

## 从“试水”走向“深耕”，AI技术深度赋能银行业

■ 新华社记者 吴雨

在AI赋能全社会的浪潮中，银行业是落地较快、应用较广的领域之一。从信贷审批到风控决策，从智能客服到产品营销……人工智能正深度融入各类业务场景，助力降本增效，成为推动金融创新发展的重要引擎。

## 银行业AI应用多点开花

近期，农业银行推出一款自主研发、绿色金融专属的AI智能体，引起业内关注。

“我们希望帮助客户经理自动加工绿色项目数据、交叉验证多维信息和智能生成尽调报告，让办贷流程更便捷、更高效、更安全。”农业银行董事长谷澍近日的公开表态，道出银行布局AI的务实初衷。

近两年，从国有大行到股份制银行，再到区域性城商行，越来越多金融机构亮出AI布局规划，AI赋能金融已从早期试水探索，转向深耕细作，逐渐成为衡量银行科技实力与发展潜力的关键赛场。

工商银行将“数字工行”战略升级为“数智工行”，在30多个业务领域落地500多个AI应用场景；建设银行AI应用覆盖近400个场景，借助AI赋能授信审批全流程；交通银行在跨境贸易、财富管理、零售数字化经营等领域深化AI应用，2025

年智算规模同比增长超过50%……

AI应用场景不断扩容的背后，是银行业在底层技术、自研模型、数据治理等多个维度的持续发力。

打造“工银智涌”技术体系、构建大模型弹性算力池、集成十多款业界主流模型……工行在金融转型变革的前沿持续发力，全力提升数智化发展水平。

“数智化不是选择题，而是必答题，是我们抢占先机、掌握主动的战略选择。”工商银行副行长赵桂德说。

“银行业正全面拥抱AI，助推AI从辅助工具升级为银行核心生产力。”北京师范大学经济与工商管理学院副院长江婕表示，借助高质量金融数据与先进算法模型，AI将从单一技术支撑逐步转变为懂业务、懂风险的智能力量。

## 科技赋能助力银行降本增效

技术的价值，最终要靠业务增长与效率提升来印证。从多家银行2025年业绩报告公布的一组数据，可以看出AI带来的切实改变。

在工行，金融市场智能询价助手助力交易笔数同比提升50%，个人客户经理营销助手带动重点产品成交额增加千亿元；在建行，借助AI赋能授信审批全流程，受理量两位数增长、平均处理时间下降30%以上；在邮储银行，在智能推荐模型的助力下已实现个人授信超60亿元，财富类产品销售超14亿元。

“人工智能的应用带来业务效率提升，贷款审批速度和账户开户速度大大提高，人工操作错误减少，有助于提升服务效能和业务规模。”上海金融与发展实验室副主任董希淼表示，在人工智能的加持下，银行风险管理也在升级，逐步从“规则防御”向“智能预判”转变。

2025年8月，国务院印发的《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》对外发布，部署在金融等领域推动新一代智能终端、智能体等广泛应用。

在金融业数智化转型按下加速键的同时，AI应用中的潜在风险不容忽视。

业内专家提醒，金融业务不可过度依赖数据模型，仍要坚持见人见事实地调查，对事实进行多维度交叉验证，确保真主体、真经营、真用途。要警惕“数据孤岛”带来的模型偏差，以及人工智能“幻觉”等新型技术风险。

工商银行行长刘珺在近期举行的业绩发布会上表示，全面且系统的验证是推广AI相关技术的前提条件，必须把安全可靠的应用推向客户、服务于实体经济。

## 面向未来深化AI布局

当前，越来越多银行将AI能力建设提升至更高战略位置，聚焦全场景应用、深度业务赋能、安全可控运行等方面，谋划更为长远的布局，以科技硬实力持续引领金融创新。

“科技自身能力不强，服务业务就

会成为一句空话。”交通银行副行长钱斌表示，今后将在需求分析、产品研发、系统测试、生产运维、网络安全等全链条深化AI应用，推动科技服务向智能化、精益化升级，以科技硬实力精准赋能业务发展。

立足长远，邮储银行透露，已启动“十五五”IT规划编制，明确以人工智能为核心驱动，打造营销、客服、财务分析、综合办公等多类智能体，深化数字生态建设，将技术能力转化为可感知、有温度的金融服务。

“力争用两年的时间，让AI渗透到我行每一个重要决策和业务环节。”中信银行副行长谢志斌给出明确时间表，表示力争到“十五五”末实现90%以上核心业务流程AI重塑，完成从AI辅助到AI原生的跨越。

2025年12月，金融监管总局发布《银行业保险业数字金融高质量发展实施方案》，明确提出加快发展“人工智能+金融”。金融监管总局表示，将指导金融机构积极稳妥推进数字化转型，赋能金融服务提质增效，同时统筹好发展与安全。

江婕认为，人工智能加速银行业效率革命与商业模式重构，正系统性重塑银行的成本结构、决策效率与服务能力。持续加大AI投入、深化场景落地的银行，将显著提升成本管控与科学决策水平，构筑更强劲的核心竞争力。

(新华社北京4月10日电)



新华社伊斯兰堡4月11日电 备受国际社会关注的美国和伊朗谈判11日在巴基斯坦首都伊斯兰堡的塞雷纳酒店举行，先是巴方分别与双方代表团谈判，然后是三方“面对面”谈判。这是自1979年以来美伊两国最高级别的“面对面”谈判。

据塔斯尼姆通讯社等多家伊朗媒体报道，鉴于在伊斯兰堡进行的密集磋商以及伊巴领导人会见取得的进展，以色列在黎巴嫩的袭击得到限制，加上美方接受解冻伊朗资产的提议，美伊双方决定启动谈判。

白宫官员表示，当天美国、伊朗和斡旋方巴基斯坦在伊斯兰堡举行“面对面”谈判。美国代表团核心成员包括副总统万斯、总统特使威特科夫、美国总统特朗普的女婿库什纳等。此外，一批美国专家在伊斯兰堡提供支持，更多美国专家从美国首都华盛顿提供远程支持。

据塔斯尼姆通讯社报道，伊朗代表团由71人组成，包括主要谈判团队、专家团队、媒体代表以及礼宾和安保团队。代表团由伊朗伊斯兰议会议长卡利巴夫率领，代表团成员还包括外交部长阿拉格齐、中央银行行长阿卜杜勒纳赛尔·赫马提和防务委员会秘书阿里·阿克巴尔·艾哈迈迪安等。

据伊朗伊斯兰共和国通讯社报道，伊朗与美国已开始就相关议题展开专家级技术性磋商。据已公布的进程信息，伊朗代表团内经济、法律等专业委员会的部分成员已加入谈判，谈判从政治磋商阶段推进至技术磋商阶段。

伊朗外交部发言人巴加埃介绍，巴基斯坦总理夏巴兹当天早些时候先会见了伊朗代表团。伊方在与巴方的会谈中，就伊朗的核心立场与关切进行了清晰、明确的阐述，会谈长达两个半小时。

巴基斯坦消息人士告诉新华社记者，伊方向巴方提出与美国谈判的前提条件，包括完全控制霍尔木兹海峡、解冻所有伊朗海外资产和账户、美方支付伊朗重建费用但美国公司不能参与投标、立即停止所有袭击尤其是针对黎巴嫩的袭击、允许伊朗使用民用核能等。

夏巴兹随后会见美国谈判代表团。根据声明，夏巴兹对美方代表团以建设性方式开展接触表示赞赏，希望美伊谈判能成为推动地区实现持久和平的重要一步。夏巴兹重申，巴方期待继续为斡旋提供便利，以推动地区实现可持续和平。

据伊朗法尔斯通讯社报道，伊朗代表团在抵达伊斯兰堡后随即会见了巴基斯坦陆军参谋长穆尼尔，此后又于11日中午再次会见了穆尼尔。

伊朗媒体报道称，在伊美“面对面”谈判开始之前，美方官员表示同意解冻伊朗相关资产，但具体细节仍有

## 美伊举行四十余年来最高级别“面对面”谈判

待进一步明确。不过，白宫对此说法予以否认。

一名巴基斯坦政府官员告诉新华社记者，伊朗和美国之间的谈判进程比预期要慢，且可能会持续更长时间。目前，美方似乎急于达成某种目标，而伊朗方面则显得不急于求成。

伊朗第一副总统阿雷夫在社交媒体上发文说，如果伊朗在伊斯兰堡与“美国优先”的美方代表谈判，很可能达成一项对双方乃至世界都有利的协议。然而，如果面对的是“以色列优先”的美方代表，那么就不会达成任何协议，“我们将不可避免地比以往更加坚决地继续自卫，而世界也将付出更大代价”。

美伊“面对面”谈判之际，有数艘美国舰船被披露通过霍尔木兹海峡。特朗普称美方“开始清理霍尔木兹海峡”。伊朗方面则表示，伊朗已迫使美军驱逐舰从霍尔木兹海峡返航。

特朗普随后又在社交媒体上发文称，美国已彻底摧毁伊朗的军事力量，包括其整个海军和空军。“霍尔木兹海峡很快就会开放。同时，空载的船只正赶赴美国‘装运石油’。”

题图：4月11日在巴基斯坦伊斯兰堡的美伊谈判新闻中心外拍摄的谈判相关海报。新华社发

## 我国首个海上注碳增气技术示范应用项目启动



这是东方1—1气田海上平台。中国海油4月11日宣布，东方1—1气田二氧化碳捕集封存利用项目已经在海南开工建设。作为我国首个海上注碳增气技术示范应用项目，该项目全面投产前预计每年最多可在地层封存超100万吨二氧化碳。注碳增气技术是碳捕集利用和封存技术体系的分支，核心在于推动天然气开采过程中产出的二氧化碳“变废为宝”，将其捕集提纯后加压回注到含气地层，使之成为驱动难采天然气采出的动力来源。

新华社发

新华社北京4月10日电 记者10日从中央网信办获悉，依据网络安全法、《关键信息基础设施安全保护条例》有关规定，中央网信办、国家铁路局近日联合约谈携程、同程、去哪儿、飞猪、美团、智行火车票、高铁管家等7家涉火车票销售业务的第三方互联网平台，要求相关平台应当严格落实网络安全相关法律法规要求，不得利用自动化程序实施大规模、高频次的抢票操作干扰铁路12306平台的安全核验措施，不得干扰、危害铁路12306平台的安全稳定运行。

据了解，后续相关部门将加强技术监测，如发现利用技术手段干扰、危害铁路12306平台安全的行为，将依据有关法律法规严肃处理。

## 网传“1吨旧手机能提炼200克黄金”，专家澄清真相

■ 新华社记者 周芷若 白瑜 杨文

“1吨旧手机能提炼200克黄金，净赚十几万！”最近，网上流传这样的说法。有人跃跃欲试想收旧手机“炼金”，也有人担心卖旧手机亏了。

记者走访北京、深圳等地的二手市场和多位行业专家，核实真相。

“1吨手机提炼200克黄金的说法并非凭空捏造，十几年前的旧款功能机，因防腐蚀需求手机线路板镀金层较厚，1吨确实可能回收200克黄金，但现在的情况早就变化了。”一位手机回收企业负责人介绍，随着金价上涨，生产厂家已大幅缩减线路板镀金层厚度，1吨近年生产的智能机机型，实际提取黄金量远低于200克。

“准确说，应该是1吨废旧手机线路板能提炼出超200克黄金。”中国资源循环集团电子电器有限责任公司党委书记、董事长廖欢说。

深圳市手机行业协会会长彭友生观察到，消费者近期受“提炼黄金”概念刺激出现抛售意愿，但对废旧手机的真实价值存在严重认知偏差。

“存储芯片虽有涨价，但整机回收

需经专业拆解评估，黄金提取属于产业链末端环节，个体消费者很难直接获益。”他说。

多名业内人士介绍，不同机型、不同年代的手机产品，贵金属的含量波动其实很大。现在大家用的基本都是智能手机，单部手机平均重150克左右，提炼出1克黄金大概需要200多部旧手机，如今回收1吨旧手机的成本约20万元。

记者算了一笔账，不考虑合规提炼过程中试剂、人工、环保等成本，普通人花20万元回收1吨旧手机炼出的黄金，就算按照上海黄金交易所的现货黄金价格卖出，亏损都直奔15万元，可以买一辆车了。

有网友称，“不收1吨，就在家泡几块电路板弄出几克黄金卖钱。”

危险就在这里。那些教你“炼金”的博主、卖你“家庭炼金套装”的商家，劝你“抓住风口”赚钱，却从不提醒你，在家做这种“化学实验”，操作不当严重时可能致命。

“河北生态环境发布”微信公众号曾发出相关提示，“土法炼金”用的强酸等化学药剂产生的剧毒气体，会直接危害操作人员身体健康。

此外，据记者了解，非法处置危险

废物、非法提炼贵金属等行为，违反《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国环境保护法》等相关法律法规，依法将面临高额罚款、行政拘留，情节严重或者构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。

既然“炼金”这么亏，行业里的企业图什么？

事实上，正规电子废弃物拆解企业从来不是单靠“烧手机炼金”盈利。廖欢介绍，企业拆解旧手机，会梯次回收利用拆出来的屏幕、摄像头和电池，最后才是熔炼电路板回收贵金属，通过专业技术进行规模化提炼，“单独提炼黄金的成本远高于收益”。

“1吨旧手机能提炼200克黄金”的传言并非新鲜事，近两年每隔一段时间都会受到关注。而真正靠这个谣言赚到钱的，是兜售“炼金教程”“家用炼金设备”的商家。

电子废弃物循环利用是国家鼓励的绿色产业，但从来不是散户的暴富风口，而是重资产、高技术、强监管的专业赛道。“这个行业亟需建立从回收拆解再到贵金属提炼的全流程标准体系，解决当前环评准入难、小作坊违规处理导致污染等痛点。”彭友生说。

(新华社北京4月10日电)

## 美载人绕月飞船返回地球



4月10日，“猎户座”飞船溅落在加利福尼亚州圣迭戈附近海域。执行美国“阿耳忒弥斯2号”载人绕月飞行任务的“猎户座”飞船返回地球，于美东时间10日20时07分（北京时间4月11日8时07分）溅落在加利福尼亚州圣迭戈附近海域。美国航空航天局宇航员里德·怀斯曼在飞船溅落后报告说，他和飞船上的其他宇航员目前状态良好。

新华社发