

多地积极探索志愿服务、居民自治等新举措,让“文明养犬”蔚然成风——

牵好“文明绳”

养犬不“掉链”

■ 安徽日报报业集团全媒体记者
武 鹏 郁 征

随着社会发展和生活水平的提高,城市居民养犬数量逐年增多,一些不文明、不规范养犬行为也带来了一系列社会问题,犬只伤人、犬只扰民、犬只随地便溺等问题日益突出,已成为群众高度关注的热点问题。

文明养犬,考验的不仅是个人文明素养,更考验城市管理和基层治理水平。在健全法冶、陆续推出养犬法规之外,安徽各地积极探索志愿服务、居民自治等新举措,让“文明养犬”蔚然成风。

党群共议 既引导又整治

“我们小区老人和小孩居多,遛狗不牵绳安全隐患大。”“我们并不反对居民养狗,但是希望居民能及时清理宠物粪便,不要影响到其他人的正常出行。”随着养犬居民日益增多,各种不文明养犬行为给小区带来了安全隐患和环境污染。

11月9日,合肥市瑶海区方庙街道万绿园社区在铜北小区召开“周四周说事”党群议事会。瑶海区人大代表、政协委员、小区支部书记、红色小管家、物业代表、业主代表等10余人参加,就小区内遛狗不拴绳等小区治理问题开展讨论。会上,社区工作人员将群众反映的情况一一作了记录,并与参会代表细致商讨解决办法,最终决定由社区组织楼栋长对小区养犬居民进行摸排登记,通过小区楼道宣传栏张贴文明养犬通知,引导居民文明养犬,同时联合街道城管中队每月开展一次集中整治活动。

铜陵市大通镇近日开展系列“为民办实事”调查、研究、整改、提升工作,其中在城市社区文明创建、市容管理调查研究中发现,1175份问卷中流浪狗扰民问题占比21%。

针对群众反映强烈的流浪犬带来的安全、卫生等问题,大通镇坚持既尊重生命、善待动物,又多方发力,通过探索“宣传+劝导+管理”的工作方法,治理“犬患”,提升城市精细化管理水平。通过“爱狗人士”微信群等网络平台,动员、劝导爱犬人士积极认养被遗弃收容的犬只,目前已累计帮助5户居民完成认养工作,变“流浪犬”为“看家犬”。



合肥市瑶海区城管执法人员劝阻遛狗不牵绳行为。

宇海波 摄

在合肥市经开区芙蓉社区,为丰富犬主养犬知识,社区邀请专业人士组织开展宠物义诊主题活动。宠物医生为萌犬进行五官检查和听诊,叮嘱犬主定期对宠物进行体内外驱虫、日常喂养时要观察宠物是否有异常情况、宠物发情期携带外出的注意事项等,并耐心地解答了犬主们提出的各种养犬问题。

多方联动 规范养犬行为

“一根绳、一块牌、一张纸、一个袋”,合肥市包河区芜湖路街道城管执法队员在开展不文明养犬行为巡查时,鼓励养犬市民遛狗牵绳,携带犬只铭牌、并随身携带卫生纸和粪便袋、及时清理犬只粪便,用小小的举动,彰显大大的文明。

立足文明城市创建要求,合肥市长丰县水湖镇把文明养犬工作作为一项重要任务来抓。连日来,水湖镇城管分局联合长丰县公安局执法大队、县犬只收容专业队,在城区范围内连续组织开展文明养犬专项整治行动,规范饲养犬只行为,重点治理遛狗不牵绳、犬粪不及时清理、携犬进入有禁入标识场所等不文明行为,有效减少因流浪犬、饲养犬、禁养犬引发的各类问题,提升群众安全感和满意度。



合肥市包河区义城街道开展活动,给家养犬只发放和佩戴牵引绳。赵业统 摄

志愿服务 助力文明养犬

“目前,养犬市民大都形成了文明养犬的习惯,但仍然有部分养犬市民,会趁着早晚外出遛弯的时候带狗在街头‘方便’。一些小区周边遛狗不牵绳、犬只随意排便不清理的现象也时有发生,我们会根据不文明养犬行为多发区域地点和时间段,设计好巡查路线,及时纠正不文明养犬行为,督促养犬市民遛狗牵绳,随时清理犬只粪便,切实做到文明养犬。”合肥市瑶海区长淮街道城管中队负责人牛大水介绍说。

在合肥市瑶海区三里街街道繁云府小区,街居、城管、物业联手,专门为“汪星人”排便设置了“宠物公厕”。“宠物公厕”分为便溺区和工具箱两个部分,宠物公厕是一个黄色木条围成的栅栏圈,环保美观大方,旁边立有写着“文明养犬,共建和谐”等字样的温馨提示牌,遛狗的居民可以将狗带到宠物厕所排便;立式工具箱上放有粪便收集便利袋、宠物拾便纸和工具,为“铲屎官”及时自觉清理粪便提供方便。据悉,瑶海区城管局此前在合肥市率先试点,在城

区多个居民小区设置了“宠物公厕”。

在引导市民文明养犬的同时,瑶海区还积极做好道路宠物粪便清理工作。该区2000多名环卫工人已加入文明养犬劝导队伍中,在做好清扫保洁的同时,加大主次干道、背街小巷、绿化带内及墙角缝隙等隐蔽区域的巡回保洁频次,利用扫帚、捡拾夹、扁铲等工具及时收集清理宠物粪便,对个别点位清理后的污渍残留采取冲洗、喷洒稀释消毒剂等措施,减少环境污染。

为倡导辖区居民牵好“文明绳”,养犬“不掉链”,进一步养成文明养犬习惯,合肥市包河区芜湖路街道沁心湖社区借力“红色领航 和美小区”楼栋建设,招募到113名楼栋志愿者参与到社区建设中,发动楼栋党小组长、单元长都参与到对不文明养犬行为的监督工作中。

居民自发 推广养犬自治

“文明养犬,关键在人。我们倡导的不是约束养犬行为,而是倡导犬主们自我约束、自我管理,希望在我们的共同努力下,有更多的爱心犬主能够加入我们!”新推举出的方兴社区文明养犬自治委员会会长何家双激动地说道。

今年9月初,由合肥市包河区方兴社区新时代文明实践所牵头号召,各新时代文明实践站积极招募,来自辖区热心爱犬人士、宠物医院负责人、党员志愿者、退役军人等组成的方兴社区文明养犬自治委员会正式成立。

“作为正在筹备的居民区,辖区小区基本都是刚交付的小区,大家都还比较陌生。在前期走访中,我们发现辖区有100多位养犬人士,于是我们动员两委成员、物业人员、红色小管家等组建了一支‘锦绣地养犬’的线上群聊,大家在群里分享各自养犬的心得,同时我们在线下举办了宠物见面会、宠物义诊、知识问答、宠物选美等系列活动。”锦绣地居委会筹备组负责人刘冬梅说,通过这些活动加深了彼此之间的了解,也为下一步提高社区治理水平奠定了良好的基础。

除锦绣地居委会筹备组外,方兴社区其他居委会也陆续组建了文明养犬志愿服务队。目前,由各志愿服务队骨干成员组成的方兴社区文明养犬自治委员会已正式成立。

积极发挥网格员“人在格中、了解民情、信息灵通”的优势,做到早介入、早解决,有力增强了群众的幸福感和安全感。

“非常感谢网格员的耐心调解,帮我化解了邻里纠纷……”日前,潘集区潘三新村居民陶女士反映邻居在小区绿化带内饲养家禽、气味难闻问题。小区网格员魏梅上门走访,从情、理、法角度耐心劝解,做通了工作,并帮助该户售卖了家禽,清理了环境卫生。目前,潘集区588名网格员奔走在社区一线,并总结出“稳情绪、听陈述、查政策、定责任、调矛盾”的“五步”调处法。

按照“规模适当、边界清楚、责任明确、便于管理”原则,淮南市统一设置综合网格4889个,推动党建+综治、民政、消防等各类网格多网合一、互联互通。在开展矛盾纠纷排查化解工作中,淮南市坚持小问题不出户、大问题不出网格,压紧压实网格责任,把“党建”的桩打牢,让党员下沉进小区。如今,淮南市已建立894个小区(网格)党组织,帮助群众解决实际问题4.2万个。淮南市委政法委负责人表示,通过搭建服务群众平台,打通渠道化解矛盾,网格化治理、网络化赋能夯实了平安建设的基础。

淮南4889个综合网格兜牢群众幸福感

■ 本报记者 柏 松

“太感谢你们了,为我们处理了店铺消防管道爆裂问题,我又可以重新开张营业了。”日前,淮南高新区南山印社负责人邱菊凤将一面写有“践行宗旨,勤政为民”的锦旗送到了三和镇弘湖社区,感谢社区通过网格化管理平台解决了困扰她的难题。

群众反映诉求,网格员及时解难。在淮南高新区三和镇弘湖社区,网格员汤海清每天都会深入社区,将群众反映的问题梳理上报,淮南高新区三和镇信联办通过网格化平台,实现建设、信访、消防等相关部门多方联动,服务群众、

为民办实事。

近年来,淮南市以党建引领,依托网格化社会治理平台,构建“党建+信访+网格”的基层源头治理体系,创新工作方法,将关口前移,发挥网格“前哨作用”,提高党员干部服务群众的能力和水平,不断提升辖区居民的幸福感、安全感和满意度。

“有了你们的帮助,我家孙儿终于可以上学了!”近日,淮南市大通区上窑镇马岗村的村民马允年将一面写有“心系老百姓,为民办实事”的锦旗送到了大通区政府,感谢网格员帮助解决了他孙儿的户籍问题。

父亲外出务工,母亲改嫁外地,孩

子的户口一直未办理,眼看到了入学年龄,这可把老人急坏了。今年7月,马岗村网格员马林在入户走访时发现马允年一脸愁容,便记下了老人的诉求。大通区教体、信访、公安、属地政府等相关部门联动,协调落户流程、入学手续,孩子终于成功落户并按时入学。

按照“规模适当、边界清楚、责任明确、便于管理”原则,淮南市统一设置综合网格4889个,推动党建+综治、民政、消防等各类网格多网合一、互联互通。在开展矛盾纠纷排查化解工作中,淮南市坚持小问题不出户、大问题不出网格,压紧压实网格责任,

安庆市大观区

志愿服务队“天天见”

■ 本报记者 陈 成
本报通讯员 雷琳琳

“有了志愿服务队,我们的生活越来越舒适了。”近日,家住安庆市大观区宜园南村小区的祁明好大爷高兴地对记者说。

让祁明好印象深刻的是,今年8月,他们小区5号楼衔接层的半圆弧石膏条出现松动,随时可能脱落,非常危险。小区所属的菱湖街道菱湖社区工作人员和志愿者得知后,立即来到现场,迅速进行了修复,消除了安全隐患。

菱湖社区目前有9支志愿者队伍、志愿者978人,占社区总人口的15.25%。近年来,该社区依托新时代文明实践志愿服务总队,下设14支志愿服务队,全年常态化开展文明实践活动,打造了“时间银行”志愿服务队、葵山社区等6个省级“月评十佳”志愿服务品牌,打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

为为抓手,发动社区党员、志愿者的力量,常态化开展疏通化粪池、清理乱贴乱画、修理楼道灯等志愿服务,为老年人、残疾人等特殊群体开展定制式志愿服务,不断提升群众的获得感和幸福感。社区年均开展志愿服务活动120余场次,人均志愿服务时长150小时,惠及群众达18000余人次。

菱湖社区是大观区推动志愿服务常态化、长效化开展的一个缩影。近年来,该区组建了大观区新时代文明实践志愿服务总队,下设14支志愿服务队,全年常态化开展文明实践活动,打造了“时间银行”志愿服务队、葵山社区等6个省级“月评十佳”志愿服务品牌,打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

合肥市芙蓉社区

一小区一支部创“和美”

■ 通讯员 程 欣 杨 玲
安徽日报报业集团全媒体记者
郁 征

小区治理好了,居民生活才能幸福。今年以来,合肥经开区芙蓉社区党委不断探索,坚持党建引领,汇聚各方力量参与小区治理。日前,芙蓉社区金星家园小区历经锤炼、脱颖而出,获评合肥市“和美小区”。

今年以来,金星家园小区党支部每两周举办书记接待日活动,拉近了和小区居民的“距离”,居民有什么问题、困难都可以向书记面对面诉说。书记倾听居民诉求,解答居民关心的问题,把居民们最关心、最棘手的诉求收集形成问题清单,协调相关部门切实解决群众急难愁盼的问题。

芙蓉社区党委深入推行“四事四权”工作法,大力推动党员问事、群众说事、代表议事、支部办事,确保群众的门常有人串,群众的话常有人听,群众的事常有人办,着力做到联系群众“全天候”,服务群众“零距离”。

“多听一些居民的诉求,多花一点绣花功夫,及时解决居民的‘急难愁盼’问题,小区的治理才能越来越好。”芙蓉社区党委负责人海道勇说。今年以来,为探索党建引领下小区治理新模式,该社区按照“一小区一支部”模式,在辖区49个居民小区建立42个小区(片区)党支部,使党组织的触角延伸至小区楼栋,打通基层社会治理的“神经末梢”,将群众一桩桩烦心小事转化成一件件幸福开心之事。

淮北市濉溪镇

老支书“说事”真管用

“成立‘老支书说事室’的目的是为了让前来寻求帮助的群众有种在自己家的感觉,在群众的‘说话拉呱’中,让工作人员精准了解群众诉求,更好地帮助把事情解决掉。”淮北市濉溪县濉溪镇相关负责同志介绍。

“老支书说事室”的成立是濉溪镇打造“阳光信访”的一项重要创新举措。“听您说事、为您分忧、帮您解难、真诚沟通”是“老支书说事室”的工作宗旨。

“说事室”严格落实各项工作制度,建立常态走访联系、排查化解矛盾等工作机制,实行“挂号销号”制度,组织辖区内党员、人大代表、政协委员、物业、居民代表组成“听事”专班,在社区说事室、党群活动中心、城市广场等群众经常聚集的地方,引导群众将各种

纠纷问题摆上,对收集、排查的矛盾纠纷,能直接答复解决的问题,现场解决;一时不能解决的,按程序限期处理;小区里无法解决的重大问题,向镇一级申报处理,并建立“说事”登记簿,设立意见反馈台账,做到事事有着落,件件有回音,确保“小事不出‘说事室’、大事不出镇、矛盾不上交”,使信访工作成效取得巨大提升。

为防止群众矛盾反弹,根据“一事一议、一事一策、负责到底”的原则,“说事室”联合村(社区)网格员、志愿者定期进行回访,切实发挥老支书“第一防线”作用,将各类矛盾纠纷彻底消除在萌芽状态、化解在基层一线。今年下半年来,“老支书说事室”共接待300余人,解决群众难题近400件。(刘森)

黄山市萝宁社区

“三公里就业圈”帮你忙

近年来,黄山市休宁县海阳镇萝宁社区扎实推进就业促进暖民心行动,积极采取各项有效措施,做好高校毕业生、就业困难人员等重点群体就业帮扶,融入式推进“三公里就业圈”建设。

依托常态化工作深入“三公里就业圈”政策的宣传,通过新时代文明实践活动、电子显示屏、宣传栏、宣传单页、微信朋友圈等多种方式在全社区范围内提高群众对“邻工集市”微信小程序、“2+N”特色招聘活动的知晓率和注册率。依托“线上+线下”全覆盖模式,让居民能及时掌握岗位信息需求情况。截至目前,萝宁社区“邻工集市”平台访问量近3000人次。

对周边个体户、企业进行一对一、面对面摸排,详细了解企业、个体户用

工需求等问题。对于辖区内有需求的求职者,有针对性地介绍“三公里就业圈”项目、“邻工集市”、公益性岗位等各项就业创业帮扶政策及平台。目前“邻工集市”平台已有991人次、143家企业及个体户注册,发布求职、招聘信息,促进就业群体、用工企业深度参与,着力解决就业“供需”问题。

社区实施“一人一策”精准帮扶,将基本信息、求职和用工意向等登记在册,实现个性化岗位推荐服务,实时追踪求职动态并做好后期回访工作。同时建立起“企业+平台+居民”的社区就业模式,双向引入用工企业与劳动者,以社区为“圆心”,实现就业和用工的就近“双向奔赴”。

(胡飞燕)

芜湖市橡绿园社区

“红色微阵地”暖民心

近年来,芜湖市澛港街道橡绿园社区党总支以党建服务中心为主阵地,构建“1+N”红色微阵地,让群众尽享家门口的便民、利民、惠民小幸福。

橡绿园社区党总支用党建为民服务经费对春江绿岛小区内已破损的休闲长廊进行重新改造和升级,打造了“舒心邻里”纳凉亭,并配有可供休息的长条木椅,其中红色元素点缀得恰到好处,不少居民群众喜欢在此驻足小憩。如今,议事亭俨然已成为党建学习打卡点、睦邻红色议事亭、便民服务点、儿童聚集地……

依托党建微公益创投项目,橡绿园社区对春江绿岛15号楼露台进行了二

次利用,通过摆放木桌木椅、种植鲜花绿植,成功打造出一个花园式的绿色驿站。如今,它被社区居民重新定义了一个接地气的名字——花花世界,成为了居民群众的共享活动空间。自开放以来累计开展活动10余次,实现了居民群众在家门口拥抱“诗与远方”。

橡绿园社区党总支依托长者服务站,设立老年学校,有计划、有规模地举办形式丰富、内容多样的文体活动,开设了葫芦丝、广场舞、黄梅戏等课程,让老人在细节处感受温暖,丰富精神文化生活;此外,针对空巢、高龄及其他有需求的困难老人开展代购药品、上门服务、心理慰藉等长期服务。(钱金菊)