了、群众满意。

聚焦群众急难愁盼。近年来，慈湖高新区纪检监察工委以信访督办事项为切口，坚持问题导向、结果导向，严肃整治民生领域不作为、慢作为、推诿扯皮等作风问题。以此次排水改造整改为契机，督促职能部门对其他村居排水设施开展隐患排查，建立问题台账，逐项整改销号。同时，针对信访事项办理、民生工程项目建设中的薄弱环节，制发纪检监察建议书，推动健全信访快处快办、设施常态管护、项目全程监管等长效机制，以高质量监督推动解决群众烦心事，切实把民生实事办到群众心坎上，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

“民主评议”激发效能提升

■ 本报通讯员 程亚锋
本报记者 黄永礼

数字赋能、机制创新、民生导向。近年来，宣城市以民主评议机关作风效能为抓手，构建“群众反映、平台派单、部门办理、结果反馈、群众评价”全流程闭环，把群众的急难愁盼转化为效能提升“实绩清单”，绘就为民服务、助企发展的生动图景。

民声诉求一键直达

因社保退费无法原路退回单位账户问题，宣城市民倪女士通过小程序反映，要求查明原因并提出解决方案。市人社局接单后，迅速启动“首问负责+专班对接”机制，联动税务、银行等部门协同处置，及时回应群众诉求。同时，牵头召开由税务部门与多家银行参加的社保服务机制建设座谈会，推动建立“一体联动、协同高效”的社保服务新格局。

在宣城，“有意见”码”上说、马上办”已成为群众参与机关效能监督的常态方式。宣城市创新打造“满意度评议”系统，为94个参评单位定制“随手可评、随时呼叫、即时交办”的评议二维码，群众扫码即可提意见、评服务。2022年以来，平台累计分发意见建议1200多条，群众满意率达93%，

平均办理时长控制在2个工作日内，兑现“一日受理、三日反馈”承诺。

针对市民反映青年路、江滨路路灯昏暗问题，市住建局快速踏勘、立即整改，更换大功率路灯、修剪遮挡树木，并举一反三对城区多条道路亮化改造，延长校园周边照明时间，守护群众夜间出行安全。针对政务服务中心排队难题，市数据资源管理局增设窗口、开通潮汐专窗、推广线上办理，群众等候时间缩短50%，“一窗通办”“延时服务”让办事更省心。

革新机制破除堵点

如何推动考核从“以上评下”向“群众主导”、从“年终一次”向“日常积分”、从“结果评价”向“全程管控”转变？宣城市革新机制破堵点，构建“日常评议+集中评议+意见建议办理”综合评价体系，全域提升治理效能。2025年，全市收到意见建议1193条，分发办理80条，办结率100%，办理满意率超90%。

市场监管总局聚焦民宿开办“流程繁、标准杂”痛点，创新推出“VR审批样板间”，整合多部门审核标准，实现“一标通览、一站办”，民宿审批时间平均压缩75%，已服务经营主体570余家，让开办民宿高效办成。市民政局回应群众期盼，升级婚姻登记

服务，融合本土文化打造“幸福窗口”，建成婚俗打卡基地8个、文化展厅5个，以仪式感提升幸福感，让政务服务更有温度。

助企惠民彰显担当

从对接洽谈、考察选址到成功落户宣城经开区，江苏安慕雪“年产3000吨牛肉深加工项目”用时仅仅一个月。宣城经开区实行的工业项目“极简审批”机制，为企业早日落户投产提供了暖心服务。

机关效能的持续提升，正有力转化为高质量发展动能。宣城市深化“一件事一次办”改革，固定项目投资项目推行“四事一窗、一表通办”，办理时间压缩至24个工作日。网络餐饮监管推行“数字+责任”模式，全面推广“食安封签”，聘任骑手监督员，守护群众“舌尖上的安全”，相关案例入选全国典型。

“从路灯亮化到审批提速，从婚俗改革到外卖安全，一件件民生小事、一项项改革创新，彰显宣城机关作风之变、效能之升。”宣城市直机关工委相关负责人表示，将持续深化民主评议机关作风效能建设，推行“不满意”事项提级管理，以实干作风、更优服务保障“效能宣城”品牌，为现代化城市建设提供坚强保障。

护好县域经济“钱袋子”

■ 本报通讯员 周爱芬

办理涉财政国资领域问题线索5件，立案3人，给予各类处分5人。

为织密财政国资监督网络，针对监督检查与案件查办中发现的预算执行不规范、国资监管有漏洞、“过紧日子”要求落实不到位等问题，该县纪委监委督导相关部门通过召开专题会议部署规范管理、开展政策培训、印发工作提示等方式，推动全县财政运行更加规范稳健。面对大量财政数据与复杂监管场景，传统监督方式难以实现精准、高效。该县纪委监委坚持数据赋能，运用大数据监督模型对财政收支、国资运营、项目资金等异常数据智能比对，精准筛查，让隐性问题、违规轨迹清晰呈现，大幅提升监督精准度与办案质效。

“我们将持续聚焦财政国资领域突出问题，强化监督执纪执法，深化数字监督转型，完善全链条监管机制，从管好用好财政资金与国有资产，切实守护好县域经济高质量发展的‘钱袋子’。”该县纪委监委相关负责人介绍，去年以来，