

2025年安徽年平均气温17.8℃,为有完整气象记录以来最暖一年——

“最暖年”亦是正常年

民生观察

■ 本报记者 何珂 实习生 程思思

1月6日,记者从省气候中心获悉,2025年安徽省年平均气温17.8℃,较常年偏高1.6℃,创1961年以来历史新高。

“去年,我省气温异常偏高、高温日数为历史第三多、阶段性气象干旱明显,但未发生大范围严重的气象灾害,天气气候总体平稳。综合全年气候要素、极端气候事件及其灾害影响,2025年属于‘正常’气候年景。”省气候中心副主任谢五三介绍。

高温破纪录

“2025年全省年平均气温17.8℃,打破2024年17.4℃纪录,再创历史新高。”谢五三说,全省平均年日照时数2175小时,较常年偏多17%,为1980年以来最多。

据了解,去年,全省71个县(市)年平均气温为历史最高,其余县(市)均为历史第二高;春季平均气温为历史最

高,夏季和秋季的平均气温均为第二高;全年有11个月平均气温偏高,其中4月和7月为历史同期最高。

从高温日数来看,在刚刚过去的2025年,我省出现7次区域性高温过程,高温日数为历史第三多、高温初终日破纪录、局地强度强。

统计数据显示,2025年全省平均高温日数43.4天,偏多24.5天(1.3倍);2025年高温初日为3月26日,打破我省高温初日最早纪录;高温终日为10月12日,打破我省高温终日最晚纪录。同时,极端最高气温普遍超过38℃。

偏暖趋势在年末依然持续。在刚刚过去的12月,全省平均气温7.2℃,较常年同期偏高2.2℃,为1961年以来同期第二高。月内上、中、下旬气温分别偏高2.3℃、2.7℃和1.7℃。全省平均日照时数175.1小时,较常年同期偏多三成。

据省气象台预报,1月7日至10日全省以晴到多云天气为主,未来一周温度起伏不大。但更长远的,从国家气候中心今年1月气候趋势预测来看,全国大部地区气温将接近常年同期到偏高。

雨水有点“任性”

气温在天气舞台上“我行我素”,雨

水也“任性变脸”。

2025年,全省平均年降水量1105毫米,较常年偏少9%。冬、春和夏季降水量分别偏少七成、一成和一成,其中冬季为历史同期第二少,秋季偏多三成。“温高雨少,阶段性气象干旱明显。”谢五三介绍,2025年全省平均中旱及以上日数82天,偏多55%。3月至5月全省性干旱,7月至8月沿淮淮北伏旱,阶段性气象干旱明显。

数据显示,3月21日至5月22日全省平均气温20.0℃,偏高2.8℃,为历史同期最高。平均降水量166.6毫米,偏少24%,其中淮河以北中东部、江淮之间东部及沿江东部偏少五成至八成。平均无降水日数49天,为历史同期第二多;最长连续无降水日数全省大部10~20天。3月下旬起我省气象干旱露头并发展,至4月11日最重,江淮之间中东部、沿江中东部及江南东部29个县(市)特旱。此次全省性干旱过程强度为“较强”,排历史春旱过第4位。

进入秋季,我省出现两段全省性连阴雨,分别是9月6日至10月6日、10月11日至21日。
“9月6日至10月21日,全省平均降水量210.2毫米,偏多1.1倍,为历史同期第4位。

进入秋季,我省出现两段全省性连阴雨,分别是9月6日至10月6日、10月11日至21日。

“9月6日至10月21日,全省平均降水量210.2毫米,偏多1.1倍,为历史

同期第四多,其中淮河以北偏多2~5倍。”谢五三说。

台风个数偏多

去年的台风“竹节草”让不少人印象深刻。

“2025年有5个台风影响我省,较常年偏多。其中,7月29日至8月3日,2508号台风‘竹节草’给合肥以南带来强降水。”谢五三说,“竹节草”为近5年影响安徽的第三强台风,不及2106号台风“烟花”和2413号台风“贝碧嘉”。

虽然台风不少,但梅雨正常。2025年我省淮河以南6月7日入梅,7月1日出梅,梅雨期长度24天。梅雨量沿江江南293.7毫米,江淮之间143.3毫米,分别偏少19%和44%;梅雨强度分别为“正常”和“偏弱”等级。

此外,去年年内出现16次区域性暴雨过程,其中梅雨期3次,6月18日至22日过程综合强度达“强”等级,为年内最强。其间,全省普遍出现50毫米以上降水,3238个气象观测站累计雨量超过100毫米(占全省面积的56.5%),60个超过250毫米,2个超过500毫米,最大金寨沙河591.2毫米,为所在区域国家站常年6月雨量的近3倍。

机床生产开足马力



1月6日,马鞍山市博望区安徽哈科数控机床制造有限公司员工在赶制出口国外的智能数控机床。新年伊始,作为“国家级出口机床及相关产品质量安全示范区”的马鞍山市博望区,各机床企业开足马力忙生产,努力实现新年“开门红”。

特约摄影 王文生 摄

铜陵持续提升市政园林精细化管理水平

本报讯(记者 刘洋 通讯员 姜蕊)记者近日从铜陵市住建局获悉,该市将精细化管理深度融入市政设施升级、园林绿化提质全过程,逐步构建起现代化市政园林管理体系。该市建成区绿地率达41.22%、绿化覆盖率为44.54%,人均公园绿地面积16.18平方米;建成区路网密度8.53千米/平方千米,车行道、人行道、路灯设施完好率均在97%以上,综合亮灯率达99.7%。

围绕提升园林绿化水平,铜陵市深化公园绿地建设,推进实施春季补植提升工程,开展透光修剪专项行动,显著增强城市绿化景观层次感。近五年,累计新增、改造提升绿化面积约885万平方米、新增街头绿地游园(口袋公园)43个、建成绿道158.13公里。同时,积极探索“公园+文化”融合发展新模式,让绿地成为文化传播的载体,涌现出了滨江体育公园、鹃山公园等标志性城市园林绿化“打卡点”。

铜陵以“绣花功夫”推进市政设施管护提质,优化城市空间品质。该市建立定期会商制度,市政部门提前参与项目建设涉及城市道路占挖事项的管理工作;实行市政设施“两级巡查”机制,对发现问题及时督促县区、园区及相关单位限期整改;引入“智慧道路”平台、建成照明数据管理系统,以科技赋能提升市政设施管护水平。近五年,铜陵维修车行道7.08万平方米、人行道3.4万平方米,同时通过聚焦无障碍环境建设、推进照明设施升级等举措,为市民打造了品质宜居空间。

临泉县黄岭镇历经十年培育发展,草莓种植面积1.2万亩、产值超4亿元——

香甜草莓“点亮”红火生活

■ 本报记者 安耀武 李鹏

2025年12月27日,临泉县第三届草莓节在黄岭镇举办。这不仅是一场庆祝丰收的节日,更是黄岭人用十年耕耘交出的一份“甜蜜答卷”。

“这次评上‘十佳草莓种植能手’,干劲儿更足了。”李永宾2025年种了15亩草莓,从11月底上市以来,已经卖了10万多元。四年来,靠着草莓种植,李永宾每年都能收入30多万元,“比外出打工强多了”。

李永宾的草莓基地位于黄岭镇前洼村,这里正是该镇草莓种植的“发源地”。2017年之前,前洼村还是一个贫困村,如今已是远近闻名的草莓种植专业村。前洼村是如何打赢“翻身仗”,带领全镇人民发展草莓产业的?

临泉县是“全国人口第一大县”,长期以来也是典型的劳务输出大县。地处皖豫交界的黄岭镇,更是这个现象的缩影:过去,因产业发展薄弱,大量青壮年不得不远走他乡务工谋生,村庄里剩下的是老人与孩童。

这让很多年轻人陷入沉思,家乡真的没有“钱途”吗?难道要一直外出打工吗?2016年,“不甘在流水线上打一辈子工”的侯保全决定“回家试一试”。

侯保全说,之所以种植草莓,是因为草莓价格高,深受城里人喜欢。然而,理想丰满,现实骨感。回顾第一年种草莓的经历,侯保全至今记忆

犹新:技术一片空白,只能边种边学;产量始终上不去,草莓长得又小又疏;好不容易结出果子,销路却迟迟打不开。

更让侯保全发愁的是,村里那时基本上都是土路,一到收获季若遇上雨雪天气,路面立马变成泥潭,连采摘运输都寸步难行——每一步,都像在泥里挣扎。

“黄岭镇土壤肥沃,微量元素丰富,适宜草莓种植,长出的草莓色泽鲜亮、口感香甜。”黄岭镇农业农村和规划建设服务中心负责人赵子华的一番话,坚定了侯保全发展草莓种植的决心和信心。

侯保全的草莓事业渐入正轨,终于尝到了草莓种植的甜头。而助力他事业起飞的,是安徽省公路管理局服务中心带来的发展机遇。

作为前洼村结对帮扶单位,省公路管理局服务中心从“交通服务乡村振兴、促进农民富裕”角度出发,积极谋划“四好农村路”建设。

自2017年开展定点帮扶工作以来,该中心对前洼村的基础设施和公共服务设施进行全面提升。其中,对村主干道“白改黑”提升等共计投入891万元,改造和新建道路24.28千米,为全村草莓产业发展打下坚实基础。

前洼村的草莓产业发展驶入快车道,全村草莓种植面积已有1000多亩。在前洼村的带动下,黄岭镇的草莓种植面积从无到有并迅速扩大。

目前,黄岭镇草莓种植覆盖全镇

14个村,面积1.2万亩、产值超过4亿元,是5万亩粮食作物全年产值的2.5倍,另外年提供就业岗位1万多个,实现务工收入超5000万元,成为该镇的特色产业。

黄岭镇以“品牌化+科技化”双轮驱动,为草莓产业注入持续生长的内生动力。通过注册“黄岭”草莓商标并向农户免费开放使用,统一品牌形象、提升市场辨识度,积极对接省农科院、安徽农业大学等科研机构,大力发展高附加值的“富硒草莓”,以技术赋能产品差异化竞争。

在此基础上,该镇持续推动种植结构优化与产业布局调整,积极引进并示范推广新品种、新技术,实现了草莓品类持续丰富、品质稳步提升、规模有序扩张,逐步构建起产销衔接顺畅、具有一定区域影响力草莓产业体系,为产业长远高质量发展奠定了坚实基础。

为不断壮大草莓种植产业,提高草莓产品品质,临泉县印发了《绿色草莓种植技术指导意见》,在脱毒种苗繁育、合理施用有机肥、规范定植密度、摘叶疏花疏果、人工放蜂传粉、土壤物理消毒、优质果采收等方面进行全方位技术保障。

“我们将以本届草莓节为新起点,持续擦亮‘黄岭草莓’品牌,加快布局深加工产业链,积极推动农文旅融合发展,让草莓真正成为强镇富民、乡村振兴的支柱产业。”黄岭镇党委书记王春吾表示。

说事拉理

最近,两则关于公共服务部门热线电话“失灵”的新闻引发关注:一是河南郑州社保中心公布的咨询电话被曝打不通,或为“空号”,或持续“忙音”;二是山西临汾市城管局公布的举报电话存在错误。

出状况的不只是公共服务部门的热线电话。今年以来,多家媒体报道,一些企业的AI客服正在异化为沟通“屏障”——人工客服“永远在忙”,AI客服“答非所问”。

不论是公共服务部门热线“失灵”,还是企业客服“失联”,其本质都是服务重“形”轻“实”,“以人民为中心”或“以客户为中心”的初心“掉了线”。

公共服务部门的热线电话,是政府感知社情民意的“传感器”,也是政府与百姓之间的“连心桥”,连接着政策落地与民生冷暖。热线虚设、号码有误,暴露出少数部门责任意识的淡薄与民生关怀的缺失,其背后的本质是懒政怠政的作风问题。长此以往,这种“形式上的服务”不仅延误具体问题的解决,更在无声中降低政府公信力。

视线转向市场。企业“智能化”转型本是大势所趋,却在部分领域跑偏。一些企业将AI客服异化为“成本控制工具”和“诉求拦截屏障”,故意隐藏人工入口,用技术壁垒过滤用户反馈。这种“数字形式主义”服务,虽能降低企业成本,却以消耗客户时间、消磨品牌信任为代价,最终必将导致客户“用脚投票”。

消除热线“失灵”、客服“失联”现象,必须从“形神分离”迈向“形实兼修”。对公共服务部门而言,亟须构建“公布即责任、有呼必有应”的闭环管理体系。同时,将电话接通率、诉求办结率、群众满意度等硬指标纳入绩效考核,让服务效果有量化标准。上级部门也应加大督察力度,让监督触角延伸至服务末梢。唯有如此,方能倒逼作风转变,使热线真正“热”起来、“灵”起来。

对企业来说,必须树立正确的技术创新价值观。现阶段,AI客服应定位在“辅助”而非“取代”人工。企业需

热线『失灵』,客服『校准归位』

吴永红

持续优化AI语义理解,并设立醒目便捷的“一键转人工”通道,保障人工客服可及可用。技术的温度,应体现在对用户每一次呼唤的尊重与回应之中。真正的智能化,是让服务更高效、更贴心。

岁末年初,各类事务咨询与诉求反馈进入高峰期。公共服务部门与企业,不妨都开展一次深入的服务系统“体检”,不仅对号码错误、技术故障等进行排查,更对服务理念、流程设计与考核导向等进行检视,从而实现从追求“有无”服务向聚焦服务“优劣”、从被动应答向主动治理的转变。

服务的温度,是衡量治理精度的标尺,也是积淀企业信誉的基石。在当今技术狂奔的时代,服务初心亟待“校准归位”。唯有将人的体验置于中心地位,让技术赋能而非设障,方能拆掉无形的“服务墙”,真正架起高效、可信、温暖的沟通之桥。这也是赢得民心、赢得市场的唯一通途。

记者走江淮

■ 本报记者 任雷
本报通讯员 代慧康

“以前听说办高龄津贴要跑好几个地方,准备一大堆材料,没想到我快满80岁了,干部直接上门来了!”近日,蒙城县王集乡王集社区的王国荣老人心里暖融融的。同乡白果村80岁的独居老人邵治芹也笑呵呵地说:“我腿脚不好,孩子不在身边,以前办事总求人。现在连门都不用出,干部就帮我把津贴办妥了。”

这样温馨的场景,得益于该乡推出的高龄津贴“免申即享”服务——变“人找政策”为“政策找人”,将惠民关怀主动“送上门”。

过去,办理高龄津贴需要带着身份证、户口本、社保卡、照片等材料,在村(社区)、乡镇民政部门之间来回跑,全程至少15个工作日。这让一些行动不便、识字不多的老人望而却步。

改变始于一场数字化的流程再造。王集乡依托蒙城县互感互通平台搭建的“高龄津贴拟新增库”,打通民政、公安、人社、卫健等多部门数据,整合户籍、年龄、社保、健康档案等多维度信息。通过大数据自动筛选,每月即可精准生成即将年满80周岁的老人名单。经初步核对,这份名单会直接推送到各村(社区)。

村干部的角色也随之转变,从“坐

等申请”转为“主动上门”。他们带着名单逐一走访,现场核实老人身份、生活状态、社保卡等信息,实时录入系统,几分钟就能完成申报。“流程简化了,精准度却提高了。规范化的操作杜绝了信息遗漏、材料出错等问题。”王集乡民政办负责人罗友谊介绍,截至2025年12月,该乡已通过“免申即享”为1255名高龄老人完成津贴申报,累计发放津贴140余万元,实现符合条件人群全覆盖。

“以前是群众围着政策转,现在是政策跟着群众走。”罗友谊说,干部上门不仅办手续,还会用“大白话”讲解政策,解答养老、医保等疑问,手把手教老人查询津贴到账情况。

数据共享不仅提升了效率,也为政策公平加上了“安全锁”。多部门数据交叉核验,既能精准识别“应享未享”的老人,也能及时核减条件不符人员,确保发放“零误差”。无论偏远村庄的独居老人,还是集镇社区的高龄长者,只要符合条件,都能按时足额收到这份“养老礼”。

“高龄津贴‘免申即享’的背后,是基层服务理念的深刻转变。”王集乡副乡长潘登科表示,该乡将继续深化这一模式,优化流程、拓展覆盖领域,以更精准、更暖心的服务,把民生实事办到群众心坎上,让惠民的阳光照亮更多老人的幸福晚年。



近日,滁州市南谯区银西社区党员志愿者和孩子们一起体验古法造纸非遗技艺。该社区将党建工作与非遗传承深度融合,通过“沉浸式教学+实践操作”让孩子更好了解中华传统文化。

本报通讯员 董超 王婷婷 摄