

一线调研·实干担当 为民造福

宣城市探索老旧房屋自主更新新路径,打通堵点破解难点,办好民生实事,提升民生温度——

自主更新,群众“忧居”变“优居”

提升社会工作质效 筑牢社会治理根基

■ 陈平

习近平总书记指出,社会工作是国家工作的重要组成部分,事关党长期执政和国家长治久安,事关社会和谐稳定和人民生活安康。芜湖市社会工作系统深学细悟、笃信笃行习近平总书记关于社会工作的一系列新思想、新观点、新论断,将理论伟力转化为实践动力,不断提升社会工作质效,为建设现代化省域副中心城市筑牢社会治理根基。

坚定政治方向,把牢社会工作发展之“魂”。习近平总书记强调要坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路,不断提升社会建设和治理水平,以高效能治理促进高质量发展和高水平安全良性互动。这要求我们走中国特色社会主义社会治理之路,必须始终坚持党总揽全局、协调各方的领导核心作用,注重系统性、整体性、协同性推进社会治理工作。芜湖社会工作部门组建以来,深入贯彻落实党中央决策部署和省委工作要求,牢记初心使命,勇于担当作为,推动社会工作起好步、开好局。党的二十届四中全会擘画了未来五年我国发展的宏伟蓝图,对完善社会治理体系、推进社会治理现代化作出重要部署。芜湖社会工作系统深刻把握新形势新任务,在工作大局中找准定位,切实履行好职责使命。

厚植人民情怀,夯实社会工作发展之“基”。习近平总书记强调要加强新兴领域党建工作,进一步扩大党的组织覆盖和工作覆盖;强调要坚持党建引领基层治理,突出抓基层、强基础、固根本,推动资源、服务、管理下沉。这要求我们要树牢大抓基层导向,把服务群众作为工作的出发点和落脚点。近两年,芜湖市构建“市委非公工委+19个行业党委”协同格局,新组建非公企业党组织663个,建成友好场景689个、暖心驿站523个,在全省率先建成新就业群体党群服务中心2个,发布“暖新先锋”实事清单,累计服务32万人次。打造宜邻中心“社会治理+生活服务”主平台,目前开业运营的7个宜邻中心服务群众超千万人次。我们将持续深化新兴领域党建“两个覆盖”,理顺行业协会商会党建管理机制,探索新就业群体“友好城市”建设。用好“六尺巷工作法”,完善党群议事协商机制,让基层治理更有温度、群众生活更有质感。

坚持守正创新,激活社会工作发展之“力”。习近平总书记强调要坚持和发展新时代“枫桥经验”,推进信访工作法治化;强调要大力弘扬志愿精神,积极投身中国式现代化建设生动实践。这要求我们要以创新思维破解治理难题,以法治思维规范工作开展,以志愿力量凝聚社会共识。芜湖市深入推进信访工作法治化,信访事项及时受理率、按期办结率均保持100%。深化“窗帘之约”典型做法,开展“芜小暖—身边人”关爱帮扶志愿服务行动。打造“志行江城 愿聚成光”志愿服务品牌,年均开展志愿服务近3万场次,全市志愿者超51.1万人。我们将深化新时代“枫桥经验”芜湖实践,推进矛盾纠纷源头化解、就地化解。持续完善志愿服务体系,以创新举措激发治理活力,以法治保障筑牢治理底线。

加强统筹协调,凝聚社会工作发展之“势”。习近平总书记强调要落实以人民为中心的发展思想,健全群众利益协调机制;强调各级党委和政府要适应我国社会发展变化,坚持党建引领,强化法治保障,夯实基层基础,切实提高社会治理水平。这要求我们要强化系统思维,凝聚各方合力。两年来,芜湖市县两级社会工作部门全面组建履职,构建党委领导、部门协同、社会参与的社会工作格局,形成齐抓共管的良好态势。新征程上,我们将进一步加强统筹协调,发挥各类议事协调机制作用。加强社会工作部门自身建设,树立和践行正确政绩观,锤炼过硬作风,提升能力本领,讲好芜湖社会工作故事,凝聚推动工作强大合力,奋力开创社会工作高质量发展新局面。

(作者为芜湖市委社会工作部部长、市委“两新”工委书记)

打破“人情壁垒” 提升监督质效

■ 本报通讯员 周爱芬 汪季鸣

“在熟人社会开展监督,工作中容易遇到人情干扰,有时候不免觉得抹不开情面,拉不下脸面。”岳西县石关乡纪委书记汪季鸣的感受,道出了基层纪检监察干部在工作中经常遇到的难题。

如何破解熟人社会监督难这一堵点?石关乡纪委创新推行监督清单化、协作片区化、队伍专业化“三化”工作法,推动基层监督从“被动应付”向“主动精准”转变。对照上级要求制定小微权力监督清单,该乡纪委明确28项高频事项监督要点,让监督有章可循。

依托协作区机制,该乡开展交叉检查、联动办案,破除人情干扰。同时,坚持实战练兵,通过“以案代训”培育专职纪检干部,助力年轻干部提升履职能力、丰富实战经验。联合司法所组建“纪法宣讲团”,深入田间地头开展“田园夜话”20场次,将纪法教育、民情收集、问题排查融为一体。

变“单打独斗”为“联合作战”。近年来,岳西纪委监委持续深化基层纪检监察体制改革,构建“县统筹抓乡促村”监督体系,为乡镇监督提质增效提供坚强支撑。同时,持续深化纪检监察协作区制度化规范化建设,打造“清风岳西·协同卫士”工作品牌,着力破解基层监督力量分散、熟人社会干扰、办案标准不一等问题。通过构建“常委会统抓决策—班子成员负责—片区协同联动—‘室组地’高效执行”的四级运行体系,推动监督力量从“单打作战”转向“协同作战”。各协作区实行季度清单化监督,常态化开展交叉检查、联合办案、线索研判等,一体推进监督、办案、整改、治理。

依托基层公权力大数据监督平台、小微权力“监督一点通”等载体,该县纪委监委持续强化大数据赋能监督,整合多部门数据开展交叉核验,在医保、社保、养老金等领域精准发现并查处一批群众身边腐败和作风问题,以数字监督打破人情壁垒,提升监督质效。紧扣基层监督执纪需要,常态化运用大数据手段,县纪委监委指导乡镇纪委和派驻(出)纪检监察机构精准发现问题线索。今年以来,石关乡纪委仅通过这一方式受理的问题线索就同比大幅增长。

“切实用制度机制挡住人情干扰,持续加强基层监督标准化规范化建设,深化片区协作、数字赋能、清单管理,着力破解熟人社会监督难题,不断提升基层监督质效,推动全面从严治党向基层一线、向群众身边延伸,让群众切实感受到监督就在身边。”该县纪委监委相关负责人表示。

目实施中的关键环节、关键事项,统筹协调、及时协调解决重点难点问题。

变“政府端菜”为“群众点菜”。宣城市探索出“原拆原建+政府补助”“原拆原建+政府补助+市场化运作”“异地置换+以旧换新”等多样化自主更新新模式,为居民提供“菜单式”选择方案。

资金是推进自主更新的关键支撑。宣城市积极构建“政策补助+居民自筹+增建销售”的多元化资金共担机制,发挥财政资金杠杆作用,争取政策性资金;引入市场机制拓宽渠道,通过增建面积销售、国有企业代建等方式,吸引市场力量参与项目建设。同时,激发居民参与动力,允许居民提取本人或直系亲属住房公积金用于更新改造,对短期内筹资困难的低收入家庭,探索与建设单位实行共有产权模式,增强居民参与的积极性。

以真情换真心,做好群众贴心人

这几个月来,看着通过自主更新开建的房子一层一层地往上长,宣州区鳌峰街道宝城社区邮政大院79岁的余德胜大爷心情格外好,期盼着自家原来的“老破小”,变身崭新的电梯房。

“我们跑心眼里感谢这项好政策,也多亏社区书记跑前跑后,几十上百次进门入户宣讲政策,才把每户居民的心拢到一起,小区也才能纳入自主更新项目。”余德胜说。

邮政大院原先环境脏差,基础设施老旧,经常有居民找到社区党委书记赵玉莲,向她打听有没有拆迁的机会。得知市里的自主更新政策后,赵玉莲认为这对小区是个好机会。

然而对于这项新政策,居民以前没听说,理解起来比较费劲。赵玉莲带着社区

“两委”对54户业主多次逐户上门走访,听取群众意见,帮助解决实际困难。对小区里的老年住户、困难家庭等特殊群体,社区积极想办法,提供找过渡房、帮忙搬家等贴心服务,用真情和耐心赢得了民心,保证了项目的和谐平稳推进。

推进自主更新中,宣城市始终以党建引领为抓手,健全完善“街道党工委统筹协调、社区党委具体落实、小区(网格)党支部联动响应、党员带头参与”的四级联动体系,实现党组织神经末梢与城市治理基础单元有效融合,及时组织动员群众,精准对接群众需求,以真心换信任,以耐心听民声,以细心解难题。

如何真正让居民成为家园更新的决策者、监督员和受益者?街道、社区党组织通过问卷调查、座谈会、实地走访等形式,向首批7个试点的135户多轮收集意见建议,创新建立“两轮征询、全程民主”机制,确保“不改不改、怎么改,群众说了算”。

社区党组织牵头,组织居民选举推荐居民代表组成“自主更新委员会”,对资金筹集、建设、选房等方案全程主导意见,对施工招标、项目建设、工程质量、资金使用全过程监督,让居民从“局外人”变为“共治者”。广大党员走在前,在项目一线亮身份、作表率,在政策解读、矛盾化解中担当作为,保障项目平稳推进。

宁国市老食品厂宿舍项目中,党员汪乐清作为“自主更新委员会”成员和共管账户管理人,率先缴纳意向金,积极宣传解读政策,带动居民形成一条心。同时,他还组织委员会成员分时段排班值守,巡查施工现场,及时化解疑虑纠纷。

以实干促实效,提升民生温度

“分到了新房子,也装修好了,这段时间

添置好家具,就能搬进来住了。”3月20日,在自主更新建成后的宁国食品厂宿舍二楼新房里,户主郑炎松和老伴打扫着卫生,期待着即将开启的新生活。

“群众的获得感成色更足了,幸福感更强了。”宣城市委有关负责人介绍,通过自主更新,实现了居民住房由“危”到“安”的转变,昔日“老破小”变为“电梯洋房”,结构安全隐患彻底消除。小区环境也实现由“乱”到“治”,居民心情也由“忧”到“优”,让群众真切感受到了“投资于人”的民生温度。

与居民幸福感同步提升的,还有基层的治理效能得到增强,共建共治共享的格局形成,自主更新过程也成为凝聚民心、淬炼队伍的实践平台。

在宁国市老食品厂宿舍项目中,邻里间主动借款、代劳事务,微信群“为了我们的家园”成为温暖的“云端议事厅”。社区党组织的引领作用在协调各方、服务群众中得到凸显,基层治理能力得到实质性提升,形成了“人民城市人民建”的生动局面。

据介绍,借鉴首批试点经验,目前,宁国市原农科所宿舍、郎溪县方便旅社等一批新项目正有序推进。从“点上开花”到“面上结果”,一栋栋居民楼的焕新映射着一座城市的温度,一件件民生实事落地生根让群众的美好生活底色更暖、成色更足。

省委党校有关专家表示,宣城市呼应群众急难愁盼,通过自主更新,用相对较小的政府资金投入,撬动了居民和社会资本共同参与,提升了居民的获得感、幸福感、安全感,探索了可持续发展路径,为中小城市推进老旧小区改造提供了可复制的“宣城样本”。



广德市石油公司小区自主更新前后对比图。(资料图片)

黄山市屯溪区开展城乡接合部“三整治三提升”攻坚行动,一体推进环境整治与产业发展——

擦亮乡村容颜 打造宜居家园

■ 本报通讯员 蒋佳佳 方悦
本报记者 黄永礼

小夷坞社区,是屯溪区屯光镇的拆迁安置小区。167户村民进城后,还一度保持原有的生活习惯,在社区旁边的山坡上种菜,甚至搭起棚子养鸡养鸭,严重影响城市环境。

“高峰时有近百户居民在山坡私搭乱建养殖棚,面积近3000平方米。”小夷坞社区副主任周海峰说,虽然社区也时常劝导,但效果不明显。

随着明显开展“三整治三提升”攻坚行动,区直部门和镇党委联动社区开展全面整治。在党员带头、群众参与下,乱搭乱建、乱堆乱放等现象得到有效治理。看到小区周边环境改善了,环境美观了,居民也逐渐认同和支持整治。

为人民树政绩,以实干出政绩。屯溪区树立和践行正确政绩观,在听民声、解

民忧中校准工作导向。去年以来,针对城郊接合部群众反映突出的“脏、乱、差、低”问题,屯溪区坚持系统思维、靶向施策,开展“三整治三提升”攻坚行动,深入开展环境卫生、沿涂风貌和违章建设整治,促进基础设施、人居环境和城郊产业提升,破解城郊接合部治理难题,推动城乡融合发展。

“城郊接合部存在的环境差乱等问题,治理职能交叉、权责不清、力量分散等是一大根源。”屯溪区政府有关部门负责人介绍,聚焦这一难题,该区建立“区级统筹、部门联动、镇街落实”三级责任体系,深入实施“三整治三提升”两年攻坚行动,谋划推进2026年十大重点工作,将十项整治任务分解到部门、落实到人头。

一级抓一级,层层抓落实。屯溪区和各镇负责人走人一线,找准堵点痛点,确保整治方向与群众期盼同频共振。区委主要负责同志带头访企入村近90次,依托“12345”

便民服务热线、“慧黄山”“显智理”平台、意见建议箱、板凳议事会等多种形式,广泛征集群众意见建议140多条,推动解决群众反映强烈的突出问题20多个。

党员带头走在前,有力激发了整治动能。紧盯主次干道、沿江两岸、背街小巷、居民院落、闲置地块及房前屋后等重点区域,全区镇村党员积极发挥先锋模范作用,成立党员志愿队37支,主动承担清理卫生死角等艰巨任务,以党员干劲激发群众参与热情,有效破解“干部干、群众看”现象,推进了城郊接合部风貌向好向优。

截至目前,全区累计有2100余名党员干部群众参与整治,清理各类垃圾2000余吨、整治乱堆乱放9600余处、清除毁绿种菜4200余平方米、疏通沟渠河道6.9万余平方米,人居环境显著改善。此外,屯溪区还推进基础设施补短板,修补路面、更新窨井盖、新建维修沟渠,合理增设停车位,切实解决了群众身边的一批