

## “小体量迸发大能量”

## ——铜陵市政协社情民意工作一线观察

编者按：

反映社情民意，即反映社会情况和人民群众的意见、愿望、要求与呼声。自1994年以来，反映社情民意信息成为人民政协经常性、基础性工作，被誉为联系群众的“新桥梁”、下情上达的“直通车”。

中共十八大以来，习近平总书记对做好社情民意信息工作提出重要要求，强调“要围绕大局反映情况、报送信息，做‘千里眼、顺风耳’，把各方面新情况新问题、贯彻落实党中央方针政策的意见和建议、干部群众关注的热点难点问题等及时收集上来，归纳综合，分析研判，第一时间报送党中央，为党中央科学决策提供重要依据”。

铜陵市政协深入贯彻落实重要指示精神，坚持精准选题、深耕调研、高效转化，以小信息承载大担当、以微履职服务大发展，让社情民意信息沾泥土、带露珠、冒热气，把群众期盼转化为发展实绩与民生果实，彰显新时代政协履职为民的使命担当。

■ 安徽日报报业集团全媒体记者 陈修奎 袁红星

“2025年共收到信息1454篇，向全国政协和省政协报送信息536篇，其中全国政协采用45篇、省政协采用7篇，信息来稿数量及上级政协采用数量实现双提升。”3月25日，在铜陵市政协召开的反映社情民意信息工作会议上，晒出这份来之不易的成绩单。

晒成绩的同时，130余名来自铜陵市各民主党派、各级政协组织、特邀信息及市直单位的代表还进行一次“头脑风暴”，在学习、交流、思考中共同探寻“小信息”背后的“大文章”。

近年来，铜陵作为我省唯一的全国政协反映社情民意信息联系点，高度重视反映社情民意信息工作，要求政协委员紧扣“国之大者、市之要事、民之关切”，将基层的“小信息”汇成助推发展的“金点子”，在服务大局、凝聚共识中书写高质量的履职答卷。

精准选题：

## 变“浅层看”为“深度研”，让信息有高度

选题是做好社情民意信息工作的“第一粒扣子”。

“选题准，则方向明，从而让决策灵。”铜陵市政协主席吴祚麓在会上强调说。

社情民意虽小，但更是党委、政府了解掌握情况的重要来源、科学民主决策的重要参谋、广泛联系群众的重要渠道。

因而要做好社情民意信息工作首要一步就是“选题”。

为此，铜陵市政协一改过去“大水漫灌”“有什么报什么”的随意性，要求选题紧扣“国之大者、市之要事、民之关切”，每一篇信息都要切中时代的脉搏。

敢于顶格谋划，精准对标“国之大者”。

紧扣“发展新质生产力”这一核心命题，铜陵并未止步于就题谈题，而是深入剖析人工智能赋能新型工业化的深层矛盾。通过调研，精准指出了大模型“实验室精度”与“车间标准”的落差、工业语料短缺等痛点，并借鉴苏浙经验，提出了建设验证中心、实施数据活化工程等具体建议。

再如围绕“长江大保护”，不仅关注“十年禁渔”，更将视角延伸至江心洲生态保护，为引江济淮国家工程的用水安全争取上位规划与资金支持。

力求同频共振，精准服务“市之要事”。当前，铜陵正锚定“智造新铜都、生态幸福城”的目标，建设“五个铜陵”。铜陵市政协将信息工作始终与市委、市政府中心工作同频共振。

针对“创新引领的智造铜陵”建设，市政协连续三年紧盯铜产业高质量发展主线，从“铜电双促”到新型工业化，再到发展新质生产力、打造世界级铜产业集群，议题逐年聚焦、调研步步深入。

聚焦“开放包容的活力铜陵”，市政协精准发力，专门建起“铜陵白姜文化产业委员会工作室”，在政协建言助力下，“铜陵白姜种植系统”



铜陵天井湖。(资料图片)

成功入选全球重要农业文化遗产，成为安徽首个。小小生姜，从地方特产一跃成为世界名片，不仅激活了特色产业活力，也让“活力铜陵”的名片越擦越亮。

在“绿色低碳的美丽铜陵”上，市政协的委员们围绕矿山生态修复、垃圾分类推进、绿色能源推广等提出的建议，不断助力着铜陵一步步实现“天更蓝、水更清、地更绿”。

共情人间烟火，精准回应“民之关切”。

人民政协为人民。真正的智慧与痛点往往蕴藏在百姓的日常生活中，政协要求委员们将信息触角扎根基层，从细微处洞察，将“民生小事”转化为“履职大事”。

在助力“舒适便利的宜居铜陵”建设上，城市路面破损、管网老化、停车困难……这些影响百姓生活的小事，也在一篇篇上报社情民意信息中得以解决，让群众出行生活更舒心。

“群众身边的一桩小事，就是政协履职的一件大事。”铜陵市政协始终坚守初心，聚焦“民生普惠的幸福铜陵”建设。

2024年，一则独居老人家中失火的新闻引起市政协委员谢中友的关注，他第一时间行动起来，走访消防部门、社区居委会、养老机构，发现这个老龄化社会的共性问题。他连夜撰写信息《推广安装独立式感烟探测报警器 降低家庭火灾安全隐患的建议》。这条“带着温度”的信息，一路直达高层。2025年5月，国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会发布强制性国家标准，独立式感烟探测器在全国推广。一条小信息，守住了千家万户的“平安门”，也彰显了政协履职的民生温度。

这样的民生选题，在铜陵市政协1454篇社情民意信息中比比皆是。同时，为了把民意“听得真、收得更、办得更实”，铜陵市政协还在全市81个委员工作室设立信息联络站和收集箱，让群众“家门口就能提意见、意见提了就能有回音”，让“幸福铜陵”的底色更暖、成色更足。

深耕调研：

## 变“被动等”为“主动找”，让履职有力度

脚下沾泥，身上出汗，社情民意信息才有“味道”。

“拿出‘逢山开路、遇水架桥’的闯劲，拿出‘小体量迸发大能量’的拼劲。”在今年铜陵市政协十届五次全体会议闭幕会上，铜陵市委主要领导希望政协委员们“深入基层知民情、精准建言汇民意、倾情服务聚民心”。

翻开铜陵市政协被全国政协采用的45篇社情民意信息，每一篇都包含着浓浓“汗味”。“这些高质量信息都源于扎实的调研。”铜陵市政协政策研究室负责人告诉记者。

据了解，为了提高社情民意信息工作的质量，铜陵市政协坚决摒弃“打电话、发微信”浅层式调研，杜绝闭门造车、道听途说的假信息，形成“眼睛向下看、脚步朝下走、身子往下沉”的工作机制，不断推动委员走进车间厂矿、深入社区小院、踏上田间地头，在一线听民声、察实情、聚民智，让社情民意信息“带露珠、冒热气、有药方”。

脚下沾满泥土，信息才有根基——

深入企业一线，针对人工智能应用，铜陵市政协调研组走进铜陵泰富、精达特种电磁线等企业，算细账、找堵点，揭示了“99%准确率仍带来2万吨风险”的工业级应用难题。

走进城市角落，针对老旧小区改造中“过度硬化”的问题，委员们深入爱国西村等地，实地测量地表温度，倾听居民对热岛效应的抱怨，最终形成了《平衡老旧小区改造中的绿化与硬化》的建议，用数据说话，用事实建言。

踏上田间地头，围绕农村黑臭水体治理，委员们不仅看水面，更查源头，发现了“治理反弹”“资金分散”等隐蔽问题，推动了长效管控机制的建立。

眼睛向外“学习”，思路方能开阔——

闭门造车不行，固步自封更不行。铜陵市政协不仅眼睛向内，更主动向外对标，将外地的“真经”转化为本地的“良方”。

2026年3月，铜陵市政协领导带队专程赴浙江湖州、上海浦东、江苏泰州等先进地区学习，借鉴其“全员参与”“专家智库”等经验。

更为重要的是，记者在铜陵市政协上报的信息建议中发现，“借鉴江苏经验”“参考浙江做法”的表述成为常态。这种开放的学习心态，既避免了“闭门造车”，也让建议既符合本地实际，又具备先进性。

脑中反复“研磨”，建议才可操作——

调研的终点不是为了描述问题，而是为了解决问题。铜陵市政协信息工作遵循“问题—分析—建议”的闭环，力求提供“可操作的解决方案”。

针对企业反映算力成本高的问题，市政协经过深入调研，精心设计了“政府补、平台让、企业出”的分摊模式，让建议从“纸上谈兵”变成了“落地可行”。

面对江心洲生态保护与居民生计的矛盾，市政协在反复调研后，提出了“退居不退耕”的渐进退出机制，既保护了生态，又保障了民生，体现了政协建言的智慧与温度。

高效转化：

## 变“纸上文”为“惠民事”，让成果有温度

建言千条万条，无法转化落实就是“白条”。

什么样的信息是高质量的社情民意信息？具有丰富经验的省政协信息处副处长邹川认为就12个字：立意准、人题快、内容实、文字精。“给出的对策建议一定要务实管用，贴合基层实际，不能说‘正确的废话’。”他如是说。

如何让社情民意“情况真实、数据详实、办法务实”？铜陵市政协形成“报送—批示—办理—反馈”闭环链条，不让委员、信息员们通过扎实调查得来的好消息“躺在纸上、停在会上”，不断努力把“文字成果”变成“发展实绩、民生果实”。

这种做法立竿见影！2025年，铜陵市政协上报的社情民意信息被全国政协采用45篇，省政协采用7篇，141篇信息获铜陵市领导批示。

有的社情民意信息成了国家标准制定的“贡献者”。如《推广安装独立式感烟探测报警器》的信息报送后，被国家纳入强制性国家标准，治理道路检查井沉降、加强江心洲生态保护等信息也被全国政协采用，推动相关标准完善、政策优化。

有的信息成为文化遗产保护的“助推器”。关于铜陵白姜产业的系列建言信息，直接助力“铜陵白姜种植系统”入选全球重要农业文化遗产，让“铜陵经验”走向全国。

还有的信息被融入规划，赋能地方长远发展。如智慧港口、保税物流中心升级、城市更新等建议获得省、市领导多次批示，纳入铜陵市“十五五”规划纲要，成为破解发展瓶颈、优化开放格局的重要抓手，为铜陵打造拥江发展、向海而兴的开放新高地添智助力。

更多信息，则落地为百姓身边实惠——

如“惠民充电”走进小区，“一分钱充电”惠及千家万户，飞线充电隐患大幅减少；

如“一次挂号管三天”落地医院，群众少跑腿、少花钱；独居老人有了“窗帘约定”“敲门行动”，安心又暖心；

如45个农贸市场改造升级，“一码溯源”守护“舌尖安全”；

如老旧小区少了水泥硬化、多了绿地花香，农村黑臭水体不再返黑返臭，生态公园价值“入表显化”；

……

社情民意的每一次收集、每一次上报、每一次转化，都让群众真切感受到：政协离自己很近，委员就在身边。

## 枞阳县政协

## “五维并进”推动工作“做极致、干精彩”

“十五五”开局之年，枞阳县政协立足“五个纬度”，蹄疾步稳奋进新征程。

立足于“早”。继省委、市委、县委“新春第一会”后，枞阳县政协召开党委（扩大）会、主席会，传达学习省、市、县委“新春第一会”精神。研究制定《县委、县政府主要领导在县政协十四届五次全体会议大会发言上的批示跟踪督导工作方案》；审议《政协枞阳县委员会2026年工作要点》。研究制定《县政协及机关树立和践行正确政绩观学习教育工作方案》，推动县政协学习教育工作。

立足于“协”。坚持履职与县委、县政府中心工作同频共振、同向发力，擦亮“同您协商·枞情民意”履职品牌；组织好“推动文旅融合发展，赋能乡村振兴”专题资政会；承办好“做强生产性服务业，赋能工业强县战略”专题协商会；推深做实“专精特新”委员工作室，打造具有枞阳特色的界别委员活动室，推动政协协商同“先礼让让”社会治理协同。

立足于“商”。“走出去”“请进来”，双向奔赴做实“双招双引”。近日签约投资1亿多元苏州涂层包装项目，一位副主席围绕项目落地、竣工、投产提供全生命周期服务。开展“访企入村”行动，县政协主席会议成员包保20家企业全面开展走访，梳理的问题逐一交办。三位副主席是铝基新材料、新能源汽车零部件、临港经济三大产业链副链长，积极配合各产业链链长推进“四服务”和“双招双引”工作。

立足于“难”。坚持树立和践行正确政绩观，聚焦工作难点，靶向开展尾矿库销号工程专项视察，跟踪委员建言办理。组织开展“推进科技创新平台建设，提升科技支撑与服务企业能力”专题调研，形成高质量的调研报告。

立足于“强”。强基固本，建强政协机关、政协委员、乡镇（经开区）政协工作联络组三支队伍。强教育，以开展学习教育为契机，加强委员学习与践行。强化主席会议成员和党员委员联系制度。通过开展委员接待日、界内委员谈心谈话、走访看望等形式全覆盖。

县政协主要负责同志表示，开局关系全局，要聚力答好“干新之问”，推动各项工作“做极致、干精彩”，以高质量履职服务枞阳经济社会高质量发展。（吴文华）

## 天长市政协

## 以“政协之能”绣出“幸福画卷”

民生大文章，细微处见真章。在天长市广陵街道天福社区，一处曾经杂草丛生、堆满杂物的闲置地块，如今已变身规划有序、拥有82个停车位的便民停车场。这片“城市边角”的焕新，正是政协委员聚力破解历史遗留难题、推动城市“微更新”的生动写照。

“口袋公园”建设是一项实打实的民生工程，也是打造宜居城市环境、提升城市品质的重要举措。而天长市广陵街道天福社区便民停车场项目的落地，背后却有一段长达三十年的土地权属纠纷。该地块涉及蒲塘组近4500平方米土地，因征地年代久远，关键知情人记忆模糊，原始登记资料缺失，边界无法确认，成为一块典型的“硬骨头”。

针对这一“老大难”问题，住街道市政协委员主动介入，依托“广协商·陵”距离“服务品牌，组织政协委员、熟悉情况的老同志成立工作组，通过“现场踏勘+民主协商”模式，反复沟通协调。其间，政协委员们搭建起群众与政府之间的桥梁，一方面精准传达居民诉求，另一方面协助职能部门论证项目可行性，最终推动各方达成了“以现存协议为基准，居民组意见为补充”的调解方案，为项目扫清了最大障碍。

盘活的是“城市边角”，升级的是幸福体验。从天福社区停车场的焕新，到全市新增2500余个停车位的惠民工程，一份份凝聚着委员智慧与担当的建议提案，正转化为触手可及的民生温度。这份用脚步丈量民情、用实干温暖民心的“天长答卷”，不仅温暖了当下，更让一座城市的发展更有质感、更有温度。（天协）

短评：

## 小信息中的大担当

一条信息，看似微小，可连着发展大局；一份建言，看似平常，却系着万家忧乐。

当前，铜陵市政协对标先进、查找不足，着力破解信息工作“高原缺高峰”、部分委员“不愿写不会写不敢写”等难题。通过实施“一把手”工程，整合研究室、机关、信息员、部门、高校“五种力量”，健全链条工作机制，推动反映社情民意信息工作再上新台阶。

小信息承载大担当，微建议服务大发展。新征程上，铜陵市政协将继续扎根基层、贴近群众，以更敏锐的视角捕捉民情、更务实的作风深耕调研、更有力的举措推动转化，用一条条“沾泥土、带露珠、冒热气”的社情民意信息，书写新时代人民政协履职为民的精彩篇章，为现代化幸福铜陵建设注入源源不断的政协力量。