

新办的手机号为何频频收到骚扰信息

新华视点 张千千 高亢

“你名下贷款逾期2300天”“尽早处理避免风险升级”……西安市民彭女士不久前办理了新手机号码，却频频收到针对前任机主的催债信息，“我解绑了好几个应用平台，还是每天收到这类信息。”最终，她无奈地换掉了手机号。

明明是新的号码，为何用户却会遭遇催债、垃圾信息骚扰等问题？

号码易主，旧信息难清

记者发现，黑猫投诉等平台上，与新手机号相关的投诉达上千条。一些用户在注册互联网应用时发现号码已被占用，有的还发现平台上留有前任机主订单，不支付就无法继续使用相关应用。

北京市民王先生告诉记者，办理新手机号后，他经常收到某出行平台发来的不属于自己的酒店订单信息，内容十分详尽，入住人姓名、酒店名称、房型、入住日期、金额等信息一览无遗。

有网友曾发帖称，自己使用新办的手机号注册一家音乐平台时，输入收到的验证码后，居然自动登录了已故知名歌手的账号。对此，该平台客服反馈，这一情况是艺人账号绑定的手机号被“二次放号”导致的。

所谓二次放号，指的是老用户注销手机号后，运营商将注销号码经过一段时间的冷冻期后，重新投放市场供新用户使用。电信服务规范规定，号码冻结时限最短为90日。

“二次放号最重要的原因，是号码资源紧张。”中国移动相关业务负责人表示，业界公认号码利用率超过50%即为号码资源紧张，而当前号码利用率已超过50%。

与此同时，部分新号码因用户偏好、文化习俗等原因从未被选用，易记、寓意好的号码往往曾被使用，因此新投放市场的号码不少为二次号码。

为何不能有效拦截？

去年以来，工业和信息化部推动“二次号码焕新”服务，主要包括由运营商为用户提供“批量焕新+主动焕新”服务。

批量焕新，是指把即将投放市场的回收号码提前推送给互联网应用方，在重新放号前完成解绑；主动焕新是指为用户提供使用二次号码的用户提供焕新服务入口，用户可自主操作，一键解除手机号开户前已经存在的互联网应用绑定和号码标记。

工业和信息化部今年1月发布的数据显示，基础电信企业在放号前批量焕新二次号码超2.5亿个，解绑互联网应用超10亿件次；在官方App和小程序上线主动焕新服务入口，支持解除与239款常用互联网应用的历史绑定，为580多万用户处理解绑申请超3.6亿件次。

随着各方采取行动，当前，应用解绑难题得到一定程度缓解，但前任机主遗留的催债、营销等骚扰信息“轰炸”仍无法根除。

“在二次放号过程中，部分前用户绑定过非常用应用和网站，此类应用和网站数量庞大，运营商难以一一核实并通知相关应用、网站运营主体进行解绑。”中国移动相关业务负责人表示。

那么，运营商能否通过抓取已注销号码信息中的关键词等前置手段，鉴别、筛选风险号码，从而避免将其释放给新用户？

中国移动、中国联通相关业务负责人向记者表示，用户销户后，运营商与用户的电信服务合同即告终止，不能随意抓取信息并进行分析，否则将涉嫌违反个人信息保护法。不过，对经权威部门标记的涉诈、骚扰营销等高风险号码，运营商可按照上级主管部门规定，执行延长号码冷冻期、暂缓重新投放等措施，最大限度降低新用户承

接风险。

进一步构筑权益保护墙

如何进一步降低二次放号对用户的影响？

“为更好保护用户权益，运营商应在分配号码时以显著方式告知新用户该号码是否属于二次号码，确保用户的知情权和自主选择权利。”北京市华泰律师事务所高级合伙人邓佩说。

记者了解到，已有运营商明确明确规定，要求营业员在为用户办理新号码入网时，明确告知所办号码是否为重新投放市场的二次号码，以确保用户知情权。

彭女士告诉记者，自己在办理新手机号时，并未被告知号码是否曾被使用。“营业员只是拿出一本号码册，告诉我上面的号码都可以选。”也就是说，一些基层营业网点在履行告知义务方面仍存在瑕疵，需要进一步强化指导、压实责任。

从用户选号、使用角度来看，业内人士建议，用户在办理销户或过户前，主动检查并解绑个人常用互联网应用账号，避免因号码流转造成个人信息或账号资产泄露。

如遇到二次号码相关骚扰、信息错发等问题，可优先通过“二次号码焕新”服务申请解绑相关应用。如遭遇违法催收或骚扰，建议保留证据并向12378银行保险消费者投诉维权热线、公安机关或网信部门投诉举报，依法维护自身权益。

通信运营商表示，下一步将会协同主管部门，进一步扩大“二次号码焕新”服务应用范围，与各企业加强互认体系建设，推动更多互联网应用平台接入解绑平台。

(新华社北京4月9日电)

四部门部署规范动力电池行业竞争秩序

新华社北京4月9日电(记者周圆)4月9日，工业和信息化部、国家发展改革委、市场监管总局、国家能源局相关司局联合召开动力电池行业企业座谈会，部署规范动力电池行业竞争秩序相关工作。

会议提出，要深刻认识治理“内卷式”竞争的重要性和紧迫性，坚决抵制不合理、不正当竞争行为，维护健康有序市场环境。持续深入推进产能预警调控、规范价格竞争、压缩供应商账期、加强产品质量监管、打击知识产权侵权、治理“内卷外化”等工作，并对地方招商引资行为予以规范引导。

此外，会议还讨论了动力电池行业非理性竞争负面行为清单。

商务部回应稀土出口管制、中欧经贸关系等热点问题

新华社记者 黄韬铭 谢希瑶

在9日举行的例行新闻发布会上，商务部新闻发言人何亚东就稀土出口管制、中欧经贸关系以及电子商务发展等热点问题进行回应。

有记者问：有报道称美国贸易代表格里尔表示将与北京方面展开工作层对话，是否会继续延迟稀土出口管制进行讨论和计划？

何亚东对此回应表示，根据中美吉隆坡经贸磋商共识，中方2025年10月9日公布的相关出口管制等措施，暂停实施至2026年11月10日。中美双方将通过经贸磋商机制就各自关切持续保持沟通。

谈及美国是否应该担心中国会重新限制对美稀土出口，何亚东说，中方始终致力于维护全球供应链安全稳定，充分

考虑包括美国在内的全球民用领域合理需求和关切，积极促进、便利合规贸易。对符合确属民事用途等条件的出口申请，都会依法予以批准。

还有记者问：近期，德国多个州的代表团来华吸引投资，一些欧洲领导人也提出了未来达成中欧贸易协议的可能性。商务部如何评估当前中欧经贸关系的发展方向？在推动新的协议之前，中方希望欧方满足哪些条件？

何亚东表示，中欧互为重要经贸伙伴。多年来，中欧经贸合作基础牢固，增长动能充足，产业链深度互嵌，形成了优势互补、互利共赢的良性格局。中方对中欧签署双边经贸安排一直持开放态度，并对欧洲领导人的相关提议表示欢迎。然而，欧盟近年来使用多项经贸工具对中国企业调查设限，近期还接连推出《网络安全法》修订草案和《工业加速器法案》，严重影响中

欧企业合作的信心和预期。

“希望欧盟方面多听听成员国和欧洲业界的呼声，放弃保护主义做法，与中方相向而行，以开放合作代替‘筑墙设垒’，以对话协商妥善处理分歧，共同推动中欧经贸关系健康向好发展。”他说。

何亚东在发布会上还介绍了“出口中国”品牌活动的相关安排。他表示，今年首次确定英国、西班牙、哈萨克斯坦、肯尼亚、泰国等为年度主题国，各类进口促进活动成果丰硕。下一步，将围绕“出口中国”十大主题，办好超百场系列活动。

他介绍，将强化境内境外联动，既组织中国企业“走出去”，也将各国企业“请进来”，为中国买家和全球卖家搭建对接渠道；强化“出口中国”与“购在中国”联动，让优质进出口产品和服务既“进得来”，也“卖得好”；强化线上线下联动，实现“线

下活动丰富、线上精品荟萃”。同时，探索与国际组织共同开展出口中国能力专项研究并发布年度报告。

针对近日商务部会同多部门发布的《关于更好服务实体经济 推进电子商务高质量发展的指导意见》，何亚东介绍，该指导意见旨在激发电子商务发展的内生动力、创新潜力、开放活力，更好服务实体经济，主要有深化数实融合、扩大开放合作、营造共赢生态三个特点。

意见提出，要强化创新引领，发展“人工智能+电商”，深化数字技术应用；培育品质电商，推动线上线下融合；发展农村电商，培育产业电商，促进产供销高效协同。“这些措施将推动电商从‘规模扩张’转向‘质量提升’，为实体经济发展提供新动能。”何亚东说。

(新华社北京4月9日电)

国际观察

伊朗战事，真的停火了吗？

新华社记者 申峰 吴宝澍

就在美国和伊朗8日宣布停火两周以启动谈判的当天，以色列对黎巴嫩多地发动大规模空袭，造成上千人死伤。伊朗随即指责以方违反停火条款，并叫停霍尔木兹海峡的油轮通行。

美伊谈判在即，以色列为何此时对黎巴嫩发动“猛攻”？以方行动将对美伊谈判产生何种影响？美伊宣布停火原本让世界暂时松了口气，但以黎冲突持续升级提醒人们，美以对伊朗军事行动引发的多战线战火远未平息，美伊谈判充满变数。

黎巴嫩战线停火陷入“罗生门”

就在美伊宣布停火当天，以色列对黎巴嫩首都贝鲁特等多地发动大规模空袭，造成至少254人死亡、1165人受伤。这是以军自伊朗战事爆发以来对黎巴嫩境内的最大规模空袭，也是3月初以黎战火重燃以来黎巴嫩单日伤亡人数最多的一天。

以色列总理内塔尼亚胡8日明确表态，以方将“继续强力打击”黎巴嫩真主党。

据报道，在以军发动空袭前，黎真主党根据美伊达成的停火共识，一度停止对以色列的袭击。以军空袭后，黎真主党9日向以色列北部发射火箭弹，并表示将持续采取应对措施，直至美以“停止侵略”。

以军对黎空袭让美伊谈判尚未开始，但围绕停火范围是否包括黎巴嫩战线上演“罗生门”。

以军空袭后，伊朗指责以军违反停火条款，随即叫停霍尔木兹海峡的油轮通行。伊朗伊斯兰议会议长卡利巴夫8日说，伊美谈判尚未开始，伊方所提10项停战条款已有3项遭到违反，其中一项就是在黎巴嫩实现停火。

按照伊朗的说法，伊方向美方提出的10项停战条款中，明确包括“停止对黎巴嫩等所有战线的战争”。斡旋方巴基斯坦总理夏巴兹此前也宣布，伊朗、美国以及两国的盟友已经同意立即在包括黎巴嫩在内的所有地区停火。

但美以均声称，以色列对黎真主党的行动是“另一场单独的冲突”。美国总统特朗普8日称，停火范围并不包含黎真主党方面。内塔尼亚胡说，他要求美伊临时停火不得涉及黎真主党。

内塔尼亚胡的三重盘算

内塔尼亚胡8日晚表示，美伊达成两周停火并非战争结束，而只是以方所有既定目标实现过程中的一个阶段，以色列“仍有更多目标需要完成”，“随时准备重返战场”。

专家认为，以色列在美伊谈判即将开启之际升级对黎军事行动，有三重盘算。

其一，不愿放弃削弱地区对手的机会。埃及国际关系教授穆罕默德·穆尔西说，黎真主党作为伊朗主导的反以地区联盟成员，长期被以方视作安全威胁。以色列持续升级对黎军事行动，既符合它在本次美以伊战事中消除地区安全威胁的目的，也符合其长远战略目标。

上海外国语大学中东研究所教授丁隆认为，以色列并不希望美伊停火，而伊朗又将结束黎巴嫩战线的冲突作为停火条件之一，以色列有意在美伊谈判开始前，抓紧实现自身军事目标。

其二，缓解美伊停火带来的国内政治压力。中东专家认为，美伊停火令内塔尼亚胡面临国内极右翼势力的不满，需要通过升级对黎行动来展示强硬立场，稳住执政联盟。黎巴嫩国家研究中心主任阿德南·布尔吉说，内塔尼亚胡急需在黎巴嫩战线取得“战果”，向国内证明这场高消耗战争的有效性。

其三，延续地区战火并干扰美伊谈判进程。伊拉克分析人士阿里·穆萨认为，美国寻求对伊“速胜”未果后，迫于国内政治和经济压力，急于转向谈判以便脱身；但以色列不愿接受停火，有意通过升级对黎真主党的打击，诱使伊朗及相关力量反击以延续战事，“毁掉当前脆弱的停火”。

谈判“绊脚石”还是“筹码”？

专家认为，黎以战线走向将对美伊停火与谈判进程产生重要影响。

黎以冲突持续升级，以及各方就停火范围是否包括黎巴嫩的分歧，势必会加剧美国和伊朗之间的不信任，让本就脆弱的停火更加岌岌可危。

据媒体披露，伊朗强调，即将在巴基斯坦首都伊斯兰堡举行的伊美谈判，需以黎巴嫩战线停火为基础。伊朗外长阿拉格齐警告，美国必须在停火和“通过以色列继续战争”之间作出选择。

美国《国会山报》的文章评述，黎以战线“可能成为美伊脆弱停火谈判的绊脚石。”美国乔治·华盛顿大学学者西纳·阿佐迪说，伊朗希望在与美国达成协议时面对的是“一个清清楚楚的局面”，即地区所有战线上的战事都将结束，如果以色列继续打击黎真主党，各方很可能再次被拖入冲突中。

与此同时，也有分析指出，黎巴嫩战线停火问题可能被双方当做谈判筹码。

以色列特拉维夫大学副校长埃亚勒·齐塞尔说，黎巴嫩战事可能被纳入美伊谈判议题，伊朗已然把霍尔木兹海峡通航与黎巴嫩战线相关联。埃及专家穆尔西说，美国或默许以色列继续打击黎真主党，继而将约束以军在黎行动作为对伊谈判筹码。

以黎战火再次反映出美伊谈判的复杂性。穆尔西说：“美伊之间脆弱的信任基础，将面临许许多多不确定性的考验。”

(新华社贝鲁特4月9日电)



4月8日，在黎巴嫩南部西顿市，救援人员在以军空袭损毁的建筑废墟中寻找生还者。据黎巴嫩国家通讯社8日报道，黎巴嫩民防部门表示，以色列当天对黎巴嫩多地发动的大规模空袭已造成至少254人死亡、1165人受伤。新华社发

伊朗公布霍尔木兹海峡安全航路图

新华社德黑兰4月8日电 伊朗港口和海事组织8日公布霍尔木兹海峡水域安全航路图，告知往来船只遵守航运安全原则，避免触雷。

该组织在声明中说，2月28日至4

月8日，波斯湾和霍尔木兹海峡水域战事不断，霍尔木兹海峡主要航道内可能存在各类反舰水雷。为确保海上航运安全，避免触雷，往来船舶应按照伊朗方面公布的安全航路图航行，直至另行通知。

欧洲金融机构：油价短期难回中东冲突前水平

新华社贝尔格莱德4月9日电(记者金丹依)多家欧洲金融机构8日发布报告预测，国际油价短期内难回落至美以冲突前水平，市场需关注霍尔木兹海峡通行和与中东地区基础设施恢复情况。

荷兰国际集团表示，美国和伊朗同意停火两周的消息一定程度上缓解了市场对石油长期供应受阻的担忧，国际油价跌至每桶100美元以下。未来油价走势将取决于谈判能否达成持久协议以及海峡航运水平能否恢复正常。预计市场在谈判期间仍会出现持续波动。

瑞银集团表示，尚不清楚海峡航运何时以及能在多大程度上恢复，部分油轮需要时间重新规划航线。一旦海峡通行再次受阻，能源价格可能迅速反弹。此外，即便在乐观情况下，能源基础设施修复和生产恢复也需要数月甚至数年时间。因此，能源价格短期内不太可能回落到冲突前水平。

巴克莱银行认为，停火暂时避免了“最糟糕的情况”发生，为进一步缓和局势打开大门，但由于能源基础设施受损及冲突最终走向不明朗，油价在升高后不太可能很快完全逆转。

英国凯投国际宏观经济咨询公司分析认为，在停火持续有效的情况下，油价可能回落。布伦特原油第二季度均价预计约为每桶95美元，至第四季度回落至每桶80美元左右。

法国兴业银行分析师迈克尔·黑格说，假设停火成功且局势不再紧张，到年底油价下限预计为每桶85美元。如果各国出于能源安全等原因开始囤积石油，油价可能进一步上升。

美国和以色列2月底对伊朗发起袭击后，霍尔木兹海峡航运几乎完全中断，纽约原油期货价格从每桶70美元下方飙升至4月初的每桶110美元上方。