

新时代雷锋精神激励着我省数以万计的志愿者无私奉献、助人为乐——

三月煦煦春风暖 江淮处处志愿红

春风暖淮上
文明润民心

“每年社区都这么惦记着我，有你们陪着说话、解决问题，心里特别踏实。”3月5日，在淮南市田家庵区国庆街道，高龄老人李奶奶紧紧拉着志愿者的手，连连表达感激之情。“学雷锋·文明实践我行动”活动中，一句句贴心叮嘱，一声声温情问候，化作涓涓暖流，滋润着老人们的心田。

三月春风拂面，雷锋精神永存。在第63个学雷锋纪念日到来之际，淮南市田家庵区以新时代文明实践中心（所、站）为主阵地，以“学雷锋·文明实践我行动”为载体，通过理论宣讲、便民服务、环境整治、关爱帮扶、生态守护等丰富的文明实践形式，让雷锋精神融入基层实践、走进群众生活。

田家庵区各新时代文明实践站多点开花，组织志愿者对小区绿化带、卫生死角、建筑垃圾进行集中清理，同时向居民宣传文明城市创建知识，引导群众主动参与社区环境维护，以文明实践推动社区环境提升；聚焦青少年思想引领，开展“学雷锋 做志愿 共同奋进‘十五五’”主题文明实践实践活动，志愿者通过讲述雷锋故事、解读雷锋精神时代内涵，为孩子们种下榜样的种子，并组织孩子们化身“护河小卫士”，到淮河边开展垃圾清理、护河知识宣传等文明实践行动，让青少年在实践中践行初心、传递担当；联合辖区“物业+养老”服务站，开展为60岁以上老年人免费理发活动，满足了辖区老年居民的生活服务需求，让他们感受到了社区的关怀和温暖，营造了融洽和谐的社会氛围。

（本报记者 柏松 本报通讯员 吴喆敏）

专项行动系牢
“红色安全带”

“今天交警叔叔给我们上了一堂交通安全课，告诉我们安全带就是‘生命带’。”近日，铜陵市郊区老洲中心小学组织开展交通安全教育课，课后，小学生周大勇这样表示。

新学期伊始，铜陵市郊区将安全教育纳入到该区各中小学的“开学第一课”中，以“小手拉大手”的方式，推动安全理念“飞入”千家万户。

据介绍，铜陵市郊区今年组织开展“红色安全带”专项行动，通过严格监管、排查隐患、强化宣传等举措，为区域高质量发展织密安全防线。

“看完那些真实的事故视频，以后真的不敢再存侥幸心理。”针对道路交通安全，3月初，郊区组织客货车司机等群体开展了现场警示教育，接受教育后，货车司机刘师傅表示，自己将进一步提高安全意识，“会将行车安全措施做到位，不放过任何一个细节。”

道路是安全发展的生命线。在“红色安全带”专项行动中，郊区公安、交通部门联合推进“一盔一带”安全守护行动，执法人员坚持“劝导+宣教”并行，持续提升客运班车、货运车辆司机的安全驾驶意识。

紧盯高处作业、脚手架搭设、临边作业等关键环节，通过现场模拟坠落体验、播放警示教育片等方式，开展“安全带规范使用”专项宣教与检查……连日来，郊区住建局组织工作人员走进各建筑工地开展宣教工作，排查隐患点。

“自专项行动开展以来，已累计检查建筑工地26家次，排查整改高处作业安全隐患12处，现场纠正不规范佩戴安全带行为3起。”郊区住建局局长姜海涛表示，目前辖区所有在建项目已建立高处作业人员动态管理台账，通过常态化抽查，确保安全绳“系在腰间”而非“挂在墙上”。

（本报记者 刘洋 本报通讯员 胡伟鹏 吴佳）

志愿者在芜湖“学雷锋 做志愿”文明实践市集上，开展志愿服务活动。
视觉中国供图



肥西县“五彩假日”托管班上，志愿者们向中小學生免費提供創意手工製作、閱讀分享、繪畫、作業輔導等服務。
视觉中国供图

合肥萌娃登上
总台春晚舞台

从除夕夜的总台春晚到元宵晚会的璀璨舞台，合肥明珠教育集团翡翠学校学子向全国观众展现了江淮文化的独特魅力。

2026年总台春晚合肥分会场的《合韵满江淮》节目中，翡翠学校学生王梦扬、孟嘉悦身着盛装，化身“女驸马”，与黄梅戏名家韩再芬、吴琼、斓曦等同台献艺，成为这个春天最亮眼的“文化小使者”。随后在3月3日的元宵晚会上，翡翠学子再度荣登合肥分会场，与皖籍歌手张远、越剧演员李云霄同台表演《山河吟》，展现新时代少年的文化自信与精神风貌。

据悉，过去一年，翡翠学子还曾参与央视“百戏入皖”专题深度拍摄，斩获“中国少儿戏曲小梅花”优秀集体节目称号，参加全国青少年美育示范展演，在安徽省文物诗词大会、安徽省中小学生中华优秀传统文化传承成果专项展演中都有着精彩的表现。

艺润童心，传承致远。合肥明珠教育集团翡翠学校将持续深化艺术教育与传统文化融合，以少年之力讲好中国故事、传递安徽魅力。

（通讯员 夏凌 肖莹 安徽日报报业集团全媒体记者 周梅）

构建全链条服务
确保“应保尽保”

淮北市医疗保障局完善特殊人群参保缴费工作，构建“精准识别、优化政策、升级服务”的全链条体系，确保困难群众、特殊群体应保尽保、应享尽享。截至目前，该市2026年度特殊人群参保54413人，参保率100%。

精准识别，筑牢参保数据基础。建立跨部门数据共享机制，由医保部门牵头，联合卫健、民政、乡村振兴等部门，每月完成数据比对更新。动态维护特殊人群参保身份信息，多重身份人员按资助金额“就高”原则给予参保资助，不重复叠加。

优化政策，完善参保待遇衔接。设置分类资助标准，针对不同群体制定全额资助、定额资助等多层次政策，确保特殊人群无一漏保。对新认定的特殊身份人员、新生儿、退役军人等特殊群体，完善待遇衔接政策，保障医保待遇无缝衔接，提升参保获得感。

升级服务，便捷参保缴费方式。优化经办服务流程，推动服务下沉。依托乡镇、街道、村居，实现参保登记、缴费办理就近办，对已完成身份认定的困难群体，缴费时自动减免费用，无须额外申请。定期排查未参保特殊人群，对身份变动、缴费失败等情况由专人跟进核实。

（李娜）

开年冲刺“开门红”
谱写发展新篇章

新春伊始，桐城市龙桥街道通过搭建就业“暖心桥”、护航春耕“科技路”，以奋进姿态冲刺首季“开门红”，为高质量发展蓄势赋能。

为抢抓节后用工“黄金期”，2月27日，龙桥街道在大王社区居民活动广场举办“暖春送岗，乐业邻里”专场招聘会，现场14家重点企业携180余个岗位“摆摊纳贤”，涵盖电子制造、新能源、现代服务业等多个领域，吸引300余名求职者踊跃参与，此举既缓解了企业“用工渴”，又圆了居民“就业梦”，为节后复工复产注入了强劲动能。

春气涌动，农事渐起。龙桥街道组织农技专家深入田间地头，“零距离”把脉小麦、油菜春季田管。针对近期雨水增多、病虫害易发等情况，农技人员分片包干，现场指导农户科学开沟施肥、精准防控病害，并利用微信群搭建“云课堂”，实时发布预警信息，确保技术服务“全天候”。

人勤春早功不负，扬帆起航正当时。龙桥街道正以“开局即冲刺”的干劲，全力保障企业用工，全力服务农业生产，在春日里奏响奋进发展的最强音。

（包先茂）

安徽日报报业集团全媒体记者 武鹏

每周三下午，在淮北市濉溪县临涣镇的茶馆里，王士宏领衔的“乡村小喇叭”理论政策宣讲志愿服务团队都会准时开讲，唱新曲，说典故，话人情，普新知，吸引了满堂茶客，在宣讲中凝聚共识、鼓舞士气。

服务暖人心，新风遍江淮。如今，志愿红已成为江淮大地最亮眼的底色。新时代雷锋精神激励着数以万计的志愿者无私奉献、助人为乐，“有时间做志愿者、有困难找志愿者”已蔚然成风。

闪亮一颗“星”
照亮一群人

64岁的王士宏是土生土长的临涣镇人，从1986年至今，他一直从事人民调解工作，创新推出“一杯茶”调解法，以茶馆为阵地热心调解基层纠纷。2017年，他获评全国模范人民调解员，2021年5月荣登“中国好人榜”。

临涣古镇，茶馆林立，王士宏将宣讲阵地直接建在茶馆中，从群众看得见、摸得着的小事切入，宣讲当前的大事要事，普及方针政策、法律法规知识。王士宏介绍，他的宣讲时间一般不超过30分钟，以“短平快”的宣讲节奏形成深入人心、久久回响的宣讲效果。

志愿服务，不仅贵在持之以恒，更要凝聚合力。为鼓励广大群众投入宣讲，构建宣讲大格局，王士宏开辟了“草根”宣讲模式，成立临涣镇“乡村小喇叭”志愿服务队，吸纳民间艺人、退休老干部、老教师、各级道德模范10余人宣讲团成员，其中既有陈文章的“文章说文化”，也有李宝聚的“大鼓唱临涣”，团队成员各显其能，注重以身边事教育身边人。

而在合肥经开区芙蓉中心，75岁的退休老人田敏华是热衷于志愿服务的“常青树”。2021年，在社区的支持下，田敏华牵头成立志愿服务队，开展为老服务。如今，芙蓉中心“医路有你”助医志愿服务队，已成为社区老人们最温暖的守护者。

翠微苑小区84岁的张爷爷腿脚不便，很难去医院，得知志愿服务队可以开展“一对一”全程陪诊服务，便签署了相关服务协议。随后，专业医务社工提前沟通，预约需要检查项目。去医院当天，田敏华带着轮椅来到老人家中，陪着他去去医院，全程协助挂号、缴费、陪同检查、取药，往返接送，“无缝隙”贴心陪伴。

闪亮一颗“星”，照亮一群人。在合肥市包河区骆岗街道施河社区，提起“邻里暖阳”志愿者肖瑶，居民们总会由衷地竖起大拇指，称赞她是扎根邻里的“暖心人”。

作为“骆”地有声宣讲团宣讲员，肖瑶总是主动上门，为社区行动不便的老人详细讲解医保、养老认证等民生政策，暖心告知社区大

小事。她深耕社区，自2022年起，她风雨无阻每月2次参与小区巡逻，志愿脚步踏遍每个楼栋，用居民最熟悉的身影，守护邻里的安心。

打造特色品牌
“微服务”传大爱

过去3年，安徽省图书馆“我们的图书馆”志愿服务项目的志愿者，持续走进大别山深处的六安市金寨县关爱学校，为山区的孩子们送去书籍、课程和关爱。

“很多乡村孩子对图书馆的功能完全陌生，而他们对知识的渴求却是急切的。”安徽省图书馆团支部副书记刘倩说，乡村儿童需要的不仅是用图书阅读作为打开知识大门的钥匙，更需要温暖的关注、关爱与守护。

今年春节前夕，志愿者携手走进休宁县祖源村，捐建全国第134个“爱心图书室”，为这座千年古村的孩子们送上了数千册图书。

从2010年开始到2025年底，这项公益活动共募集图书10万余册，文具近2.7万件。除了捐建“爱心图书室”，同时还配套开展“我给乡村孩子上课”志愿服务，先后有数万乡村儿童从中受益。

据悉，“我们的图书馆”志愿服务项目根植于安徽省图书馆“悦美安图”志愿服务总品牌体系之中，串联起夜读空间服务的“青悦安图”、服务残障读者的“阅暖安图”、关爱老年群体的“银阅安图”等9大特色志愿服务项目与活动品牌。

铜陵市郊区大通镇和悦村位于江心洲，四面环水，渡船是村民外出就医、上学、购物的唯一交通工具。过去，渡口设施简陋，候船环境亟待改善，尤其在早晚高峰及恶劣天气下，安全保障压力较大。

为解决这一民生痛点，和悦村整合新时代文明实践站志愿者力量，将渡口原有的物品摆放间改造为便民服务驿站——和悦驿站，打造集安全守护、便民服务、文化传承于一体的渡口服务阵地。和悦驿站于去年3月正式投入运营，目前已有14名志愿者。短短一年间，累计服务时长已超过200小时。

聚焦群众出行的“关键小事”，驿站提供热水、应急药品、雨具借用等贴心服务，通过共享休息空间，定期举办“渡口记忆展”“龙舟体验”“渔灯制作”等传统文化活动，用“微服务”传递“大温暖”，凝聚起“大情感”。

社工融合赋能
共唱治理新曲

近日，芜湖市弋江区滬港街道儒林西苑社区养老站等联合爱无疆社工、安徽师范大学志愿队，共同开展“三八”国际劳动妇女节走访慰问活动，为辖区孤寡、高龄特殊老年群体送上节日祝福与暖心关怀。

儒林西苑社区曾面临专业力量薄弱、志愿服务零散的难题。社区创新“一引三联”工作法，构建“社区党委+社工机构+志愿团队”三级联动机制，落地“合和美美”“旧貌换新”“暖心饭盒”等10个微公益创投和志愿服务项目，创建萤火虫、蓝焰、悦邻·新锋等志愿服务队伍，社区志愿者超过1600人。

近年来，芜湖市委社会工作部探索“专业社工+志愿服务”融合模式，将专业社工的系统方法与志愿者的朴素爱心紧密结合，通过党建纽带，有效赋能基层治理。

万千志愿者
携手江淮行

“钟阿姨，您今天的血压有点偏高，平时要少盐少糖，按时吃药，别太劳累。”在合肥市蜀山区三里庵街道梅山路社区，为居民测量血压的安徽大护理学院学生苏晴，一边记录数据，一边悉心叮嘱。

每周三上午，梅山路社区“健康小屋”都会准时开展常态化义诊活动，来自安徽医科大学的学生志愿者和社区卫生服务站的医护人员忙前忙后，为居民提供免费的血压血糖监测、健康咨询、合理用药指导等服务。

精准聚焦居民健康需求，梅山路社区以“学邻联盟”社区志愿服务品牌为枢纽，以社区“健康小屋”为服务阵地，通过链接辖区内外专业医疗资源，创新服务模式，让居民在家门口就能享受到便捷、贴心的健康服务。截至目前，已累计开展中医理疗及健康讲座活动10余场，服务居民600余人次。

在合肥市蜀山区笔架山街道翠庭园社区，一支由女性力量凝聚而成的队伍——九重锦园小区“合肥大姐”志愿服务队，让这个超过7000人常住人口的小区焕发活力。

“合肥大姐”志愿服务队是小区里的“暖心大姐”，她们深入楼栋、走进家庭，开展“一米阳光”志愿服务项目，构建起“护成长、化纠纷、解民忧”三大服务体系。她们常态化开展代购代购、陪医送药、节日陪伴等服务，帮助长者跨越“数字鸿沟”，还通过公益集市、银龄学堂等方式，守护夕阳幸福。

记者从省委社会工作部了解到，安徽省以“规范化、专业化、项目化、品牌化、常态化”为发展方向，全力打造志愿服务新高地。截至目前，全省实名注册志愿者已超过1316万人，志愿服务队伍超过6万支。聚焦“一老一小”等重点群体，逐步构建“需求导向—项目孵化—资源整合—长效发展”的运作机制，形成了以“窗帘之约”为代表的受群众欢迎、有持续性的特色品牌项目，通过“菜单式服务”模式，精准匹配群众实际需求。同时，依托遍布城乡的新时代文明实践中心（所、站）和志愿服务站点，推动志愿服务融入中心大局、融入百姓生活、融入社会治理，让志愿服务处处可感、人人可及。