

一线调研·走进新生活 体验新变化②

扫码时代

如何畅享数字生活

■ 本报记者 朱茜

十年前,如果有人问,出门只需要带一部手机,就能解决日常工作和生活中大部分事情,你可能觉得是天方夜谭。

如今,扫码支付、扫码点餐、扫码乘车、扫码加好友……二维码,这个由黑白小方块组成的简单图案,用手机软件轻轻一扫,就能把许多日常事情轻松办成。二维码已经成为人们从物理世界走向数字世界的重要入口,并深深嵌入社会生活的方方面面。

“码”在手 便捷生活

11月27日上午,家住合肥市高新区的张女士出门上班,她先在街上的早餐店买了份早餐,掏出手机扫了下车商的二维码,付款成功;买完早餐后,她走进地铁口,点开合肥轨道App里的乘车码,“滴”的一声,通过闸机;走出地铁站后,她拿出手机扫了辆共享单车,骑车前往单位……

张女士的一天,是“扫码时代”许多人生活的缩影。

中国是二维码应用最为广泛的国家和地区,占全球九成左右。二维码深刻地改变着人们的生活方式和习惯。“你扫我,还是我扫你?”已经成为了人们日常生活中很常见的一句话。

打开医保电子凭证,展示二维码即可进行医保支付。近日,在马鞍山市花山区一药店买药的市民胡先生在店员指导下,打开“皖事通”使用医保电子凭证二维码成功支付了药费。“出门没带医保卡也没关系了,用手机二维码就可以支付。去医院也可以用手机支付了,真的是一‘码’在手,生活无忧。”胡先生说。

除了移动支付,还有扫码点单。餐饮领域中扫码点单的出现,让二维码代替了服务员,与消费者进行互动。扫码点单连接了消费者和后台管理服务系统,实现了“无接触服务”。人与人、人与物通过二维码紧密联系在一起。

在我省,如今扫一个“码”,还可以办多种事。今年6月,省数据资源管理局依托全省一体化政务服务平台上线“安徽码”。

“一码认证”“一码办事”“一码生活”……“安徽码”依托全省一体化数据基础平台,具备全省统一的发码、用码能力,支撑各类“一码”应用场景。作为政务服务、便民服务领域用码的总入口和总枢纽,将“码”的应用领域进行“打包”“整合”“集成”,打造全省统一的“安徽码”服务体系,实现在相关领域“一码通办”。



扫码阅读 更多内容

在省政务服务中心,群众使用“安徽码”“亮码”取号、办事,可自动调取对应电子证照,截至目前,已使用超1.1万余次。“没想到现在办理不动产信息查询这么方便,在安徽省一体化智能自助终端上扫一下‘安徽码’,就可以直接打印出信息。”在省政务服务中心办理业务的市民汪女士几分钟就办好了不动产信息查询。

扫一扫“安徽码”,快速办事,不仅仅体现在政务服务方面。如今,“安徽码”逐步向酒店住宿、就医购药等多领域拓展。

目前,全省229家重点医院(医疗机构)实现使用“安徽码”“一码就医”;“安徽码”与“网证助手”打通,全省3.9万家酒店宾馆和网吧支持使用“安徽码”办理登记入住;全省2.3万家药店支持使用“安徽码”购药登记……

据了解,“安徽码”自上线以来,累计申领用户超120万,累计亮码超1000万次,累计使用“安徽码”办件超100万次,在10多个领域超过6万个事项实现“凭码办事”。

社会治理 快“码”加鞭

在我省,二维码也帮助政府部门提升了社会治理效能。

“我扫码进入小微权力‘监督一点通’平台,反映了下水道井盖下沉的事情,没想到第二天就帮忙解决了,非常感谢!”近日,亳州市谯城区薛阁街道纪工委工作人员电话回访时,药都社区居民李先生满意地说。

不久前,李先生“扫码”在平台上反映白依路下水道井盖下沉,希望有关部门抓紧维修。接到群众反映的问题后,谯城区纪委监委立即督促薛阁街道纪工委进行跟踪督办。

“我们高度重视,迅速将投诉件转办给药都社区居委会,同时还一同到现场实地查看,核实情况后,便督促药都社区立即安排维修人员对下水道进行维修。”薛阁街道纪工委工作人员介绍。

去年7月,基层小微权力“监督一点通”服务平台在我省上线运行,把监督送到群众的“指尖”。“‘监督一点通’平台由中央纪委国家监委主管、省纪委监委主办,主要解决小微权力运行中漠视侵害群众利益等方面事务性问题,以及部门办事效率低、服务态度差,推诿扯皮不作为、慢作为等问题。”省纪委监委宣传部相关负责人表示,群众遇到这些情况,可通过全省各级纪委监委的网站、微信公众号以及“皖事通”等找到“监督一点通”平台入口,也可以通过相应App、“皖事通”扫描二维码进入平台进行投诉,纪检监察机关将全程跟进督办。

我省多地多部门探索推出相应二

维码,链接运用数字化智能化新技术,在服务响应、指挥调度、权力监督、矛盾化解、风险研判等环节发挥了积极作用,赋能社会治理。

省乡村振兴局通过加强信息化监测帮扶,设计开发“巩固脱贫成果帮扶码”(即“一户一码”),对脱贫群众、监测对象收入变化和“两不愁三保障”巩固情况进行持续跟踪,推动群众反映困难问题及时解决,坚决守住不发生规模性返贫的底线。金寨县古碑镇水坪村脱贫户全军(化名)想种2亩茶园,由于资金不足,便用手机扫了“一户一码”,发了条求助信息。水坪村委会接单后第一时间到其家中收集贷款资料,为其成功办理小额贷款2万元。

“二维码对社会治理的作用,至少体现在强化治理效能和降低治理成本两个方面。”合肥工业大学经济学院副教授李军认为,传统的治理模式多为经验式的,缺乏海量数据支撑。“码上治理”则可以实现横向和纵向层级之间的数据共享,“科学算法”加上“海量数据”,为精细化社会治理提供了很好的支撑。同时,“码上治理”不是数字技术在治理领域的简单应用而是联结政府、社会、企业、个人的中介,是对各类综合资源的治理,节约了行政成本,也减少了人力和物力的消耗。

规范技术 “码”上安心

国家“十四五”规划中明确指出,要“加快建设数字经济、数字社会、数字政府,以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革”。

记者采访时了解到,“安徽码”上线以来,很多市民注册后,多是使用政务服务办事、乘车方面功能。因此,加快拓展更多应用场景,增加用户粘性,提供更多便捷和人性化服务显得很有必要。

在中科大资产经营有限责任公司成果转化主管葛章志看来,面对新的社会状态,人们开始重新思考自身与数字技术的关系,追求更符合个人价

▲ 巢湖市公安局对警用装备赋予专用二维码,用“警务通”手机扫码,装备有效期起止日期、使用人等信息立马可见,促进装备有序管理。

本报通讯员 杨祖友 摄

值、更能促进社会可持续性发展的产品和服务。“数字时代,人们不再被动接受技术成果,而是主动提出新的期望。如果技术提供者无法迅速采取行动来响应人们的期望,就将在‘技术冲突’中溃败。”他认为,要增加产品和服务的技术含量,让技术应用能满足人们的需求。

二维码嵌入到社会中,对技术系统提出了更多要求,这既是数字技术自身发展应用的要求,也是社会生活不断变革提升的表现。

据了解,省数据资源管理局编制了“安徽码”标准规范体系,指导平台规范建设、高效运行。推动“安徽码”平台运维运营工作由分散到统一、由被动到主动、由人工到智能的转型,保障业务持续、稳定运行。建立关键信息基础设施安全保护体系、公共数据和个人信息安全保护体系,提升网络安全主动防御能力、监测预警能力、应急处置能力。“建设标准规范、运维运营、安全保障3大服务体系,为‘安徽码’提供了有力技术支撑。”省数据资源管理局电子政务与应用处相关负责人介绍。

在日常使用二维码的过程中,部分用户担心引发个人隐私泄露、数据滥用等问题。

如何保障用户个人信息安全?以使用“安徽码”为例,用户申领时须进行人脸识别认证或提供企业营业执照核实信息,确保用码安全,用户也可通过自定义隐私权限功能设置可共享的数据,传输的数据均作加密处理。“安徽码”依托安徽省统一身份认证用户体系建设,上线前已通过多次安全检测,最大限度保障用户数据和隐私安全。

夜晚时间进村入户,与群众唠家常、宣政策、听民声、解纠纷。“今年以来,全县各级干部累计走访群众3.5万户,主动收集‘矛盾清单’,精准推动解决群众合理诉求。”休宁县信访局局长李向荣介绍。

在矛盾纠纷多发村、信访重点村,休宁县采取“党委会开进村”方式,“集体把脉”“会诊开方”,发挥多元调解作用,吸纳老教师、老党员、老村干等力量,扎实做好“访前调解”“访中对接”,快速定纷止争,推动矛盾纠纷源头化解。

今年以来,休宁县已基本形成县、乡、村党组织书记遍访机制,切实做到“群众上访”为“干部下访”,目前已办结“矛盾清单”380余件,消除信访隐患88个,信访事项一次性化解率98.27%。

·幸福一刻·

点亮残疾人“就业梦”

■ 本报记者 殷晓

马鞍山市雨山区残疾居民赵丽君每周都会抽出两天,来到该市三姑娘劳务服务有限公司做保洁。她工作热情高,常比其他员工早到岗半小时。“这份工作来之不易,我很珍惜。”赵丽君比划着手语“告诉”记者。

“原先我们没有保洁岗位。既然丽君有意愿,我觉得应该帮她。”三姑娘劳务服务有限公司负责人陈兰香说。

赵丽君和丈夫魏勇均为听力、言语一级残疾,长期靠低保为生。“待在家,不但没收入,也脱离社会,不是长久之计。”赵丽君说。得知情况后,雨山区残联等部门将魏勇夫妇作为辅助性公益岗位重点推荐人选,帮助、协调就业。现在,魏勇在马鞍山市一家纸制品企业上班,试用期工资暂定3000元;赵丽君每月也多了900元收入,生活压力大为降低。

21岁的当涂县青年卫仁杰,前几年意外致残。在相关部门鼓励下,他于今年4月在该县石桥镇创办了再生资源收购部。当地残联为他申请了补助,相关部门办事高效,营业执照一天即办妥。“残联等部门同志很关心我,让我重燃生活希望。”卫仁杰说。随着生意越发稳定,他萌生了扩大经营规模的想法,打算新建厂房。

为统筹解决残疾人就业,今年5月,马鞍山市残联、市人社局等部门联合印发《关于进一步帮扶困难残疾人就业的通知》等政策文件,推出多项举措。其中,“依托社区管理,开发适合城镇困难残疾人就业的辅助性公益岗位,按每人每月不低于500元标准发放补贴,在核定低保和低保边缘家庭时可不计入收入”这项举措系全省首创,每年计划帮助100名困难残疾人就业。截至目前,该市已有71名残疾人通过这一举措成功就业。

用法守护“少年的你”

■ 本报记者 李浩 本报通讯员 聂中秋

“法治与法制有什么不同?什么是违法……”日前,阜南县司法局关工委主任、县普法宣讲团长许学广,走进该县的中小学里,用幽默、简单易懂的语言,为孩子们带去了一堂堂精彩的法治课。“许学广的宣讲接地气,不仅是学生爱听,教师也都愿意听、爱听。”一位中学校长说。

“法治教育是依法治国的基础性工作,而青少年法治教育又是法治教育的基础。”阜南县关工委主任杨文久表示,近年来,阜南县关工委加强对青少年的法治关爱,立足于该县农业大县、劳务输出大县、留守儿童多的县情,用心用情用力做好青少年教育引导工作,帮助青少年扣好“人生第一粒扣子”。

阜南县关工委常态化开展法治教育,积极开展“关爱明天·普法先行”“法治关爱·护航成长”“法治晨光”等活动,每两年对法治副校长进行培训,增强师生的法治观念和自我保护意识。在阜南县关工委的助

力下,阜南县的青少年犯罪率从2016年的万分之一下降到2022年的十万分之一。

除了普法,阜南县关工委还组织有法律专长的“五老”,帮助受侵害的青少年维护自身合法权益。阜南县“五老法治诊所”是法治关爱的典型代表,2004年以来,先后有12名政法“五老”,像医生一样,用法律为青少年把脉治“病”,排忧解难。

阜南县洪河桥镇村民李玉萍带着儿子进城租房上学。没想到,入学后不久,孩子在课间操时被流浪狗咬伤,为了治疗花费了5000多元。李玉萍一家一直没有拿到赔偿,原因是保险公司认为学校应当分担一定责任,李玉萍很发愁。今年3月,李玉萍来到“五老法治诊所”咨询,“老司法”赵美田建议通过法律途径进行解决,并表示可以免费代理诉讼。最终,在赵美田的法律帮助下,当地法院审理后判定由保险公司进行赔偿,李玉萍顺利拿到了赔偿款。据了解,“五老法治诊所”累计接待6万余人次,用法律为青少年健康成长保驾护航。

护航孩子上学路

■ 本报记者 李明杰 本报通讯员 徐艳友

“以前这条路上没有路灯,一到晚上就黑咕隆咚的,啥也看不清,接孩子下晚自习很不方便。现在路灯装上了,俺们心里也都亮堂了,农忙起来,有时孩子自己骑车回来,俺也放心得很。”指着沿路新安装的路灯,凤台县杨村镇刘庄村村民刘兆本高兴地说。

日前,有群众向杨村镇小微权力“监督一点通”平台反映,马杨路杨村中学路段夜间接送小孩出行不便的情况。镇纪委工作人员当即前往现场核实,经现场查看,马杨路杨村中学路段未安装路灯,路口两处绿化植被长期未修剪,晚上没有灯光十分影响视野,容易造成交通安全隐患。镇纪委靠前督办,在镇村两级的共同努力下,马杨路杨村中学

路段安装路灯25盏,并对马杨路杨村镇路段绿化进行了集中修剪,彻底消除了这个路段的出行隐患。

今年以来,凤台县纪委监委紧盯群众反映的重点热点问题,靠前监督,充分运用“一点通”平台,及时化解群众急难愁盼的问题诉求,确保事事有着落,件件有回音。

“今年9月份以来,我们镇纪委着眼于‘行’的问题,组织专班对全镇各主干道和村道逐一排查安全隐患,镇纪委靠前指挥,现场督办,对临河临湖村路安装护栏近10公里,切实提高提升群众的安全感与满意度。”杨村镇党委书记韩新安告诉记者。

“现在小孩上下学,我们也不用担心了。原来我都要站在路口看着小孩过了这段路,我才放心。现在有了护栏确实安全。”杨村镇湖村村民苏雪说。



12月1日,合肥市庐阳区开展“致敬好人模范 让‘视’界充满爱”主题党日活动,联合辖区医院为300余名劳模、道德模范、各级好人等“身边榜样”提供免费验光配镜、眼健康体检服务。 本报记者 徐曼昊 摄

一线访民情 主动解难题

■ 本报通讯员 汪美丽 谷庆江

“没想到我反映的问题这么快就解决了!”11月23日,面对上门回访的信访干部,休宁县蓝田镇西村村扭扭组村民程志坚起了大拇指。

西村村位于昌景黄高铁线旁。线路施工期间,每天都有多辆载有建筑材料的大型运输车穿村而过,频繁碾压造成沿线4公里道路、300余米水渠和挡墙多

处损毁,影响了100余亩基本农田灌溉,给当地村民日常生活、生产、作物灌溉等带来一定影响。

今年8月的一次“书记接待日”,程志来到休宁县群众来访接待中心,当面向休宁县委主要负责同志反映了情况。该县旋即召集相关部门和乡镇到现场调研核查,提出解决措施。不到2个月的时间,当地就把沿线的道路、挡墙、水渠修复完成。

缓解群众“访难访累”,休宁县变群

众上访为主动下访。近年来,休宁县把接访下访、调查研究 and 解决问题结合起来,弘扬“四下基层”优良传统,自觉落实接访下访制度,组织干部真正下沉到基层一线,用心用情用力解决群众急难愁盼问题。

休宁县聚焦信访问题源头治理,深化“党建+信访”融合作用,推行乡镇“遍访”机制,在全县划分了3900余个党建微网格,2000余名县、乡、村干部利用农闲、